

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,
INTERIOR Y JUSTICIARELACIONES CIUDADANAS E
INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

SALUD

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DESARROLLO RURAL, MEDIO
AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

El punto de información y citación del Hospital de Tudela dará también servicio los fines de semana y festivos

A partir de hoy, ofrece atención continuada de 8.00 a 22.00 horas y servicio de citación telefónica hasta las 20.00 horas

Miércoles, 01 de febrero de 2017

El punto de información del Hospital Reina Sofía de Tudela amplía a partir de hoy su servicio de atención al público a los sábados, domingos y festivos, en horario continuado de 8.00 a 22.00 horas.

El cambio conlleva una ampliación del horario del teléfono de citación, que

pasará a estar disponible todos los días de la semana, incluidos los festivos, entre las 8.00 y las 20.00 horas (hasta ahora, estaba solo activo los días laborables en horario de mañana, de 8.00 a 14.00 horas).

La mejora ha sido posible gracias a la incorporación de un puesto de auxiliar administrativo al equipo que trabaja en este punto de información, integrado a partir de ahora por un total de cuatro personas.

El nuevo horario llega acompañado de una ampliación de las funciones asignadas a este servicio de atención al público, entre las que destaca la gestión administrativa de los ingresos hospitalarios programados que se produzcan por la tarde, que hasta ahora se realizaba en el área de Admisión de urgencias. De este modo, se evitará mezclar a los usuarios y usuarias de urgencias con las personas que ya tienen un ingreso previsto.

El punto de información ofrecerá atención telefónica a las consultas que surjan por la tarde y se encargará también de la citación para visitas sucesivas de los y las pacientes atendidos en este horario. La ampliación del servicio permitirá además tener mayor margen para la citación telefónica de programaciones de última hora y para la localización de pacientes con los que no se haya podido contactar durante el turno de mañana. Si es necesario para la asistencia en el momento, este servicio podrá suministrar a las diferentes consultas la historia clínica de papel de un determinado paciente.

Una media de 40 gestiones diarias



Un hombre realiza una consulta en el punto de información del Hospital Reina Sofía de Tudela.

El pasado mes de diciembre ya se puso en marcha una primera fase de esta ampliación de horario, con la apertura del punto de información por las tardes los días laborables de 15.00 a 22.00 horas. En este período, el servicio de tarde ha registrado una media de 40 atenciones directas al público diarias. La mayoría de las gestiones han estado vinculadas a la tramitación de citas, seguidas de las relativas a la petición de justificantes o de información sobre la ubicación de los diferentes servicios, entre otras consultas.

Entre las funciones de este servicio se encuentra la información directa al público y la realización de justificantes de asistencia a pacientes citados en consulta, personas ingresadas en planta o intervenidas en quirófano. Este punto de información se encarga también de la tramitación de las altas hospitalarias, las de Hospitalización Domiciliaria y las de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA), así como de las solicitudes de ambulancia para personas ingresadas.

Realiza además la recepción y envío de documentación interna entre el Hospital de Tudela y los centros de salud de la zona (valija), la clasificación de documentos para los diferentes departamentos y el registro, cita o inclusión en estado reserva de las derivaciones a especialistas. Cada persona del turno es responsable de las agendas de consultas de una o varias especialidades.