

Conclusiones del proyecto europeo ERSISI

- ▶ El modelo ERSISI promueve un uso eficaz de la Renta Garantizada (RG) facilitando un equilibrio efectivo entre las dimensiones de protección y activación, enmarcadas en un compromiso mutuo entre la persona perceptora de la RG y el servicio público.
- ▶ El método de atención ERSISI basado en parejas de gestores de caso permite una **ejecución más ágil de las fases previstas en el derecho a la inclusión social**, completando en unas semanas un proceso que en el funcionamiento regular de los servicios puede conllevar un proceso más largo.
- ▶ Resulta posible **trabajar conjuntamente** desde la esfera de los social y desde la esfera de empleo una sistemática de **activación laboral de personas desempleadas** rodeadas de circunstancias poco facilitadoras. La perspectiva de trabajo interdisciplinar con una meta laboral ha propiciado una concepción ampliada de la orientación laboral mediante la incorporación de factores de carácter social. Constituye por ello una respuesta viable al **ejercicio del derecho a la inclusión social** recogido en la Ley.
- ▶ Las **herramientas diagnósticas** (co-diagnóstico social y diagnóstico de empleabilidad) se han consolidado como base de la intervención, integradas (o en vías de integración) en las aplicaciones SIDIS (de uso en SSB) y ORIENTASARE (de uso en SNE-NL). El cruce de estas dos herramientas permite segmentar los **perfiles-diana de una atención mixta integrada de la perspectiva social y la de empleo**.
- ▶ El método experimentado por ERSISI se basa en un **trabajo participado por la persona** usuaria que la sitúa **en el centro de la atención**, no solo desde sus carencias sino también desde sus capacidades. La metodología ERSISI ha pretendido trascender a las “necesidades de los servicios” para enfocarse a las de la persona. ERSISI ha desarrollado así una manera novedosa de hacer desde el servicio público. Las parejas de gestores de caso tejen un vínculo de proximidad y confianza con la persona usuaria utilizando diferentes métodos. Esto se ha traducido en una **mayor confianza y cercanía entre persona usuaria y el servicio público** que se revela funcional para los objetivos de la intervención (altas tasas de participación en las actividades propuestas, alta valoración del servicio).
- ▶ ERSISI ha identificado necesidades y proporciona respuestas en:
 - un **acompañamiento de alta intensidad** enfocado a activar y mantener la motivación, al desarrollo de competencias y habilidades, y a la adquisición de conocimientos necesarios para el acceso al empleo.

- la concepción y organización de **activaciones y formaciones novedosas y adaptadas a las personas**. (acciones grupales de activación, de empoderamiento, de desarrollo personal, así como formaciones adaptadas para la obtención de CPs).
- ▶ El trabajo de las parejas de gestores/as de caso se inscribe en un **marco de trabajo cooperativo más amplio** entre profesionales tanto de los servicios sociales de base como de los servicios de empleo.
- ▶ El **emplazamiento físico** de los dispositivos de parejas de gestores/as de caso **ERSISI en las agencias de empleo** ha resultado un factor clave facilitador del cambio y del desarrollo del enfoque propuesto.