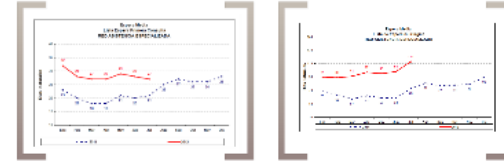




Plan de Gestión y Priorización Clínica de Listas de Espera
 Gobierno de Navarra



2 salvedades
 Aumento por eliminación de programas experimentales
 Priorización de las especialidades más "importantes"

Actividad ordinaria
Explotada
 Capacidad en el primer nivel de atención
 Área quirúrgica programada: + 17%
Salud Mental
 Reducción del 50% de la lista de espera, siempre de forma programada y de día en su centro
Formación
 Reducción de un 50% de las derivaciones a atención especializada

El nuevo calendario de la programación



Estimamos una reducción de la lista de espera del 20% en los próximos 12 meses

- 4 tipos de medidas**
- Mejorar la oferta de servicios asistenciales
 - Mejorar la eficiencia en la gestión de la lista
 - Reordenación de la demanda
 - Corresponsabilidad de la ciudadanía

Garantías máximas de espera
 1% personas podrán acceder
 Se les priorizará su intervención en la red pública, o, serán derivados a centros concertados para que sean atendidos lo antes posible

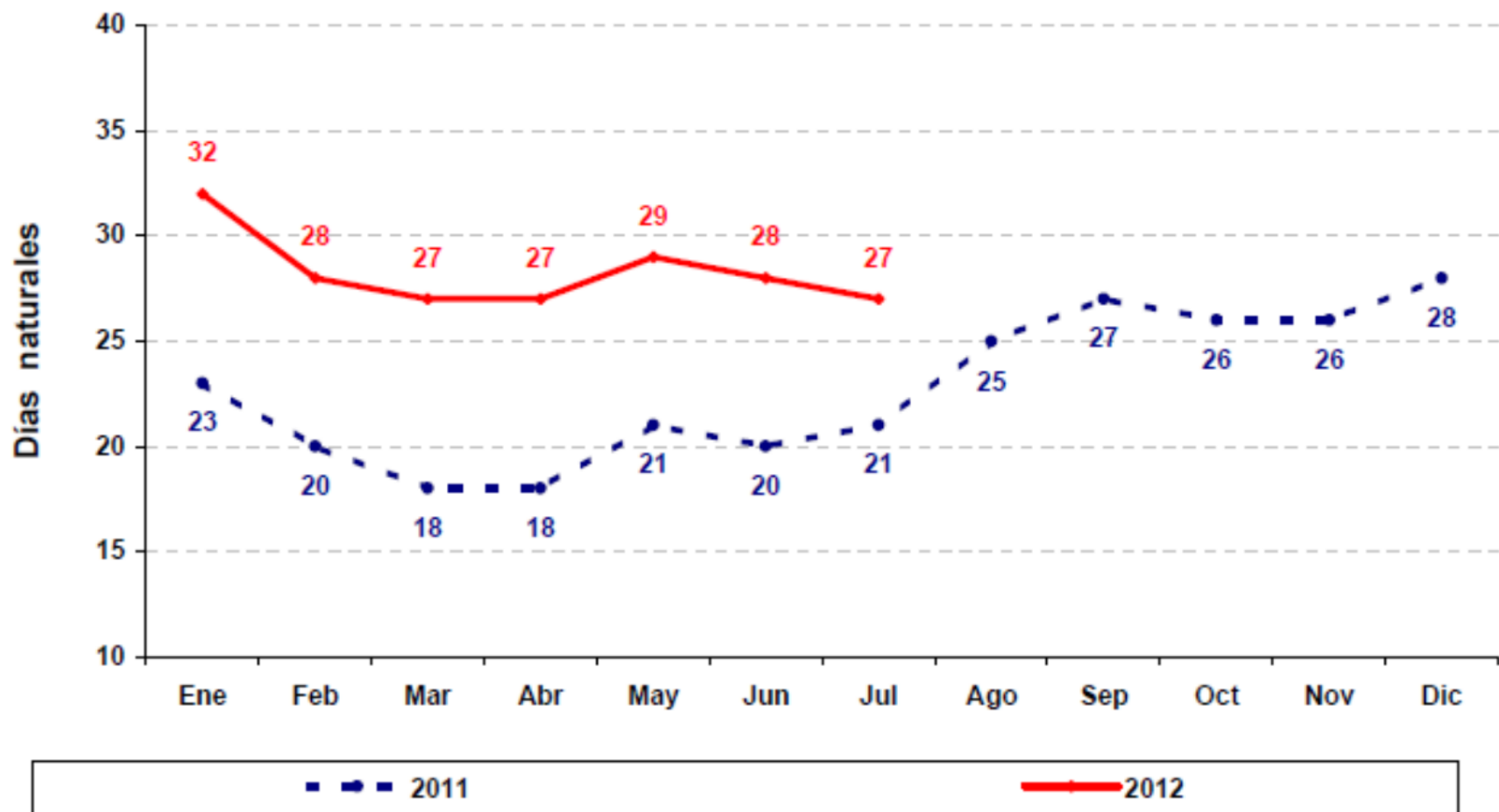
Corresponsabilidad de los ciudadanos
 El 90% no abandonará la consulta en 2022, el 10% no abandonará en los próximos 6 meses, el 10% permanecerá en la lista con consentimiento
 Siempre que no medie participación de otros recursos
 Sólo de la lista de espera

