

GOBIERNO DE NAVARRA

PRESIDENCIA, ADMINISTRACIONES
PÚBLICAS E INTERIOR

ECONOMIA Y HACIENDA

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES
INSTITUCIONALES

EDUCACION

SALUD

POLÍTICA SOCIAL, IGUALDAD,
DEPORTE Y JUVENTUDDESARROLLO RURAL, INDUSTRIA,
EMPLEO Y MEDIO AMBIENTE

FOMENTO Y VIVIENDA

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Política Social y la Fundación Navarra para la Excelencia crean una red de calidad en servicios sociales

La red conformaría un espacio de comunicación e intercambio de información y de experiencias entre los centros implicados en la implantación de sistemas de calidad

Jueves, 03 de mayo de 2012

La consejera de Política Social, Igualdad, Deporte y Juventud, Elena Torres Miranda, ha firmado esta mañana un convenio de colaboración con el presidente de la Fundación Navarra para la Excelencia, José Ignacio Larretxi, para la creación de una red de calidad de centros en servicios sociales.

El objetivo de este acuerdo es promocionar y reconocer buenas prácticas en gestión, así como difundir y promover modelos de excelencia mediante el desarrollo de un programa de acciones. Esta red conformaría, así, un espacio de comunicación e intercambio de información y de experiencias entre los centros que están implicados en la implantación de estos sistemas de gestión de calidad.

Por este acuerdo, ambas partes se comprometen al impulso y desarrollo de esta red mediante la celebración de reuniones periódicas con entidades que podrían integrarse; a organizar anualmente jornadas de buenas prácticas; a la realización de acciones formativas dirigidas a promover modelos de gestión de calidad en los servicios sociales públicos y en entidades sin ánimo de lucro que trabajan en el sistema de servicios sociales; y también a prestar apoyo a procesos de autoevaluación y mejora continua en unidades administrativas del Departamento.

Las partes suscribirán convenios anuales para dar cumplimiento a lo dispuesto en este convenio marco, e incluirán en ellos las actuaciones que se van a promover, las obligaciones que asumen ambas partes, el régimen de financiación, etc. Se prevé también la creación de una Comisión de seguimiento que vele por el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

En los últimos años, desde el Servicio de Planificación, Calidad e Inspección del Departamento de Política Social, Igualdad, Deporte y Juventud, se viene trabajando con la Fundación Navarra para la Excelencia en la organización de jornadas de difusión de buenas prácticas y en el Premio de la Calidad de los Servicios Sociales de Navarra.

La Fundación Navarra para la Excelencia es una Fundación Pública constituida por el Gobierno de Navarra en 1999 como entidad sin ánimo de lucro, cuya misión es la promoción y difusión de la cultura y principios de la calidad y excelencia empresarial en todas las organizaciones navarras

públicas y privadas, para propiciar su permanente desarrollo e innovación o actualización, con el fin último