

GOBIERNO DE NAVARRA

ECONOMÍA, HACIENDA, INDUSTRIA Y EMPLEO

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR

EDUCACION

DESARROLLO RURAL, MEDIO AMBIENTE, Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SALUD

POLÍTICAS SOCIALES

FOMENTO

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

## Una jornada presenta cinco buenas prácticas de calidad en la Administración a 80 representantes del sector público

*Destacan la gestión de las listas de espera de Oftalmología en el Hospital García Orcoyen, de Estella, y la de facturas electrónicas en el Ayuntamiento de Pamplona*

Jueves, 04 de junio de 2015

El consejero en funciones de Presidencia, Justicia e Interior, Javier Morras, ha abierto esta mañana en Pamplona una jornada de difusión de cinco buenas prácticas realizadas en la Administración y presentadas a la última edición del Premio a la Calidad de los Servicios Públicos.

En la sesión han participado cerca de 80 representantes y empleados del sector público de la Comunidad Foral, como por ejemplo de direcciones generales del Gobierno de Navarra, de hospitales y centros de salud, de centros educativos, del ámbito judicial, de empresas públicas y de entidades locales.

Entre las buenas prácticas presentadas destaca la gestión de las listas de espera de Oftalmología llevada a cabo en el Hospital García Orcoyen, de Estella, que sin incrementar los recursos humanos y económicos consiguió hacerlas desaparecer. Esta iniciativa se alzó el año pasado con el 8º Premio a la Calidad de los Servicios Públicos.

Además, se ha dado a conocer el proyecto de gestión integral de facturas electrónicas del Ayuntamiento de Pamplona, que obtuvo el accésit de este galardón por lograr que esta entidad local reciba el 88% de las facturas en formato digital y efectúe toda su tramitación sin papeles.

Las otras tres buenas prácticas expuestas fueron también candidatas al Premio a la Calidad de los Servicios Públicos. Son la incorporación en la enseñanza de herramientas informáticas como Moodle y Google Apps realizada en el Centro Integrado Burlada; el trabajo desarrollo por el Guarderío Forestal con los sistemas de información geográfica; y las innovaciones emprendidas en la notificación de sucesos de salud laboral por el Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra.



Intervención del consejero Morras durante la apertura de la jornada.

Finalmente, en la jornada también se ha informado de los avances del Sistema General de Gestión (SIGE) [aprobado](#) por el Gobierno de Navarra con el objetivo de mejorar los servicios que presta la Administración Foral.

### **9ª edición del premio**

Cabe recordar, por otra parte, que hasta el 30 de junio está abierto el plazo para presentar candidaturas a la [9ª edición del Premio a la Calidad de los Servicios Públicos](#).

El objetivo de este [galardón](#) es reconocer y distinguir a los organismos, unidades y entidades de cualquiera de las Administraciones Públicas de Navarra que se hayan destacado por sus actividades de mejora de la calidad de los servicios públicos y por la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía mediante buenas prácticas de gestión.

Las candidaturas deben presentarse, acompañadas por una memoria que describa el proyecto realizado, a través del correo electrónico [evaluacionycalidad@navarra.es](mailto:evaluacionycalidad@navarra.es).