

# II ENCUESTA NAVARRA DE **SALUD** Y CONDICIONES DE **TRABAJO**



## **II ENCUESTA NAVARRA DE SALUD Y CONDICIONES DE TRABAJO**



Instituto Navarro  
de Salud Laboral

## **EQUIPO DE TRABAJO:**

INSTITUTO NAVARRO DE SALUD LABORAL

### **AUTORA**

Vega García López

### **COORDINACIÓN**

Vega García López  
Angel Parra Osés

### **TRABAJO ADMINISTRATIVO**

Milagros Percaz Bados

### **ASESORES TECNICOS**

Antonia Almodóvar Molina (INSHT-Madrid)  
Vidal Diaz de Rada Iguzquiza (Dto-Sociología UPNA)  
Francisco Javier Vitrian Ezquerro (INSL)  
Jose María Aizcorbe Sáez (INSL)  
Carmelo Perez de Larraya Sagüés (INSL)

### **EMPRESA ARALDI**

Realización de trabajo de campo y tratamiento informático básico

### **EMPRESA IKEI**

Redacción de informes previos de resultados.

### **AGRADECIMIENTOS**

Colegio de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Navarra  
Nicolás Iribas Sánchez De Boado (Gobierno de Navarra)  
Marina López Sagasetta (Instituto Navarro de Estadística)

---

© GOBIERNO DE NAVARRA  
Departamento de Salud

Instituto Navarro de Salud Laboral  
[www.cfnavarra.es/insl](http://www.cfnavarra.es/insl)

Diseño gráfico: ANA COBO  
Imprime: Litografía IPAR

Depósito Legal: NA-1.603/2006  
ISBN: 84-235-2855-3

### **Promociona y distribuye:**

Fondo de Publicaciones del Gobierno de Navarra  
Dirección General de Comunicación  
c/ Navas de Tolosa, 21  
Tel.: 848 42 71 21  
Fax: 848 42 71 23  
e-mail: [fondo.publicaciones@cfnavarra.es](mailto:fondo.publicaciones@cfnavarra.es)  
<http://www.navarra.es>  
31002 Pamplona

## PRESENTACIÓN

En este trabajo presentamos los resultados de la II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo realizada con metodología similar a las de las Encuestas Nacionales de Condiciones de Trabajo (ENCT).

El objetivo principal de la investigación ha sido el valorar la evolución de la salud y de las condiciones de trabajo de la población navarra en el período 1997-2004, que coincide con el de la implantación y desarrollo de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales en España.

Por este motivo se ha tratado de mantener la metodología similar (a la anterior navarra de 1997) y a la Quinta Nacional (VENCT), la última difundida.

Este trabajo se verá completado en breve con la publicación de las correspondientes a *Agricultura* y al *Análisis desde una perspectiva de género*, para las que se han realizado sendos estudios específicos.

En estos años de balance, en que se cumple el décimo aniversario de la LPRL, creemos aportar evidencia e información tanto para trabajadores, como para administraciones, agentes sociales, empresarios o científicos que sirva de base para la evaluación de la situación y para diseñar futuras estrategias de abordaje de los problemas identificados.

**José Ramón Ayestarán Ruiz-Bazán**

*Director Gerente  
del Instituto Navarro de Salud Laboral  
Mayo, 2006*

# INDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	9
2. OBJETIVOS .....	13
3. DISEÑO TÉCNICO .....	17
4. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA .....	31
5. ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN .....	39
6. ACTIVIDADES PREVENTIVAS .....	55
7. CONDICIONES DE SEGURIDAD .....	77
8. CONDICIONES AMBIENTALES .....	99
9. DISEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO .....	113
10. CARGA FISICA DE TRABAJO .....	121
11. CARGA MENTAL DEL TRABAJO .....	133
12. FACTORES PSICOSOCIALES .....	151
13. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA: MAQUINARIA Y EQUIPOS DE TRABAJO .....	183
14. DAÑOS A LA SALUD .....	191
15. POBLACIÓN TRABAJADORA Y SU PERCEPCIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO .....	211
16. CONCLUSIONES .....	219
ANEXOS .....	229

# 1. INTRODUCCIÓN



## 1. INTRODUCCION

Durante los años 2004-2005 se ha llevado a cabo desde la Sección de Investigación y Epidemiología Laboral del Instituto Navarro de Salud Laboral la *II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo* con metodología comparable a la de la I Encuesta Navarra de 1997 y a la de la V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo (de 2003 del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo).

El diseño y los cuestionarios fueron similares, si bien tanto éstos como la muestra de trabajadoras fueron ampliados para abordar aspectos de salud y doble jornada y para realizar un estudio específico de la mujer trabajadora Navarra en aquellas actividades de nuestra Comunidad Autónoma en las que su presencia es importante.

## 2. OBJETIVOS





## 2. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Los objetivos del estudio fueron:

- Conocer la situación de Salud percibida por la población laboral Navarra.
- Estimar los factores del entorno laboral que están influyendo sobre la salud de los/las trabajadores/as.
- Caracterizar las exposiciones laborales más frecuentes.
- Tipificar la realidad de la organización preventiva de las empresas.
- Conocer la evolución de las condiciones de trabajo de la población trabajadora Navarra durante los años 1997-2004.
- Seguimiento de las condiciones laborales de las mujeres navarras en aquellas actividades donde su presencia es cuantitativamente importante.

En este primer Informe se presentan los resultados correspondientes al que hemos denominado "*Estudio General*" que incluye los resultados de los cuestionarios de empresa y trabajador en los Sectores de Industria, Construcción y Servicios.

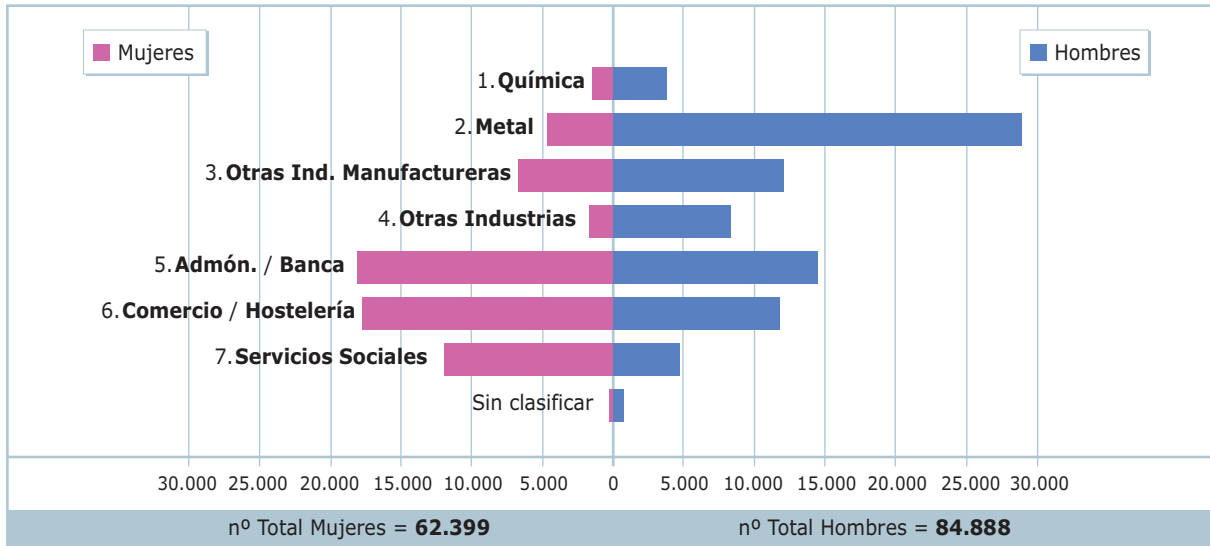
**El informe correspondiente a "*Agricultura*" así como los resultados del "*Análisis según una perspectiva de género*" se presentarán en informes complementarios.**

### 3. DISEÑO TÉCNICO



### 3. DISEÑO TECNICO

Gráfico 3.1. POBLACIÓN LABORAL DE NAVARRA SEGÚN ACTIVIDADES ECONÓMICAS Y GÉNERO. 2004



Elaboración: Sección de Investigación y Epidemiología Labotal. INSL.

#### 3.1. POBLACION DE ESTUDIO




##### UNIVERSO

La población o universo está compuesto por los centros de trabajo con más de un trabajador, correspondientes a todas las actividades económicas, excepto el caso de agricultura donde se trata del conjunto de personas que cotizan en el Régimen General Agrario Cuenta Propia.




La población se compone de un total de **191.891** trabajadores, **185.370** del conjunto de actividades excepto agricultura que cuenta con **6.521** trabajadores pertenecientes al régimen agrario cuenta propia. El total de centros de trabajo de los nueve primeros grupos de actividades es de, **12.122 y 6.521** corresponden a agricultura.

Su distribución por rama de actividad y tamaño de plantilla figura en el [Cuadro 3.1](#) y [Cuadro 3.2](#). La población de centros de trabajo se ha obtenido del Censo de Cotización de Empresas y la de trabajadores, del censo de personas de alta en empresas de Navarra, ambas actualizadas a 30 de junio de 2004.

Cuadro 3.1. DISTRIBUCIÓN DE CENTROS DE TRABAJO

	 Hasta 49	 50-249	 250 ó más	TOTAL
1. Química	150	25	2	177
2. Metal	713	96	22	831
3. Otras Ind. Manufactureras	890	78	8	976
4. Otras Industrias	648	31	2	681
5. Administración / Banca	1.531	68	12	1.611
6. Comercio / Hostelería	3.683	49	6	3.738
7. Servicios Sociales	775	67	22	864
8. Otros Servicios	1.228	59	9	1.296
9. Construcción	1.895	52	1	1.948
<b>TOTAL</b>	<b>11.513</b>	<b>525</b>	<b>84</b>	<b>12.122</b>

Cuadro 3.2. DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES




	 Hasta 49	 50-249	 250 ó más	TOTAL
1. Química	1.849	2.730	937	5.516
2. Metal	9.100	11.150	13.916	34.166
3. Otras Ind. Manufactureras	8.874	7.842	2.937	19.653
4. Otras Industrias	5.577	3.457	955	9.989
5. Administración/Banca	10.508	5.932	7.814	24.254
6. Comercio/Hostelería	21.581	4.554	3.260	29.395
7. Servicios Sociales	7.114	6.302	12.110	25.526
8. Otros Servicios	9.663	4.892	2.653	17.208
9. Construcción	15.204	4.459		19.663
<b>TOTAL</b>	<b>89.470</b>	<b>51.318</b>	<b>44.582</b>	<b>185.370</b>
10. Agricultura				6.521

## TAMAÑO DE LA MUESTRA GENERAL




Se realizaron **1.427** entrevistas a responsables de empresa (del efectivo total de muestra calculada para el colectivo de empresas se ha sustraído el número correspondiente a agricultura, donde sólo se aplicó el cuestionario del trabajador, un total de **267**) y **2.718** entrevistas a trabajadores.

Su distribución por rama de actividad y tamaño de plantilla se muestran en **Cuadro 3.3** y **Cuadro 3.4**.

**Cuadro 3.3. DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA DE RESPONSABLES DE EMPRESA POR RAMA Y TAMAÑO. ESTUDIO GENERAL**

	 <b>Hasta 49</b>	 <b>50-249</b>	 <b>250 ó más</b>	<b>TOTAL</b>
1. Química	75	16	1	92
2. Metal	90	28	10	128
3. Otras Ind. Manufactureras	128	20	2	150
4. Otras Industrias	147	10	1	158
5. Administración/Banca	127	12	2	141
6. Comercio/Hostelería	249	4	2	255
7. Servicios Sociales	75	20	8	103
8. Otros Servicios	157	7	1	165
9. Construcción	226	9		235
<b>TOTAL</b>	<b>1.274</b>	<b>126</b>	<b>27</b>	<b>1.427</b>

**Cuadro 3.4. DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA DE TRABAJADORES POR RAMA Y TAMAÑO. ESTUDIO GENERAL**

	 <b>Hasta 49</b>	 <b>50-249</b>	 <b>250 ó más</b>	<b>TOTAL</b>
1. Química	82	115	8	205
2. Metal	96	131	161	388
3. Otras Ind. Manufactureras	144	201	37	382
4. Otras Industrias	147	66	21	234
5. Administración/Banca	181	104	48	333
6. Comercio/Hostelería	277	59	34	370
7. Servicios Sociales	83	120	134	337
8. Otros Servicios	170	46	18	234
9. Construcción	225	10		235
<b>TOTAL</b>	<b>1.405</b>	<b>852</b>	<b>461</b>	<b>2.718</b>
10. Agricultura				267

## ERROR MUESTRAL

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y  $P = Q$ , el error es de  $\pm 2,5\%$  para el conjunto de la muestra de responsables y de  $\pm 1,9\%$  para el conjunto de la muestra de trabajadores.

Para cada rama de actividad el error oscila entre el  $\pm 6,1\%$  y el  $\pm 9,3\%$  en responsables y entre el  $\pm 5,0\%$  y  $\pm 6,9\%$  en trabajadores.

Para cada tramo de plantilla el error oscila entre el  $\pm 2,6\%$  y el  $\pm 15,9\%$  en responsables y entre el  $\pm 2,6\%$  y  $\pm 4,6\%$  en trabajadores. (Cuadro 3.5)

En los cuadros siguientes se presentan los errores muestrales calculados para marginal correspondiente a cada estado de las variables de estratificación.

