

**Convocatorias para la constitución, a través de pruebas selectivas, de dos relaciones de aspirantes al desempeño de puestos de trabajo de Titulado Superior, una para la contratación temporal y otra para la formación en situación de servicios especiales, en orden a la cobertura de las necesidades que se produzcan en el Organismo Autónomo Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare**

(aprobada por la Resolución 1983/2016, de 5 de septiembre, de la Directora General de Función Pública, y publicada en el B.O.N. N° 188, de 28 de septiembre de 2016)

**Cuestionario tipo test**

**Valoración: 70 puntos**

**(22-4-2017)**

**NO PASE A LA HOJA SIGUIENTE  
MIENTRAS NO SE LE INDIQUE QUE PUEDE COMENZAR**

**1) De conformidad con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo, a efectos del Sistema Nacional de Empleo, la intermediación en el mercado de trabajo se realizará a través de:**

- a) Los empleadores y los trabajadores que buscan un empleo.
- b) *Los servicios públicos de empleo, las agencias de colocación, y aquellos otros servicios que reglamentariamente se determinen para los trabajadores en el exterior.*
- c) Los servicios públicos de empleo exclusivamente, por tratarse de un servicio vedado a las entidades colaboradoras.
- d) El Servicio Público de Empleo Estatal exclusivamente, por tratarse de una competencia exclusiva del Estado.

**2) En una entrevista, tanto de orientación como de selección, el entrevistador debe evitar caer en factores de sesgo en la formación de impresiones tales como: percepción selectiva, efecto halo, estereotipos, primeras impresiones, efecto indulgencia. Señale cuál de las siguientes definiciones es correcta:**

- a) *efecto halo: tendencia a asumir que si alguien posee una característica positiva o negativa, otras características suyas (que no tienen que ver con la anterior) estarán en una línea coherente con la misma.*
- b) efecto halo: en la información que se recibe de los demás se tiende a seleccionar aquella que más llama la atención, ignorando otra que puede ser incluso más importante.
- c) efecto halo: son ideas preconcebidas que tienen las personas respecto a otras adjudicándoles las características del grupo al que pertenecen y obviando las que les hace diferentes como individuos.
- d) Percepción selectiva: el primer contacto viene a determinar la opinión que nos formamos de esa persona y el entrevistador hace una valoración global del entrevistado que condiciona el desarrollo de la entrevista y las conclusiones finales.

**3) En relación con las equivalencias de títulos y estudios no universitarios en Navarra, actualmente el Título de Graduado Escolar:**

- a) Equivale al Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria a efectos académicos y profesionales.
- b) Equivale al Título de Bachiller a efectos profesionales.
- c) *Equivale al Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria a efectos profesionales*
- d) Equivale al Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria a efectos académicos.

**4) De conformidad con lo establecido en la Ley 30/2015, de 9 de septiembre, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el empleo en el ámbito laboral, las entidades de formación, públicas o privadas:**

- a) Deberán estar inscritas en el correspondiente registro habilitado por la Administración pública competente para poder impartir formación profesional para el empleo dirigida a la obtención de Certificados de Profesionalidad, y deberán estar acreditadas para poder impartir cualquiera de las especialidades incluidas en el Catálogo de Especialidades Formativas.
- b) Deberán estar autorizadas por la Administración pública competente para impartir formación profesional para el empleo financiada con fondos públicos.
- c) Deberán estar autorizadas por la Administración pública competente para impartir formación profesional para el empleo financiada con fondos públicos e inscritas en el correspondiente

registro habilitado para impartir formación profesional para el empleo financiada con fondos propios.

- d) *Deberán estar inscritas en el correspondiente registro habilitado por la Administración pública competente para poder impartir cualquiera de las especialidades incluidas en el Catálogo de Especialidades Formativas, y deberán estar acreditadas para poder impartir formación profesional para el empleo dirigida a la obtención de Certificados de Profesionalidad.*

**5) La evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral tendrá como referente:**

- a) Los Títulos de formación profesional.
- b) Los Módulos Profesionales.
- c) *El Catálogo Nacional de Cualificaciones.*
- d) Los Certificados de Profesionalidad.

**6) Las competencias profesionales genéricas reciben también la denominación de:**

- a) *Competencias de empresa u organizacionales.*
- b) Competencias de género (masculino y femenino).
- c) Competencias mínimas de ejecución.
- d) Competencias técnicas.

**7) La expedición de la acreditación de unidades de competencia que han sido objeto de evaluación positiva en el procedimiento de acreditación de competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral se hará por parte de:**

- a) *La comisión de evaluación mediante un acta.*
- b) *El Director Gerente del Servicio Navarro de Empleo.*
- c) El Director General de Educación, Formación Profesional y Universidades.
- d) La Presidencia de la Comisión de Evaluación.

**8) En el proceso de selección, la fase de reclutamiento debe detectar empleados potenciales que cumplan los requisitos para realizar un determinado trabajo y atraerlos en un número suficiente para que sea posible una posterior selección. En relación con ello, señale cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:**

- a) Esta valoración debe hacerse en términos cuantitativos.
- b) La fase de reclutamiento puede iniciarse a la vez que se realiza el análisis del puesto a cubrir.
- c) *El reclutamiento conlleva dos fases: una basada en el conocimiento del mercado de trabajo y otra en la elección de la técnica o conjunto de técnicas adecuadas.*
- d) El reclutamiento interno presenta ventajas, entre ellas, que es un acelerador para el cambio y la innovación.

**9) El Real Decreto 7/2015, de 16 de enero, por el que se aprueba la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, establece lo siguiente respecto a la prestación de los servicios:**

- a) Los Servicios Públicos de Empleo prestarán los servicios a sus usuarios directamente a través de sus propios medios, sin que puedan utilizar para ello la colaboración de otras entidades.

