

GOBIERNO DE NAVARRA

PRESIDENCIA JUSTICIA E INTERIOR

ECONOMIA Y HACIENDA

RELACIONES INSTITUCIONALES Y
PORTAVOZ DEL GOBIERNO

ADMINISTRACION LOCAL

EDUCACION

SALUD

DESARROLLO RURAL Y MEDIO
AMBIENTEASUNTOS SOCIALES FAMILIA
JUVENTUD Y DEPORTE

CULTURA Y TURISMO

OBRAS PUBLICAS TRANSPORTES Y
COMUNICACIONESVIVIENDA Y ORDENACION DEL
TERRITORIO

INNOVACION EMPRESA Y EMPLEO

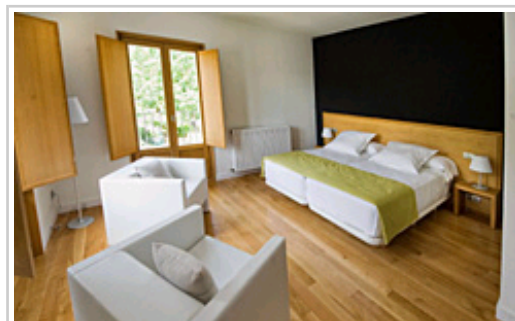
SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Nafarroako Mendialdeko beste bost establezimenduri kalitate turistikoaren konpromisoa hartzeagatiko diploma ematea onetsi da

Nafarroako Mendialdeko Kalitate Turistikoaren Batzordeak, Corpas eta Sanzberro kontseilariak ere han direla, horixe proposatu du gaur Urdazubin egindako bileran

Miércoles, 11 de mayo de 2011

Nafarroako Mendialdeko beste bost establezimenduk kalitate turistikoaren konpromisoa hartzeagatiko diploma jasoko dute. Ziurtapen hori establezimenduaren kalitatea oro har hobetzeko tresna da, kudeaketa eta bezeroentzako zerbitzua landuz.



Torre de Úriz landa hoteleko gela

Hala ondorioztatu du Nafarroako Mendialdeko Kalitate Turistikoaren Batzordeak gaur egin duen bileran. Kalitatearen konpromiso berrien betetzea ere ebaluatu, 19 establezimenduren diploma berrituko dela baieztatu eta beste bost ematea onetsi du. Azken horietatik lau Zugarramurdiko zerbitzu turistikoek hartuko dituzte (koba, museoa, turismo bulegoa eta Molino de Zugarramurdi landa etxea). Bosgarren establezimendua Artzibarren dagoen Torre de Úriz landa hotela da.

Nafarroako Mendialdeko Kalitate Turistikoaren Batzordeko Araudia aldatzea

Nafarroako Mendialdeko Kalitate Turistikoaren Batzordearen bileran izan dira Juan Ramón Corpas Kultura eta Turismo kontseilaria, Begoña Sanzberro Landa Garapeneko eta Ingurumeneko kontseilaria eta Esther Celaya Cederna-Garalur elkarteko kudeatzailea. Batzordearen antolaketak jarraitzen duen araudiaren aldaketa ere onetsi dute.

Batzordea erakunde independentea da eta Carlos Erce Turismo arloko zuzendari nagusia da presidentea. Nafarroako Mendialdeko sektore ekonomiko eta zerbitzu publiko guztien elkarlana errazteko eratu zen, esate baterako, kalitatezko turismo eredu bat kudeatzean zein inguruko kalitate turistikoarekin loturiko edozein jarduera erabakitzean.

Nafarroako Mendialdean jarduten da eta Nafarroako Mendialdea Helburuko Kalitate Planera atxikitako 70 udalek baino gehiagok osatzen dute. Turismo

arloko Estatuko Idazkaritzak bultzatzen du Espainiako Turismo Institutuaren (TURESPAÑA), Espainiako Probintzien eta Udalerrien Federazioaren (FEMP) eta Nafarroako Gobernuaren bidez.

Hiru organok osatzen dute: Kalitate Mahaia, Lan Taldeak eta Erakunde Kudeatzaileak.

Nafarroako Mendialdeko eskualdeetako ordezkarien kopurua hazi egin da Kalitate Mahaian, lau kide gehiago daude eskualde bakoitzeko, hau da, 12 kide gehiago izango dira udaletako ordezkariak.

Horrez gain, Kalitate Mahaiko ordezkariak hautatzeko eta berritzeko sistema ezarri da; sistema horren bidez, udal eta elkarteetako kideak txandakatzen direla bermatuko da. Kalitate Batzordean Kultura eta Turismo Departamentuaren eta Cederna-Garalur elkartearen bina ordezkari gehiago jartzea ere proposatu da.

Bileran izan direnei Nafarroako Gobernuak berriki onetsitako deialdien inguruan jakinarazi diete. Deialdi horiek partzuergo turistikoa, toki erakunde eta elkarteentzat dira, produktu turistikoa garatzean jarduera eta inbertsioak egin ditzaten.

Azkenik, kontseilariak kalitatearen diploma lortu edo berritzen duten establezimendu guztiak zoriondu ditu, baita Cederna-Garalur ere egindako ahaleginagatik.

Nafarroako Mendialdea Kalitate Plana

Nafarroako Mendialdea Kalitate Plana Nafarroako Gobernuak onetsitako Turismoaren Plan Estrategikoan ezarritako jarduera ildo da. Honako hauek dira, besteak beste, aurreikusitako ekintzak: sektoreko agenteen artean sentsibilizazio lana egitea produktuen eta zerbitzuen kalitatea sustatzeko, negozio turistikoa jardun onak ezartzeko laguntza teknikoa ematea, kalitate kontrolak ezartzea eta bisitariari eta bertakoei inkestak egitea emandako zerbitzuen inguruko iritzia zein den jakiteko.

Urtero berritzen da plana eta aukera ematen du kalitatezko programa pilotu bat gauzatzeko eta inguruko zerbitzuen enpresa eta saltokien estandarrak ezartzeko.