Plan de Gestión y Priorización Clínica de Listas de Espera

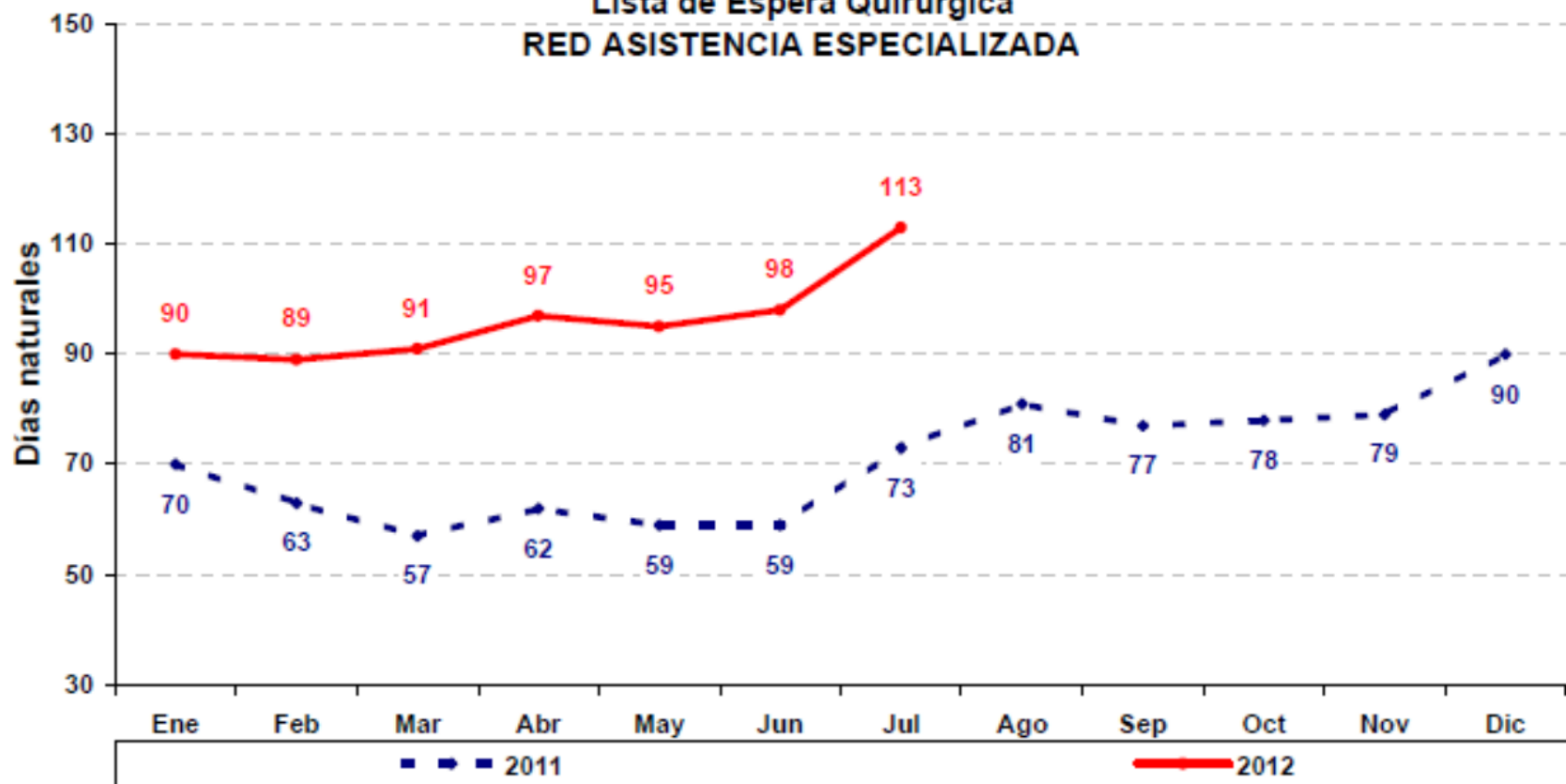


**Gobierno
de Navarra**

Espera Media
Lista Espera Primera Consulta
RED ASISTENCIA ESPECIALIZADA



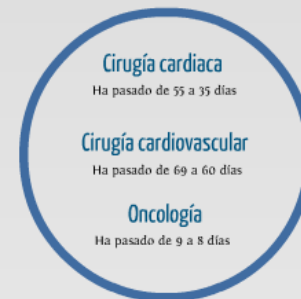
Espera Media
Lista de Espera Quirúrgica
RED ASISTENCIA ESPECIALIZADA



2 salvedades

Aumento por eliminación de programas extraordinarios

Priorización de las especialidades más "importantes"



Cirugía cardíaca

Ha pasado de 55 a 35 días

Cirugía cardiovascular

Ha pasado de 69 a 60 días

Oncología

Ha pasado de 9 a 8 días

Actividad ordinaria

Especializada

Consultas: + 2% primeras visitas
+ 1,3% revisiones

Área quirúrgica programada: + 4,7%

Salud Mental

Descenso del 21,5% de la lista de espera, aumento del 0,7% en primeras consultas y de 15% en sucesivas

Primaria

Reducción en un 10% de las derivaciones a Atención Especializada



Enorme el esfuerzo
de los profesionales

Necesario también
el esfuerzo de los
ciudadanos en el
uso racional de
los recursos

