

GOBIERNO DE NAVARRA

ECONOMÍA, HACIENDA, INDUSTRIA Y EMPLEO

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR

EDUCACION

DESARROLLO RURAL, MEDIO AMBIENTE, Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SALUD

POLÍTICAS SOCIALES

FOMENTO

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Una delegación de Costa Rica conoce el sistema que emplea el Gobierno de Navarra para evaluar sus políticas

El viaje, organizado por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, se enmarca en un proyecto de cooperación entre la Unión Europea y América Latina

Lunes, 20 de octubre de 2014

Una delegación de Costa Rica, encabezada por el viceministro de Planificación de ese país, ha visitado recientemente Navarra para conocer el [sistema](#) empleado por el Gobierno foral para evaluar la calidad de sus políticas y servicios públicos.

Los miembros de la delegación costarricense han sido recibidos por el director general de Función Pública, Gregorio Eguílaz, y personal del Servicio de Organización y Modernización, les ha presentado el [registro](#) donde figuran las evaluaciones que el Gobierno foral y otras administraciones públicas realizan sobre la calidad de sus políticas y servicios.

El viceministro de Planificación de Costa Rica, Luis Fallas, se ha interesado especialmente por esta cuestión y ha manifestado el deseo de su gobierno de implantar un registro similar al existente en la Comunidad Foral. Junto a la delegación costarricense también ha participado en el encuentro Lucía Torrejón, del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Esta visita de trabajo se enmarca dentro del programa de la Comisión Europea para la Cohesión Social en América Latina EUROsociAL II, y ha sido organizada por el Instituto de Estudios Fiscales del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas y la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP).

El registro de evaluación de las políticas y servicios públicos

El registro de evaluación de las políticas y servicios públicos de Navarra, [cuyo acceso es público y gratuito](#), recoge las acciones que desarrollan las administraciones públicas de la Comunidad Foral en esta



El director general de Función Pública con la delegación costarricense y personal del Gobierno de Navarra.

materia.

Entre sus objetivos se encuentran la difusión de las buenas prácticas y de las acciones de mejora que se detecten, facilitar el seguimiento de las políticas públicas y ser una fuente de información que permita al Gobierno de Navarra orientar sus acciones de acuerdo a la realidad.

La inscripción en este registro es obligatoria para todas las actuaciones que en materia de evaluación y calidad realice la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y sus organismos autónomos y voluntaria para las entidades locales.

En la actualidad, este registro recoge 107 cartas de servicios; 87 evaluaciones de la calidad de los servicios públicos; 71 estudios de análisis, demanda y grado de satisfacción; 53 sistemas de quejas y sugerencias; 38 evaluaciones de políticas públicas; 30 premios; y 11 programas de mejora.