

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,  
INTERIOR Y JUSTICIA

RELACIONES CIUDADANAS E  
INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

**SALUD**

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DESARROLLO RURAL, MEDIO  
AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

## El Servicio de Farmacia del CHN recibe de la Universidad de Alcalá el primer premio a la Innovación en el Ámbito Sanitario

*El galardón, dotado con 10.000€, reconoce un sistema inteligente para optimizar la gestión de los recursos y mejorar la calidad asistencial*

Viernes, 29 de marzo de 2019

El Servicio de Farmacia del Complejo Hospitalario de Navarra (CHN) ha recibido el primer premio en la categoría de "Farmacia Hospitalaria" por su proyecto "*Estratificación de pacientes y optimización de la Atención Farmacéutica a pacientes externos del Complejo Hospitalario de Navarra mediante un sistema inteligente de gestor de colas*" en la III edición del Premio a la Innovación en el Ámbito Sanitario otorgado por la Cátedra Celgene de Innovación en Salud de la Universidad de Alcalá.



De izda. a dcha. Maite Sarobe recoge el premio de manos de Montserrat Pérez.

El premio, dotado con 10.000€, reconoce los mejores proyectos de innovación en el ámbito sanitario nacional que demuestran valor añadido en la calidad de vida de las y los pacientes y/o en la eficiencia del sistema sanitario.

El acto de entrega ha tenido lugar este miércoles en la Real Academia Nacional de Medicina, en Madrid. La jefa del Servicio de Farmacia, Maite Sarobe, ha recogido el premio de manos de Montserrat Pérez Encinas, secretaria de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria y de la Fundación Española de Farmacia Hospitalaria.

### Sistema inteligente premiado

La Unidad de Atención Farmacéutica de pacientes externos del Servicio de Farmacia del CHN implantó el pasado año un sistema inteligente de gestor de colas ante el aumento de su actividad y con el fin de optimizar la gestión de los recursos y mejorar la calidad asistencial. El sistema, desarrollado a la medida de las necesidades del Servicio de Farmacia por la Dirección General de Informática, Telecomunicaciones e Innovación Pública (DGITIP) -y dependiente del Departamento de Presidencia, Justicia e Interior del Gobierno de Navarra-, permite que los procesos y actividad del propio servicio se adapten a las necesidades de las y los pacientes evitando citas, además reducir los tiempos de espera.

Cuando la o el paciente se identifica en el sistema, sus datos se relacionan con el programa informático de la farmacia hospitalaria, que proporciona el estado y tipo de prescripción médica, así como las características individuales de cada uno de ellos.

Esto permite realizar una estratificación de las y los pacientes en función de esta información, para poder derivarlos a la consulta del personal farmacéutico o técnico, y permitir también, cuando sea necesaria una Atención Farmacéutica, que ésta se lleve a cabo por la o el profesional farmacéutico especializado en cada área terapéutica.

Asimismo, con este nuevo sistema, la o el farmacéutico puede revisar toda la información necesaria antes de atender a cada paciente, además de distribuir el tiempo de atención según los requerimientos de cada uno, optimizando de este modo la Atención Farmacéutica y la comunicación con cada uno de ellos.

Por otra parte, estos cambios informáticos también han permitido incorporar otras mejoras relacionadas con la seguridad, como son las alertas de interacciones farmacológicas con el resto de la medicación habitual no hospitalaria del paciente, o la lectura e identificación del envase del medicamento en el momento de la dispensación.

### **8.001 pacientes en 2.018**

La actividad en el área de Atención Farmacéutica de pacientes externos ha aumentado considerablemente en los últimos años y sigue en continuo crecimiento, debido al aumento de las patologías atendidas en el ámbito hospitalario. En concreto, el número de pacientes atendidos en esta unidad del CHN ha crecido un 40% en los tres últimos años, de modo que en 2018, fueron 8.001 las y los pacientes que acudieron a recoger su medicación.

Ante este aumento de actividad, en enero del pasado año se amplió y remodeló la Unidad de Atención Farmacéutica de pacientes externos del Servicio de Farmacia del CHN, y, paralelamente, se optimizó el modo de atención a los mismos, con el objetivo de contribuir a mejorar los resultados en salud.

Para ello, se llevó a cabo una reorganización de los procesos de trabajo, la incorporación de un técnico de farmacia y la implantación del sistema inteligente de gestor de colas que acaba de ser reconocido con el Premio a la Innovación en el Ámbito Sanitario otorgado por la Cátedra Celgene de Innovación en Salud de la Universidad de Alcalá.



Grupo de premiados en la recepción.