

GESTIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES INTERPERSONALES

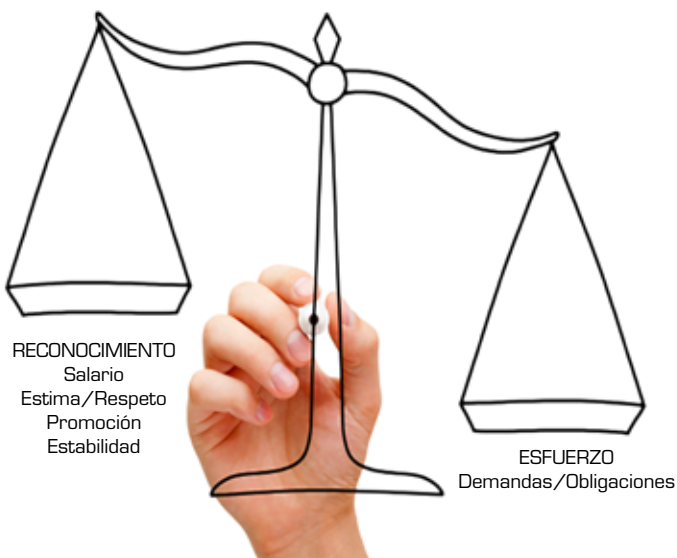
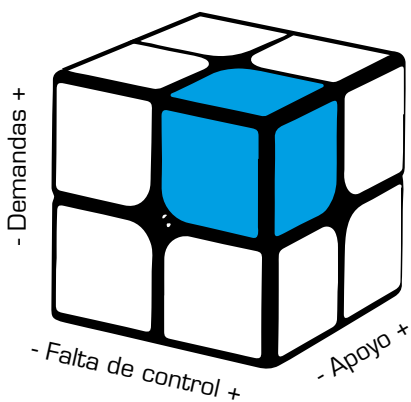
Nafarroako  Gobierno
Gobernua de Navarra



Los riesgos psicosociales hacen referencia al modo de organizar el trabajo y a las relaciones interpersonales.

La exposición a los mismos puede conllevar daños a la salud.

Para evitar dichos daños es fundamental el equilibrio entre lo que el trabajo exige y lo que ofrece.



Para la evaluación de riesgos psicosociales se propone que la metodología sea mixta. Algunos aspectos a considerar:

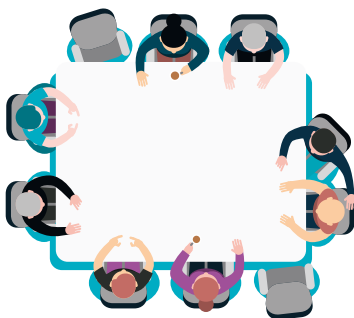
Metodología cuantitativa:

- Encuestas aplicadas a un conjunto de personas.
- Herramienta a utilizar (o poner en práctica) a partir de 60 personas.
- Los cuestionarios deberán estar validados.



Metodología cualitativa:

- Entrevistas o dinámicas de grupo.
- Para las empresas más pequeñas.
- Para profundizar en resultados de cuestionario.
- Para posibles problemas de violencia en el trabajo.





Respecto a la organización del trabajo

Evitar el exceso de trabajo, las jornadas prolongadas o el trabajo a destajo.

Dotarse de personal suficiente, no forzar plazos abusivos de realización de trabajos.

Programar el trabajo en cuanto a ritmo, orden de tareas, pausas, métodos.

Marcar prioridades, tener en cuenta el trabajo extra.

...

Disponer de autonomía para organizarse el trabajo.

Participar en las decisiones sobre organizar el trabajo.

Formar en el uso de habilidades nuevas y potenciar el trabajo en equipo.

...

Contar con el apoyo de mandos e iguales.

Reconocer la labor del esfuerzo realizado.

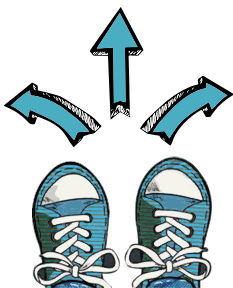
Fomentar la estabilidad en el empleo.

Valorar el trabajo de forma justa.

...

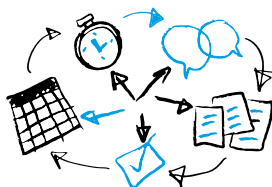
Respecto a los riesgos relacionales

Adoptar una **POLÍTICA DE BUENAS PRÁCTICAS** en materia de violencia en el trabajo referidas al impulso del buen trato interpersonal y de un ambiente de trabajo emocionalmente saludable.



Los riesgos psicosociales pueden estar presentes en cualquier trabajo, deben ser conocidos y se pueden prevenir.

Las condiciones de empleo y la organización del trabajo son importantes determinantes de estos riesgos.



La habilitación, implantación y revisión de protocolos de actuación adecuados son importantes para prevenir y atender la violencia en el trabajo.



La investigación de daños a la salud debe realizarse siempre que se tenga sospecha del origen laboral.



La vigilancia de la salud debe interesarse por los daños derivados de la exposición a estos riesgos.



La participación de la plantilla es fundamental en todo el proceso de gestión para lograr eficacia Preventiva.

