


PREMIO NAVARRO A LA EXCELENCIA

BIKAINTRASUNAREN NAFARROAKO SARIA

2017

Nafarroako  Gobierno
Gobernua de Navarra

BIKAINTRASUNERAKO  FUNDACIÓN
nafarroako *navarra*
Fundazioa para la Excelencia

Modelos referenciales :

- **Modelo de GESTIÓN AVANZADA**
- **Modelo E.F.Q.M.**

4 Fases de Evaluación

- **Fase 1: Diagnóstico**
- **Fase 2: 1ª Evaluación externa**
- **Fase 3: 2ª Evaluación externa**
- **Fase 4: 3ª Evaluación externa**

ESQUEMA GENERAL DEL PROCESO DE EVALUACIÓN

	MODELO GESTIÓN AVANZADA		MODELO EFQM	
FASE	Nivel	Reconocimiento	Nivel	Reconocimiento
I	Diagnóstico Gestión Avanzada	→ Compromiso hacia la Excelencia	Diagnóstico EFQM	→ Compromiso hacia la Excelencia
II	Evaluación Externa	→ Gestión Avanzada Bronce	Evaluación Externa	→ Excelencia Navarra 300+
III	Evaluación Externa	→ Gestión Avanzada Plata	Evaluación Externa	→ Excelencia Navarra 400+
IV	Evaluación Externa	→ Gestión Avanzada Oro	Evaluación Externa	→ Excelencia Navarra 500+

Procedimiento de Evaluación

- ***Fase 1: Diagnóstico.***
 - **Solicitud de inicio a la FNE.**
 - **Envío de enlace y descarga del Cuestionario.**
 - **Remisión del Cuestionario cumplimentado y documentación complementaria a la FNE.**
 - **Visita del Equipo Evaluador.**
 - **Redacción del Informe Final.**

Procedimiento de Evaluación

- ***Fases 2, 3 y 4: Evaluaciones externas.***
 - **Solicitud de evaluación externa a la FNE.**
 - **Envío de la Memoria EFQM o de la Guía de Gestión Avanzada a la FNE.**
 - **Visita del Equipo Evaluador.**
 - **Redacción del Informe Final.**

CALENDARIO

Nivel de evaluación	Fecha límite
Solicitud de Diagnóstico (Gestión Avanzada o EFQM)	29 septiembre 2017
Solicitud de Evaluación Externa (conforme a Gestión Avanzada o conforme a EFQM)	17 julio 2017
Entrega de la Guía de Gestión Avanzada o de la Memoria EFQM	31 julio 2017

CALENDARIO

Actividad	Fecha
Evaluaciones, visitas y redacción de los Informes	Septiembre 2017- Noviembre 2017
Reunión del Jurado del Premio y Gala del XVII Premio Navarro a la Excelencia	Noviembre 2017

Más información: www.qnavarra.com



Bases de la
Convocatoria 2017




Instrucciones
Técnicas 2017

PREMIO NAVARRO A LA EXCELENCIA

**BIKAINASUNAREN
NAFARROAKO SARIA**

2017

Eskerrik asko / Muchas gracias

Nafarroako
Gobernua  Gobierno
de Navarra

BIKAINASUNERAKO  FUNDACIÓN
nafarroako *navarra*
Fundazioa para la Excelencia