**Cuadro 3.5. ERROR MUESTRAL. MUESTRA GENERAL. EMPRESA-TRABAJADORES**

<b>Muestra General. Ramas</b>	<b>Responsable Centro</b>	<b>Trabajadores</b>
1. Química	7,2%	6,9%
2. Metal	8,1%	5,0%
3. Otras Ind. Manufactureras	7,5%	5,1%
4. Otras Industrias	7,0%	6,5%
5. Administración/Banca	8,0%	5,4%
6. Comercio/Hostelería	6,0%	5,2%
7. Servicios Sociales	9,3%	5,4%
8. Otros Servicios	7,3%	6,5%
9. Construcción	6,1%	6,5%
<b>Muestra General. Tamaño</b>	<b>Responsable Centro</b>	<b>Trabajadores</b>
1. Hasta 49	2,6%	2,6%
2. 50-249	7,8%	3,4%
3. 250 ó más	15,9%	4,6%
<b>Muestra General. TOTAL</b>	<b>2,5%</b>	<b>1,9%</b>
10. Agricultura		6,0%

## AFIJACIÓN

El proceso de afijación de la muestra entre las distintas ramas de actividad y tamaños de plantilla ha sido por dominios, para asegurar la correcta representación de los grupos de tamaño más pequeños (fundamentalmente el de empresas de más de 250 trabajadores).

## PONDERACION

Para proceder al análisis de los datos recogidos en la muestra se han aplicado los coeficientes de ponderación que se reflejan a continuación. Así la muestra es representativa por rama de actividad y por intervalo de plantilla. (Cuadro 3.6 y Cuadro 3.7)

**Cuadro 3.6. PONDERACIÓN PARA LOS DATOS DE EMPRESA. ESTUDIO GENERAL**

	 <b>Hasta 49</b>	 <b>50-249</b>	 <b>250 ó más</b>
1. Química	0,235440	0,183937	0,235440
2. Metal	0,932603	0,403611	0,258984
3. Otras Ind. Manufactureras	0,818521	0,459107	0,470879
4. Otras Industrias	0,518928	0,364932	0,235440
5. Administración/Banca	1,419127	0,667079	0,706319
6. Comercio/Hostelería	1,741214	1,442068	0,353160
7. Servicios Sociales	1,216438	0,394361	0,323730
8. Otros Servicios	0,920764	0,992210	1,059479
9. Construcción	0,987076	0,680159	

**Cuadro 3.7. PONDERACIÓN PARA LOS DATOS DE TRABAJADORES. ESTUDIO GENERAL**

	 <b>Hasta 49</b>	 <b>50-249</b>	 <b>250 ó más</b>
1. Química	0,330623	0,348077	1,717353
2. Metal	1,389889	1,247997	1,267356
3. Otras Ind. Manufactureras	0,903581	0,572059	1,163891
4. Otras Industrias	0,556280	0,768007	0,666798
5. Administración/Banca	0,851239	0,836330	2,386944
6. Comercio/Hostelería	1,142357	1,131751	1,405881
7. Servicios Sociales	1,256741	0,770029	1,325102
8. Otros Servicios	0,833438	1,559332	2,161099
9. Construcción	0,986414	7,264487	

## PROCEDIMIENTO DE MUESTREO

Como en la Encuesta anterior, se han estratificado los centros de trabajo por la actividad económica principal, en este caso, según CNAE93, agrupada en diez grandes grupos o ramas, y por la plantilla del centro de trabajo. Las actividades económicas se agrupan siguiendo los criterios de proximidad de los riesgos y la similitud de la actividad en sí misma (Cuadro 3.8)

Cuadro 3.8.

AGRUPACIÓN DE LAS ACTIVIDAD ECONÓMICAS ESTUDIADAS		
<b>QUÍMICA</b>	<b>24, 25</b>	Industria química
		Fabricación de productos de caucho
		Fabricación de productos de materia plástica
<b>METAL</b>	<b>27, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 35, 37</b> (no 372)	Metalurgia
		Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo mecánico
		Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico
		Fabricación de maquinas de oficina y equipos informáticos
		Fabricación de maquinaria y material eléctrico
		Fabricación de material electrónico, radio, televisión y comunicaciones
		Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques
		Fabricación de otro material de transporte
		Reciclaje
<b>OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTURERAS</b>	<b>15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 36</b>	Industria de productos alimenticios y bebidas
		Industria del tabaco
		Industria textil
		Industria de la confección y peletería
		Preparación, curtido y acabado del cuero
		Industria de la madera y corcho, excepto muebles; cestería y espartería
		Industria del papel
		Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados
		Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras
<b>OTRAS INDUSTRIAS</b>	<b>111, 112, 14, 23, 26, 33, 372, 40, 41, 50</b> (no 503, 505) <b>527, 603, 725</b>	Extracción de crudos de petróleo y gas natural
		Actividades de los servicios relacionados con la extracción de crudos del petróleo y gas natural excepto prospección
		Extracción de minerales no metálicos ni energéticos
		Coquerías, refino de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares
		Fabricación de otros productos minerales no metálicos
		Fabricación de equipos e instrumentos medico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería
		Reciclaje de desechos no metálicos
		Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente
		Captación, depuración y distribución de agua
		Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor y motocicletas
		Reparación de efectos personales y enseres domésticos
		Transporte por tubería
		Mantenimiento y reparación de máquinas de oficina, contabilidad y equipos informáticos
<b>ADMINISTRACIÓN, BANCA</b>	<b>65, 66, 67, 70, 71, 72</b> (no 725), <b>74</b> (no 747), <b>75</b>	Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones
		Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria
		Actividades auxiliares a la intermediación financiera
		Actividades inmobiliarias
		Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y domésticos
		Actividades informáticas (excepto mantenimiento y reparación de máquinas de oficina, contabilidad y equipos informáticos)
		Otras actividades empresariales (excepto actividades industriales limpieza)
		Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria

Continúa el cuadro



<b>COMERCIO, HOSTELERÍA</b>	<b>503, 505, 51, 52</b> (no 527), <b>55</b>	Venta de repuestos y accesorios de vehículos de motor
		Venta al por menor de carburantes para la automoción
		Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto vehículos de motor y motocicletas
		Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores (no reparación de efectos personales y enseres personales)
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>	<b>73, 80, 85, 91</b>	Hostelería
		Investigación y desarrollo
		Educación
		Actividades sanitarias y veterinarias, servicios sociales
		Actividades asociativas
<b>OTROS SERVICIOS</b>	<b>60</b> (no 603), <b>61, 62, 63, 64, 747, 90, 92, 93</b>	Transporte terrestre (excepto por tuberías)
		Transporte marítimo
		Transporte aéreo y espacial
		Actividades anexas a los transportes, agencias de viajes
		Correos y telecomunicaciones
		Actividades industriales de limpieza
		Actividades de saneamiento público
		Actividades recreativas, culturales y deportivas
		Actividades diversas de servicios personales
		<b>CONSTRUCCIÓN</b>

La plantilla del centro está agrupada en tres intervalos (2 a 49, 50 a 249 y 250 o más) tal como en la encuesta anterior.

## SELECCIÓN DE LOS CENTROS DE TRABAJO

Excepto en construcción y agricultura, la selección de los centros de trabajo se ha realizado de forma aleatoria en cada uno de los estratos formados.

Dentro del centro de trabajo se aplicó, mediante entrevista personal, el "cuestionario de empresa" a una persona del órgano directivo o delegado y el número correspondiente de "cuestionarios de trabajadores" en cada empresa seleccionada según procedimiento de muestreo.

A ellos se añadieron los cuestionarios necesarios hasta alcanzar el número de trabajadoras según el muestreo diseñado para el "Estudio mujer" en el caso que correspondieran a la muestra de mujeres y que no hubieran sido seleccionadas en número suficiente.

En el sector de la **Construcción**, la selección de obras se realizó a partir del censo de obras visadas en el colegio de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Navarra entre 1 de junio de 2003 y 31 de mayo de 2004 y el registro de obra civil del INSL. Las entrevistas se realizaron en la obra según el procedimiento anterior; es decir, se aplicó igualmente mediante entrevista personal, el "cuestionario de empresa" al Jefe de Obra y el "cuestionario de trabajador" a los trabajadores que corresponda según el diseño de estudio. El tamaño de plantilla se consideró el de la obra en el día de la visita.

## SELECCIÓN DEL RESPONSABLE DE EMPRESA

Se seleccionaron a los responsables de empresa en el centro de trabajo, por orden de interés, entre los siguientes:

1. Director, gerente o asimilado
2. Responsable de seguridad y salud
3. Responsable de recursos humanos o responsable de personal
4. Responsable de administración
5. Responsable de producción
6. Encargado

En las obras, se aplicó el Cuestionario de Empresa preferentemente al Jefe de Obra (persona que tiene el contrato de la obra con la Propiedad); sólo cuando esto no fue posible se aplicó al Encargado de Obra.

## SELECCIÓN DE LA OBRA

Para el grupo de construcción se realizó un muestreo sistemático según número de expediente, con arranque aleatorio ( $r_1 = 3$ ) y un intervalo de selección  $K_1$  igual a 10 y  $K_2$  igual a (-10) y fracción de muestreo de 0,09 siendo el efectivo total de la muestra de **235** obras.

El método de selección se aplicó en 2 fases: se tomaron las obras seleccionadas en el muestreo (los números del listado corresponden al número de orden secuencial) y se eliminaron 1 de cada 10 seleccionadas hasta hacer un total de **235** obras. La sustitución de una obra se llevó a cabo a partir del Listado de Reserva, en orden secuencial.

## SELECCIÓN DE LOS TRABAJADORES

El trabajador o trabajadores a entrevistar en el centro de trabajo u obra se seleccionaron mediante muestreo aleatorio simple, a partir del listado del personal propio del centro de trabajo u obra existente el día de la visita del entrevistador. El procedimiento fue el siguiente:

1. El entrevistador solicita al centro de trabajo u obra el listado nominal o por números, de trabajadores ("Libro de Matrícula" o registro equivalente), existente el día de la entrevista y que deberá facilitarse durante la visita.
2. Si el centro de trabajo visitado tiene trabajando personal de contratas, autónomos, y/o personal cedido por una o varias empresas de trabajo temporal (ETT), se añadieron al listado para que entraran en la selección.
3. A partir de una tabla de números aleatorios, el entrevistador eligió un número (o varios en función del número de trabajadores a entrevistar en ese centro de trabajo), buscó el trabajador que se corresponde con dicho número y procedió a realizar la entrevista.

4. Si el centro de trabajo (no obra) era una empresa que tiene a sus trabajadores en otras empresas (como subcontratas) o es una empresa que tiene a sus trabajadores cedidos en otras empresas (empresas de trabajo temporal o ETT) se seleccionó al trabajador o trabajadores de todos los que tenga la empresa en plantilla (subcontratados en otras empresas o cedidos), se localizó al trabajador o trabajadores seleccionados donde realicen su trabajo y se les hizo la entrevista.

Los trabajadores del Régimen Especial Agrario Cuenta Propia se seleccionaron "a priori" en una única etapa, a partir del fichero correspondiente que cedió el INSL.

Todas las entrevistas se realizaron en el centro de trabajo, obra o medio agroganadero correspondiente y durante la jornada de trabajo. Las entrevistas a trabajadores se realizan sin que estén presentes ningún mando ni otros compañeros de la empresa.

### 3.2. CUESTIONARIOS

En general se han diseñado dos cuestionarios: un "Cuestionario de empresa" y un "Cuestionario de trabajador", aunque en la práctica, dada la especificidad de los sectores Construcción y Agricultura, se han elaborado otros específicos:

- Cuestionario de Empresa General.
- Cuestionario de Empresa Construcción.
- Cuestionario de Trabajador General.
- Cuestionario de Trabajador Construcción.
- Cuestionario de Trabajador Agrícola-Ganadero.

En el Sector Agrícola es coincidente el cuestionario de Trabajador y de Empresa.

Los distintos cuestionarios se han elaborado tomando como base los utilizados en la V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo, la III Europea ("European Working Conditions Survey 2000/1"), la I Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo (en adelante ENSCT) y la Encuesta de Salud 2000 del Departamento de Salud del Gobierno de Navarra, con el fin de facilitar la comparación, pero modificando e incluyendo algunas preguntas que cubrieran aspectos tratados insuficientemente en la anterior Encuesta, o que actualizaran los nuevos requerimientos en esta materia.

La extensión del cuestionario es similar al de la I ENSCT de 1997 y el tiempo medio de cumplimiento es de 30 minutos.




### 3.3. TRABAJO DE CAMPO

El Trabajo de campo se llevó a cabo en el último trimestre de 2004 y primero de 2005.

