

GOBIERNO DE NAVARRA

PRESIDENCIA, ADMINISTRACIONES
PÚBLICAS E INTERIOR

ECONOMIA Y HACIENDA

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES
INSTITUCIONALES

EDUCACION

SALUD

POLÍTICA SOCIAL, IGUALDAD,
DEPORTE Y JUVENTUDDESARROLLO RURAL, INDUSTRIA,
EMPLEO Y MEDIO AMBIENTE

FOMENTO Y VIVIENDA

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

El INAP celebra este miércoles una jornada sobre buenas prácticas de calidad en las Administraciones Públicas

Se mostrarán las experiencias de los departamentos de Educación y Salud, la Policía Foral, el Ayuntamiento de Pamplona y el Servicio de Empleo Público Estatal

Martes, 13 de marzo de 2012

El Instituto Navarro de Administración Pública (INAP) celebra este miércoles la III Jornada de difusión de buenas prácticas de calidad en las Administraciones Públicas de Navarra con el objetivo de dar a conocer entre los empleados públicos las actividades de mejora llevadas a cabo por organismos, unidades y entidades públicas en el marco del Premio a la calidad de los servicios públicos.

La jornada, que contará con la asistencia de un centenar de empleados públicos, se celebrará a las 11.30 horas en la sede del INAP, en la calle Navarrería, 39 de Pamplona, y su apertura correrá a cargo del director gerente del INAP, Félix Taberna Monzón.

A continuación, el director del Servicio de Inspección Educativa del Departamento de Educación, Juan Ramón Elorz Domezain; el director de Atención Primaria del Departamento de Salud, Ignacio Yurss Arruga; y la directora del Área de Participación Ciudadana, Juventud y Deporte del Ayuntamiento de Pamplona, Conchi Mateo Pérez, relatarán las experiencias y actividades de mejora por las que fueron galardonados con un premio y dos accésit, respectivamente, en la quinta edición del Premio a la calidad de los servicios públicos.

Posteriormente, serán el jefe del Área de Inspección General de la Policía Foral, Eduardo Sainz de Murieta García de Galdeano; y el director provincial de Navarra del Servicio de Empleo Público Estatal, Ignacio Catalán Librada; quienes expongan sus buenas prácticas. Cabe recordar que la Policía Foral consiguió en 2007 el primer Premio a la calidad de los servicios públicos y la Dirección Provincial de Navarra del Servicio de Empleo Público Estatal fue premiada en 2011 por la Fundación Navarra para la Excelencia en la categoría de entidades públicas o privadas sin ánimo de lucro.

Finalmente, la directora del Servicio de Evaluación y Calidad del INAP, Asunción Ruesta Ozcoidi, clausurará la jornada.

VI Premio a la calidad de los servicios públicos de Navarra

Asimismo, cabe recordar que [continúa abierto](#) hasta el 30 de junio el plazo de presentación de candidaturas para el [VI Premio a la calidad de los servicios públicos de Navarra](#).

Este galardón supone un reconocimiento a las buenas prácticas dentro de la propia Administración, priorizando la innovación. El jurado valorará experiencias o proyectos consolidados e implantados, a través de los cuales se haya conseguido mejorar la calidad de los servicios prestados y/o la resolución de un problema o necesidad.