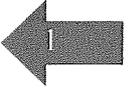


Convocatorias para la constitución, a través de pruebas selectivas, de dos relaciones de aspirantes al desempeño de puestos de trabajo de Técnico Superior en Organización, una para la contratación temporal y otra para la formación, en situación de servicios especiales, así como para la realización de la prueba de acceso al segundo periodo de cuatros de formación en ese puesto de trabajo, al servicio de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y sus organismos autónomos.



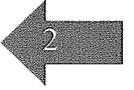
Prueba 1: Test

1. En un entorno de co-creación de servicios públicos, la participación puede darse a nivel:
 - a. Gerencial
 - b. Gobernanza colaborativa
 - c. Ambas
 - d. Ninguna de ellas

2. La co-creación de políticas y servicios públicos se enmarca dentro de un enfoque de innovación pública:
 - a. Instrumental
 - b. Sustantivo
 - c. Ambos
 - d. Ninguno

3. En los procesos de co-creación de servicios públicos son resultados tangibles:
 - a. Prototipos de servicios
 - b. Aprendizaje social
 - c. Legitimidad
 - d. Todos ellos
 - e.

4. Una de las principales barreras a la innovación en el sector público definida por el Grupo de expertos de la UE es:
 - a. La falta de liderazgo
 - b. Un uso insuficiente y sistemático de medición y recolección de datos
 - c. Ambas
 - d. Ninguna de ellas



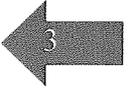
5. El Helsinki Design Lab (HDL) diseñó una metodología basada en el pensamiento etnográfico, la visualización y el pensamiento sistémico, ¿Cómo se llamaba dicha metodología?
 - a. Pensamiento analítico
 - b. Pensamiento social
 - c. Pensamiento estratégico
 - d. Pensamiento de diseño

6. Visión holística es:
 - a. Aquella que concibe la realidad como un todo distinto de la suma de las partes que lo componen
 - b. Aquella que comprende todos los elementos o aspectos de algo
 - c. Aquella que concilia o es propenso a conciliar distintos intereses
 - d. Aquella que toma la realidad en su conjunto

- 7.Cuál es una línea maestra y estratégica necesaria a la hora de impulsar un proceso de transformación digital:
 - a. Robotización
 - b. Fomentar la colaboración multidisciplinar
 - c. Incorporación de TI a los procesos de trabajo
 - d. Todas ellas

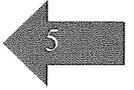
8. ¿En qué fase del proceso de construcción de servicios en un modelo de innovación es necesario introducir métodos colaborativos?
 - a. Diseño
 - b. Fabricación
 - c. Logística
 - d. Distribución

9. ¿A qué nivel organizacional corresponde la actividad de planificación?
 - a. Dirección
 - b. Gestión
 - c. Operación
 - d. Todos ellos



10. Si hablamos de los valores de la organización, como espera ser reconocida , futuro deseado de la organización, estamos hablando de:
- a. Misión
 - b. Visión
 - c. Objetivos
 - d. Metas
11. Un objetivo estratégico debe ser:
- a. Ambiguo
 - b. Improbable
 - c. Independiente de los demás objetivos de la organización
 - d. Medible
12. El proceso de planificación estratégica debe ser independiente de:
- a. Planes Operativos
 - b. Presupuesto
 - c. Líneas estratégicas
 - d. Ninguna de ellas
13. ¿En qué situaciones deberá hacerse una revisión de la visión y la misión de la organización?
- a. Tras una evaluación que recomiende la revisión del tipo de productos que provee: ampliar, eliminar, refundir algún tipo de bien o servicio.
 - b. A partir de un diagnóstico organizacional se detecta que es necesaria una ampliación de la cobertura de los bienes y servicios
 - c. A partir de una política gubernamental que priorizan acciones en determinado sector
 - d. En todas ellas
14. En un ámbito de planificación institucional los indicadores de resultado intermedio miden el grado de cumplimiento de:
- a. Misión
 - b. Visión
 - c. Objetivos estratégicos
 - d. Ninguno de ellos

