

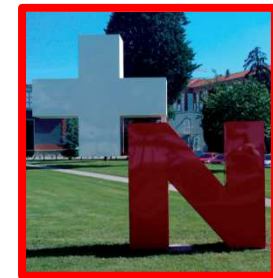
UNIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DEL C.H.N.

Marzo de 2015

Plan de Acción



“Una organización, un único proyecto”



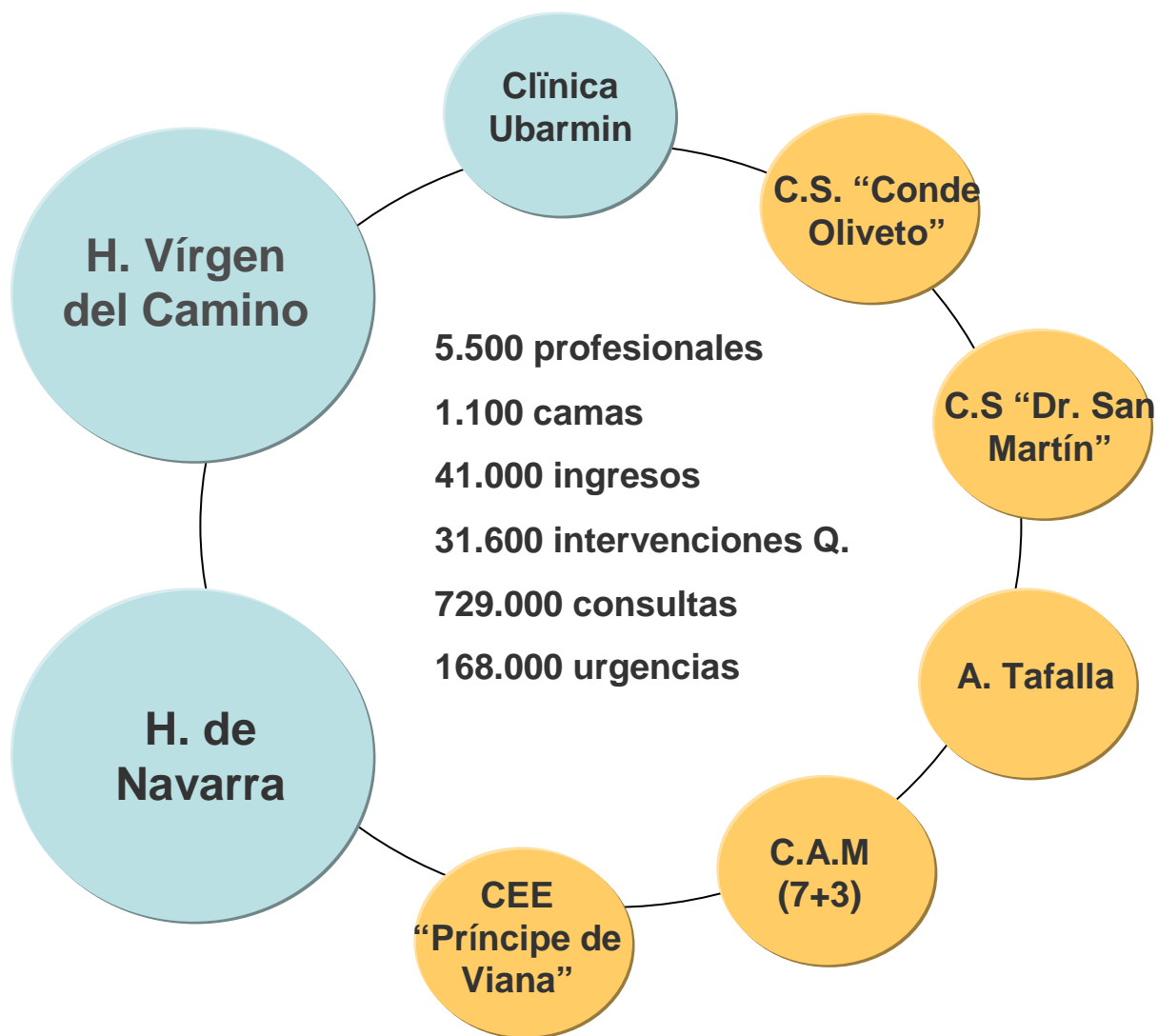
Objetivos de las unificaciones de Hospitales y Servicios