#### CRITERIOS GENERALES DE SUSTITUCIÓN

Los criterios generales de sustitución fueron:

1. Se respetaron siempre el centro de trabajo que aparece en la muestra, aunque no coincidan CNAE y tamaño de plantilla.
2. En caso de sustitución, se respetaron:
  - a) Mismo CNAE. En caso necesario, se respetarán los grupos de actividad siguientes:
  - b) Mismo rango de plantilla. Se respetarán los rangos de plantilla siguientes:

	Rangos de plantilla a respetar
 PEQUEÑA EMPRESA	2 a 49 trabajadores
 MEDIANA EMPRESA	50 a 249 trabajadores
 GRAN EMPRESA	250 y más trabajadores

#### CRITERIOS DE SUSTITUCIÓN DEL CENTRO DE TRABAJO

MOTIVOS DE SUSTITUCIÓN	CRITERIOS DE SUSTITUCIÓN A APLICAR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No colaboración.</li> <li>• No localización.</li> </ul>	<p>Se aplicarán los criterios generales de sustitución.</p> <p>Se aplicarán los criterios generales de sustitución, salvo que la "no localización" sea debida a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambio de razón social (nombre de la empresa) sin modificación ni de actividad ni de rango de plantilla, en cuyo caso se procederá a la entrevista.</li> <li>- Cambio de domicilio social dentro de la misma provincia, sin modificación ni de actividad ni de plantilla, en cuyo caso se localizará el nuevo domicilio social y se procederá a la entrevista.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El centro visitado es un centro de gestión administrativa o directiva (<i>servicios centrales de empresas</i>)</li> </ul>	<p>Entre los centros de esa empresa, elegir aquel que cumpla con el CNAE, rango de plantilla y provincia previstos en el listado. Si no se encuentra un centro que cumpla los tres criterios elegir por orden de prioridad.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de centros que aunque se han depurado del listado de empresas, por error, pueden aparecer:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centros de trabajo formados por un solo trabajador (que es jefe y trabajador al mismo tiempo).</li> <li>- Instituciones militares y religiosas.</li> <li>- Comunidades de propietarios.</li> <li>- Empresas repetidas.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Se aplicarán los criterios generales de sustitución.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La obra de Construcción no tiene trabajando ningún trabajador o está concluida a fecha de la visita.</li> </ul>	<p>Se aplicarán los criterios generales de sustitución.</p>

## CRITERIOS DE SUSTITUCIÓN DEL TRABAJADOR

MOTIVOS DE SUSTITUCIÓN	CRITERIOS DE SUSTITUCIÓN A APLICAR
• No colaboración.	Se selecciona aleatoriamente un nuevo trabajador del listado.
• Ausencia por baja médica, día libre y vacaciones.	Se selecciona aleatoriamente un nuevo trabajador del listado.
• Ausencia porque está fuera del centro realizando su trabajo: comerciales, reparto, instalaciones o reparaciones técnicas, etc.	Se localizará y se acordará la entrevista con el trabajador seleccionado en el centro de trabajo. En el caso de que no sea posible la entrevista, se seleccionará un nuevo trabajador.
• Ausencia porque trabaja en otro centro de trabajo como subcontrata o como trabajador cedido, pero su empresa original es la visitada.	Se localizará y se acordará la entrevista con el trabajador seleccionado en el centro de trabajo donde realiza su actividad <sup>1</sup> .
• Pertenece a otro turno o tiene otro horario.	Se localizará y se acordará la entrevista con el trabajador seleccionado en el centro de trabajo en el turno u horario que tenga el trabajador.
• Realiza trabajos de carácter administrativo <sup>2</sup> ( <i>ver definición más abajo</i> ) en todas las ramas de actividad, excepto en la rama de Administración/Banca o en aquellas empresas cuya actividad principal incluya estos trabajos.	Se selecciona aleatoriamente un nuevo trabajador del listado.
• Es el director, gerente o asimilado.	Se selecciona aleatoriamente un nuevo trabajador del listado.

### 3.4. ANÁLISIS

Se ha procedido a un primer análisis descriptivo bivariante que incluye la distribución de frecuencias de los resultados por las variables recogidas en los cuestionarios, *debidamente ponderados* según coeficientes de ponderación establecidos en el muestreo.

Estos resultados se comparan con los de la *I Encuesta Navarra se Salud y Condiciones de Trabajo* y con los de la *V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo (V ENCT)*.

El modelo de presentación de resultados es similar a los estudios citados: "V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo" editada por el INSHT y de la anterior "Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo". Navarra 1997 del INSL, para facilitar su comparación.

Posteriormente se llevará a cabo un análisis multivariante que permita identificar los factores determinantes de la salud en relación con las condiciones de trabajo.

1. La entrevista al responsable de empresa se realiza en la empresa originalmente visitada, a la que pertenece el trabajador.

2. Definición de trabajo administrativo: comprende tareas de secretariado de dirección y asimilados, servicios de marketing, relaciones públicas, servicios administrativos (nóminas, contabilidad, etc.), servicios de compras, ...

## 4. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA



## 4. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

### 4.1. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA GENERAL

La distribución de la muestra obtenida de empresas y de trabajadores por las variables de estratificación y con *datos ponderados*, se muestra en las tablas siguientes.

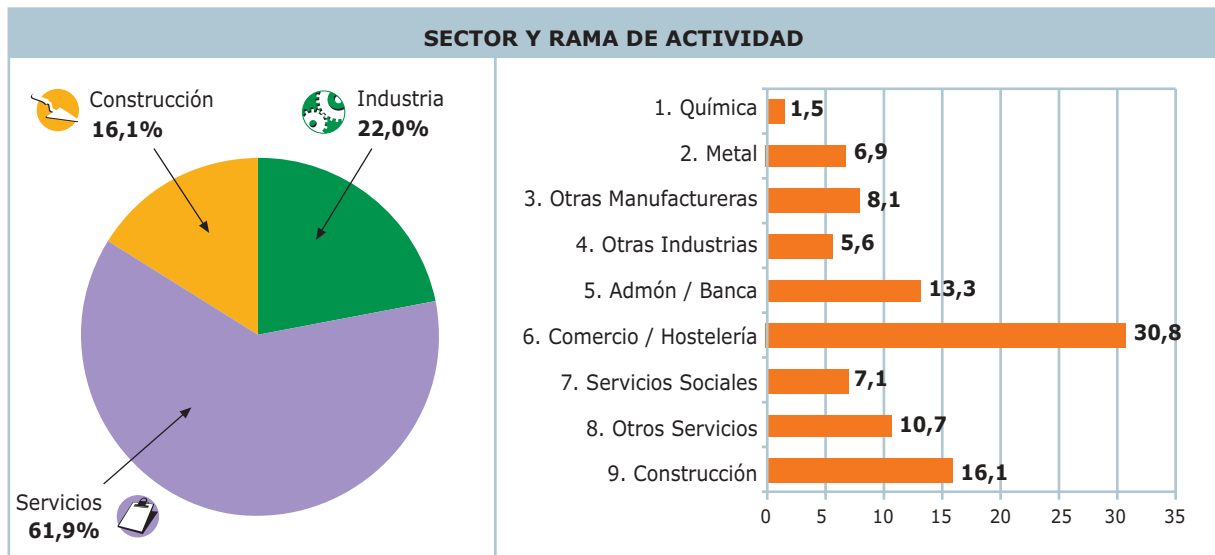
Además se presentan otras distribuciones según variables básicas incluidas en los cuestionarios:

- actividad económica principal y tamaño de la plantilla para centros y
- variables básicas del cuestionario de los trabajadores: género, edad, nivel de estudios, relación laboral, ocupación y antigüedad.

### ACTIVIDAD ECONÓMICA

La distribución de los centros de trabajo y de los trabajadores por sector de actividad y por rama se presentan en el **Gráfico 4.1**.

**Gráfico 4.1. DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS POR SECTOR Y RAMA DE ACTIVIDAD**



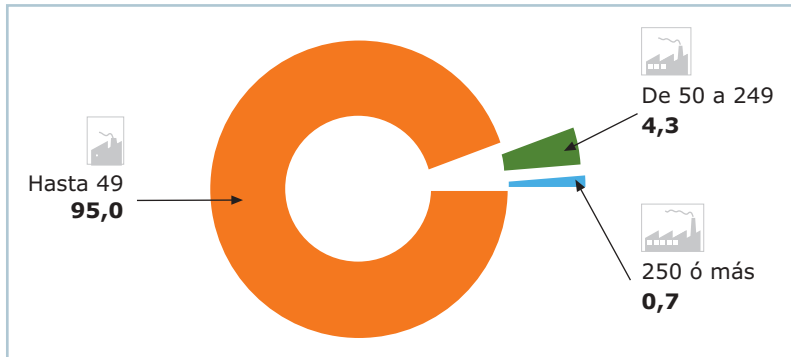
Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Construcción y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 2004.

## TAMAÑO DE PLANTILLA

El siguiente gráfico muestra la distribución de las empresas navarras en función del número de trabajadores en plantilla. Así, el 95% son empresas de menos de 50 trabajadores. Un 4,3% de los centros tienen una plantilla entre 50 y 249 trabajadores y 0,7% de las empresas de la muestra es mayor de ese límite. (Gráfico 4.2)

Gráfico 4.2. DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS POR TAMAÑO DE PLANTILLA



Base: Total de empresas.

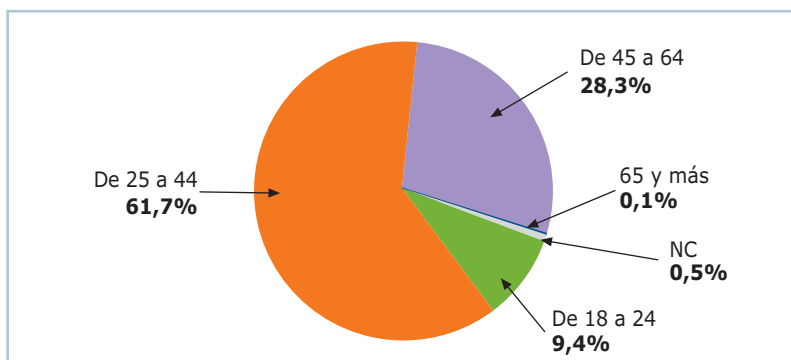
Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Construcción y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 2004.

## 4.2. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJADORES

### EDAD

La distribución de la muestra por edad presenta que el 9% tiene menos de 25 años, la mayor parte se concentra en el intervalo de 25 a 44 años de edad y un 28% de los trabajadores posee entre 45 y 64 años. (Gráfico 4.3)

Gráfico 4.3. DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES POR GRUPOS DE EDAD



Base: Total de trabajadores/as.

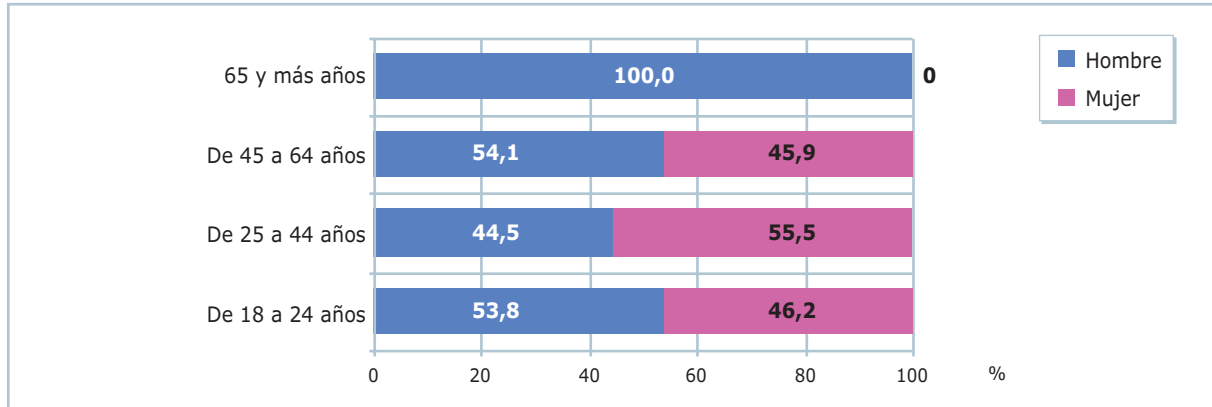
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 2004.



## GÉNERO Y EDAD

La distribución de la muestra en función del sexo y edad de la persona trabajadora se recoge en la siguiente gráfica. (Gráfico 4.4)

Gráfico 4.4. DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES POR GRUPOS DE EDAD Y GÉNERO



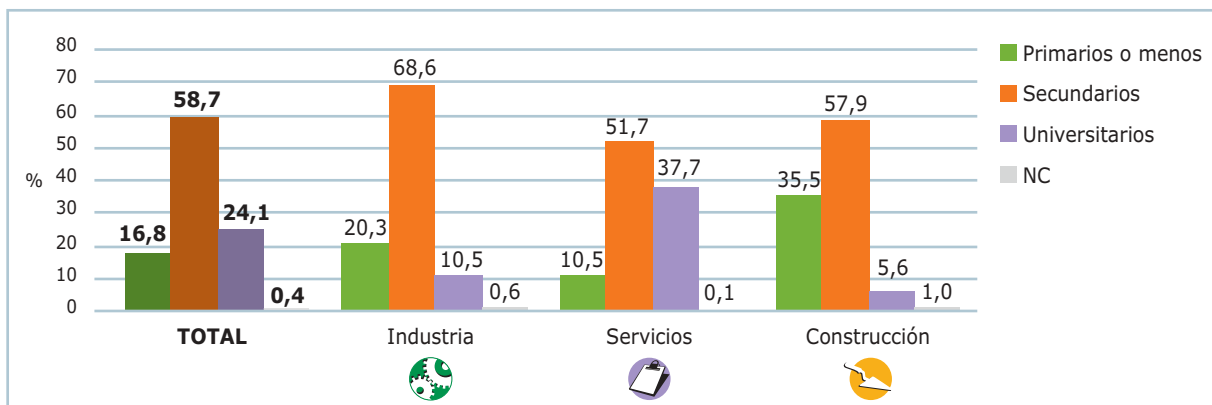
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 2004.

