

## Presentación

El Sistema Público de Servicios Sociales en Navarra ofrece una respuesta a las necesidades sociales de la ciudadanía articulada en un primer nivel: "Atención Primaria", como dimensión transversal de intervención y acceso a los derechos sociales, y en un segundo nivel: "Atención Especializada", que atiende a grupos de población y problemáticas más complejas o que precisan de mayor especialización. Los Servicios Sociales de Base y las Unidades de Barrio, en el caso de Pamplona, constituyen la puerta de acceso al sistema público de servicios sociales, el nivel más próximo a la ciudadanía y a los ámbitos familiar y social. Navarra cuenta con cuarenta y cinco entidades locales titulares de Servicios Sociales de Base. Esta red de servicios está distribuida por todo el territorio de la Comunidad Foral, cuenta con profesionales cualificados para el desarrollo de los programas básicos y facilita el acceso a las prestaciones del sistema (técnicas, económicas, etc.). Las actuaciones de los Servicios Sociales de Base se articulan a través de cuatro programas: Acogida y Orientación Social, Promoción de la Autonomía Personal y Atención a Personas en situación de Dependencia, Incorporación Social y Atención a la Infancia y la Familia.

El curso tiene como objetivo que las personas participantes obtengan una mejora en el desempeño de las funciones ligadas a la asunción de puestos de responsabilidad en la gestión, coordinación y dirección de servicios, proyectos, equipos y programas desarrollados en los servicios sociales de nivel primario.

El convenio firmado por el Departamento de Derechos Sociales, la Federación Navarra de Municipios y Concejos y la Universidad Pública de Navarra para promover y financiar este Título Universitario, quiere impulsar la formación continua y la adquisición de nuevas competencias, por entender que éstas son necesarias para abordar con mayor garantía de éxito los nuevos retos de los servicios sociales generalistas o de atención primaria.

### INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN:

**Fundación Universidad-Sociedad.**  
**Área de Formación**  
Campus de Arrosadía. Edificio de El Sario  
31006 Pamplona  
Teléfonos: + 34 948 16 97 70  
                  + 34 948 16 98 13  
Fax: + 34 948 16 98 03  
fundacion.formacion@unavarra.es  
www.unavarra.es

# 2016

## Títulos Propios

### EXPERTO UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES EN ATENCIÓN PRIMARIA



## Títulos Propios



**upna**  
Universidad  
Pública de Navarra  
Nafarroako  
Unibertsitate Publikoa

  
**excelencia  
internacional**  
nazioarteko  
bikaintasuna

## EXPERTO UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES EN ATENCIÓN PRIMARIA

2 0 1 6

Nafarroako  Gobierno  
Gobernua de Navarra

NAFARROAKO UDAL ETA  
KONTZEJUEEN FEDERAZIOA  FEDERACION NAVARRA  
DE MUNICIPIOS Y CONCEJOS

## ¿POR QUÉ CURSAR EL TÍTULO?

Esta formación experta proporcionará conocimientos actualizados del contexto social y de las necesidades en el ámbito de actuación de los servicios sociales. Asimismo se trabajarán herramientas y técnicas para mejorar las competencias profesionales en los siguientes aspectos:

- Activar programas sociales, elaborar planes de acción de acuerdo a objetivos y ejecutar las funciones encomendadas.
- Gestionar recursos internos, externos y subcontrataciones.
- Informar, asesorar y asistir a los niveles superiores.
- Coordinar y colaborar con otras áreas municipales, servicios del Gobierno y entidades sociales.
- Proponer actuaciones innovadoras, proyectos e ideas de mejora de los servicios sociales de atención primaria.

## METODOLOGÍA

El curso tiene un carácter presencial.

## PERSONAS DESTINATARIAS

Profesionales de los Servicios Sociales de Atención Primaria, con titulación universitaria, con responsabilidad en la coordinación y/o dirección de programas y equipos o que manifiesten interés en la adquisición de estas competencias en razón de su actividad, aunque no tengan de hecho esta responsabilidad en su puesto de trabajo en la actualidad.