- b) Los Servicios Públicos de Empleo prestarán los servicios a sus usuarios, preferentemente, a través de entidades colaboradoras habilitadas para ello, pudiendo prestar dichos servicios directamente sólo en caso de que no existiera ninguna entidad colaboradora habilitada.
- c) Los Servicios Públicos de Empleo podrán prestar los servicios a sus usuarios directamente a través de sus propios medios o a través de entidades colaboradoras habilitadas para ello, debiendo realizarse tal prestación, en este segundo caso, necesariamente de forma presencial.
- d) *Los Servicios Públicos de Empleo podrán prestar los servicios a sus usuarios directamente a través de sus propios medios o a través de entidades colaboradoras habilitadas para ello, pudiendo realizarse tal prestación de manera presencial o a través de medios técnicos o tecnológicos no presenciales dispuestos a tal efecto.*

**10) De conformidad con la Estrategia Española de Activación para el Empleo, los retos más destacados para las políticas de activación en desarrollo de la Estrategia de Activación son:**

- a) El elevado porcentaje de desempleados con alta cualificación, el alto porcentaje de trabajadores desempleados que no cobran prestaciones o subsidios por desempleo, y los problemas derivados de las altas tasas de temporalidad en el empleo.
- b) El elevado porcentaje de desempleados sin ninguna cualificación, el alto porcentaje de trabajadores desempleados que cobran subsidios por desempleo, la tardía incorporación al mundo laboral como consecuencia de la prolongación de la etapa formativa, y la alta estacionalidad de las contrataciones.
- c) *El elevado porcentaje de desempleados de larga duración, el alto porcentaje de los desempleados con un nivel de cualificación bajo derivado del abandono escolar temprano, el reducido ritmo al que se produce la entrada en el empleo desde el paro o la inactividad, y los problemas específicos de algunos colectivos, como jóvenes y trabajadores mayores.*
- d) La Estrategia Española de Activación para el Empleo no identifica retos destacados para las políticas de activación.

**11) Señale cuál de las siguientes afirmaciones relativas a los usuarios de los servicios prestados por los Servicios Públicos de Empleo es cierta:**

- a) *Las personas, ocupadas o desempleadas, usuarias de los Servicios Públicos de Empleo tendrán derecho a recibir los servicios de la Cartera Común y los servicios complementarios que se establezcan mediante una atención personalizada y adaptada a sus expectativas y necesidades.*
- b) Únicamente las personas desempleadas usuarias de los Servicios Públicos de Empleo tendrán derecho a recibir los servicios de la Cartera Común y los servicios complementarios que se establezcan mediante una atención personalizada y adaptada a sus expectativas y necesidades.
- c) Las personas desempleadas usuarias de los Servicios Públicos de Empleo tendrán derecho a recibir los servicios de la Cartera Común y los servicios complementarios que se establezcan, mientras que las personas ocupadas usuarias de los Servicios Públicos de Empleo únicamente tendrán derecho a recibir los servicios de la Cartera Común.
- d) Las personas desempleadas usuarias de los Servicios Públicos de Empleo tendrán derecho a recibir los servicios de la Cartera Común, pudiendo recibir los servicios complementarios que se establezcan en función de su nivel de ingresos.

**12) Señale cuál de las siguientes definiciones utilizadas en la EPA es correcta:**

- a) La tasa global de empleo es el cociente entre el número total de personas ocupadas y el de personas activas.
- b) *La tasa global de actividad es el cociente entre el número total de activos y el de la población total.*
- c) La tasa global de actividad es el cociente entre el número total de ocupados y la población total.

d) La población económicamente activa se identifica con todas las personas de más de 16 años.

**13) Según el modelo de García Sáiz y Pereda y Berrocal, la competencia profesional está compuesta por cinco elementos: Saber, saber hacer, saber estar, querer hacer y poder hacer, y desde este modelo se defiende que:**

- a) "Poder hacer" incluye un conjunto de conocimientos y habilidades.
- b) "Saber hacer" incluye factores personales relacionados con la capacidad personal y con el grado de favorabilidad del medio organizacional.
- c) "Querer hacer" incluye un conjunto de actitudes sobre las principales características de las tareas y el entorno organizacional.
- d) "Saber" incluye un conjunto de conocimientos relacionados con los comportamientos básicos de la competencia.

**14) La estructura y contenidos de los certificados de profesionalidad incluirá la formación del certificado que estará compuesto por el desarrollo de los módulos formativos del catálogo modular de formación profesional, que están asociados a:**

- a) La competencia general y específica del certificado.
- b) *Cada unidad de competencia del certificado de profesionalidad.*
- c) Los módulos profesionales de los títulos de Formación Profesional.
- d) Las ocupaciones del Catálogo Nacional de Ocupaciones.

*— cambiar orden.*  
**15) El Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales estará constituido por las cualificaciones identificadas en el sistema productivo y por la formación asociada a las mismas, que se organizará en:**

- a) Títulos de formación profesional y Certificados de Profesionalidad.
- b) Módulos Profesionales.
- c) *Módulos Formativos.*
- d) Títulos de formación profesional o Certificados de Profesionalidad.

**16) El procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas por las personas a través de la experiencia laboral o de otras vías no formales de formación, establece entre sus fines:**

- a) *Orientar en la realización de itinerarios de formación profesional que permitan obtener un título o un certificado de profesionalidad.*
- b) Regular la actividad profesional mediante la acreditación.
- c) Convalidar la experiencia profesional mediante un título de formación profesional.
- d) Convalidar la experiencia profesional mediante un certificado de profesionalidad.

**17) De conformidad con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo, las empresas de trabajo temporal:**

- a) No pueden actuar como agencias de colocación en ningún caso.
- b) Podrán actuar como agencias de colocación sin necesidad de presentar la declaración responsable exigida para las personas físicas o para otras personas jurídicas.