## NIVEL DE ESTUDIOS

Se presenta a continuación la distribución de los trabajadores en función del nivel de estudios y el sector de actividad. Destacar la mayor proporción de población trabajadora con estudios primarios o menos en el sector de la Construcción y por el contrario la mayor representación de estudios universitarios en el sector de Servicios. (Gráfico 4.5)

Gráfico 4.5. DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES POR NIVEL DE ESTUDIOS



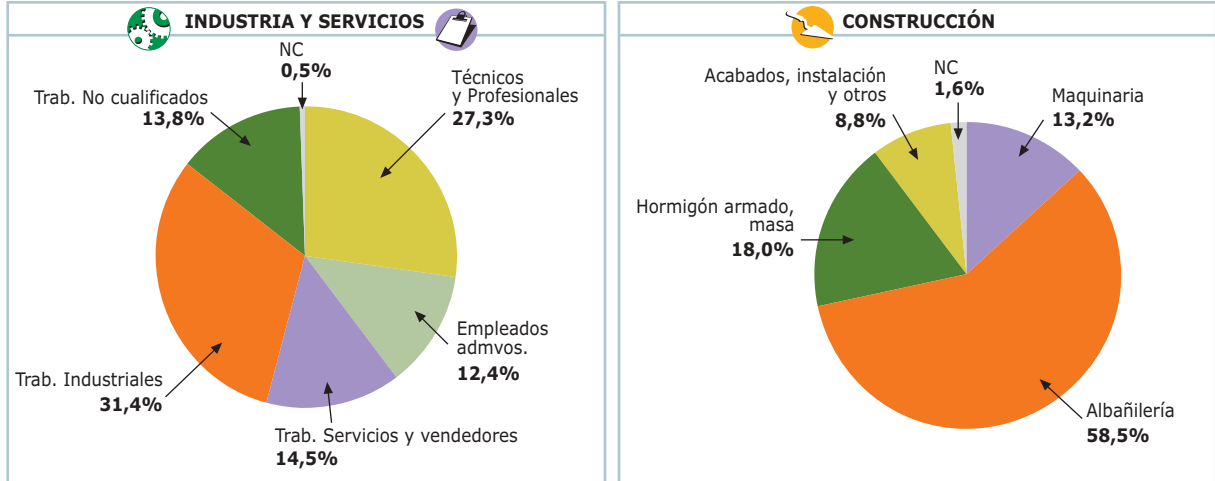
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 2004.

## OCUPACIÓN Y COLECTIVOS

En el **Gráfico 4.6.** se presenta la distribución de la muestra en función del puesto que ocupan los trabajadores en los diferentes sectores de actividad.

**Gráfico 4.6. DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES POR PUESTO O FUNCIÓN**



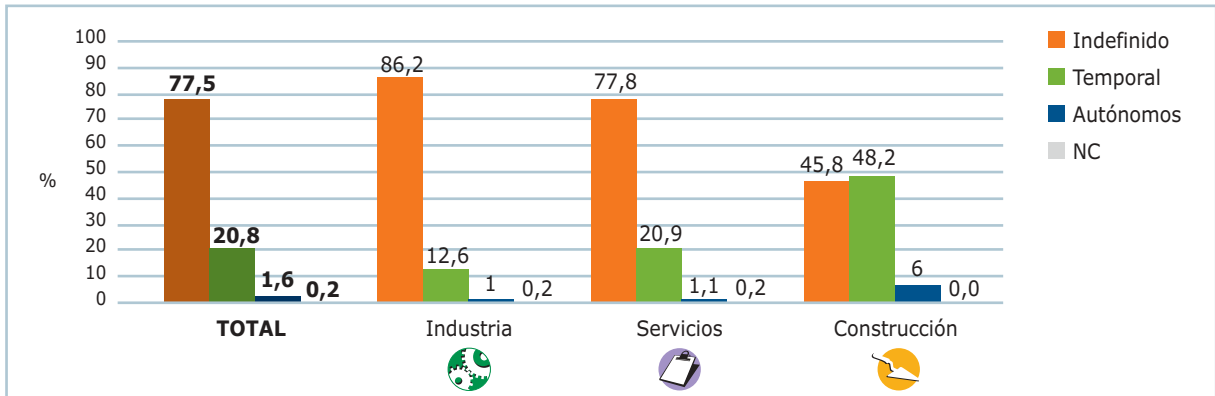
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 2004.

## RELACIÓN LABORAL

La mayor parte de la población trabajadora de la muestra posee un contrato indefinido (77,5% de los casos). Por su parte un 21% presenta una situación temporal en su puesto de trabajo y el 1,6% restante es autónomo. La situación de temporalidad es más relevante en el ámbito de la Construcción. (**Gráfico 4.7**)

**Gráfico 4.7. DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES POR RELACIÓN LABORAL Y SECTORES DE ACTIVIDAD**



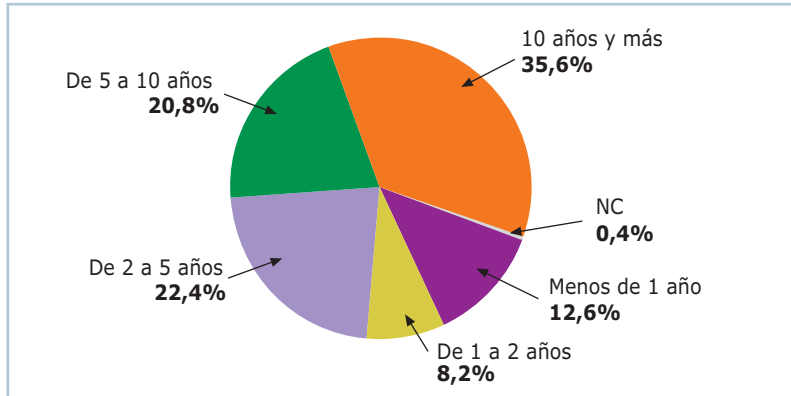
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 2004.

## ANTIGÜEDAD

Y en relación a la antigüedad de la población trabajadora que ha participado en el estudio, el 36% de los casos lleva 10 años o más en el actual centro de trabajo, un 21% entre 5 y 10 años y el 43% restante menos de 5 años. (Gráfico 4.8)

Gráfico 4.8. DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES POR ANTIGÜEDAD



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 2004.

## 5. ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN



## 5. ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN

En este capítulo se estudia la organización de las empresas en materia de prevención de riesgos laborales desde dos puntos de vista:

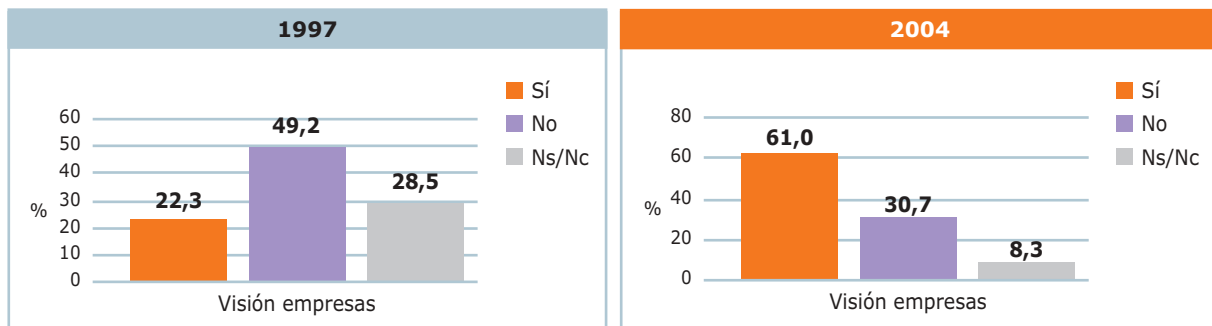
- Los órganos de participación, figuras de delegados de prevención y comité de seguridad y salud,
- y los recursos preventivos adoptados entre las diversas modalidades posibles.

### 5.1. ORGANOS DE PARTICIPACIÓN: DELEGADO DE PREVENCIÓN Y COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD

Según los responsables de las empresas en el 61% de los centros existe *delegado de prevención* (3 veces más que en 1997). (Gráfico 5.1)

El porcentaje aumenta según el tamaño de empresa, de tal forma que prácticamente existe en la totalidad de las empresas de 250 trabajadores o más y en el 98% de las de 50 a 249.

Gráfico 5.1. PRESENCIA DE UN DELEGADO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, VISIÓN DESDE LAS EMPRESAS

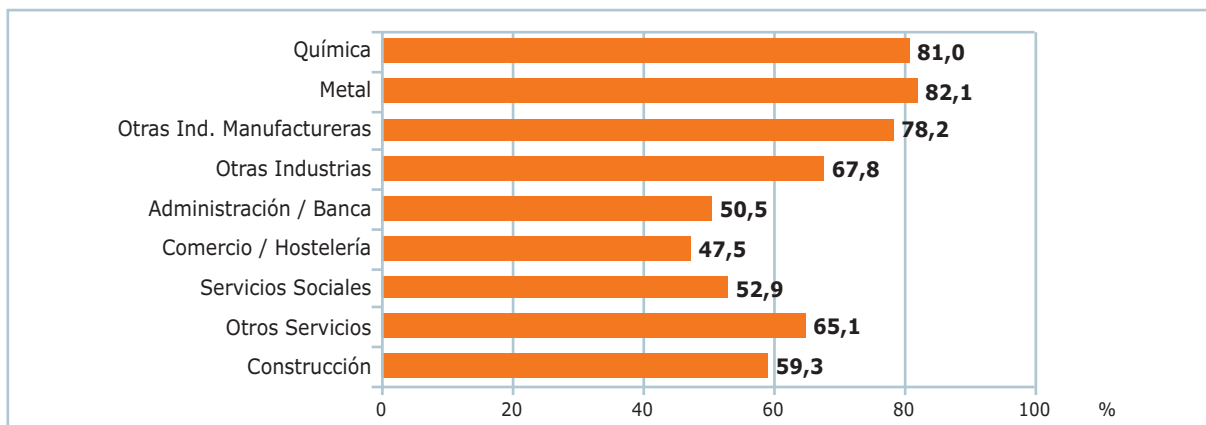


Base: Sólo centros de trabajo que cuentan con 6 o más trabajadores.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Construcción y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004.

Según actividad económica su presencia es máxima en Química, Metal y Otras Industrias Manufactureras y en las actividades del sector Servicios donde menos. (Gráfico 5.2)

**Gráfico 5.2. PRESENCIA DE UN DELEGADO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, POR RAMAS DE ACTIVIDAD, VISIÓN DESDE LAS EMPRESAS**

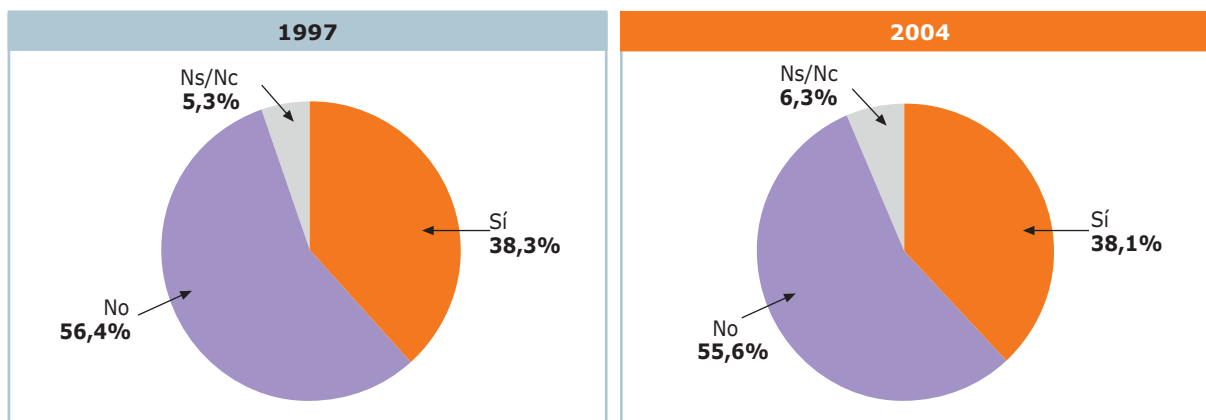


Base: Sólo centros de trabajo que cuentan con 6 o más trabajadores.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Construcción y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 2004

En relación a la existencia del Comité de Seguridad y Salud, esto ocurre en el 38,1% de las empresas de más de 6 trabajadores que cuentan con algún delegado de prevención, prácticamente sin diferencias respecto a 1997 (38,3%). (Gráfico 5.3)

**Gráfico 5.3. PRESENCIA DE UN COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL, 1997 Y 2004**



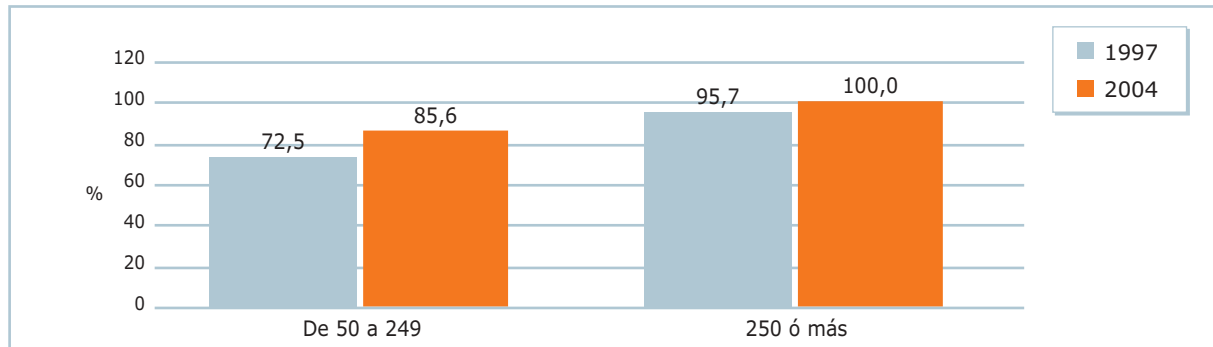
Base: Información sólo referida a centros de trabajo con 6 o más trabajadores y que cuentan con un delegado de prevención de riesgos laborales.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Construcción y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004.