- Simplificar y adecuar la estructura orgánica
- Mejora de la organización y gestión
- Mejora de la eficiencia
 - Economías de escala
 - Eliminar servicios duplicados
- Mejora de la calidad asistencial
 - Mayor especialización
 - Extensión de las mejores prácticas
 - Unificación de procesos y protocolos

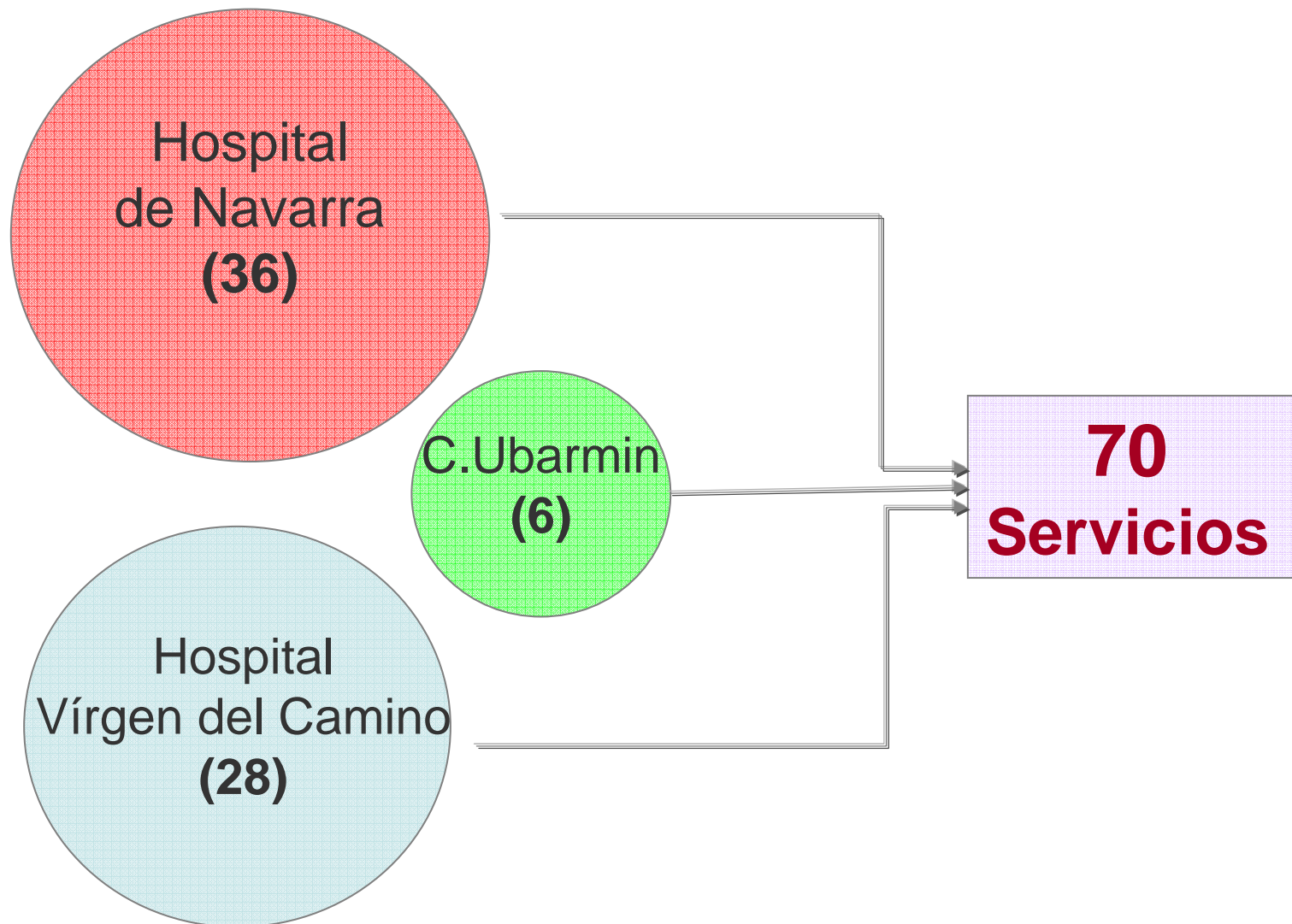
Decreto Foral 19/2010 de 12 de abril por el que se crea el Complejo Hospitalario de Navarra del SNS-O

- Referencia asistencial de la Región Sanitaria
- Desarrollo de la estructura orgánica: Unificación de Servicios y Unidades
- Misión y Fines:
 - Mejora de la eficiencia asistencial
 - Adecuar la organización a los objetivos de la mejora de la calidad y de la eficacia
 - Adecuar la masa crítica asistencial de los servicios de modo que se garantice la idoneidad en materia de especialización
 - Homogeneizar los procesos y protocolos asistenciales

