

EL SISTEMA PÚBLICO DE EVALUACIÓN EN NAVARRA

Servicio de evaluación y calidad del Instituto Navarro de Administración Pública

sercalinap@navarra.es

El sistema de evaluación es el marco común que guía la actividad de evaluación y mejora continua del sector público navarro. Su objetivo es que las administraciones desarrollen la capacidad de evaluación en todos los aspectos relacionados con el servicio público: la prestación del servicio, el funcionamiento de la organización y las políticas públicas e intervenciones que se deriven de ellas.

El proceso de desarrollo distingue cuatro fases entre los años 2005 y 2011. En este periodo se han diseñado los componentes básicos en torno a seis ejes. La consecuencia de su implantación es el Desarrollo de la Capacidad de Evaluación y el incremento del número de evaluaciones recogidas en el Registro de Evaluación.