- c) Podrán actuar como agencias de colocación sin necesidad de observar lo establecido respecto a dichas agencias en la normativa de aplicación.
- d) *Podrán actuar como agencias de colocación si se ajustan a lo establecido respecto a dichas agencias en la ley y sus disposiciones de desarrollo, incluida la obligación de garantizar a los trabajadores la gratuidad por la prestación de servicios.*

**18) Señale cuál de las siguientes afirmaciones es cierta en relación con lo dispuesto por la EPA del IV Trimestre de 2015 respecto a las personas ocupadas por nivel de formación alcanzado y sexo en Navarra:**

- a) En ningún nivel de estudios hay diferencia entre el número de personas ocupadas por sexo.
- b) El número de hombres ocupados con nivel de estudios superiores es mayor que el de la suma de todos los hombres ocupados con niveles de estudios por debajo de ese nivel.
- c) *El número de personas ocupadas con nivel educativo superior es ligeramente inferior a la suma de todas las personas ocupadas con niveles de estudios por debajo de ese nivel.*
- d) El número de mujeres ocupadas analfabetas y con estudios primarios incompletos es similar al número de mujeres ocupadas con estudios superiores.

**19) El Real Decreto 7/2015, de 16 de enero, establece respecto de las Carteras de Servicios de los Servicios Públicos de Empleo lo siguiente:**

- a) *Que los Servicios Públicos de Empleo, en el ámbito de sus competencias, podrán aprobar sus respectivas Carteras de Servicios, que incluirán, en todo caso, la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, la cual debe garantizarse a todos los usuarios.*
- b) Que los Servicios Públicos de Empleo, en el ámbito de sus competencias, deberán aprobar sus respectivas Carteras de Servicios, en las que no se incluirán la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo.
- c) Que en los servicios incluidos en las Carteras de Servicios de los Servicios Público de Empleo no resultará preceptivo el cumplimiento de los principios de prestación establecidos para los propios del Sistema Nacional de Empleo.
- d) Que las comunidades autónomas no tendrán que comunicar al Ministerio de Empleo y Seguridad Social los servicios complementarios aprobados por sus Servicios Públicos de Empleo no contemplados en la Cartera Común.

**20) En el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas por las personas a través de la experiencia laboral o de otras vías no formales de formación, la Administración Foral de Navarra garantizará los cauces que faciliten información y orientación para que:**

- a) Los orientadores puedan intervenir en la fase de asesoramiento del procedimiento.
- b) *Las personas puedan tomar una decisión fundamentada sobre su participación en el procedimiento.*
- c) El procedimiento sea lo más corto y rentable posible.
- d) Las personas puedan inscribirse en los centros de formación profesional.

**21) Participan en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, entre otros, los siguientes sujetos:**

- a) Los jóvenes mayores de 16 años y menores de 30, o menores de 35 años en el caso de personas con una discapacidad igual o superior al 33 por ciento, así como los jóvenes mayores de 30 años y menores de 35 hasta que su tasa de desempleo se sitúe por debajo del 25 por ciento, según la

Encuesta de Población Activa correspondiente al último trimestre del año, siempre que en ambos casos cumplan los requisitos recogidos en la Ley para beneficiarse de una acción derivada del mismo.

- b) *Los jóvenes mayores de 16 años y menores de 25, o menores de 30 años en el caso de personas con una discapacidad igual o superior al 33 por ciento, así como los jóvenes mayores de 25 años y menores de 30 hasta que su tasa de desempleo se sitúe por debajo del 20 por ciento, según la Encuesta de Población Activa correspondiente al último trimestre del año, siempre que en ambos casos cumplan los requisitos recogidos en la Ley para beneficiarse de una acción derivada del mismo.*
- c) Los jóvenes mayores de 16 años y menores de 30, únicamente en el caso de que presenten una discapacidad igual o superior al 33 por ciento y cumplan los requisitos recogidos en la Ley para beneficiarse de una acción derivada del mismo.
- d) Los jóvenes mayores de 16 años y menores de 25, únicamente en el caso de que presenten una discapacidad igual o superior al 33 por ciento, así como un déficit formativo, y cumplan los requisitos recogidos por la Ley para beneficiarse de una acción derivada del mismo.

**22) Existe una serie de principios básicos en los que se fundamenta la orientación que son compartidos por distintos autores: el de prevención, el de desarrollo y el de intervención social. Estos principios tienen unas características y unas implicaciones para la orientación profesional y personal. En relación con ello, señale cuál de las siguientes afirmaciones es cierta:**

- a) El principio de desarrollo implica que el orientador asume un papel de agente de cambio social.
- b) En el principio de desarrollo la orientación implicaría modificar aspectos concretos del contexto (educacional, familiar y sociolaboral).
- c) *El principio de prevención implicaría una acción dirigida a todas las personas y grupos, no sólo a los que se encuentran en situación problemática o de riesgo.*
- d) La orientación desde el punto de vista del principio de prevención se dirige específicamente a personas o grupos que se encuentren en situaciones problemáticas o de riesgo.

**23) La Estrategia Española de Activación para el Empleo incluye en su apartado relativo a las "Tendencias actuales del mercado de trabajo", entre las actividades que han resistido la crisis y mantienen buenas perspectivas, las siguientes:**

- a) La construcción y el comercio, especialmente por el empuje del comercio electrónico, el aumento del emprendimiento y la puesta en marcha de franquicias solventes.
- b) El sector de la automoción, la actividad de servicios sociales, y la industria del calzado y la textil.
- c) La Estrategia Española de Activación para el Empleo señala que no existe ninguna actividad que haya resistido la crisis y mantenga buenas perspectivas.
- d) *El sector agroalimentario, la actividad turística, la actividad logística relacionada con el comercio y las exportaciones, y los servicios avanzados a las empresas desde un punto de vista de la tecnología, de la informática y de los servicios financieros.*

**24) De conformidad con lo establecido en la Ley 30/2015, de 9 de septiembre, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el empleo en el ámbito laboral, podrán impartir formación profesional para el empleo:**

- a) *Las empresas que desarrollen acciones formativas para sus propios trabajadores, así como para trabajadores de su grupo o red empresarial, o para desempleados; las Administraciones Públicas competentes en materia de formación profesional para el empleo; y las entidades de formación, públicas o privadas, acreditadas y/o inscritas en el correspondiente registro.*

- b) Las empresas que desarrollen acciones formativas para sus propios trabajadores, así como para trabajadores de su grupo o red empresarial; las Administraciones Públicas competentes en materia de educación; y las organizaciones empresariales y sindicales más representativas.
- c) El Servicio Público de Empleo Estatal; las organizaciones empresariales y sindicales más representativas; y las entidades de formación privadas acreditadas y/o inscritas en el registro correspondiente.
- d) Las empresas que desarrollen acciones formativas para desempleados; los servicios públicos de empleo autonómicos; las organizaciones empresariales y sindicales más representativas; y las entidades de formación públicas acreditadas y/o inscritas en el registro correspondiente.