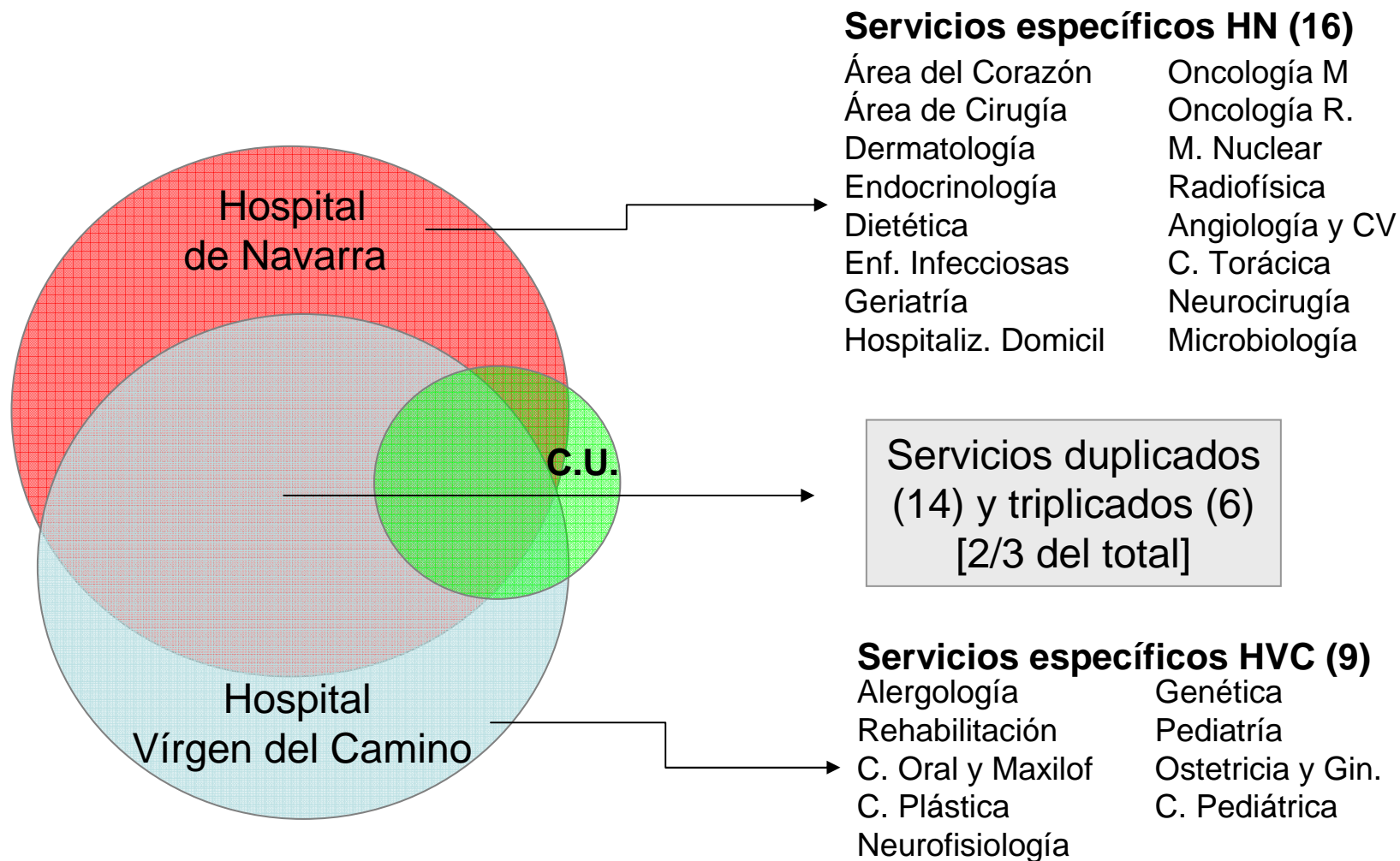
EL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA



Servicios médicos antes de la creación del CHN



Servicios específicos y duplicados antes de la creación del CHN



Servicios a Unificar (n=46)

SERVICIOS DUPLICADOS

- Urgencias
- Neurología
- Hematología
- M. Preventiva
- O.R.L.
- Digestivo
- Neumología
- Medicina Intensiva
- Oftalmología
- Urología
- Nefrología
- Anatomía Patológica
- Psiquiatría






