



المصالح الصحية

المصالح الصحية العمومية في نابارا

في نابارا توجد ثلاثة أشكال من الخدمات الصحية:

كل الناس على اختلاف انتماءاتهم الثقافية أو العرقية يعيرون اهتماما بالغا لصحتهم, لكن المصالح الصحية ليست مثل بعضها في كل المناطق و في كل الدول. فكل دولة أو منطقة عندها نظامها الصحي. لهذا قد تختلف طريقة أداء مصاريف الخدمات الصحية من دولة لأخرى, و قد تختلف كذلك طريقة الحصول على الأدوية.

هنا في نابارا Navarra توجد مصالح صحية عمومية, تابعة مباشرة لحكومة نابارا, و التي تمول من أموال الجميع عن طريق الضرائب و اقتطاعات أخرى من أجور العمل. لهذا فإن الخدمات الصحية التي نستفيد منها هي مجانية, لكن نحن ملزمين بأن نتوفر على البطاقة الصحية. من خلال هذا المطبوع نريد أن نقرب إليك هذه الخدمات, كي تتعرف عليها و تستفيد منها بشكل أفضل.

بعض مميزات المصالح الصحية العمومية بنابارا:

- تستقبل كل الأفراد المتواجدين بمنطقة نابارا
- العناية بالمرضى و مكافحة الأمراض
- تشمل معظم الحالات المرضية التي تستدعي التمريض, لكن ليس كل الحالات.
- النزول في المستشفى يشمل كذلك مجانية الأدوية. إلا أن في بعض الحالات على المريض أن يشتري بنفسه الدواء من الصيدلية بوصفة طبية تسمح له في معظم الحالات أن يؤدي 40% فقط من ثمن الدواء.

1. مراكز العناية الأولية. و هو أول مكان تابع لقسم الصحة نتوجه إليه كلما اعترضنا مشكل صحي أو مرتبط بالصحة, و هي نوعان.

- مراكز الصحة, و تتواجد في المدن و القرى الكبرى
- مستويات محلية, و تتواجد في القرى الصغيرة

2. خدمات التخصصات. للإستفادة من هذه الخدمات, على المريض أن يحصل مسبقا بإذن Volante أو تقرير صحي من الطبيب أو الطبيبة المشرفة عليه في المركز الصحي التابع لمحل سكنه, و تتوزع هذه الخدمات على المصالح الصحية التالية:

- مراكز العناية بصحة المرأة. تهتم بمسألة الحمل و تنظيم الأسرة, و مشاكل الحيض و انقطاعه و المبيض و مسألة التريبة الجنسية, و متابعة الصحة التناسلية.
- مراكز الأمراض العقلية. تستقبل حالات المرتبطة بالمشاكل و الأمراض العقلية.
- مستويات و مراكز التخصصات. و تستقبل أمراض و مشاكل صحية من مختلف الشعبات: القلب, و الرئة, العظام, و صحة أسنان الأطفال الصغار, أو الوقاية من سرطان الثدي.
- المستشفيات. و هي المصالح التي يمكث فيها المريض قصد الإستشفاء, أو إجراء العمليات الجراحية, أو قصد الولادة, أو لإجراء الفحوصات التشخيصية. و في كل مستشفى يوجد قسم استقبالات المرضى يعني رهن إشارة المريض لأي توضيح أو تسهيل عملية إقامته هناك, كما تتوفر هذه المستشفيات على مرشحات أو مرشدين اجتماعيين الذين هم بدورهم رهن إشارة المريض أو المريضة.

3. المستعجلات. عند حدوث أي استعجلات علينا أن نتصل هاتفيا أو لا بالمركز الصحي الذي ننتمي إليه, في حالة إذا كان هذا الأخير مغلقا, تتصل بهاتف مصلحة الطوارئ SOS Navarra و الذي هو 212, هؤلاء سيقومون بإرشادك حسب كل حالة و ما تتطلب.



كل المصالح السالفة الذكر تتوفر على المهنيين الضروريين: في كل التخصصات الطبية و العلاجية, و العمل الإجتماعي و الطب النفسي و التربية و الإدارة.



المركز الصحي

المركز الصحي هو أو مصلحة تتوجه إليها إذا شعرت أنك مريض أو مريضة، و قد تستطيع أو تتوجه إليها في الحالات التالية:

- لتتعلم أو لتسأل عن أشياء تخص العناية الصحية.
- لتلقيح أطفالك، و مراقبة سلامة نموهم.
- الوقاية من الأمراض.
- المراقبة المستمرة للأمراض المزمنة مثل داء السكري.
- إذا كنت تحتاج أو تحتاجي إلى إرشاد أو دعم اجتماعي.
- طلب البطاقة الصحية Tarjeta Sanitaria.

تستقبل المراكز الصحية الحالات المستعجلة داخل أوقات عملها، كذلك يمكن للمركز أن يادي بعض الخدمات الصحية في بيت المريض إذا استدعى الأمر ذلك. في هذه المراكز تعمل مجموعة من الأطباء و الممرضين و المرشدين الاجتماعيين و الإداريين و غيرهم.

لكي نستفيد من خدمات المركز صحي علينا أن نتوفر على البطاقة الصحية Tarjeta Sanitaria و أن نطلب موعد مع المهني الذي نريد مقابلته (طبيب، ممرضة، مرشدة اجتماعية...). لكل مركز موافيت عمله الخاص به، هذه الموافيت معرفتها مهمة جدا و من مصلحة الجميع يجب احترامها.

كيف نحسن استعمال المصالح الصحية

بعض الأشياء المهمة التي يجب معرفتها من أجل الاستفادة أفضل من هذه المصالح:

- عندما يكون أي شخص مريض، فإن من واجب المصالح الصحية أن تستقبله. لكن من الواجب على كل إنسان متواجد بإقليم نابارا أن يتوفر على البطاقة الصحية، و التي هي من حقه بغض النظر عن وضعه المهني أو القانوني.
- تطلب البطاقة الصحية من المركز الصحي القريب من محل السكن، و هي بطاقة فردية، و على الشخص أن يحملها معه كلما احتاج إلى الطبيب أو إلى خدمات مرتبطة بالقطاع الصحي.
- البطاقة الصحية مكتوب عليها اسم المركز الصحي الذي تنتمي/ن إليه و كذلك اسم طبيب أو طبيبتك. إذا غيرت مقر سكنك، أو ضاعت منك بطاقتك فعليك أن تعلم بذلك مركزك الصحي في أقرب وقت.
- إذا كنت مريضا أو تريد استشارة طبية، فعليك أول الأمر أن تقصد المركز الصحي el Centro de Salud، و هناك يرون إذا كانت حالتك تحتاج إلى خدمات أو مراكز مختصة.
- لكي تستقبلنا المصالح الصحية، علينا أن نطلب موعد مسبق Cita Previa. هذا الموعد يمكننا أن نأخذه مباشرة أو بالهاتف. أما طلب موعد مع الأخصائيين فتتم من خلال المركز الصحي، و الذي بعد أيام، يبلغنا عن طريق رسالة بالموعد مع الأخصائي تذكرنا باليوم و الساعة و مكان الفحوصات. من المهم جدا الحضور في الموعد و الساعة المذكورة، و في حالة إذا لم تستطع، عليك أن تبلغ بالهاتف تلك المصالح.

معرفة الخدمات و المصالح الصحية و الاستفادة منها أمر هام، إذا كان/ت عندك بعض الغموض في شكل استعمالها، لا تتردد في أن تسأل الموظف أو المهني الذي يستقبلك لدى هذه المصالح.

الصحة

المصالح الصحية