15. En un marco de planificación operativa las metas se consideran a:
- a. Largo plazo
 - b. Corto plazo
 - c. Ambos
 - d. Ninguno
16. ¿Por qué el Plan Operativo Anual debe estar ligado con la planificación estratégica?
- a. Porque es la base para la elaboración del Presupuesto
 - b. No debe estar ligado a la Planificación estratégica
 - c. Ambas
 - d. Ninguna
17. El Plan Operativo anual debe recoger en su programación:
- a. Calendarización de actuaciones
 - b. Insumos para la producción de servicios
 - c. Procesos que conlleven inversión
 - d. Todos
18. La misión de una organización debe redactarse:
- a. De manera exhaustiva
 - b. De manera sintética
 - c. De manera ortodoxa
 - d. Según las especificidades de la organización
19. Que aspecto es optativo en la definición de una misión:
- a. Productos terminales o finales (bienes y servicios)
 - b. Los estándares como piensan conseguir su propósito
 - c. Los usuarios o beneficiarios, población objetivos a quienes se dirigen dichos bienes y servicios
 - d. Que pueden esperar los usuarios, beneficiarios y la ciudadanía en su conjunto, en términos de resultados (efectos)



20. La población que tiene planeado o programado atender en un período dado de tiempo con un servicio concreto un programa, una unidad o institución se denomina:

- a. Población potencial
- b. Población objetivo
- c. Población potencial postergada
- d. Beneficiarios efectivos

21. La importancia de la declaración de la visión para la gestión institucional radica en que:

- a. Compromete públicamente las aspiraciones institucionales.
- b. Marca los objetivos de la organización
- c. Establece las prioridades presupuestarias
- d. Ninguna de ellas

22. Los objetivos estratégicos:

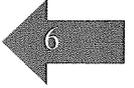
- a. Se vinculan directamente con la visión.
- b. Están orientados a definir los resultados esperados para concretar la visión en un período determinado de tiempo.
- c. Ambas
- d. Ninguna

23. A la hora de definir un objetivo estratégico cuál de estos verbos es más adecuado:

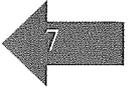
- a. Mejorar
- b. Fomentar
- c. Ambos
- d. Ninguno

24. El objetivo estratégico, debe expresarse en:

- a. Términos concretos de resultados esperados
- b. Términos de funciones permanentes del Programa
- c. Ambas
- d. Ninguna

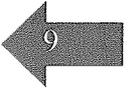


25. Un indicador que mide el grado de satisfacción de los usuarios es un indicador de:
- Eficiencia
 - Eficacia
 - Económico
 - Calidad
26. De los cuatro siguientes, ¿Cual es un indicador de impacto?
- Tiempo de respuesta judicial
 - Número de resoluciones judiciales al año
 - Porcentaje de reducción de la criminalidad
 - Porcentaje de ciudadanos que acceden a Tribunales de Justicia
27. Según los principios de la nueva gobernanza la evaluación de Políticas Públicas debe hacerse a nivel:
- Normativo
 - Gerencial
 - Democrático
 - Ninguna
28. Una intervención pública se puede evaluar:
- Antes de ponerse en marcha. Ex ante
 - Durante el proceso de implementación. In itinere
 - Por sus resultados. Ex post
 - Todas ellas
29. En cuanto al modo de investigación, una evaluación que tiene por objeto obtener parámetros cuantitativos que puedan ser aplicados a grupos de individuos que se benefician de una determinada política pública es una:
- Evaluación analítica
 - Evaluación cuantitativa
 - Evaluación descriptiva
 - Evaluación económica
- 30.Cuál de las siguientes fuentes no es utilizable en un proyecto de big data:
- Datos Operativos
 - Redes sociales
 - Datos no evidentes de la empresa
 - Datos personales



31. En cuanto a las características comunes de las herramientas de visualización de big data, ¿Cuál de estas afirmaciones es correcta?
- a. El filtrado (filtering) es agrupar datos en todas las múltiples categorías para mostrar totales y subtotales
 - b. La Agregación permite el cambio dinámico de los factores relacionados
 - c. La profundización (Drill-Down) proporciona una vista detallada de los datos de interés al enfocarse en un subgrupo de datos de la vista resumida
 - d. Ninguna
32. Al conjunto de técnicas de extracción de datos para detectar patrones de comportamiento a través de algoritmos matemáticos le llamamos:
- a. Big data
 - b. Data mining
 - c. Business intelligence
 - d. Ninguna de las anteriores
33. La inteligencia de negocio (BI) tradicional utiliza almacenes de datos digitales (Data Warehouse) y Data marts para realizar reportes y analizar datos porque esto permite
- a. Una disminución en el almacenamiento de datos
 - b. Consultas complejas de análisis de datos
 - c. Consultas de datos de fuentes externas
 - d. Ninguna de las anteriores
34. ¿Cuál de los siguientes sectores responde a un ámbito Smart City?
- a. Energía
 - b. Transporte y Movilidad
 - c. Servicios sanitarios
 - d. Todos son ámbitos Smart
35. ¿A qué ámbito Smart pertenece la inclusión digital?
- a. Smart People
 - b. Smart Living
 - c. Smart Governance
 - d. Smart Economy