SERVICIOS TRIPLICADOS

- COT-Traumatología
- Análisis Clínicos
- Radiología
- Farmacia
- Anestesia
- Medicina Interna

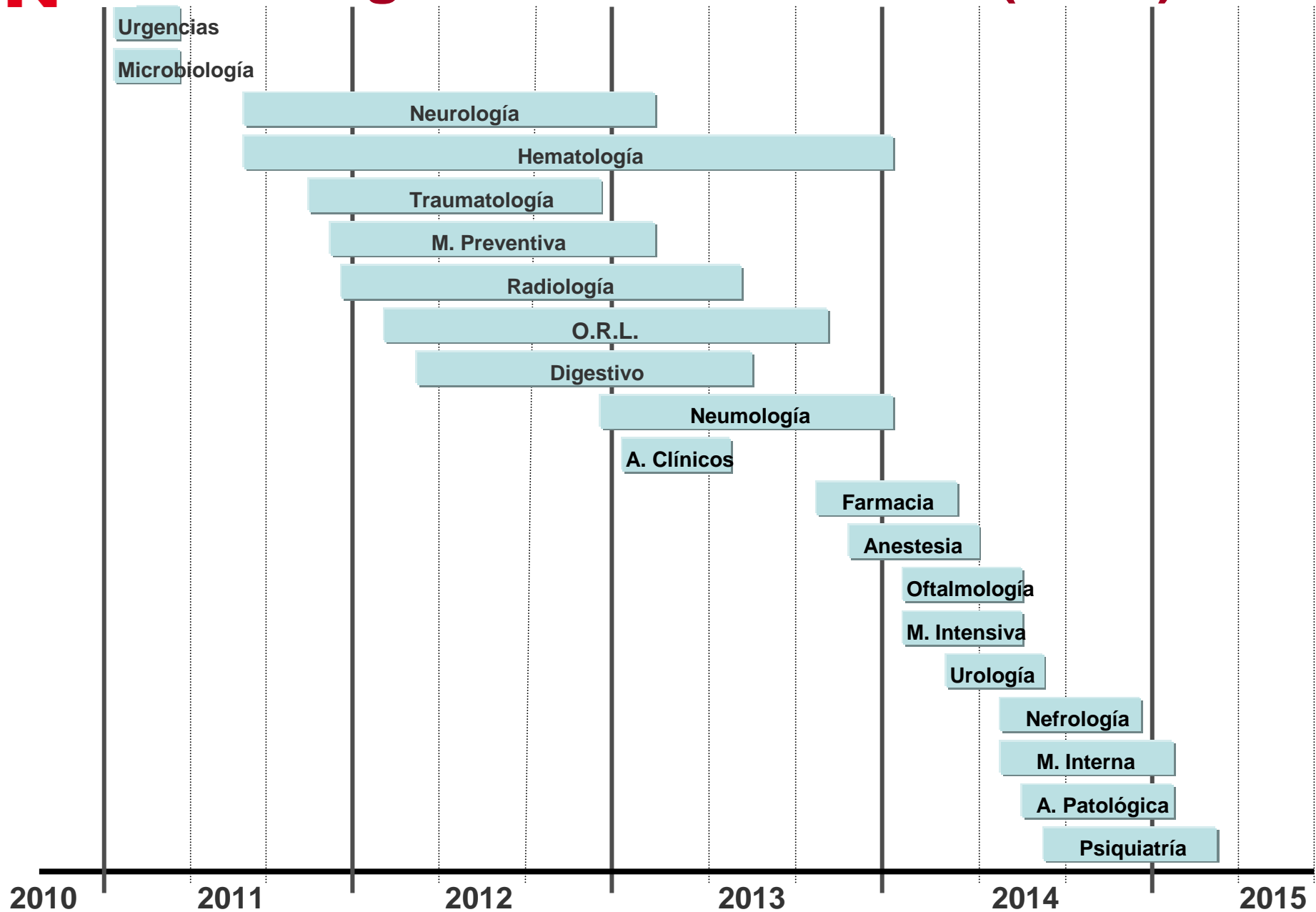
NUEVAS ADSCRIPCIONES

- Sec. H.Domicilio → M.Interna
- S^o Infecciosas → M. Interna
- Sec. Dietética → S^o Endocrino