**25) Dentro de una misma profesión es frecuente observar que las mujeres tienden a situarse en puestos de menor prestigio y estatus económico que los hombres. A esta situación se le llama:**

- a) Segregación cultural.
- b) *Segregación horizontal.*
- c) Segregación vertical.
- d) Segregación natural.

**26) Señale cuál de las siguientes afirmaciones es correcta en relación con las competencias:**

- a) La competencia emocional está orientada a fomentar la capacidad de auto-dirección del aprendizaje.
- b) *Las competencias de umbral son las imprescindibles para un desempeño mínimo en un puesto.*
- c) La competencia social se refiere al papel de las emociones y la actividad psicofisiológica en el comportamiento laboral.
- d) Las competencias diferenciadoras son aquellas que determinan si una persona puede o no puede ocupar un puesto al mínimo nivel exigido.

**27) Señale cuál de las siguientes afirmaciones relativas al proceso de inscripción en el fichero del Sistema Nacional de Garantía Juvenil es cierta:**

- a) Se iniciará de oficio por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social o por las Comunidades Autónomas en el ámbito de sus competencias.
- b) Se iniciará a instancia de la persona interesada de forma no telemática, salvo en los supuestos de personas en riesgo de exclusión social, debidamente acreditados mediante certificado de los servicios pertinentes, y/o discapacidad reconocida igual o superior al 33 por ciento, en que se deberá solicitar la inscripción de forma telemática.
- c) *Se iniciará a instancia de la persona interesada de forma telemática, salvo en los supuestos de personas en riesgo de exclusión social, debidamente acreditados mediante certificado de los servicios pertinentes, y/o discapacidad reconocida igual o superior al 33 por ciento, en que se podrá solicitar la inscripción de forma no telemática.*
- d) Se iniciará de oficio por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social o a instancia de la persona interesada, de forma telemática o no telemática, indistintamente.

**28) En el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas por las personas a través de la experiencia laboral, los técnicos de información y orientación realizarán, entre otras, la función de:**

- a) Asesorar al candidato y colaborar en la elaboración del informe asesor.
- b) Realizar el informe de orientación para el procedimiento.
- c) Colaborar en la realización del informe para la comisión de evaluación.
- d) *Colaborar en la identificación de la formación complementaria tras el procedimiento.*

**29) La formación recibida por el trabajador a lo largo de su carrera profesional y, en todo caso, la recibida de acuerdo con el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales y el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, se inscribirá:**

- a) *En una Cuenta de Formación asociada al número de afiliación a la Seguridad Social.*
- b) En un Catálogo de Especialidades que aparecerán asociadas al número de afiliación a la Seguridad Social.
- c) En un Cheque de Formación asociado al número de afiliación a la Seguridad Social.
- d) En un Catálogo de Acreditaciones asociada al número de afiliación a la Seguridad Social.

**30) El Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional está formado, entre otros, por el siguiente instrumento o acción:**

- a) La red de centros de formación profesional.
- b) El Consejo General de formación profesional.
- c) El Instituto Nacional de Cualificaciones.
- d) *La información y orientación profesional.*

**31) Conforme a lo dispuesto en la Cartera Común del Sistema Nacional de Empleo aprobada por el Real Decreto 7/2015, de 16 de enero, el servicio de orientación profesional tiene por objeto:**

- a) Promover la formación, cualificación profesional, recualificación y actualización permanente de las competencias profesionales facilitando la transición al empleo, ajustando la oferta formativa y la de los proveedores de formación a las necesidades del mercado de trabajo.
- b) Identificar y gestionar ofertas de empleo, incluyendo las procedentes del resto de los países del Espacio Económico Europeo u otros países, y localizar y desarrollar nuevas oportunidades de empleo, incluyendo la difusión de las ofertas de empleo en el marco del Sistema Nacional de Empleo y del Portal Único de Empleo.
- c) Apoyar y promover iniciativas emprendedoras y generadoras de empleo y autoempleo, vinculándolas a los usuarios que mejor se ajusten a ellas en función de su perfil y competencias, con especial atención al trabajo autónomo, a la economía social y a la dinamización del desarrollo económico local.
- d) *La información, el diagnóstico de la situación individual, el asesoramiento, la motivación y acompañamiento en las transiciones laborales, bien desde la educación al mundo laboral o entre las diversas situaciones de empleo y desempleo que pueden darse a lo largo de la vida laboral.*

**32) Son obligaciones de las entidades de formación que impartan formación en el sistema de formación profesional para el empleo:**

- a) Facilitar y corresponsabilizarse en el seguimiento de la participación de los alumnos, del aprendizaje y su evaluación únicamente en la impartición de Certificados de Profesionalidad.
- b) Realizar la declaración responsable de solvencia técnica para impartir Certificados de Profesionalidad.

- c) *Colaborar en los procesos para la selección de participantes y para su inserción en el mercado de trabajo cuando sean desempleados.*
- d) Participar en la detección de necesidades, así como el diseño, la programación y la difusión de la oferta formativa, teniendo en cuenta el escenario plurianual.