En las empresas de 50 o más trabajadores (donde en realidad es obligatoria su existencia) hay en el 85,6% de las medianas y en el 100% de las de 250 trabajadores o más.

(Gráfico 5.4)

Gráfico 5.4. PRESENCIA DE COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL POR TAMAÑO DEL CENTRO, 1997 Y 2004



Base: Información sólo referida a centros de trabajo con 50 ó más trabajadores y que cuentan con un delegado de prevención de riesgos laborales.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Construcción y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004.

La presencia de los órganos de participación en las obras de construcción encuestadas refleja que solo existía delegado en el 35,8% de los casos (51,4%) cuando la obra era de más de 6 trabajadores. (Cuadro 5.1)

Cuadro 5.1. EXISTENCIA DE ALGÚN ÓRGANO DE PARTICIPACIÓN DE LOS/LAS TRABAJADORES/AS EN TEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD, POR TAMAÑO DE LA OBRA

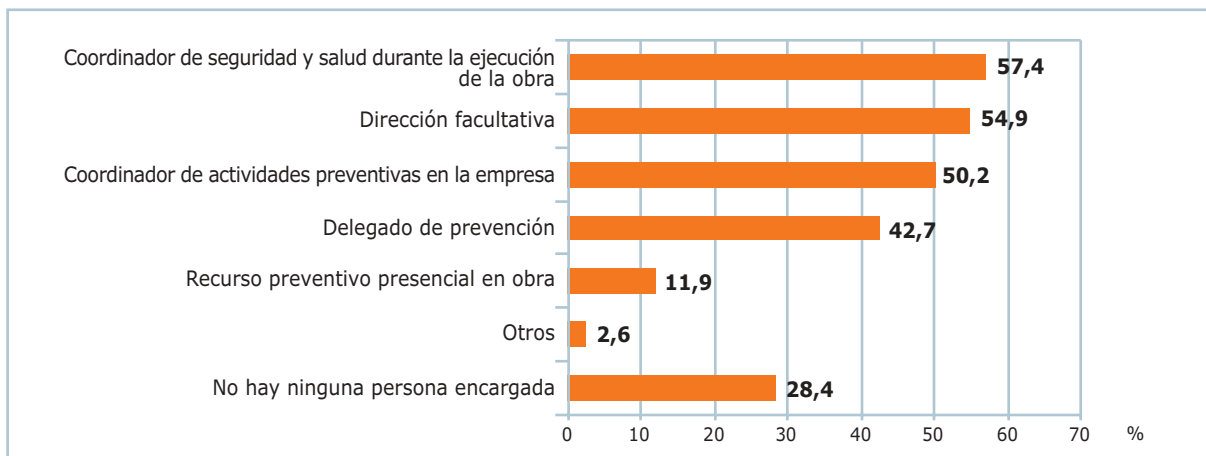
	TAMAÑO DE LA OBRA		TOTAL
	6 ó menos	Más de 6	
Sí, Delegado/s de prevención	19,2	51,4	35,8
Sí, Delegado/s de prevención y Comité de seguridad y salud	1,8	5,0	3,4
Sí, otro órgano	,9	3,1	2,0
No	23,1	25,2	24,1
NS/NC	55,0	15,4	34,6
TOTAL	100,0	100,0	100,0

Base: Total de obras de Construcción.

Fuente: Cuestionario de Empresa de la Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En relación a la presencia en las obras de personas encargadas específicamente de realizar tareas de seguridad y salud, en más del 50% existe un coordinador de seguridad y salud durante la ejecución de la obra, en el 54,9% es la dirección facultativa y en otro 50% es el coordinador de actividades preventivas de la empresa. Destaca que en un 28,4% de las obras no hay ninguna persona encargada. (Gráfico 5.5)

**Gráfico 5.5. EXISTENCIA DE ALGUNA PERSONA ENCARGADA ESPECÍFICAMENTE DE REALIZAR TAREAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA OBRA**



Pregunta de respuesta múltiple.

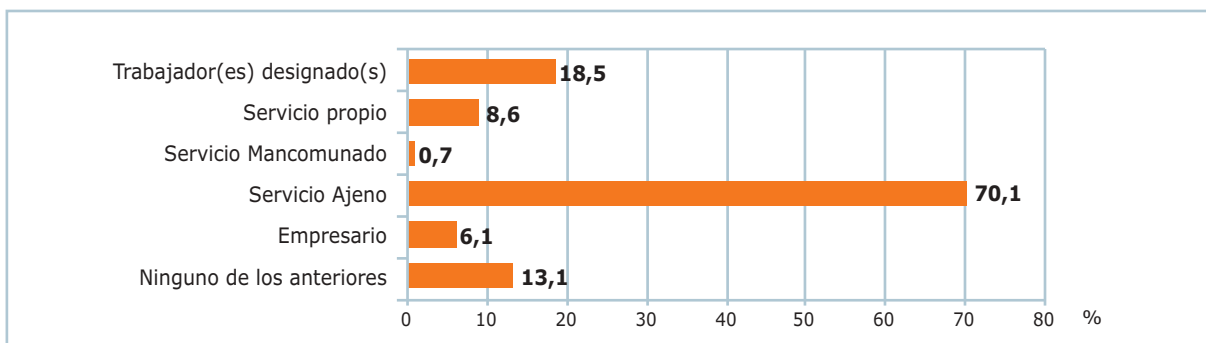
Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

## 5.2. RECURSOS PREVENTIVOS

En el siguiente gráfico se muestra la distribución de las empresas estudiadas según la modalidad de recursos preventivos adoptados. (Gráfico 5.6)

**Gráfico 5.6. FIGURAS O RECURSOS IMPLANTADOS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**



Pregunta de respuesta múltiple

Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.



Vemos que el recurso mayoritario es el *Servicio de Prevención Ajeno* (70,1%) seguido a distancia del *trabajador designado* (18,5%)

Por tamaño de plantilla se observa que el *Ajeno* es el predominante en todos los tramos, que el mayor porcentaje del *trabajador designado* se da en empresas de 50 a 249 (42,1%) y del *Servicio de Prevención Propio* en el de 250 trabajadores o más (42,3%).

Además hay que resaltar que, todavía, casi un 14% de las empresas pequeñas no han adoptado ninguna modalidad preventiva. (Cuadro 5.2 )

**Cuadro 5.2. FIGURAS O RECURSOS IMPLANTADOS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, POR TAMAÑO DE LA PLANTILLA**

	TAMAÑO		
	Hasta 49	De 50 a 249	250 ó más
Trabajador(es) designado(s)	17,3	42,1	34,3
Servicio propio	8,1	14,8	42,3
Servicio Mancomunado	0,5	1,9	24,0
Servicio Ajeno	69,5	81,6	70,9
Empresario	6,4	0,0	0,0
Ninguno de los anteriores	13,8	1,1	0,0

Pregunta de respuesta múltiple.

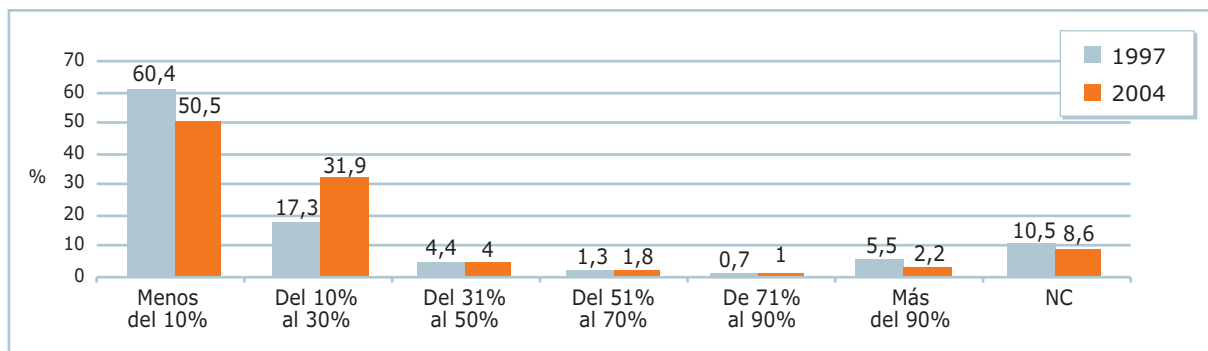
Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

### 5.2.1. Trabajador/a designado/a

En relación a los trabajadores designados, aunque han aumentado su dedicación en temas de seguridad y salud en comparación a 1997, aun más de la mitad dedican únicamente menos del 10% de su jornada laboral. (Gráfico 5.7)

**Gráfico 5.7. PARTE DE LA JORNADA LABORAL DEDICADA A TEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, 1997 Y 2004**



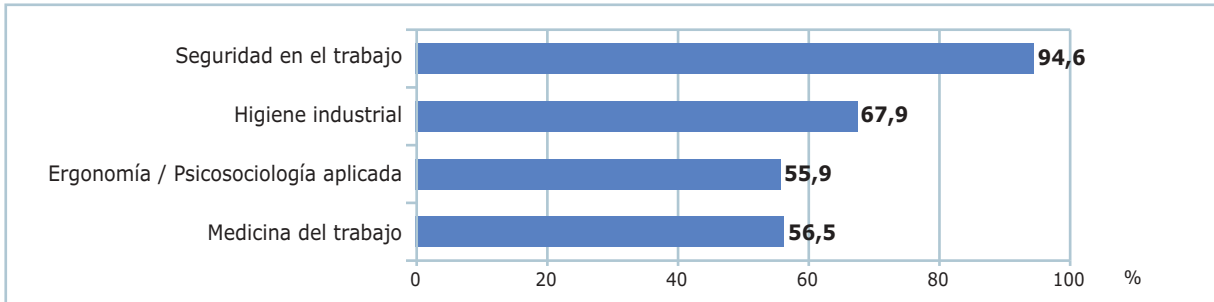
Base: Sólo empresas en las que el empresario ha designado a uno o varios trabajadores.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

### 5.2.2. Servicio de prevención propio

En las empresas que han adoptado un Servicio de Prevención Propio la seguridad es la especialidad más representada (94,6%) y Ergonomía y Medicina del Trabajo las que menos (55,9% y 56,5% respectivamente). (Gráfico 5.8)

Gráfico 5.8. ESPECIALIDADES PREVENTIVAS REPRESENTADAS EN EL SERVICIO DE PREVENCIÓN PROPIO



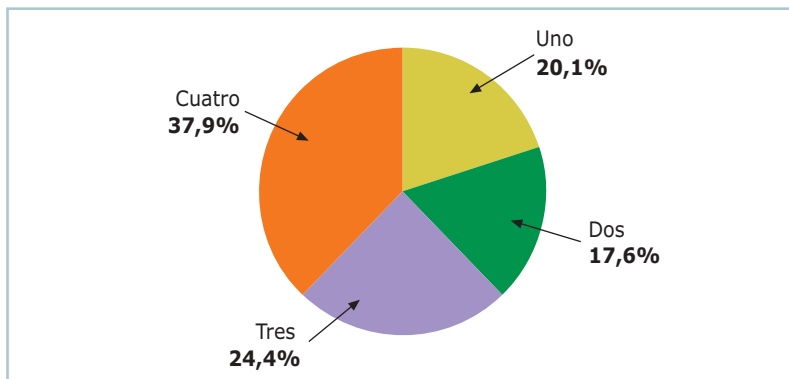
Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Solo empresas con un servicio de prevención propio.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En un 20% de los casos el Servicio de prevención Propio de las empresas encuestadas solo contaba con una especialidad preventiva (no al menos dos como dice la norma) y, en el 37,9% las cuatro. (Gráfico 5.9)

Gráfico 5.9. ESPECIALIDADES PREVENTIVAS REPRESENTADAS EN EMPRESAS CON SERVICIO DE PREVENCIÓN PROPIO



Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Solo empresas con un servicio de prevención propio.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Las combinaciones más frecuentes de las especialidades preventivas implantadas en los Servicio de Prevención Propio son, seguridad e higiene (68,9% de las empresas) y seguridad y ergonomía en el 56,6%. (Cuadro 5.3)

**Cuadro 5.3. COMBINACIÓN DE ESPECIALIDADES PREVENTIVAS EN LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN PROPIOS**

	Seguridad	Higiene	Medicina
Higiene	68,9%	-	-
Medicina	54,9%	50,0%	-
Ergonomía	56,6%	46,7%	41,8%

*Pregunta de respuesta múltiple.*

*Base: Solo empresas con un servicio de prevención propio.*

*Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.*

Además un 11,6% de las empresas que cuentan con Servicio de Prevención Propio contratan alguna especialidad con un Servicio de Prevención Ajeno.

