

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,
INTERIOR Y JUSTICIA

RELACIONES CIUDADANAS E
INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

SALUD

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DESARROLLO RURAL, MEDIO
AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

La Presidenta Barkos reconoce la labor que desarrolla la Asociación Teléfono de la Esperanza en Navarra

Ha ofrecido una recepción en el Palacio de Navarra a esta organización, con motivo del 40 aniversario de su creación

Miércoles, 26 de septiembre de 2018

La Presidenta de Navarra, Uxue Barkos, ha mostrado su agradecimiento y reconocimiento a la Asociación Teléfono de la Esperanza de Navarra por su trabajo desinteresado y comprometido de ayuda a “las personas que pasan por un situación de crisis emocional grave y urgente”, una labor que, según ha indicado, es cada vez más necesaria en la sociedad actual.



Foto de grupo con las personas voluntarias de Teléfono de la Esperanza.

La Presidenta ha ofrecido este mediodía una recepción, en el Salón del Trono del Palacio de Navarra, a medio centenar de integrantes de la asociación con motivo del 40 aniversario de su implantación en la Comunidad Foral. Han estado presentes también el vicepresidente de Derechos Sociales, Miguel Laparra, y el presidente del Teléfono de la Esperanza en Navarra, Fernando García.

Durante el acto, Uxue Barkos ha entregado a la asociación un diploma conmemorativo en el que se expresa el reconocimiento de Navarra a la organización con motivo de su aniversario.

La Presidenta ha dirigido también unas palabras a los presentes, en las que les ha trasladado “el cariño y agradecimiento” del Gobierno y del conjunto de la sociedad por su actuación. “Una labor desinteresada de servicio a la ciudadanía, pero también un trabajo cualificado, basado en la investigación, la prevención y cómo no, en la formación previa de las personas voluntarias, formación que, sabemos os exige un importantísimo esfuerzo personal y una implicación impagable”, ha manifestado.

Además, Uxue Barkos ha resaltado la importancia de este tipo de atención en la sociedad actual. Por ello, les ha animado a sentirse orgullosos y satisfechos de su servicio “porque pocas cosas hay más hermosas que el poder ayudar y acompañar a aquellas personas que sufren y hacerlo, además, de forma respetuosa, cálida y profesional”.

10.000 llamadas este año

El Teléfono de la Esperanza se puso en marcha en Navarra en 1978. Se trata de una asociación de voluntariado sin ánimo de lucro, dedicada a promover la salud emocional de las personas, especialmente de aquellas que se encuentran en situación de crisis.

Su ámbito de actuación alcanza diversas áreas, aunque la más conocida es la atención urgente en situación de crisis o conflicto grave, a través de un servicio telefónico permanente (tel. 948 24 30 40), las 24 horas al día, todos los días del año. En ello trabajan 124 personas voluntarias, que cuentan con formación específica para realizar esta labor. Este año está previsto que atiendan unas 10.500 llamadas.

La asociación también ofrece ayuda en situaciones de crisis mediante asesoramiento personal, así como talleres para casos específicos como puedan ser situaciones de duelo o de separación afectiva.

Finalmente, ofrece programas de promoción de la calidad de vida emocional tanto en el terreno personal, como familiar o social y talleres de formación y capacitación para agentes que quieran prestar este tipo de ayuda en su entorno.

La asociación cuenta en Navarra con 130 personas voluntarias y tiene un presupuesto de 192.500 euros de los cuales el 47,7% (90.000 euros) están subvencionados por el Gobierno de Navarra a través del Departamento de Derechos Sociales.

PIE DE FOTO: En primer plano, la Presidenta Barkos, Carmen García y Victor Rivero, voluntaria y voluntario de la asociación. Detrás, el presidente de Teléfono de la Esperanza, Fernando García y el vicepresidente de Derechos Sociales, Miguel Laparra.



La Presidenta ha entregado a dos representantes de la asociación un diploma acreditativo. Ver pie de foto.