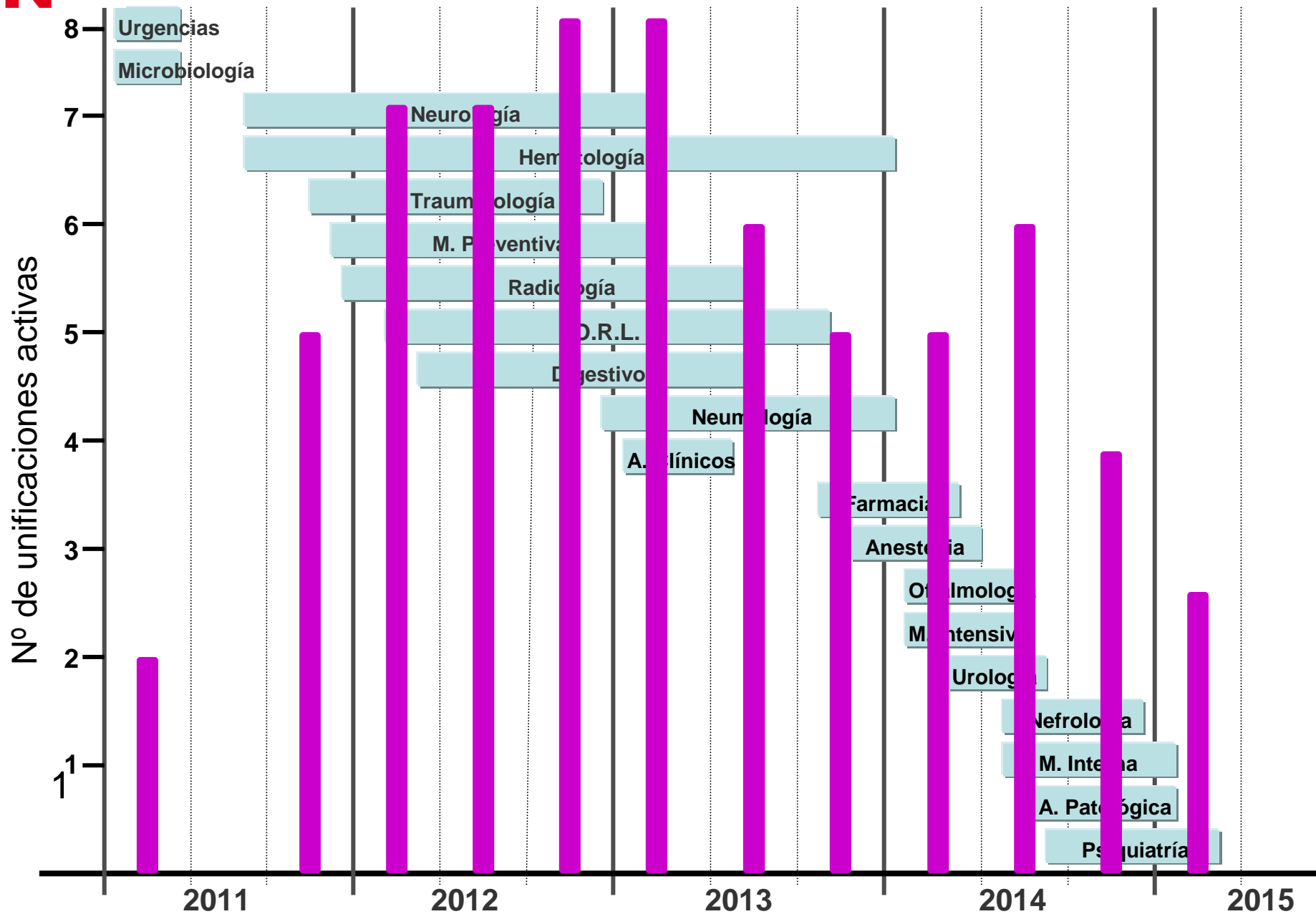
Procesos de la Unificación de Servicios

- **Creación del GTT del S^o a unificar**
 - Liderazgo de la Dirección del CHN
 - Multidisciplinar con profesionales de los servicios implicados
 - Propuesta de organización del S^o Unificado
- **Informe propuesta CHN**
 - Antecedentes y situación actual
 - » Disposición normativa
 - » Descripción de la estructura orgánica actual
 - » Plantilla de personal
 - Propuesta de la nueva estructura
 - » Organigrama estructural
 - » Finalidad, Objetivos y Funciones
 - Reasignación de RRHH
 - » Implicaciones presupuestarias
 - » Relación de preceptos y normas afectadas
- **V^o B^o Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea y Departamento de Salud**
- **Informe preceptivo del S^o de Organización y Modernización y V^o B^o de la Dirección General de Función Pública**
- **Orden Foral de creación del Servicio**
- **Nombramiento de jefaturas**