Plan de Gestión y Priorización Clínica de Listas de Espera



**Gobierno
de Navarra**

Ordenación
de Recursos

Tecnologías y
sistemas de
información

Orientado
a la *necesidad*

Profesionales
Comprometidos

Ágil
y *accesible*

PACIENTE

Corresponsable
en el cuidado
de la *salud*

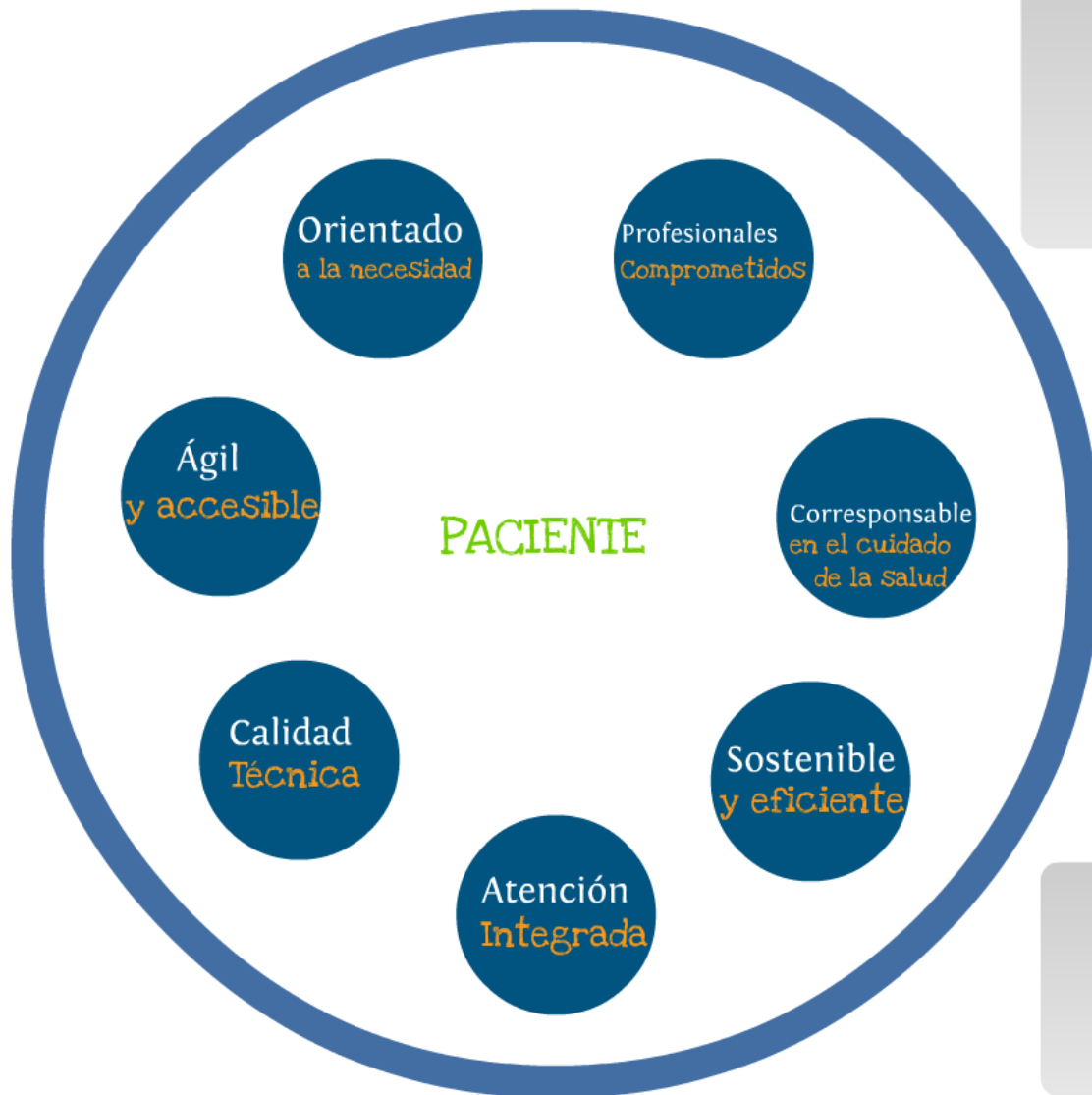
Calidad
Técnica

Sostenible
y *eficiente*

Atención
Integrada

Desarrollo
Profesional

Investigación
e Innovación



25 proyectos

Orientado a la necesidad

- 1 Plan de Gestión y priorización clínica de Listas de Espera
- 2 Establecimiento de nuevos canales de información y comunicación con los ciudadanos a través de Internet, Redes Sociales
- 3 Plan de Mejora de Calidad de Atención Primaria
- 4 Desarrollo de Sistemas de Segmentación de Pacientes

