

GOBIERNO DE NAVARRA

ECONOMÍA, HACIENDA, INDUSTRIA Y EMPLEO

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR

EDUCACION

DESARROLLO RURAL, MEDIO AMBIENTE, Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SALUD

POLÍTICAS SOCIALES

FOMENTO

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

El Gobierno de Navarra celebra una jornada para difundir y fomentar las buenas prácticas de calidad en las administraciones públicas

Está abierto el plazo para presentar candidaturas al 7º Premio a la calidad de los servicios públicos de Navarra

Lunes, 22 de abril de 2013

El Gobierno de Navarra ha celebrado esta mañana en Pamplona una jornada con el objetivo de difundir y fomentar las buenas prácticas de calidad realizadas por organismos, unidades y entidades públicas de la Comunidad Foral.

La jornada, en la que han participado alrededor de un centenar y medio de personas, ha sido organizada por la Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías, junto con la entidad pública [Fundación Navarra para la Excelencia](#).

El consejero de Presidencia, Justicia e Interior, Javier Morrás, ha realizado la apertura de la jornada y, durante su intervención, ha hecho referencia al marco general para la mejora continua de la calidad en la Administración que está elaborando el Gobierno de Navarra.

Este documento, cuyo diseño está recogido en la [Ley Foral de la Transparencia y del Gobierno Abierto](#), establecerá las estrategias y los compromisos que debe asumir el Gobierno de Navarra para concretar el principio de servicio a la ciudadanía. Concretamente, se centrará tanto en la orientación de la gestión pública a los resultados como en la satisfacción de los ciudadanos.



El consejero Morrás junto con el director del Servicio de Organización y Modernización, Alberto Ecay.

Programa de la jornada

A continuación, el concejal de Organización y Calidad y Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Tudela, Joaquím Torrents, y el coordinador de la Unidad de Investigación Clínica de Navarrabiomed–Fundación Miguel Servet, Ferrán Capdevila, han relatado las experiencias y actividades de mejora por las que fueron galardonados el año pasado con [un premio](#) y [un accésit](#), respectivamente, en la sexta edición del Premio a la calidad de los servicios públicos.



Público asistente a la jornada.

Posteriormente, la directora del [Servicio de Promoción de Empleo e Igualdad de Oportunidades del SNE](#), Marta Álvarez, y la jefa del Servicio Técnico Asistencial y de Enfermería de la [Dirección de Salud Mental de Navarra](#), Mercedes Ferro, han expuesto las buenas prácticas de sus unidades.

Seguidamente, el responsable de Calidad del Ayuntamiento de Vitoria, Txus Imaz, junto con el responsable de Calidad del Ayuntamiento de Getxo, Iñigo Bilbao, han explicado la experiencia del [Grupo Q-epea](#), la red de entidades públicas vascas por la excelencia.

Finalmente, el director la Fundación Navarra para la Excelencia, Iñaki Arana, ha expuesto un proyecto para la implantación de redes de calidad en la administración pública de Navarra y el director general de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías, Valentín Elizondo, ha clausurado la jornada.

VII Premio a la calidad de los servicios públicos de Navarra

Cabe recordar que hasta el próximo 30 de junio continúa abierto el plazo de presentación de candidaturas para la séptima edición del [Premio a la calidad de los servicios públicos de Navarra](#).

Este galardón supone un reconocimiento a las buenas prácticas dentro de la propia Administración, priorizando la innovación. El jurado valorará experiencias o proyectos consolidados e implantados que hayan conseguido mejorar la calidad de los servicios prestados y/o la resolución de un problema o necesidad.