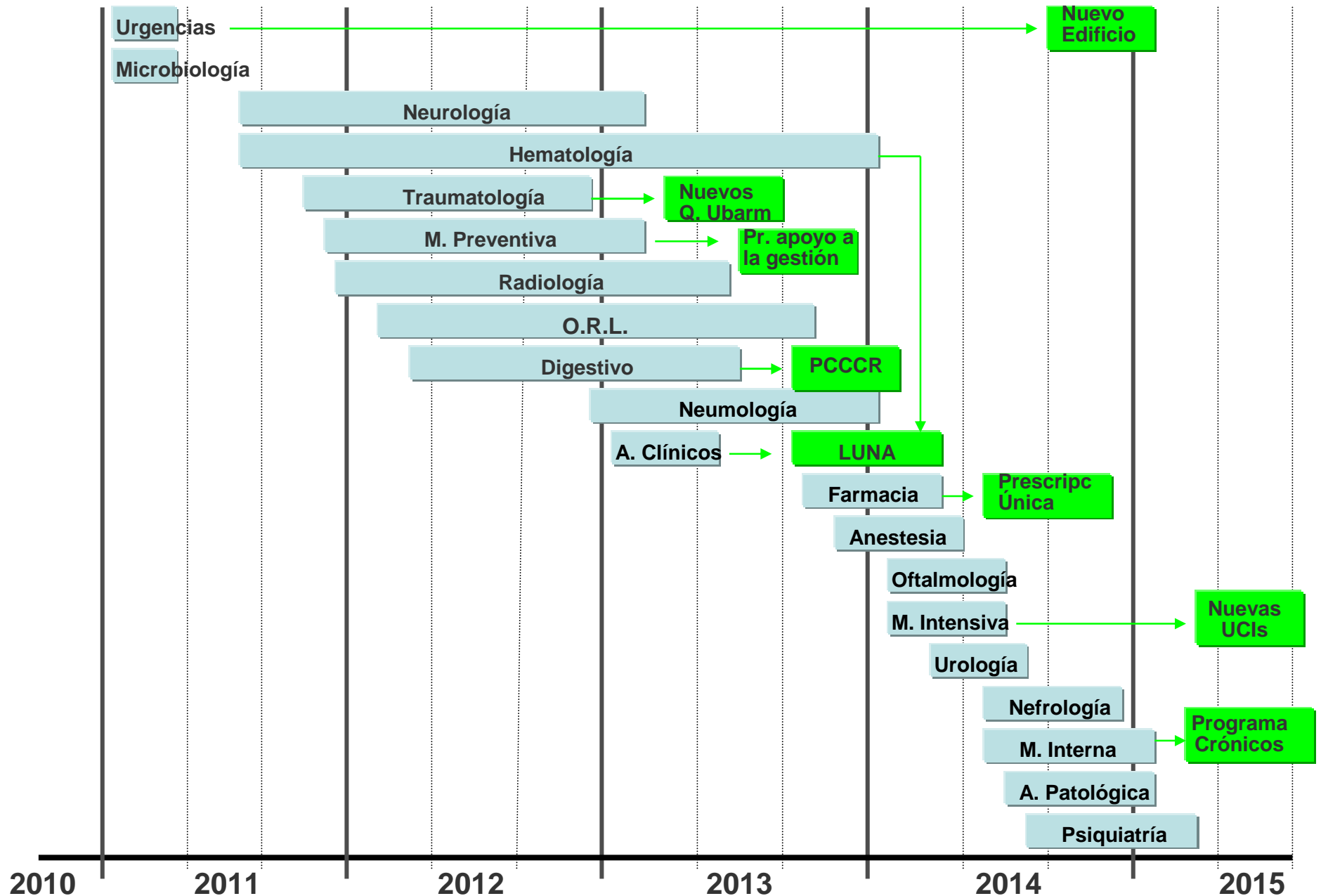
Cronograma S^{os} Unificados (n=20)



Unificaciones activas



Unificaciones como condición de otros procesos



Participación y Duración

- 20 Servicios unificados
 - 2 sin GTT mediante Orden Foral
 - 18 GTT
- 196 profesionales en GTT
 - Media 12 profesionales por GTT (rango: 9-15)
- Duración media de la unificación de servicios individuales = 11.5 meses (rango: 5-30)
 - Primera mitad legislatura = 16.6 meses
 - Segunda mitad legislatura = 6.4 meses

