

GOBIERNO DE NAVARRA

ECONOMÍA, HACIENDA, INDUSTRIA Y EMPLEO

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR

EDUCACION

DESARROLLO RURAL, MEDIO AMBIENTE, Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SALUD

POLÍTICAS SOCIALES

FOMENTO

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Salud mejorará la información que reciben los pacientes oncológicos para que afronten mejor su enfermedad

Es una de las recomendaciones de un proyecto de mejora de la comunicación entre médicos y pacientes en procesos oncológicos

Viernes, 07 de noviembre de 2014

El Departamento de Salud mejorará la información que se proporciona a los pacientes oncológicos para garantizar que sea asumida de forma correcta, y puedan afrontar mejor la enfermedad.

Esta es una de las recomendaciones de un [proyecto de mejora de la comunicación entre](#)

[profesionales y pacientes oncológicos](#) presentado esta mañana por la consejera de Salud, Marta Vera, y por José María Iribarren, director de Atención al Paciente y Calidad del Servicio Navarro de Salud, unidad que ha realizado el proyecto. Sus conclusiones marcarán la línea de trabajo de la siguiente fase del proyecto, el diseño de propuestas de mejora, que se llevará a cabo en los próximos meses por un grupo de trabajo formado por facultativos del Complejo Hospitalario de Navarra y personal de Atención al Paciente, y que contará con la colaboración de la Asociación Española contra el Cáncer.

El proyecto tiene su origen en un [Foro de Salud](#) sobre atención a pacientes oncológicos desarrollado en octubre de 2013 en el que se constató que cerca del 50% de las dificultades expresadas por pacientes y profesionales estuvieron asociadas a problemas de comunicación. Asimismo, 11 de 23 propuestas de mejora se refirieron a mejoras en la información, comunicación y coordinación entre profesionales.

Ante ello, se optó por realizar un análisis cualitativo de la calidad de la comunicación basado en el conocimiento de la experiencia del paciente, de sus necesidades y expectativas a lo largo de la enfermedad, incidiendo en cuatro apartados que se consideran esenciales para una adecuada comunicación entre profesionales y pacientes: cantidad y calidad de la información; competencias de comunicación de los profesionales; coordinación entre profesionales; y autonomía en la toma de decisiones.

En el estudio han participado diez pacientes con tumores de recto,



Consulta médica.

seis en una dinámica de grupo y cuatro en entrevistas personales, y cuatro médicos de los diferentes servicios que intervienen en los tumores de recto (Aparato Digestivo, Oncología Médica, Cirugía y Oncología Radioterápica).

Conclusiones y recomendaciones

Según el estudio, se percibe la necesidad de diseñar en fondo y forma y proporcionar la información de manera que se garantice que ésta sea asumida por el paciente y sirva para enfrentarse mejor a la enfermedad. Asimismo, se recomienda desarrollar técnicas y competencias de comunicación de los profesionales para lograr un mejor afrontamiento y capacitación de los pacientes.

El proyecto prevé incorporar al proceso de atención del tumor de recto una visión más global, coordinada e integradora, encontrando soluciones para mitigar la incertidumbre de la fecha de cierre de la colostomía, valorando la posibilidad de adelantar la información sobre la ostomía a antes de la intervención, y optimizando las citas que puedan solaparse con otras de otra especialidad, así como valorando la posibilidad de que en cada especialidad sea siempre el mismo especialista el que trate al paciente.

Por último, se considera fundamental establecer iniciativas de encuentro entre pacientes en la misma situación que faciliten afrontar la enfermedad y permitan al Servicio Navarro de Salud obtener información sobre la percepción de los pacientes de determinados aspectos del circuito asistencial.