

## NOTA DE PRENSA

GOBIERNO DE NAVARRA

ECONOMÍA, HACIENDA, INDUSTRIA Y EMPLEO

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

PRESIDENCIA. JUSTICIA E INTERIOR

**EDUCACION** 

DESARROLLO RURAL, MEDIO AMBIENTE, Y ADMINISTRACIÓN I OCAI

## SALUD

**POLÍTICAS SOCIALES** 

**FOMENTO** 

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

## El servicio de Hematología del Complejo Hospitalario de Navarra obtiene el certificado de Calidad ISO 9001:2008

La unidad hará este año 7.000 transfusiones de componentes sanguíneos, medio millar más que en 2011

Viernes, 26 de octubre de 2012

El servicio de
Hematología y Hemoterapia B
del Complejo Hospitalario de
Navarra (CHN) ha obtenido el
certificado de Calidad ISO
9001:2008 en la gestión de la
transfusión, los estudios
inmunohematológicos y la
hemovigilancia

Esta acreditación, que concede la firma Bureau Veritas, reconoce las buenas prácticas en transfusión y en estudios analíticos y la



Los profesionales de este servicio comenzaron a trabajar en la obtención del certificado en el año 2010.

madurez y eficacia de su sistema de gestión así como su compromiso para una mejora continua. Asimismo, reconoce internacionalmente el esfuerzo y la dedicación del equipo multidisciplinar para ofrecer respuestas eficaces a las necesidades de los pacientes.

Actualmente, en este servicio trabajan ocho técnicos especialistas de laboratorio, una médico y una supervisora de enfermería y harán este año 7.000 transfusiones de componentes sanguíneos, cerca de 500 más que en 2011, según explica Itziar Ezpeleta Iráizoz, médico adjunto del Servicio de Hematología-Hemoterapia B y responsable del servicio de Transfusión.

Según la doctora, el número de transfusiones va en aumento debido, sobre todo, a que hay más población mayor, para quienes las transfusiones son una medida de soporte, y por las intervenciones quirúrgicas complejas y los tratamientos agresivos que son necesarios en algunos casos y que, para ser aplicados, precisan de este servicio de Hemoterapia.

## **Desde 2010**

La certificación ha sido posible gracias al trabajo y dedicación de las personas que actualmente y en años anteriores desarrollan o han desarrollado su labor en este servicio: enfermeras, médicos hematólogos, personal de mantenimiento, de electromedicina, informática, almacén, miembros del Comité de Transfusión, médicos del Banco de Sangre y Tejidos de Navarra y equipos directivos. Itziar Ezpeleta ha destacado la labor de todos ellos y ha agradecido de forma especial al personal Técnico del Laboratorio de Transfusión B, que desde hace años desarrolla su actividad con gran profesionalidad y el mayor interés.

Los profesionales de este servicio comenzaron a trabajar en la obtención del certificado en el año 2010, como cumplimiento legal, pero sobre todo, por lo que supone de confianza para los profesionales y para los pacientes.

"De alguna forma da seguridad a los propios médicos que solicitan las transfusiones, a las enfermeras que tienen que administrarlas y a los pacientes que las reciben, de que esas intervenciones son fiables", asegura Itziar Ezpeleta.