Nueva estructura del CHN

JEFATURAS de S^{os} Unificados

- De **34** Jefaturas de Servicio → **20**
- De **51** Jefaturas de Sección → **64**

SERVICIOS MÉDICOS

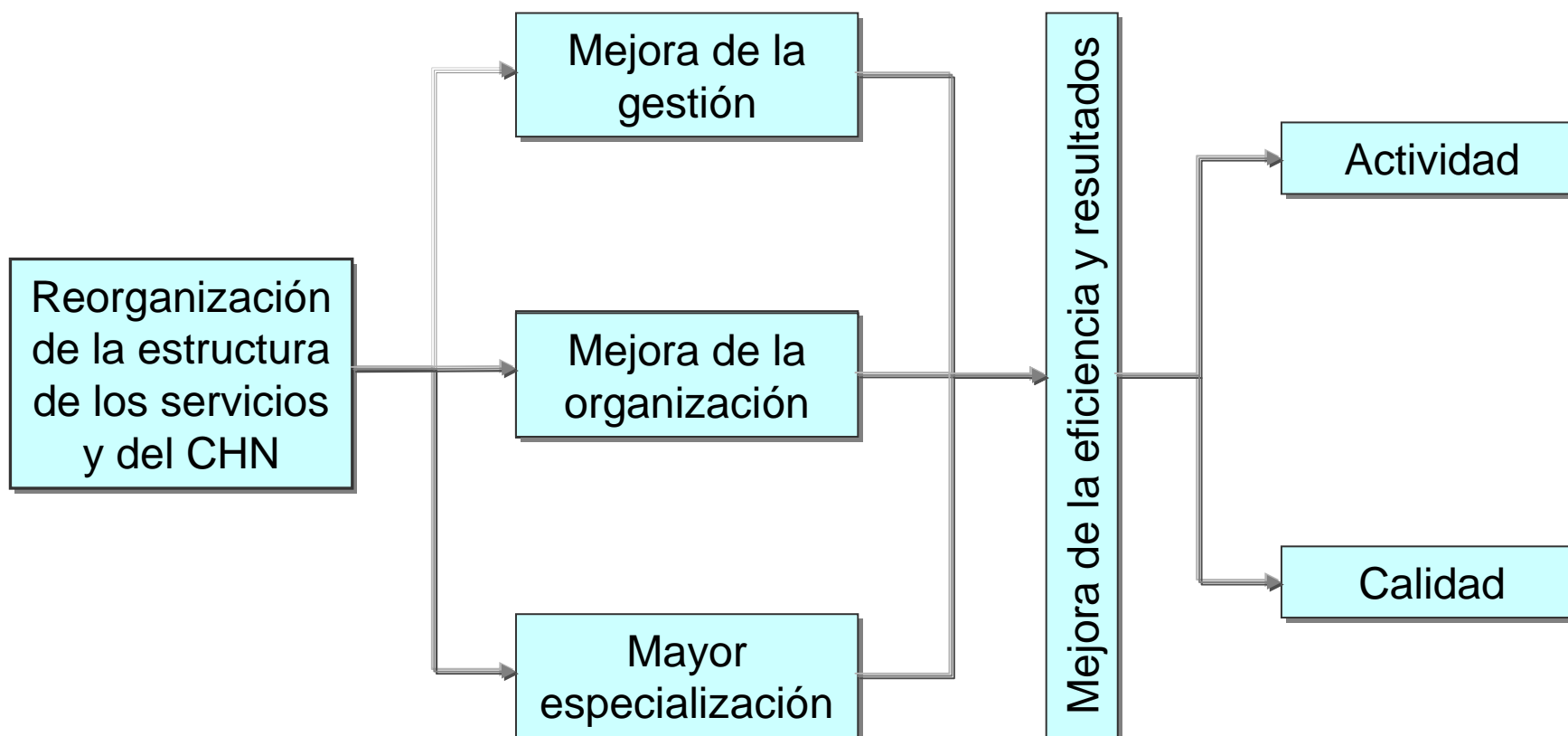
- De los **70** servicios del CHN, **46** han tenido algún proceso de unificación (66%)
- El CHN pasa de **70** Servicios a **42**

Unificación de otras estructuras

- Servicios de Recursos Humanos
- Servicios Generales
- Servicios de Apoyo a la Dirección
- Sistemas de Información