**33) Las actitudes constituyen uno de los elementos más influyentes en la configuración del comportamiento y pueden basarse en tres tipos de información:**

- a) *Cognitiva, afectiva y conductual.*
- b) *Moral, sensorial y genérica.*
- c) *Social, individual y mediática.*
- d) *Externa, interna y superficial.*

**34) En el Sistema Nacional de Cualificaciones la innovación y experimentación en materia de formación profesional se desarrollará a través de una red de:**

- a) *Centros Integrados de Referencia especializados por sectores.*
- b) *Centros de Referencia Nacional.*
- c) *Centros de Referencia Integrados.*
- d) *Centros Tecnológicos de Referencia Autonómicos.*

**35) En el ámbito de la administración laboral, el certificado de profesionalidad es el instrumento de acreditación oficial:**

- a) *Que regula el ejercicio profesional.*
- b) *Equivalente a un Título de Formación Profesional del ámbito educativo.*
- c) *Del Catálogo de Títulos de Formación Profesional.*
- d) *De las cualificaciones del Catálogo Nacional de Cualificaciones.*

**36) Según M.F. Sánchez García (2010), desde los años ochenta y noventa del pasado siglo, la orientación en España se ha venido desarrollando en torno a tres núcleos o subsistemas prácticamente independientes:**

- a) *1. Educación primaria y secundaria, 2. Universidades y 3. Ámbito sociolaboral, comunitario y de formación para el empleo.*
- b) *1. Educación primaria, 2. Sistema escolar, educación secundaria y 3. Ámbito sociolaboral.*
- c) *1. Educación primaria y secundaria, 2. Ámbito sociolaboral y 3. Ámbito comunitario y de formación para el empleo*
- d) *1. Formación profesional, 2. Universidades y 3. Ámbito laboral y de formación para el empleo.*

**37) De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo, el “Eje 3. Oportunidades de Empleo” de la Estrategia Española de Activación para el Empleo:**

- a) *Comprende las actuaciones dirigidas a promover la igualdad entre mujeres y hombres en el acceso, permanencia y promoción en el empleo, así como la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.*
- b) *Comprende las actuaciones de información, orientación profesional, motivación, asesoramiento, diagnóstico y determinación del perfil profesional y de competencias.*

- c) Comprende las actividades dirigidas a fomentar la iniciativa empresarial, el trabajo autónomo y la economía social.
- d) *Incluye las actuaciones que tienen por objeto incentivar la contratación, la creación de empleo o el mantenimiento de los puestos de trabajo, especialmente de aquellos colectivos que tienen mayor dificultad en el acceso o permanencia en el empleo.*

**38) En la evaluación de los certificados de profesionalidad, los resultados de aprendizaje a comprobar en los módulos formativos estarán referidos tanto a los conocimientos como a las destrezas prácticas y habilidades recogidas:**

- a) En las guías de evidencia de los mismos.
- b) En la unidades de competencia asociadas a los mismos.
- c) *En las capacidades y criterios de evaluación de los mismos.*
- d) En las realizaciones y criterios de evaluación de las unidades de competencia asociados a los mismos.

**39) Los títulos de formación profesional y los Certificados de Profesionalidad acreditan:**

- a) *Las correspondientes cualificaciones profesionales.*
- b) Las categorías profesionales.
- c) Las ocupaciones correspondientes.
- d) Cualificaciones de nivel 4 y 5 del Catálogo Nacional de Cualificaciones.

**40) El/la orientador/a en la entrevista deberá saber aplicar, entre otras, estrategias básicas como:**

- a) La no confrontación.
- b) *La reformulación o respuesta empática.*
- c) La escucha pasiva.
- d) Las comprobaciones directas.

**41) A mediados de los '90 el INEM estableció un modelo de orientación en el que se basan los modelos actuales de los Servicios Públicos de Empleo. Este modelo institucional aporta una metodología que se concreta en 6 tipos de acciones, entre ellas:**

- a) *DAPO (Desarrollo de aspectos personales para la ocupación). Acción que incide en los aspectos personales.*
- b) TI (tutoría individualizada), donde el/la técnico decide los pasos a realizar con los datos aportados por la familia y el entorno más cercano del/la usuario/a.
- c) Red EURES (Servicio europeo de enseñanza solidaria). Permite recibir formación gratuita en cualquier país europeo.
- d) Tarjetas vocacionales para la elección de itinerarios formativos.

**42) En relación a la obtención del certificado de profesionalidad, los alumnos de los programas de formación en alternancia con el empleo:**

- a) *Estarán exentos del módulo de formación práctica en centros de trabajo.*
- b) Justificarán el módulo de prácticas mediante certificado de empresa o de entidad organizadora del programa.

- c) Acreditarán el módulo de prácticas mediante la evaluación de la experiencia.
- d) Justificarán el módulo de prácticas mediante declaración responsable.

**43) En el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas por las personas a través de la experiencia laboral, entre las funciones asignadas a los asesores está la de asesorar al candidato o candidata en la preparación y puesta a punto del proceso de evaluación, así como en su caso, en el desarrollo del historial profesional y formativo presentado y en:**

- a) La elaboración con el orientador del informe asesor.
- b) La utilización de la guía de evidencias.
- c) La elaboración del plan de evaluación.
- d) *La cumplimentación del cuestionario de autoevaluación.*

**44) Según lo dispuesto en la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación:**

- a) *Se organizarán periódicamente pruebas para obtener directamente el título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria, el título de Bachiller y los títulos de Formación Profesional.*
- b) Se organizarán periódicamente pruebas conducentes a la obtención de títulos de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria y de Técnico de Formación Profesional, pero no de Bachiller ni de Técnico Superior de Formación Profesional.
- c) No es posible acceder a título alguno mediante pruebas libres.
- d) La obtención de títulos mediante pruebas libres se circunscribe, en todo caso, a los procesos de convalidación de títulos de otros países o de normativas anteriores.