Profesionales Comprometidos

1. Sistema de Dirección participada y por objetivos
2. Estrategia Integral de Gestión del Conocimiento
3. Plan Plurianual de Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales

Ágil y accesible

- 1 Programa de Mejora de la Atención Continuada y Urgente
- 2 Proyecto de Aumento de la Capacidad Resolutiva de la Atención Primaria
- 3 Plan Estratégico de Salud Mental
- 4 Plan de Mejora de la Accesibilidad a la Asistencia Especializada
- 5 Potenciación de la Cirugía Mayor Ambulatoria, hospitalización a domicilio y hospitales de día

Corresponsable en el cuidado de la salud

- 1 Detección Precoz de Cáncer Colorrectal
- 2 Programa de Prevención de Riesgos en la Infancia, Adolescencia y Juventud
- 3 Programa de Autocuidado, Información y Capacitación de Ciudadanos
4. Nuevo Plan de Drogodependencias

Calidad Técnica

- 1 Plan de Evaluación de Calidad Asistencial

Sostenible y eficiente

- 1 Plan de Comunicación del Uso Racional de los Recursos Sanitarios
- 2 Estrategia de Uso Racional del Medicamento y despliegue de Receta Electrónica
- 3 Uso Racional de Prótesis y Material Sanitario
- 4 Extensión del Programa de Mejora del Control Clínico de la Incapacidad Temporal

Atención Integrada

- 1 Estrategia de Atención a Pacientes Crónicos y Pluripatológicos
- 2 Plan de Coordinación Sociosanitaria
- 3 Estrategia del Paciente Oncológico
- 4 Estrategia Integral de la Demencia

Orientado a la necesidad

1. Plan de Gestión y priorización clínica de Listas de Espera
2. Establecimiento de nuevos canales de información y comunicación con los ciudadanos a través de Internet Redes Sociales
3. Plan de Mejora de Calidad de Atención Primaria
4. Desarrollo de Sistemas de Segmentación de Pacientes

4 tipos de medidas

- Mejorar la oferta de servicios asistenciales
- Mejorar la eficiencia en la gestión de la lista
- Reordenación de la demanda
- Corresponsabilidad de la ciudadanía

Incremento de la productividad

Ampliación horario funcionarios
Plan de Mejora de Especializada

Introducción de objetivos de espera en los pactos de gestión

4 tipos de medidas

- Mejorar la oferta de servicios asistenciales
- Mejorar la eficiencia en la gestión de la lista
- Reordenación de la demanda
- Corresponsabilidad de la ciudadanía

Inspección y evaluación de la actividad

Priorización de pacientes en lista de espera

Manual de instrucciones para el Registro general

4 tipos de medidas

- Mejorar la oferta de servicios asistenciales
- Mejorar la eficiencia en la gestión de la lista
- Reordenación de la demanda
- Corresponsabilidad de la ciudadanía

Comités de Mejora

Revisión de los procesos quirúrgicos
con mayor demanda

Desarrollo de interconsultas no
presenciales

4 tipos de medidas

- Mejorar la oferta de servicios asistenciales
- Mejorar la eficiencia en la gestión de la lista
- Reordenación de la demanda
- Corresponsabilidad de la ciudadanía

Registro General de Pacientes

Incorporación de las TIC

**Acreditación de las Garantías
máximas de espera**

Garantías máximas de espera

131 personas podrán acogerse

Se les priorizará su intervención en la red pública, o, serán derivados a centros concertados para que sean atendidos lo antes posible

Corresponsabilidad de los ciudadanos

44.795 no acudieron a la consulta en 2011
3.256 no acudieron a una prueba diagnóstica
11.420 personas faltaron a su cita con enfermería



Siempre que no medie
justificación ni aviso previo

Salida de la lista de espera

Plan de Gestión y Priorización Clínica de Listas de Espera



**Gobierno
de Navarra**