



СЛУЖБЫ ЗДОРОВЬЯ

Все люди, независимо откуда они, придают большое значение своему здоровью. Но при этом, оказываемые медицинские услуги не везде одинаковы. Существуют публичные (общественные) и частные центры, различные формы оплаты услуг, получения медикаментов и т.д.

В Наварре организованы общественные Службы Здоровья, которые финансируются благодаря взносу налогов населения и за счет части его заработной платы. Поэтому за оказываемые услуги не нужно платить, но при этом необходимо иметь, так называемую, Санитарную Карточку.

Данный буклет преследует цель информировать вас об особенностях действия местных Служб Здоровья, облегчить доступ к ним и использовать их наилучшим образом.

К некоторым характеристикам **ОБЩЕСТВЕННЫХ СЛУЖБ ЗДОРОВЬЯ НАВАРРЫ** относятся:

- Принимаются все, кто находятся на территории Наварры.
- Оказывается помощь при болезнях, а также для их предупреждения.
- Предоставляется основная часть необходимых медицинских и социальных услуг, хотя и не всех.
- Госпитализация включает также и получение необходимых лекарств. В других случаях, их можно приобрести в аптеках по рецепту врача. Чаще всего оплачиваются только 40% полной стоимости медикамента.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ СЛУЖБЫ ЗДОРОВЬЯ НАВАРРЫ

В Наварре существуют три вида общественных Служб Здоровья:

1. Первичной консультации. Сюда необходимо обращаться в первую очередь, если возникает какая-либо проблема, связанная со здоровьем. Среди них:

- **ЦЕНТРЫ ЗДОРОВЬЯ**, в городах и больших населенных пунктах.
- **МЕСТНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ**, в маленьких поселках.



2. Специализированной помощи. При себе необходимо иметь направление врача («волантэ»), выписываемого соответствующим Центром Здоровья. К таким Службам относятся:

- **ЦЕНТР ЖЕНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ.** В случаях беременности, планирования семьи, менопаузы, вопросов секса, гинекологических осмотров, проблем менструации и яичников
- **ЦЕНТР ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ.** Обслуживают людей с психическими нарушениями.
- **ПОЛИКЛИНИКИ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ЦЕНТРЫ.** Обслуживают при болезнях и проблемах различного характера, связанных с работой сердца, легких, костей, проблем ротовой полости у детей, предупреждение рака груди у женщин.
- **БОЛЬНИЦЫ.** Сюда производится госпитализация и оказание помощи при серьезных заболеваниях, операциях, родах, для реализации некоторых диагностических анализов.

В каждой больнице существует секция (кабинет) внимания к пациенту, где разрешаются сомнения или трудности относительно работы больницы, а также присутствуют социальные работники, к кому всегда можно обратиться

3. Экстренной помощи. В случае необходимости оказания срочной помощи, сначала позвоните в Центр Здоровья. Если он закрыт, звоните в SOS Наварры по телефону 112. Вам укажут все необходимое, что нужно делать в той или иной ситуации.



Все Центры обслуживаются профессионалами различных направлений медицины, специалистов по социальной работе, психологии, образованию, административный персонал и другие.



ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ

Сюда в первую очередь следует обращаться в случае плохого самочувствия, а также для:

- Получения информации о том, как заботиться о своем здоровье
- Вакцинации детей и контроля их здорового роста
- Профилактики заболеваний
- Периодического контроля хронических заболеваний (диабета и др.)
- В случае необходимости социальной ориентации и поддержки
- Выписки Санитарной Карточки

В Центрах Здоровья услуги экстренной помощи предоставляются в часы и дни работы Центра, а также на дому в случае необходимости.

В них работают профессионалы медицины, социальной работы, административный персонал и другие.

Для того, чтобы вас обслужили, нужно иметь при себе или предварительно выписать САНИТАРНУЮ КАРТОЧКУ, и записаться на прием к соответствующему врачу-специалисту. В каждом Центре Здоровья установлены свои дни и часы приема пациентов, которые важно знать и уважать.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЛУЖБЫ ЗДОРОВЬЯ

Некоторые важные аспекты использования услуг:

- Если кто-то заболел, первое, что нужно сделать, это принять больного. Для этого необходимо выписать САНИТАРНУЮ КАРТОЧКУ. Все, кто находится в Наварре имеют на это право, независимо от их положения.

Санитарная Карточка выписывается в Центре Здоровья, наиболее близком к месту жительства. Каждый пациент имеет личную карточку, которую необходимо иметь при себе при каждом посещении доктора.

В Карточке указываются соответствующий Центр Здоровья и имя врача. В случае смены места жительства или при ее утере, необходимо сообщить об этом в ваш Центр Здоровья.

- Для получения консультации по любой проблеме вашего здоровья, в первую очередь, нужно ИДТИ В ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ, и уже там вам укажут о необходимости осмотра тем или иным специалистом.
- Осмотр каким-либо врачом-специалистом Службы производится по ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ лично в Центре Здоровья или по телефону. Через несколько дней после записи вы получите письмо на дом, в котором будут указаны день, час и место консультации. Очень важно соблюдать назначенное время и сообщить по телефону в случае отмены записи.

Очень важно знать и правильно использовать услуги Служб Здоровья. В случае каких-либо сомнений, обращайтесь к профессионалам, что вас обслуживают.

ЗДОРОВЬЕ

СЛУЖБЫ ЗДОРОВЬЯ