**45) Según la Ley 30/2015, de 9 de septiembre, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito laboral, la oferta formativa para trabajadores desempleados se desarrollará mediante programas de las administraciones competentes dirigidos a cubrir las necesidades formativas detectadas en los itinerarios personalizados de inserción y en las ofertas de empleo, programas específicos para la formación de personas con necesidades formativas especiales o con dificultades para su inserción o recualificación profesional y además:**

- a) Programas formativos que atiendan necesidades no cubiertas por la formación programada por las empresas y que se desarrollarán de manera complementaria a ésta.
- b) Programas específicos de formación como los programas de formación sectorial.
- c) Programas de formación sectorial y programas de formación transversales.
- d) *Programas formativos que incluyan compromisos de contratación.*

**46) Las unidades de competencia acreditadas por un certificado de profesionalidad o una acreditación parcial acumulable, expedida por una Administración laboral competente, serán reconocidos por la Administración educativa y surtirán efectos de:**

- a) Emisión del Título correspondiente de Formación Profesional.
- b) Permitir el acceso a la formación del módulo o módulos profesionales correspondientes de los títulos de Formación Profesional.
- c) *Convalidación del módulo o módulos profesionales correspondientes de los títulos de Formación Profesional.*
- d) Permitir el acceso a la formación del resto de módulos profesionales del correspondiente título.

**47) Señale cuál de las siguientes afirmaciones es cierta:**

- a) *La Ley 18/2014, de 15 de octubre, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia, crea el fichero del Sistema Nacional de Garantía Juvenil, que constituye el sistema oficial de información y seguimiento sobre la implementación de la Garantía Juvenil en España.*
- b) *La Ley 18/2014, de 15 de octubre, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia, crea un fichero del Sistema Nacional de Garantía Juvenil en cada Comunidad Autónoma, que constituirá el sistema de información y seguimiento de la implementación de la Garantía Juvenil en el ámbito territorial de cada una de ellas.*
- c) *La Ley 18/2014, de 15 de octubre, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia, prohíbe la creación por parte de las Comunidades Autónomas de ficheros específicos para facilitar la inscripción y el tratamiento de la información.*
- d) *La Ley 18/2014, de 15 de octubre, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia, no contiene ninguna regulación relativa al fichero del Sistema Nacional de Garantía Juvenil, remitiendo su regulación de forma íntegra a un posterior desarrollo reglamentario.*

**48) De conformidad con lo dispuesto en el Decreto Foral 61/2009, de 20 de julio, por el que se regula la Educación Básica de las Personas Adultas y se establece la estructura y el currículo de estas enseñanzas en la Comunidad Foral de Navarra:**

- a) *La Educación Básica de las Personas Adultas comprende el proceso formativo que abarca desde la alfabetización hasta la obtención del título de Bachiller.*
- b) *La Educación Básica de las Personas Adultas únicamente puede ser cursada por las personas mayores de 18 años.*
- c) *La Educación Básica de las Personas Adultas únicamente puede ser cursada por las personas mayores de 25 años.*
- d) *Excepcionalmente podrán cursar estas enseñanzas los mayores de 16 años que lo soliciten y que tengan un contrato laboral que no les permita acudir a los centros educativos en régimen ordinario o sean deportistas de alto rendimiento.*

**49) De conformidad con los conceptos utilizados en la EPA, al grupo humano que habita en una vivienda cabe clasificarle como:**

- a) *Encuestado, si todas las personas encuestables que lo componen son entrevistadas.*
- b) *Encuestado, si al menos una de las personas encuestables que lo componen es entrevistada.*
- c) *Ausente, si alguna de las personas de 16 o más años encuestables del grupo está ausente de la vivienda.*
- d) *Negativa, si alguna de las personas encuestables de 16 o más años se niega a contestar.*

**50) La AIOEP (Asociación internacional para la orientación educacional y profesional) propuso un código deontológico según el cual los/as orientadores/as:**

- a) *Favorecen las actuaciones del cliente imponiendo elecciones cuando el cliente tiene valores antisociales.*
- b) *Pueden ocultar los resultados de pruebas diagnósticas si se consideran incomprensibles para los clientes.*
- c) *Son sensibles a todas las necesidades de sus clientes y los remiten a otros expertos si sus competencias no permiten responder a éstas.*

- d) Pueden romper los límites de la confidencialidad sin el consentimiento del cliente en el caso de que produzca un beneficio objetivo para éste.

**51) Señale cuál de las siguientes afirmaciones es cierta en relación con los tests psicométricos:**

- a) *Un test es válido cuando se puede demostrar estadísticamente que hay correlación entre las puntuaciones y el grado de aptitud en el rasgo que el test pretende estimar.*
- b) La validez de un test psicométrico se refiere a la precisión del test e indica el grado de constancia en sus medidas.
- c) Un test es fiable cuando se puede demostrar estadísticamente que hay correlación entre las puntuaciones y el grado de aptitud en el rasgo que el test pretende estimar.
- d) La tipificación o poder discriminatorio no es una cualidad de un test psicométrico.

**52) Señale cuál de las siguientes afirmaciones relativas a la baja en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil es cierta:**

- a) El usuario inscrito en el sistema no podrá darse de baja hasta que no cumpla la edad máxima prevista.
- b) *La baja en el sistema se producirá de oficio cuando un usuario inscrito cumpla la edad límite aplicable en el momento de su inscripción y haya sido atendido previamente con alguna de las medidas implementadas por parte de los sujetos que participan en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil.*
- c) Los usuarios inscritos que hayan rechazado alguna de las medidas implementadas en el marco del sistema causarán baja automática en el mismo aun cuando no hubieran alcanzado la edad máxima prevista.
- d) Los usuarios inscritos que hayan superado la edad máxima prevista causarán baja de oficio aun cuando no hayan sido atendidos previamente con alguna de las medidas del mismo.

