



LOS SERVICIOS DE SALUD

Las personas de todos los lugares damos mucha importancia a la salud. Pero los Servicios de salud no son iguales en todos los sitios. Puede haber Centros públicos o privados, distintas maneras de pagar la atención, obtener los medicamentos...

En Navarra, hay Servicios de salud públicos. Se financian con la contribución de todos a través de los impuestos y de una parte del salario del trabajo. Por eso, cuando una persona es atendida no tiene que pagar, pero sí es necesario tener Tarjeta sanitaria.

Con este folleto se pretende informar de cómo funcionan, para facilitar el acercarse a ellos y utilizarlos adecuadamente.

Algunas características de los SERVICIOS DE SALUD PUBLICOS DE NAVARRA son:

- Atienden a todas las personas que se encuentran en Navarra.
- Prestan atención a la enfermedad y al cuidado de la salud
- Incluyen la mayor parte de las atenciones que pueden necesitarse, aunque no todas.
- La hospitalización incluye la medicación necesaria. En otros casos, se compra en las farmacias con receta médica. De la mayoría, se paga una parte, el 40 por ciento.

LOS SERVICIOS PUBLICOS DE SALUD DE NAVARRA

En Navarra hay tres tipos de SERVICIOS PUBLICOS DE SALUD:

1. De Atención primaria. Es donde primero hay que ir cuando existe cualquier problema relacionado con la salud. Son:

- CENTROS DE SALUD, en las ciudades y pueblos grandes
- CONSULTORIOS LOCALES, en los pueblos pequeños



2. De Asistencia especializada. Para ir se necesita, generalmente, un "volante", un informe del médico o médica del Centro de salud. Son:

- CENTROS DE ATENCION A LA MUJER. Atienden el embarazo, planificación familiar, menopausia, sexualidad, revisiones ginecológicas y problemas de menstruación y ovarios.
- CENTROS DE SALUD MENTAL. Atienden problemas y enfermedades de salud mental.
- AMBULATORIOS Y CENTROS DE ESPECIALIDADES. Atienden enfermedades y problemas de las distintas especialidades: del corazón, los pulmones, los huesos, así como la salud bucodental de niños y niñas, la prevención del cáncer de mama...
- HOSPITALES. En ellos se realiza la hospitalización y atención a enfermedades graves, operaciones, parto, algunas pruebas diagnósticas.

En cada hospital existe una Sección de atención al paciente, que atiende dudas o dificultades respecto al funcionamiento del hospital y también trabajadores sociales a quienes puede dirigirse.

3. De Urgencias. Si ocurre una urgencia, primero llame al Centro de salud. Si éste no está abierto, llame al teléfono de SOS Navarra, que es el 112. Le indicarán lo que es más adecuado hacer en su caso.



Todos los Centros están atendidos por los profesionales necesarios: de distintas especialidades de la medicina, de enfermería, trabajo social, psicología, educación, personal administrativo...



EL CENTRO DE SALUD

Es el primer Servicio al que acudir cuando te sientes enfermo o enferma, y también para:

- Aprender o preguntar cosas sobre el cuidado de la salud
- Vacunar a niños y niñas y controlar si crecen sanos
- Prevenir enfermedades
- Control periódico de enfermedades crónicas (diabetes...)
- Si se necesita orientación o apoyo social
- Solicitar la Tarjeta sanitaria

En los centros de salud, se atienden las urgencias en el horario en que el centro está abierto y también se atiende a las personas en su casa cuando es necesario.

En ellos trabajan profesionales de la medicina y enfermería, trabajo social, personal administrativo y otros.

Para que nos atiendan es necesario tener o haber solicitado la TARJETA SANITARIA y pedir una cita con el profesional que se necesite. En cada Centro de salud hay horarios de funcionamiento propios que es importante conocer y respetar.



UTILIZAR LOS SERVICIOS DE SALUD

Algunas cosas importantes para utilizar estos Servicios son:

- Cuando una persona se encuentra enferma, lo primero es atenderle. Pero es necesario hacer la TARJETA SANITARIA. Todas las personas que se encuentran en Navarra tienen derecho a ella, independientemente de su situación laboral o administrativa.

La Tarjeta Sanitaria se solicita en el Centro de salud más cercano al domicilio. Cada persona tiene la suya y hay que llevarla cada vez que se va a un Servicio.

En la Tarjeta pone cual es su centro de salud y su médica o médico. Si se cambia de domicilio o se pierde, es necesario comunicarlo en el centro de salud.

- Para consultar por un problema de salud, hay que IR PRIMERO AL CENTRO DE SALUD y allí se valora si se necesitan otros Servicios.
- Para que nos atienda cualquier profesional, los Servicios funcionan con CITA PREVIA. La cita puede pedirse personalmente o por teléfono. Las citas de consultas con especialistas se piden desde el Centro de salud y unos días después llega una carta a casa donde dice el día, la hora y el lugar de la consulta. Es importante acudir a la cita a la hora acordada y, si no, avisar por teléfono.

Conocer y utilizar los Servicios de Salud es importante. Si tiene alguna duda, pregunte a los profesionales que le atiendan.

¡SALUD!

LOS SERVICIOS DE SALUD