## ESTRUCTURA Y PROGRAMA (15 ECTS).

### El contexto para la gestión en servicios sociales (3 ECTS)

- El modelo de servicios sociales en España, límites y propuestas.
- Características de la intervención en atención primaria.
- Los distintos proveedores de servicios sociales.
- Cambios en la población atendida en los servicios sociales.
- Retos diferenciados en las líneas principales de actuación de los servicios sociales.

### Planificación estratégica y valores. (2,5 ECTS)

- Marco estratégico.
- Derechos, ética y valores en la administración pública de servicios sociales: igualdad de género, diversidad cultural,...

### Herramientas para la gestión en servicios sociales (I): innovación, proyectos sociales y mejora continua de los procesos de trabajo (5 ECTS)

- Adaptación de los procesos de intervención a la realidad de los servicios: innovación, iniciativa y creatividad en la intervención social.
- Proyectos sociales: diseño, gestión y evaluación.
- Mejora continua y gestión por procesos.
- Las entidades locales. Los procedimientos administrativos y la ejecución presupuestaria en la EELL.
- Planificación y organización del trabajo. Coordinación, trabajo en red, dirección eficaz de reuniones.

### Herramientas para la gestión en servicios sociales (II): Liderazgo, gestión de personas, equipos y resolución de conflictos. (2 ECTS)

- Habilidades de gestión de personas. Liderazgo y dirección. Equipos interdisciplinarios. Desarrollo de las personas colaboradoras.
- Gestión de conflictos internos y externos. Técnicas de negociación y mediación.

### Herramientas para la gestión en servicios sociales (III): Comunicación, gestión del conocimiento y nuevas tecnologías (1,5 ECTS)

- Comunicación eficaz oral y escrita. Gestión del conocimiento. Nuevas tecnologías aplicadas a los servicios sociales.

### Proyecto fin de experto (1 ECTS)

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

- Asistencia a un mínimo del 80 % de las sesiones presenciales.
- Evaluación continua.
- Realización del trabajo fin de curso individual y superación de su defensa.

## CALENDARIO Y LUGAR DE REALIZACIÓN

**Número máximo de días lectivos:** un día a la semana (jueves) durante veinte semanas a lo largo del año.

**Nº de horas de clase al día:** 7,30 horas como máximo en la misma jornada.

**Horario preferente:** de 8,30 a 14 horas y de 15,30 a 17,30.

**Fecha de inicio preferente:** 21 de abril de 2016.

**Fecha de finalización preferente:** 31 de diciembre de 2016.

El lugar de desarrollo serán las aulas de la Fundación Universidad-Sociedad en el edificio "El Sario".

## PROFESORADO

Estará integrado por profesores de la UPNA, de otras Universidades y por profesionales de reconocido prestigio en los diferentes módulos propuestos.



## DIRECCIÓN

### Dirección académica

Begoña Pérez Eransus. Profesora titular del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Pública de Navarra. Directora de la Cátedra Unesco de Ciudadanía Convivencia y Pluralismo de la Universidad Pública de Navarra y miembro del equipo de investigación ALTER.

### Coordinación

M<sup>º</sup> Jesús Erice Aristu. Jefa de la Sección de Calidad y Protectorado de Fundaciones del Departamento de Derechos Sociales.

## IMPORTE

El alumnado abonará en concepto de tasas administrativas 80,75 euros.

## SELECCIÓN DEL ALUMNADO

La selección del alumnado se realizará por la Dirección de Atención Primaria e Inclusión y la Dirección de Calidad e Inspección del Departamento de Derechos Sociales, en colaboración con las Entidades Locales y con el apoyo de la Federación Navarra de Municipios y Concejos.

A las personas seleccionadas se les notificará la admisión mediante un correo electrónico enviado desde la coordinación del curso.

# Proceso de Inscripción

- Un vez recibida la confirmación de admisión al programa se realizará inscripción on line.
- Al hacer la inscripción on-line se efectuará el pago de las tasas administrativas (80,75 euros).
  - Modalidad de pago mediante tarjeta de crédito o débito.
- **Documentación:** se adjuntará en un único documento el título universitario, DNI o pasaporte y una fotografía tamaño carnet.