**53) Señale cuál de las siguientes afirmaciones es cierta en relación con la entrevista aplicada a procesos de orientación profesional y personal:**

- a) Puede clasificarse en estructurada, semi-estructurada y desestructurada.
- b) El rol del/la orientador/a en el proceso de la entrevista ha de ser directivo y no debe mostrar interés por lo que narra la persona al margen de las preguntas planteadas.
- c) Las entrevistas estructuradas suelen ser más adecuadas para el estudio de situaciones y/o problemas.
- d) *Puede definirse la entrevista como un tipo de conversación en el que dos personas o más interactúan de forma verbal y no verbal para cubrir un propósito previamente definido.*

**54) De conformidad con lo dispuesto en el Decreto Foral 61/2009, de 20 de julio, por el que se regula la Educación Básica de las Personas Adultas y se establece la estructura y el currículo de estas enseñanzas en la Comunidad Foral de Navarra, y en la Orden Foral 129/2009, de 3 de agosto, que lo desarrolla:**

- a) La Educación Básica de las Personas Adultas comprende dos grados (grado de Enseñanzas Iniciales y grado de la Educación Secundaria para las Personas Adultas), estructurándose el currículo de ambos grados de forma modular en torno a cuatro ámbitos de conocimiento.
- b) *Las Enseñanzas Iniciales se impartirán únicamente en la modalidad de enseñanza presencial.*
- c) Tanto las Enseñanzas Iniciales como la Educación Secundaria para las Personas Adultas podrán impartirse en las modalidades de enseñanza presencial y a distancia.

- d) El alumnado deberá matricularse en una de dichas modalidades, pudiendo cambiar de modalidad de enseñanza en ese mismo cuatrimestre.

**55) Señale cuál de las siguientes afirmaciones es cierta en relación con lo dispuesto en la EPA del IV Trimestre de 2015 respecto de las personas activas por nivel de formación alcanzado y sexo en Navarra:**

- a) *El número de mujeres activas con nivel de estudios superiores es similar al número de mujeres activas con niveles de estudios no superiores.*
- b) El número de hombres activos con nivel de estudios superiores es igual al número de hombres activos con niveles de estudios no superiores.
- c) El número de mujeres activas analfabetas y con estudios primarios incompletos es idéntico al número de hombres activos con ese nivel de estudios.
- d) El número de mujeres activas es superior al de los hombres activos independientemente del nivel de estudios alcanzado.

**56) Señale cuál de las siguientes afirmaciones es cierta respecto a los principales enfoques teóricos en el estudio de la motivación:**

- a) La teoría de la jerarquía de las necesidades fue enunciada por MacClelland.
- b) Maslow redactó la teoría de la reducción del impulso.
- c) *La teoría social – cognitiva se basa en trabajos realizados por Bandura.*
- d) La teoría del condicionamiento operante fue desarrollada por Jung.

**57) En el procedimiento de acreditación de competencias profesionales adquiridas mediante experiencia laboral la justificación de la experiencia laboral para trabajadores o trabajadoras asalariados se realizará con el:**

- a) *Certificado de la tesorería de la Seguridad Social y contrato de trabajo o certificado de empresa.*
- b) Certificado de la tesorería de la Seguridad Social y declaración responsable.
- c) Certificado de empresa y declaración responsable.
- d) Certificado de la tesorería de la Seguridad Social o certificado de empresa.

**58) A través de la técnica de análisis de puesto:**

- a) Nos centramos en las características y ejecución que realmente hace un trabajador.
- b) Consiste en detallar funciones, tareas o actividades que se desarrollan en un puesto de trabajo, así como los recursos a utilizar en los mismos sin más especificaciones.
- c) No se especifican los niveles de formación, la experiencia, la responsabilidad ni las características físicas o ambientales del mismo.
- d) *Nos centramos en las características y ejecución ideales que debe tener un trabajador, no en las que realmente tiene o hace.*

**59) En el desarrollo de la carrera profesional de una persona deben afrontarse las transiciones. Elija la opción que considera verdadera entre las siguientes:**

- a) La transición no sucedida es aquella relacionada con sucesos no esperados ni planificados.
- b) *La transición implica el paso de una etapa a otra de la carrera, o bien de un cambio en la misma, ya sea aleatorio o esperado.*
- c) En las transiciones, la persona no puede hacer nada para influir en el curso de la misma.

- d) Las transiciones que tienen que ver con la carrera profesional se refieren a las académicas o profesionales, las personales no son tenidas en cuenta como tales.

**60) De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación:**

- a) En la Educación Secundaria Obligatoria el alumnado promocionará de curso cuando haya superado todas las materias cursadas o tenga como máximo dos evaluaciones negativas en cualquier materia.
- b) En la Educación Secundaria Obligatoria el alumnado podrá repetir el mismo curso tres veces dentro de una etapa.
- c) *El alumnado podrá permanecer cursando un ciclo de Formación Profesional Básica durante un máximo de cuatro años.*
- d) El título Profesional Básico permitirá el acceso a los ciclos formativos de grado superior de la Formación Profesional del sistema educativo.

**61) Señale cuál es la afirmación correcta en relación con las evaluaciones de 360 grados:**

- a) Son técnicas proyectivas.
- b) Fueron ideadas por Alfred Binet para discriminar niveles de inteligencia.
- c) Definen el núcleo estable y el grupo periférico en una empresa.
- d) *Es una técnica que emplea el enfoque por competencias para evaluar el rendimiento de los trabajadores.*

**62) Señale cuál es la respuesta correcta en relación con la definición de conceptos que se utilizan en la EPA:**

- a) *La tasa global de empleo es el cociente entre el número total de personas ocupadas y el de la población total.*
- b) La tasa global de actividad es igual a la suma de la tasa de paro y la tasa global de empleo.
- c) La tasa de paro es el cociente entre el número de personas paradas y el de personas con edades entre 16 y 64 años.
- d) La tasa de paro es el cociente entre el número de personas paradas y el de personas mayores de 16 años.

**63) La actual sociedad del conocimiento se caracteriza, entre otros, por los siguientes planteamientos:**

- a) Requiere una formación inicial muy potente en la adquisición de conocimientos, que asegure un empleo para toda la vida.
- b) *Da lugar a unos itinerarios laborales discontinuos y heterogéneos; incertidumbres, períodos de desempleo y múltiples transiciones.*
- c) Está basada más en la adquisición de conocimientos que de competencias.
- d) Necesita unos servicios de orientación que se centren en la elección de los estudios y en el primer acceso al mercado laboral, luego el propio mercado laboral se encargará de requerir sus servicios.

