

GOBIERNO DE NAVARRA

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,
INTERIOR Y JUSTICIARELACIONES CIUDADANAS E
INSTITUCIONALES

EDUCACION

SALUD

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DERECHOS SOCIALES

DESARROLLO ECONÓMICO

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

DESARROLLO RURAL,
ADMINISTRACIÓN LOCAL Y MEDIO
AMBIENTE

La Oficina de Atención Ciudadana de Tudela informa sobre las convocatorias de becas educativas que se abren hoy

Como ya hizo el año pasado, ofrece un sistema de cita previa, tanto en sus dependencias como a través del teléfono 948 012 012

Viernes, 07 de agosto de 2015

La Oficina de Atención Ciudadana (OAC) del Gobierno de Navarra en Tudela (sita en la Plaza de los Fueros) continúa con el sistema de cita previa instaurada [el año pasado](#) para atender cuestiones relacionadas con las becas que conceden tanto el Gobierno de Navarra como [el Ministerio de Educación](#), cuyo plazo de solicitud se abre hoy.



Oficina de Atención Ciudadana de Tudela.

El horario de la Oficina de Atención Ciudadana de Tudela hasta el 30 de agosto es de 8 a 15 horas de lunes a viernes, y de 9 a 14 horas el sábado, y a partir del 1 de septiembre de 8 a 18,30 horas de lunes a viernes y los sábados de 9 a 14 horas.

La solicitud de cita previa se deberá realizar presencialmente, en la propia Oficina de Tudela, o a través del [teléfono de atención ciudadana 948 012 012](#), llamando de lunes a viernes de 8 a 15 horas hasta el 16 de agosto, y de 8 a 19 horas a partir de ese día. Los usuarios de telefonía fija sin tarifa plana tienen también a su disposición el teléfono 012 (mismo servicio que el 948 012 012) para concertar su cita previa (coste de la llamada: 0,34 euros).

Quienes soliciten cita previa serán atendidos de manera preferencial frente a quienes acudan a la OAC de Tudela en esa misma franja horaria sin cita, bien para informarse sobre las becas educativas o cualquier otro trámite o servicio de la Administración Foral.

En 2014 la Oficina de Atención Ciudadana de Tudela atendió a casi 4.000 ciudadanos en relación con las becas, 463 en agosto, 1.825 en septiembre y 1.521 en octubre, el 59% de las cuales correspondían a las del Gobierno de Navarra. La cita previa estuvo funcionando desde el 24 de septiembre hasta el 31 de octubre, con 65 citas previas en septiembre y 240 en octubre. Durante ese periodo se atendió igualmente a personas sin cita.

La Oficina de Atención Ciudadana del Gobierno de Navarra en Tudela presta de manera integrada los servicios de atención ciudadana general, información turística y asesoramiento en materia de vivienda. Está gestionada por la empresa pública Nasertic, en colaboración con otra firma del sector público, Nasuvinsa, para la atención en materia de vivienda. En la misma trabajan siete empleados, cinco trabajadores de atención general y sendos especialistas en turismo y vivienda.