36. ¿A qué nos referimos cuando hablamos de gestión en red?
- a. A algo que podrá llevarse a cabo en el futuro
 - b. Solo sirve en organizaciones grandes
 - c. Nos referimos a contar con recursos intranet/internet en la gestión
 - d. Estamos planteando una idea de gestión adaptada a la complejidad, la multiplicidad de agentes y la influencia recíproca entre sus intervenciones
37. Cuando decimos que las organizaciones aprenden ¿A qué nos referimos?
- a. A que cualquier organización necesita programas de formación
 - b. A que las organizaciones necesitan sistemas de gestión de la información
 - c. No tiene sentido, quienes aprenden son las personas
 - d. Nos referimos a procesos mediante los cuales se construyen conocimientos y valores comunes y compartidos
38. En las organizaciones
- a. No debe haber más de tres niveles jerárquicos
 - b. Distinguimos entre unidades de línea y unidades staff
 - c. Se llama cultura organizacional al nivel de formación específica y técnica de sus miembros
 - d. El comportamiento de sus miembros siempre esta reglado y normalizado
39. En el ámbito de las ciencias de la gestión, el control:
- a. Es una herramienta obsoleta incompatible con las nuevas técnicas de gestión
 - b. Solo se refiere al aspecto económico
 - c. Solo debe realizarse cuando se detecten desviaciones de la planificación
 - d. Debe ser integrado y manejar diferentes tipos y fuentes de información
40. Tras la formulación de variables o hipótesis en un proceso de evaluación se procede a:
- a. Revisión de objetivos y comprobación de que se ajustan a los propósitos iniciales
 - b. Realización del cronograma de tareas y tiempos
 - c. Construcción de indicadores y sus correspondientes estándares
 - d. Todas



41. La técnica de la burocracia en la organización:

- a. Atribución clara de tareas y poderes, estructura jerárquica profesionalizada y normativa racional y formalmente establecida. Fin de la arbitrariedad y el autoritarismo.
- b. Atribución clara de tareas y poderes, estructura jerárquica profesionalizada, normativa racional y formalmente establecida y está asociada a dificultades de gestión. Fin de la arbitrariedad y el autoritarismo.
- c. Atribución clara de tareas y poderes y estructura jerárquica profesionalizada. Fin de la arbitrariedad y el autoritarismo.
- d. Estructura jerárquica profesionalizada y normativa racional y formalmente establecida. Fin de la arbitrariedad y el autoritarismo.

42. En Teoría organizacional:

- a. Las funciones crean hábitos de conducta
- b. Las funciones crean sinergias difícilmente controlables
- c. Las funciones deben ser claramente definidas y designadas en una organización
- d. Las funciones crean las estructuras

43. Los tipos de comunicación organizacional son:

- a. Ascendente y descendente
- b. Ascendente y horizontal
- c. Descendente y horizontal
- d. Ascendente, descendente y horizontal

44. El diagrama de Gantt es una herramienta que nos permite planificar la gestión mediante el control de:

- a. Recursos materiales y tiempo
- b. Recursos materiales y actividades
- c. Recursos materiales y personas
- d. Plazos y actividades (tiempo)

45. La reingeniería de procesos pone el énfasis en la importancia de repensar la organización desde el punto de vista de:

- a. Trabajadores y trabajadoras
- b. Destinatarios y destinatarias
- c. Estructuras organizativas
- d. Stakeholders (Todas las partes interesadas)