**64) El Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo, establece que:**

- a) La intermediación laboral realizada por las agencias de colocación con independencia de los servicios públicos de empleo conllevará, en todo caso, el correspondiente abono por parte de los trabajadores.
- b) La intermediación laboral realizada por los servicios públicos de empleo, por sí mismos o a través de las entidades o agencias de colocación cuando realicen actividades incluidas en el ámbito de la colaboración con aquéllos, se realizará de forma gratuita únicamente cuando los trabajadores y los empleadores no puedan hacer frente a su coste atendiendo a su nivel de ingresos.
- c) La intermediación laboral realizada por las agencias de colocación con independencia de los servicios públicos de empleo conllevará el correspondiente abono por parte de los trabajadores, siempre y cuando su nivel de ingresos sea inferior al previsto reglamentariamente.
- d) *La intermediación laboral realizada por los servicios públicos de empleo, por sí mismos o a través de las entidades o agencias de colocación cuando realicen actividades incluidas en el ámbito de la colaboración con aquéllos, se realizará de forma gratuita para los trabajadores y para los empleadores.*

**65) Para participar en el procedimiento de acreditación de competencias profesionales adquiridas mediante experiencia laboral se requiere justificar una experiencia laboral en los últimos 10 años transcurridos antes de realizarse la convocatoria de:**

- a) *3 años con un mínimo de 2.000 horas trabajadas en total para las unidades de competencia de nivel II y III.*
- b) 3 años con un mínimo de 1.200 horas trabajadas en total para las unidades de competencia de nivel 1.
- c) 2 años con un mínimo de 2.000 horas trabajadas en total para las unidades de competencia de nivel II y III.
- d) 2 años con un mínimo de 2.000 horas trabajadas en total para las unidades de competencia de nivel 1.

**66) Señale cuál de las siguientes afirmaciones es cierta en relación con lo dispuesto en la EPA del IV Trimestre de 2015 respecto a los ocupados por tipo de jornada y sexo en Navarra:**

- a) El número de personas ocupadas es similar en jornadas a tiempo completo y jornadas a tiempo parcial.
- b) El número de personas ocupadas a tiempo parcial es similar entre hombres y mujeres.
- c) Aproximadamente una cuarta parte de los hombres ocupados trabaja a tiempo parcial.
- d) *Aproximadamente un tercio de las mujeres ocupadas lo hace a tiempo parcial.*

**67) El autoconcepto es un factor de desarrollo que tiene que ver con la dimensión interna de la carrera. En relación con ello, señale cuál de las siguientes afirmaciones es cierta:**

- a) El autoconcepto hace referencia a la idea que de cada persona tienen los demás.
- b) El autoconcepto tiene siempre un carácter positivo.
- c) *El autoconcepto está configurado por dos dimensiones relevantes: la autoimagen y la autoestima.*
- d) El autoconcepto es de carácter innato.

**68) Señale la respuesta correcta en relación con las equivalencias de títulos y estudios no universitarios en Navarra:**

- a) Estar en posesión del documento que acredita que se ha superado la prueba de acceso a Grado Medio de Formación Profesional equivale al Título de Bachiller a efectos profesionales.

- b) Estar en posesión del documento que acredita que se ha superado la prueba de acceso a Grado Medio de Formación Profesional equivale al Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria a efectos académicos.
- c) *El Título de Técnico Especialista equivale al Título de Técnico Superior en la correspondiente especialidad a efectos académicos y profesionales.*
- d) El Título de Bachiller B.U.P. equivale al Título de Bachiller a efectos académicos.

**69) Señale cuál de las siguientes afirmaciones es cierta respecto a la práctica orientadora intercultural:**

- a) La población inmigrante es y debe ser tratada como un grupo homogéneo.
- b) *La orientación intercultural se dirige a toda la población, de modo trasversal.*
- c) El/la orientador/a intercultural evitará interceder por su cliente.
- d) La orientación intercultural está pensada para ser aplicada con grupos étnicos y culturales.

**70) Señale cuál es la respuesta correcta en relación con la técnica DAFO:**

- a) Sirve para identificar debilidades, fortalezas, ambiciones y oportunidades ante un objetivo.
- b) Se utiliza antes de que la persona haya fijado su meta.
- c) *Establece que tanto las debilidades como las fortalezas dependen de la persona.*
- d) Fue creada por un grupo de profesionales ingleses en los años '80.

**Convocatorias para la constitución, a través de pruebas selectivas, de dos relaciones de aspirantes al desempeño de puestos de trabajo de Titulado Superior, una para la contratación temporal y otra para la formación en situación de servicios especiales, en orden a la cobertura de las necesidades que se produzcan en el Organismo Autónomo Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare**

(aprobada por la Resolución 1983/2016, de 5 de septiembre, de la Directora General de Función Pública, y publicada en el B.O.N. N° 188, de 28 de septiembre de 2016)

Ejercicio realizado con fecha 22 de abril de 2017.

**Plantilla de respuestas válidas**

Pregunta nº	Respuesta válida	Pregunta nº	Respuesta válida
1	B	36	A
2	A	37	D
3	C	38	C
4	D	39	A
5	C	40	B
6	A	41	A
7	B	42	A
8	C	43	D
9	D	44	A
10	C	45	D
11	A	46	C
12	B	47	A
13	D	48	D
14	B	49	B
15	C	50	C
16	A	51	A
17	D	52	B
18	C	53	D
19	A	54	B
20	B	55	A
21	B	56	C
22	C	57	A
23	D	58	D
24	A	59	B
25	B	60	C
26	B	61	D
27	C	62	A
28	D	63	B
29	A	64	D
30	D	65	A
31	D	66	D
32	C	67	C
33	A	68	C
34	B	69	B
35	D	70	C

Para su publicación en el Tablón de Anuncios del Gobierno de Navarra y en la página Web del Portal de Navarra ([www.navarra.es](http://www.navarra.es)).

En Pamplona, a 22 de abril de 2017

El/la Secretario/a del Tribunal

Javier Espiga Eguiluz