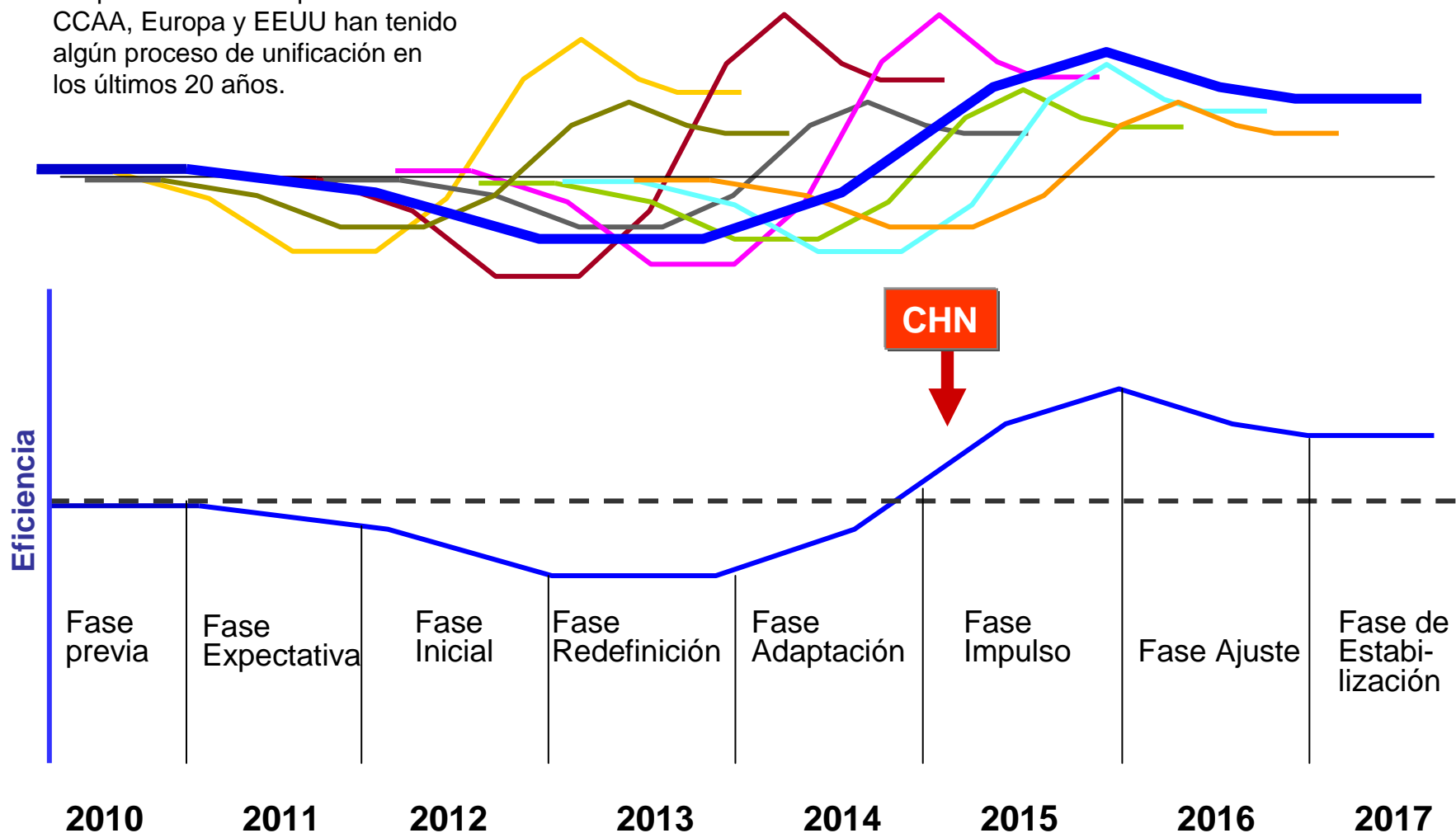
- Enfermería
 - Adecuación de su estructura y función a la de los servicios unificados

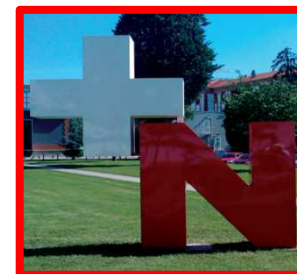
Resultados



Curva de aprendizaje (eficiencia) de la unificación de servicios

2/3 partes de los hospitales de las CCAA, Europa y EEUU han tenido algún proceso de unificación en los últimos 20 años.





“Una organización, un único proyecto”