46. ¿Cuándo prevalece la protección de datos personales sobre el derecho al acceso de la información pública?
- a. Siempre
 - b. Nunca
 - c. Con carácter general
 - d. Salvo que una ley disponga lo contrario
47. El inicio de cómputo de plazos en los procedimientos iniciados a solicitud del interesado según la Ley 39/2015, comenzará:
- a. Desde la fecha en que la solicitud haya tenido entrada en cualquier Oficina de Registro
 - b. Desde la fecha del acuerdo de iniciación
 - c. Desde la fecha en que la solicitud haya tenido entrada en el Registro Electrónico de la Administración u Organismo competente para su tramitación
 - d. Ninguna es correcta
48. El artículo 13 de la Ley 39/2015 dispone el derecho a comunicarse con las Administraciones Públicas a través de:
- a. Punto de Acceso General Electrónico
 - b. Punto de Acceso General Administrativo
 - c. Punto de Acceso General Informático
 - d. Punto de Acceso General Multicanal
49. En Teoría organizacional se denomina estructura en red:
- a. A la agrupación de diferentes organizaciones cuyas acciones están coordinadas por acuerdos
 - b. A la agrupación de diferentes organizaciones cuyas acciones se coordinan de forma jerárquica
 - c. A la agrupación de diferentes organizaciones cuyas acciones se coordinan de forma espontánea
 - d. Ninguna
- 50.Cuál de las siguientes actividades puede estructurarse en red según su función:
- a. Aprendizaje
 - b. Innovación
 - c. Difusión de información
 - d. Todas

Pruebas selectivas para el puesto de Técnico Superior en Organización

Resolución del Director General de Informática, Telecomunicaciones e Innovación Pública 732/2017, de 20 de marzo (B.O.N. nº 65, de 3 de abril de 2017)

Primer ejercicio de las pruebas, realizado el 30 de junio de 2017

Plantilla de respuestas válidas

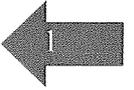
Pregunta nº	Respuesta válida	Pregunta nº	Respuesta válida
1	C	26	C
2	B	27	C
3	A	28	D
4	C	29	C
5	C	30	D
6	A	31	C
7	B	32	B
8	A	33	B
9	A	34	D
10	B	35	A
11	D	36	D
12	D	37	D
13	D	38	B
14	C	39	D
15	B	40	C
16	A	41	A
17	D	42	D
18	D	43	D
19	B	44	D
20	B	45	B
21	A	46	A
22	D	47	C
23	A	48	A
24	A	49	A
25	D	50	D

En Pamplona, a 4 de julio de 2017

El Secretario del Tribunal



Convocatorias para la constitución, a través de pruebas selectivas, de dos relaciones de aspirantes al desempeño de puestos de trabajo de Técnico Superior en Organización, una para la contratación temporal y otra para la formación, en situación de servicios especiales, así como para la realización de la prueba de acceso al segundo periodo de cuatros de formación en ese puesto de trabajo, al servicio de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y sus organismos autónomos.



PRUEBA 2; Caso Práctico.

El Gobierno de Navarra ha decidido impulsar un Plan de Innovación pública para el Departamento de Educación basado en cuatro líneas de trabajo:

- Presupuestos Estratégicos.
 - Estructura organizativa que dé respuesta a la nueva estrategia.
 - Reestructuración de los servicios del Departamento.
 - Redefinición de los perfiles profesionales de soporte a la Educación.
- A. La presupuestación estratégica del gobierno está basada en una estructura estratégica con cuatro niveles:
- Ejes estratégicos
 - Objetivos
 - Líneas estratégicas
 - Actuaciones
1. Defina, al menos tres Objetivos del Departamento de Educación (se adjunta la parte correspondiente del Acuerdo programático a Educación), sus correspondientes líneas estratégicas y sus actuaciones. Señale a que Eje estratégico (Se adjuntan los Ejes estratégicos de Gobierno).
 2. Señale que partidas corresponderían a cada actuación (Se adjunta Presupuesto de Educación 2017).
 3. Indique un indicador de impacto por cada objetivo y 2 de resultados por cada línea estratégica.
- B. Proponga un modelo de servicios indirectos (soporte a las actividades docentes) desde un punto de vista organizativo y atendiendo a criterios de eficiencia. Servicios internos, servicios externos.
- C. Defina los perfiles profesionales indirectos necesarios para dar soporte a los objetivos que se plantean.
- D. Proponga la estructura organizativa encargada de asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos los objetivos

Documentación:

- Acuerdo programático en lo referente a Educación.
- Presupuesto del Departamento de Educación 2017.
- Estructura de Presupuestos estratégicos del Gobierno de Navarra
- Estructura organizativa del Departamento de Educación.

*El Tribunal no responderá a preguntas sobre el caso y las premisas e hipótesis deberán incluirse en el texto de resolución del mismo.