### 5.2.3. Servicio de Prevención Mancomunado

En las empresas que han adoptado un Servicio de Prevención Mancomunado la seguridad es la especialidad más representada (93,3%) y Medicina del Trabajo la que menos (72,2%). (Cuadro 5.4)

**Cuadro 5.4. ESPECIALIDADES PREVENTIVAS REPRESENTADAS EN EMPRESAS CON SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO**

	TOTAL
Seguridad en el trabajo	93,3
Higiene industrial	80,2
Ergonomía/Psicología aplicada	82,9
Medicina del trabajo	72,2

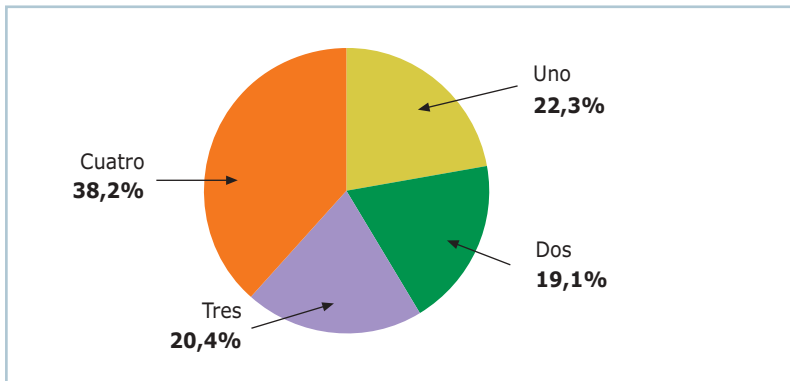
*Pregunta de respuesta múltiple.*

*Base: Sólo empresas con un servicio de prevención mancomunado.*

*Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.*

En un 22,3% de las empresas solo se tiene una especialidad con el Mancomunado y, en el 38% las cuatro (Gráfico 5.10)

**Gráfico 5.10. ESPECIALIDADES PREVENTIVAS REPRESENTADAS EN EMPRESAS CON SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO**



*Pregunta de respuesta múltiple.*

*Base: Solo empresas con un servicio de prevención mancomunado.*

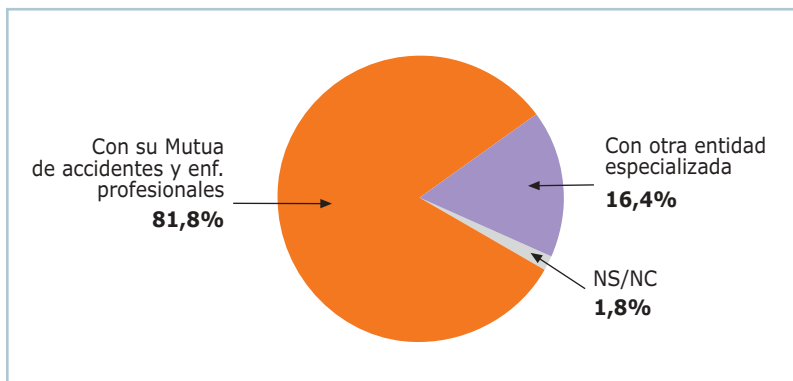
*Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.*

Además un 26,6% de las empresas que cuentan con Servicio de Prevención Mancomunado contratan alguna especialidad con un Servicio de Prevención Ajeno.

#### 5.2.4. Servicio de prevención ajeno

Casi el 82% de la Entidades contratadas como Servicio de Prevención Ajeno eran la Mutua de accidentes de trabajo y Enfermedades Profesionales. Solo en un 16,4% de los casos era otra entidad especializada. (Gráfico 5.11)

**Gráfico 5.11. TIPO DE ENTIDAD CON LA QUE SE HA CONTRATADO EL SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO**

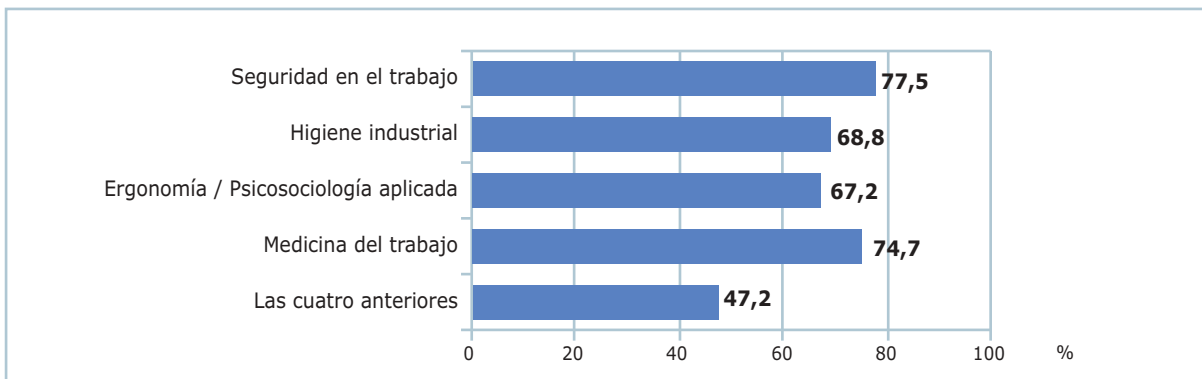


*Base: Sólo empresas con un servicio de prevención ajeno.*

*Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.*

Las especialidades con más frecuencia contratadas en las empresas estudiadas son Seguridad (77,5%) y Medicina del Trabajo (74,7%). (Gráfico 5.12)

Gráfico 5.12. ESPECIALIDADES PREVENTIVAS CONTRATADAS CON EL SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO



Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Sólo empresas con servicio de prevención ajeno.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Por otra parte, aunque no se tengan contratadas especialidades preventivas, un total de 192 empresas han contratado con el Servicio de Prevención Ajeno *otras actividades preventivas*, las más frecuentes han sido: "Evaluación de riesgos" (el 85% de los casos) y "Formación e información de los trabajadores" (en más del 75%). (Cuadro 5.5)

Cuadro 5.5. DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS SEGÚN ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN CONTRATADAS CON UN SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO

	%
Evaluación de riesgos	85,0
Información de los trabajadores	77,9
Formación de los trabajadores	74,6
Elaboración planificación actividad preventiva	72,1
Elaboración de la documentación del sistema de gestión de la prevención	71,1
Medidas de actuación ante emergencias	70,9
Aplicación planificación actividad preventiva	64,9
Investigación de accidentes	62,5
Revisión evaluación ante nuevas situaciones de trabajo	59,3
Control eficacia medidas preventivas implantadas	58,2
Otras actividades de prevención contratadas en el último año	1,9







Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Empresas que tienen contratado con un servicio de prevención ajeno la realización de actividades concretas de prevención (192 empresas).

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

De las empresas que habían adoptado alguna modalidad preventiva, casi un 32% había realizado una *Auditoría del sistema de prevención de riesgos laborales* con variaciones, sobre todo, según el tamaño de la empresa (más del 75% de las de 250 trabajadores o más) y actividad (36,3% de construcción). (Cuadro 5.6)

**Cuadro 5.6. REALIZACIÓN DE UNA AUDITORÍA DEL SISTEMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, POR SECTOR DE ACTIVIDAD Y TAMAÑO DE LA PLANTILLA**

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TAMAÑO			TOTAL
	 Industria	 Servicios	 Construcción	 Hasta 49	 De 50 a 249	 250 ó más	
Sí	33,8	29,5	36,3	31,1	35,9	75,3	31,7
No, pero está previsto	8,3	11,2	5,0	9,3	11,7	7,5	9,4
No y no está previsto	28,0	29,0	17,2	27,1	22,5	6,0	26,8
No estoy obligado a hacerla	12,9	9,5	7,0	10,0	8,7	2,7	9,9
NS/NC	17,0	20,8	34,6	22,4	21,2	8,6	22,2
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

### 5.3. INTEGRACIÓN DE LA PREVENCIÓN

En casi la mitad de las personas que desempeñan funciones específicas de seguridad y salud el empresario ha ordenado que se integre la prevención de riesgos laborales en todas sus actividades y decisiones, y en el 48,5% de los directivos y en el 36,1% en mandos intermedios. Los porcentajes más altos se observan en Industria. (Cuadro 5.7)

**Cuadro 5.7. INTEGRACIÓN DE LA PREVENCIÓN LABORAL EN LAS ACTIVIDADES DE DIVERSAS CATEGORÍAS LABORALES, POR SECTORES ECONÓMICOS**

	SECTOR DE ACTIVIDAD		TOTAL
	 Industria	 Servicios	
Personas y servicios que desempeñan funciones específicas de seguridad y salud	65,0	40,6	47,0
Mandos superiores (directivos)	63,3	43,2	48,5
Mandos directos (intermedios)	53,1	30,1	36,1
Otros	11,9	8,6	9,5

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

## 5.4. COMPARACIÓN CON LA ENCUESTA NACIONAL

En general, no parecen existir diferencias estadísticamente significativas entre los valores de los Indicadores de organización de la prevención de Navarra y España excepto, quizás, en la mayor existencia de delegado de prevención (61,0 vs 54,7%) y menor porcentaje de empresas donde el empresario haya asumido la prevención (6,1 vs 11,6%). (Cuadro 5.8)

**Cuadro 5.8. INDICADORES SOBRE LA ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN. COMPARATIVA ENTRE NAVARRA Y ESPAÑA**

	Navarra	Intervalo confianza 95%	España
<b>Existencia de un delegado de prevención en el centro de trabajo</b>	61,0	57,5-64,3	54,7
<b>% empresas con recursos preventivos implantados</b>	86,9	85,1-88,7	91,1
<b>Recursos preventivos implantados</b>			
• Trabajador(es) designado(s)	18,5	16,5-20,6	18,7
• Servicio propio	8,6	7,1-10,1	9,8
• Servicio Mancomunado	0,7	0,2-1,2	3,7
• Servicio Ajeno	70,1	66,7-72,5	73,4
• Empresario	6,1	4,8-7,4	11,6
<b>% de empresas que han integrado la prevención de riesgos en las actividades y decisiones de escalones jerárquicos de la empresa</b>	64,0	61,2-66,7	59,5
<b>Integración de la prevención de riesgos laborales en las actividades de diversas categorías laborales</b>			
• Personas y servicios que desempeñan funciones específicas seguridad/salud	47,0	44,1-49,9	45,1
• Mandos superiores (directivos)	48,5	45,6-51,4	45,1
• Mandos directos (intermedios)	36,1	33,4-38,9	38,1
• Otras actividades y decisiones de integración de riesgos	9,5	7,8-11,2	16,0

Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004 y V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo 2003.

## 5.5. CONCLUSIONES

- En más del 60% de los centros existe *delegado de prevención* (3 veces más que en 1997). Existen en prácticamente la totalidad de las empresas grandes y con diferencias según actividad económica (presencia máxima en química, metal y Otras industrias manufactureras y en las actividades del sector Servicios donde menos)
- Lo mismo ocurre con el Comité de Seguridad y Salud, su implantación es total en las grandes empresas y muy elevada en las medianas (de 50 a 249 trabajadores).
- En más del 50% de las obras de construcción de más de 6 trabajadores no existe la figura de *delegado* de prevención.
- Casi en la misma proporción el coordinador de seguridad y salud, la dirección facultativa y el coordinador de actividades preventivas de la empresa eran las personas encargadas de realizar específicamente las tareas de seguridad y salud en las obras. Casi en un tercio de éstas, no existía ninguna persona encargada.
- El *Servicio de Prevención Ajeno*, igual que en España en conjunto, es el recurso mayoritariamente implantado en las empresas navarras seguido, a distancia, del *trabajador designado*. Es el predominante en todos los tamaños de empresa.
- La mayor frecuencia del *trabajador designado* se observa en empresas medianas y del *Servicio de prevención Propio* en las de 250 trabajadores o más.
- Aunque las empresas medianas y grandes tienen casi en su totalidad organizados sus recursos, todavía, un 14% de las empresas pequeñas no han adoptado *ninguna* modalidad preventiva.
- Los trabajadores designados, aunque han aumentado su dedicación en temas de seguridad y salud en comparación a 1997, aun más de la mitad dedican únicamente menos del 10% de su jornada laboral.
- En un 20% de los casos el Servicio de prevención Propio y en un 23,3% de los mancomunados de las empresas encuestadas solo contaba con una especialidad preventiva.  
Las combinaciones más frecuentes de las especialidades preventivas implantadas en los Servicios de Prevención Propios son, seguridad e higiene y seguridad y ergonomía.
- En las empresas que han adoptado un Servicio de Prevención Propio o Mancomunado la seguridad es la especialidad más representada (94,6% y 93,3% respectivamente).



- La Medicina del Trabajo es la especialidad menos implantada tanto en Servicio de Prevención Propio como en los Mancomunados. Complementariamente es la segunda más frecuentemente de las contratadas con un Servicio de Prevención Ajeno.
- Más del 80% de la Entidades contratadas como Servicio de Prevención Ajeno eran la Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.
- *Las otras actividades preventivas* más frecuentes contratadas con un Servicio de Prevención Ajeno son "Evaluación de riesgos y formación e información de los trabajadores".
- En casi la mitad de las personas que desempeñan funciones específicas de seguridad y salud y, en los directivos, el empresario ha ordenado que se integre la prevención de riesgos laborales en todas sus actividades y decisiones. Los porcentajes más altos se observan en Industria.
- En general, no parecen existir diferencias estadísticamente significativas entre los Indicadores de organización de la prevención de Navarra y España excepto, quizás, en la mayor existencia en Navarra, de *delegado de prevención* y menor porcentaje de empresas donde el *empresario haya asumido la prevención*.

## 6. ACTIVIDADES PREVENTIVAS



## 6. ACTIVIDADES PREVENTIVAS



En relación con las actividades realizadas por las empresas en materia de prevención de riesgos laborales se presentan en este capítulo, la frecuencia de realización en el año 2004, su comparación con la situación en 1997 y con la VENCT.

### 6.1. REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ENCAMINADAS A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Según los responsables de empresa, las actividades preventivas más frecuentes que se estaban o habían desarrollado durante los dos últimos años fueron "Evaluación inicial de riesgos laborales" en el 67,9% de los centros de Industria y Servicios y "Reconocimientos médicos (vigilancia de la salud)" en el 67% de los centros de Industria, Servicios y Construcción.

Además en más del 50% de los centros se desarrollaban actividades de "plan de actividades preventivas", "formación en seguridad y salud" y "señalización de seguridad" (Cuadro 6.1).

**Cuadro 6.1. ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR MOTIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS, POR SECTORES ECONÓMICOS**

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	 Industria	 Servicios	 Construcción	
Evaluación inicial de los riesgos laborales en todo el centro de trabajo	83,8	62,3	-	67,9
Crear organización para la prevención de riesgos o mejorar lo anterior	59,6	35,2	63,1	45,1
Elaborar plan general con actividades preventivas a desarrollar	74,8	44,5	-	52,4
Fijar prioridades y controles de eficacia de las actividades preventivas	60,6	36,5		42,8
Investigación de accidentes de trabajo	56,7	29,0	56,2	39,4
Reconocimientos médicos (vigilancia de la salud)	79,3	57,1	87,9	67,0
Planes de emergencia (plan de evacuación, simulacro de incendios)	59,3	40,4	-	45,4
Formación en materia de seguridad y salud en el trabajo	71,8	46,7	79,8	57,6
Información de riesgos y de medidas adoptadas	75,6	50,1	81,5	60,7
Modificar o actualizar las instalaciones por razones de seguridad y salud	59,6	32,6	-	39,7
Modificar o sustituir equipos, máquinas, por seguridad y salud	56,3	28,2	72,4	41,5
Sustitución de productos o materiales peligrosos	23,8	12,7	56,5	22,2
Control de la exposición a contaminantes químicos, físicos o biológicos	42,3	16,1	-	22,9
Señalización de seguridad	77,6	52,8	-	59,3
Adquisición, sustitución o modificación de equipos de protección individual	73,3	31,9	92,7	50,8
Adquisición, sustitución o modificación de equipos de protección colectiva	54,9	22,5	87,1	40,0
Modificación de puestos de trabajo para mejorar sus aspectos ergonómicos	43,9	27,7	-	31,9
Elaborar e implantar normas de seguridad	64,0	37,5	-	44,4
Medidas de organización del trabajo	42,8	32,7	-	35,3
Estudios o programas de intervención contra el estrés	10,3	9,3	1,2	8,2
Otras actividades de seguridad y salud en el trabajo	2,5	1,9	0,4	1,8

Pregunta de respuesta múltiple.

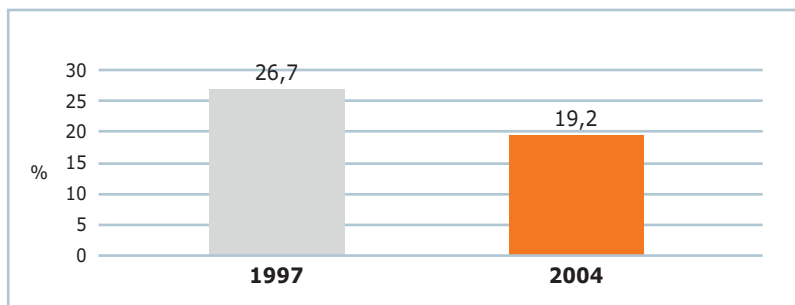
Base: Todas las empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Diferencias estadísticamente significativas.

Respecto a la situación de 1997 se ha reducido significativamente los centros que no habían desarrollado ninguna actividad preventiva (entre el 14,9% y el 19,3%) (Gráfico 6.1), y, respecto a las actividades concretas desarrolladas, todas ellas aumentan. (Cuadro 6.2)

**Gráfico 6.1. CENTROS DE TRABAJO QUE NO HAN DESARROLLADO NINGUNA ACTIVIDAD PREVENTIVA EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS, 1997 Y 2004**



Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.  
Diferencia estadísticamente significativa 17,1 (14,9-19,3)

**Cuadro 6.2. ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR MOTIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS, 1997 Y 2004**

	1997	2004
Evaluación inicial de los riesgos laborales en todo el centro de trabajo (*)	28,8	67,9
Crear organización para la prevención de riesgos o mejorar lo anterior	13,6	45,1
Elaborar plan general con actividades preventivas a desarrollar (*)	14,7	52,4
Fijar prioridades y controles de eficacia de las actividades preventivas (*)	-	42,8
Investigación de accidentes de trabajo	11,7	39,4
Reconocimientos médicos (vigilancia de la salud)	52,5	67,0
Elaborar plan de emergencia (plan de evacuación, simulacro de incendios (*)	12,2	45,4
Formación en materia de seguridad y salud en el trabajo	-	57,6
Información de riesgos y de medidas adoptadas	-	60,7
Modificar o actualizar las instalaciones por razones de seguridad y salud (*)	23,3	39,7
Modificar o sustituir equipos, máquinas, por seguridad y salud	19,5	41,5
Sustitución de productos o materiales peligrosos	7,3	22,2
Control de la exposición a contaminantes químicos, físicos o biológicos (*)	7,8	22,9
Señalización de seguridad (*)	25,1	59,3
Adquisición, sustitución o modificación de equipos de protección individual	26,1	50,8
Adquisición, sustitución o modificación de equipos de protección colectiva	16,6	40,0
Modificación de puestos de trabajo para mejorar sus aspectos ergonómicos (*)	9,0	31,9
Elaborar e implantar normas de seguridad (*)	15,0	44,4
Medidas de organización del trabajo (*)	14,9	35,3
Estudios o programas de intervención contra el estrés	-	8,2
Otras actividades de seguridad y salud en el trabajo	1,6	1,8

Base: Total de empresas.

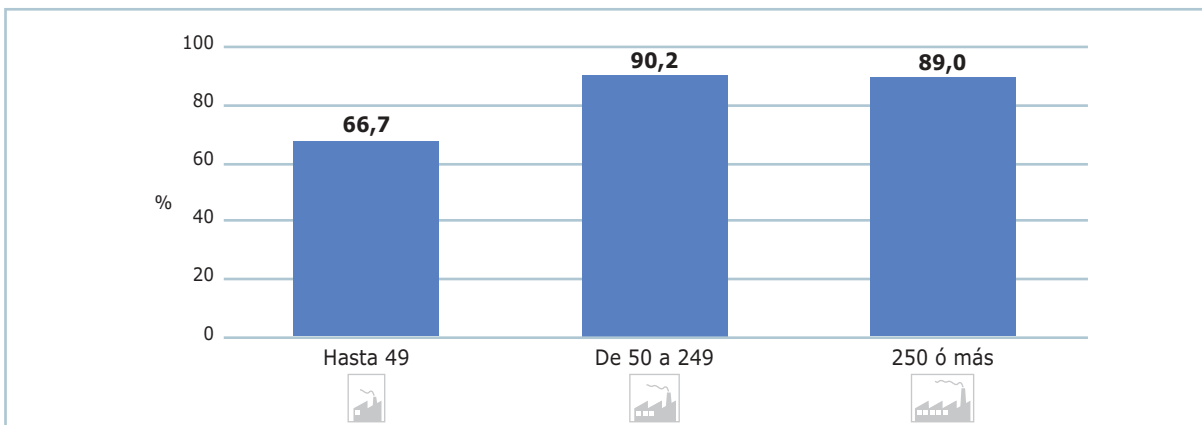
Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(\*) Total de Empresas de Industria y Servicios.

## 6.2. EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

La evaluación inicial de riesgos es la actividad preventiva más implantada. En este momento se ha realizado en el 67,9% de los centros y en el 90% de las empresas de más de 50 trabajadores y con diferencias estadísticamente significativas según actividades. (Cuadro 6.2, Gráfico 6.2 y Gráfico 6.3.)

Gráfico 6.2. REALIZACIÓN DE UNA EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS SEGÚN TAMAÑO DE PLANTILLA (\*)

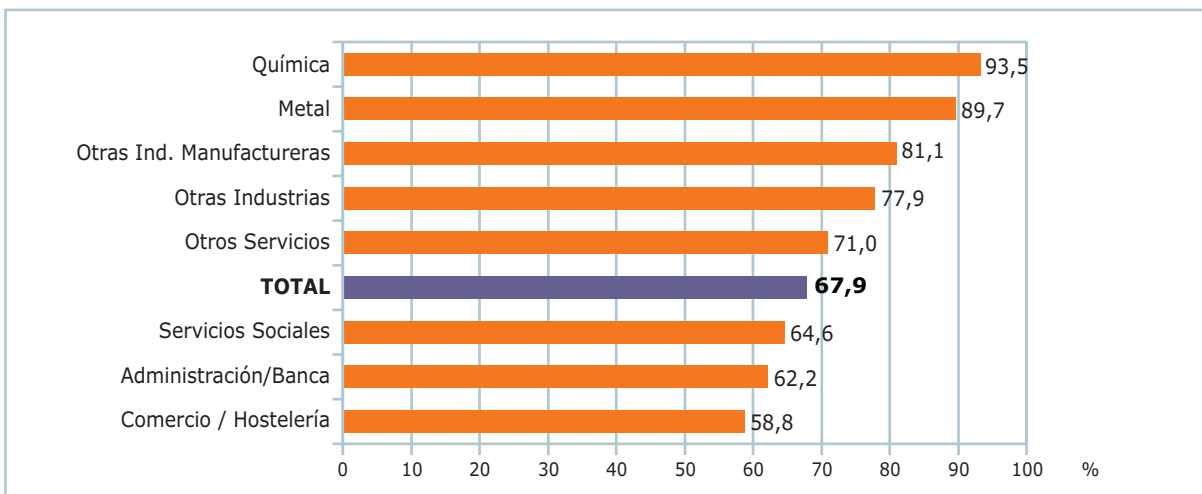


Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(\*) Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)

Gráfico 6.3. REALIZACIÓN DE UNA EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA (1)



Base: Total de empresas.

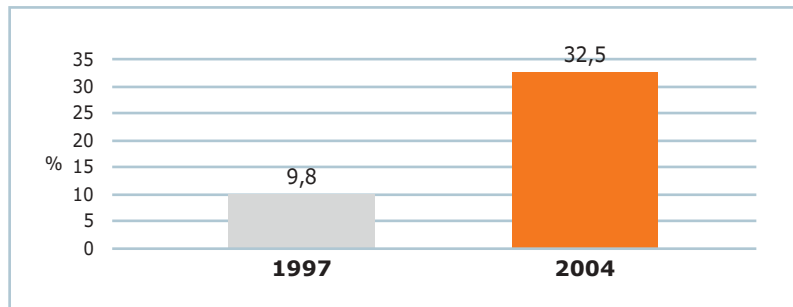
Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencias estadísticamente significativas

### 6.3. ESTUDIOS ESPECIFICOS DE RIESGOS

Desde el punto de vista de los trabajadores, casi el 33% señala que se ha realizado algún estudio concreto sobre riesgos para la salud o seguridad en su puesto de trabajo (Gráfico 6.4.) vs el 9,8% en 1997, si bien se observan importantes diferencias según actividades económicas (Gráfico 6.5.) (más del 50% de "Otras Industrias manufactureras" y menos del 14% en "Construcción").

**Gráfico 6.4. REALIZACIÓN DE ALGÚN ESTUDIO SOBRE RIESGOS PARA LA SALUD O SEGURIDAD EN EL PUESTO DE TRABAJO CONCRETO, 1997 Y 2004**

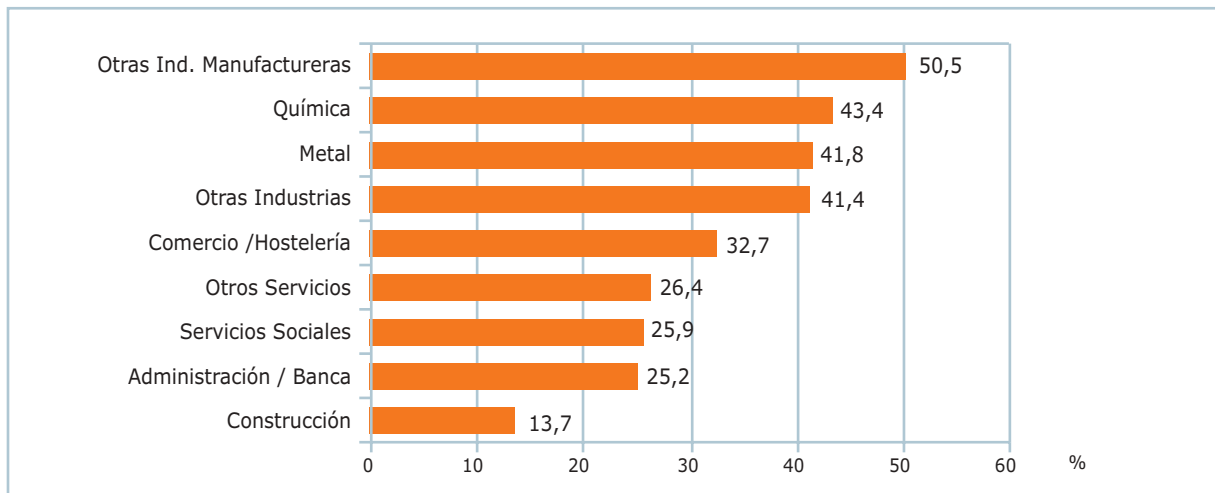


Base: Total de trabajadores.

Fuente: Cuestionario de Trabajadores. Industria, Servicios y Construcción. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo. 1997 y 2004.

Diferencia estadísticamente significativa 22,7 (20,5–24,9)

**Gráfico 6.5. REALIZACIÓN DE ALGÚN ESTUDIO SOBRE RIESGOS PARA LA SALUD O SEGURIDAD, POR RAMAS DE ACTIVIDAD (1)**



Base: Total de Trabajadores.

Fuente: Cuestionario Trabajadores Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencias estadísticamente significativas

De los aspectos estudiados destacan el ruido en Industria (77%) y seguridad de máquinas y equipos en Construcción (70,7 %). (Cuadro 6.3)

Cuadro 6.3. ASPECTOS DEL PUESTO DE TRABAJO ESTUDIADOS, POR SECTOR DE ACTIVIDAD

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	Industria	Servicios	Construcción	
<b>Ruido</b>	<b>77,0</b>	<b>47,3</b>	<b>43,9</b>	<b>62,3</b>
<b>Ambiente térmico</b>	<b>49,1</b>	<b>46,7</b>	<b>22,0</b>	<b>46,8</b>
<b>Vibraciones</b>	<b>28,6</b>	<b>12,6</b>	<b>14,6</b>	<b>20,9</b>
Radiaciones (*)	10,8	12,3	9,8	11,4
<b>Manipulación o respiración de sustancias nocivas/tóxicas</b>	<b>41,6</b>	<b>21,8</b>	<b>17,1</b>	<b>31,7</b>
Agentes biológicos (*)	10,6	10,3	9,8	10,4
<b>Posturas de trabajo, esfuerzos físicos y movimientos repetitivos</b>	<b>60,5</b>	<b>61,1</b>	<b>41,5</b>	<b>59,9</b>
<b>Seguridad de máquinas, equipo y material</b>	<b>61,0</b>	<b>45,6</b>	<b>70,7</b>	<b>54,6</b>
Seguridad de las instalaciones	61,8	54,5	65,9	58,7
<b>Diseño del puesto de trabajo</b>	<b>53,1</b>	<b>55,1</b>	<b>24,4</b>	<b>52,7</b>
Aspectos mentales y organizativos	25,8	28,2	17,1	26,5
Otros aspectos estudiados (*)	0,8	0,8	4,9	1,0
Ninguno de los anteriores (*)	7,7	14,1	7,3	10,5

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Sólo trabajadores que sugieren que se han realizado en su empresa algún estudio de riesgos para la salud o la seguridad.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

*Diferencias estadísticamente significativas*

(\*) *Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efecto)*

De los resultados del estudio hubo información de los resultados en el 59% de los casos y adopción de medidas en el 53% (Gráfico 6.6)

Gráfico 6.6. INFORMACIÓN RESULTADOS TRAS ESTUDIOS Y TOMA DE ALGUNA MEDIDA



Base: Sólo trabajadores que sugieren que se han realizado en su empresa algún estudio de riesgos para la salud o la seguridad.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 2004.

En relación a las medidas adoptadas se observan diferencias según sector de Actividad (**Cuadro 6.4**) y respecto a 1997 destaca la mayor adopción de medidas de protección colectiva (32,1 vs 16,9 %), también de protección individual (44,1 vs 35,5%) y sobre todo de formación (42,6 vs 8,9%). (**Cuadro 6.5**)

**Cuadro 6.4. TIPO DE MEDIDAS TOMADAS, POR SECTORES DE ACTIVIDAD**

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	 Industria	 Servicios	 Construcción	
Modificación de instalaciones, maquinaria, equipos o materiales	64,2	58,2	40,9	60,7
Cambio del método de trabajo	20,5	12,8	13,6	17,0
Reducción tiempo diario permanencia en puesto (*)	9,1	2,6	4,5	6,3
<b>Modificación o suministro equipos protección individual</b>	<b>58,4</b>	<b>24,1</b>	<b>50,0</b>	<b>44,1</b>
<b>Modificación o instalación de medios de protección colectiva</b>	<b>38,1</b>	<b>23,7</b>	<b>36,4</b>	<b>32,1</b>
Compensación económica (pluses) (*)	5,9	1,8	4,5	4,2
Formación	40,0	45,4	50,0	42,6
Información	57,0	55,6	45,5	55,9
Otras medidas tomadas (*)	2,1	9,4	0,0	5,0
Ninguno de los anteriores (*)	2,7	4,0	4,5	3,3

*Pregunta de respuesta múltiple.*

*Base: Sólo trabajadores que sugieren que se han tomado medidas tras la realización en su empresa algún estudio de riesgos para la salud o la seguridad.*

*Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.*

*Diferencias estadísticamente significativas*

*(\*) Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)*

**Cuadro 6.5. TIPO DE MEDIDAS TOMADAS, 1997-2004**

	1997	2004
Modificación de instalaciones, maquinaria, equipos o materiales	60,5	60,7
Cambio del método de trabajo	13,7	17,0
Reducción tiempo diario permanencia en puesto	2,4	6,3
Modificación o suministro equipos protección individual	35,5	44,1
Modificación o instalación de medios de protección colectiva	16,9	32,1
Compensación económica (pluses)	0,8	4,2
Formación	8,9	42,6
Otras medidas tomadas	4,8	5,0

*Base: Total de trabajadores/as.*

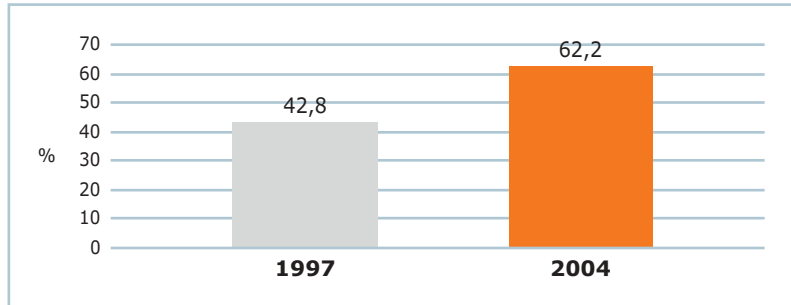
*Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004.*



## 6.4. RECONOCIMIENTOS MEDICOS

Según la visión de los trabajadores un **62,2%** había sido reconocido médicamente en el último año por parte de la empresa. (Gráfico 6.7). Se observa una importante diferencia estadísticamente significativa (19,4 puntos más, entre el 16,6 y 22,2) respecto a la percepción de los trabajadores en el 1997.

Gráfico 6.7. PRÁCTICAS DE RECONOCIMIENTO MÉDICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES POR PARTE DE LA EMPRESA, 1997-2004



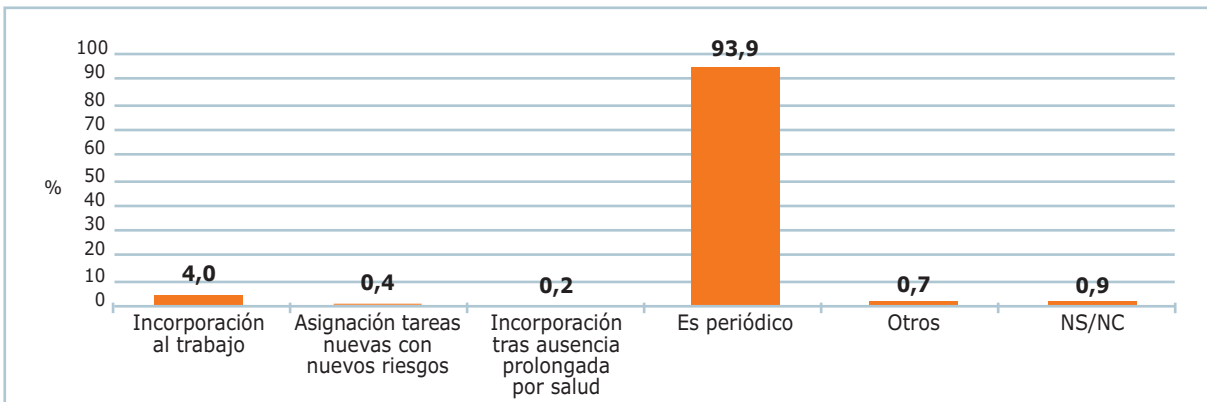
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 1997 y 2004.

Diferencia estadísticamente significativa 19,4 (16,6 - 22,2)

En relación a los motivos del reconocimiento en más del 90% de los casos se debieron a "reconocimientos periódicos" en función de riesgos específicos de su puesto de trabajo. (Gráfico 6.8)

Gráfico 6.8. MOTIVOS DEL RECONOCIMIENTO MÉDICO



Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

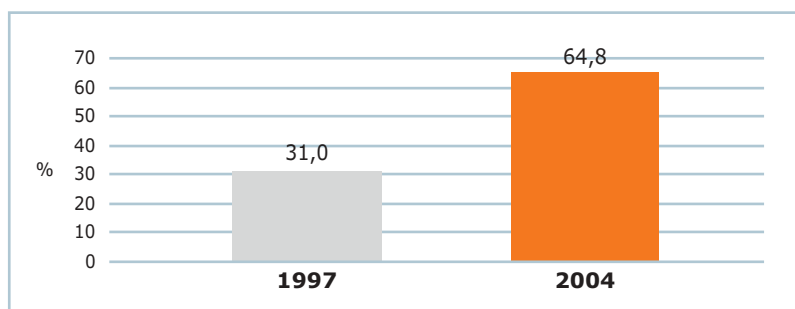
## 6.5. FORMACION SOBRE PREVENCION DE RIESGOS LABORALES

### 6.5.1. Información de las empresas

Según los responsables de empresa en el 64,8% de los centros, alguien de su empresa había asistido a cursos o charlas de seguridad y salud (**Gráfico 6.9**), diferencia estadísticamente significativa, entre 31 y 37 puntos más que en 1997.

Las personas que habían asistido eran fundamentalmente directivos y los que desempeñan funciones específicas de seguridad y salud, si bien aunque difiere según sector de actividad, en más de la mitad de todos los centros también habían asistido el resto de trabajadores y mandos intermedios (**Cuadro 6.6**)

**Gráfico 6.9. ASISTENCIA DE PERSONA(S) A CURSOS O CHARLAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (EXCEPTUANDO LOS CONTRATOS DE FORMACIÓN), 1997 - 2004**



Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Construcción y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004.

Diferencia estadísticamente significativa 33,8 (31,1–37,6)

**Cuadro 6.6. CATEGORÍA PROFESIONAL DE LAS PERSONAS QUE HAN RECIBIDO FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, POR SECTOR ECONÓMICO**

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	Industria	Servicios	Construcción	
Personas que desempeñan funciones específicas de seguridad y salud	71,7	46,2	73,4	58,4
Mandos superiores (directivos)	61,7	55,6	83,0	62,7
Mandos directos (intermedios)	51,3	40,6	78,2	51,0
Resto trabajadores	60,3	49,8	58,7	54,4

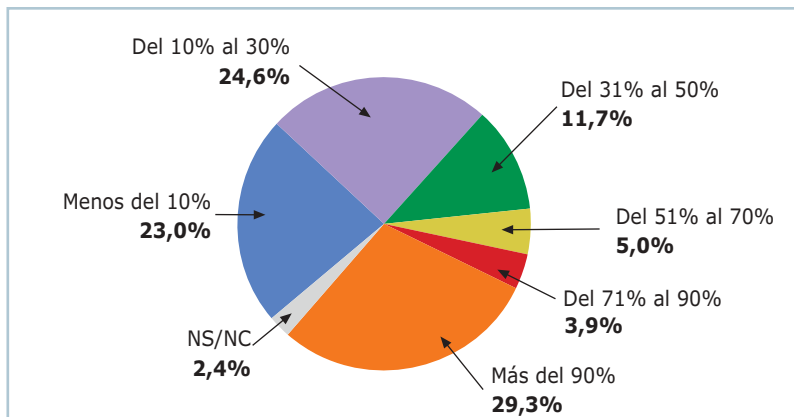
Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Sólo empresas en las que alguien ha recibido formación en salud y seguridad laboral.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004

En cuanto a la proporción de personas del centro que habían recibido formación, cabe destacar que en el 38,2% de las empresas era mayor del 50% de la plantilla (**Gráfico 6.10.**).

**Gráfico 6.10. PORCENTAJE DE TRABAJADORES QUE HAN RECIBIDO FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**



Base: Total Empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En relación a la entidad responsable de impartir esa formación, aunque es variable según la actividad de la empresa, en más del 50% de los casos fue impartida por una Mutua de AT y EP y, en un 20% por un Servicio de Prevención Ajeno, en un 16% por la propia empresa y el resto de entidades o agentes en menos del 10% cada uno (**Gráfico 6.11. y Cuadro 6.7.**).

**Gráfico 6.11. ENTIDAD O ENTIDADES RESPONSABLES DE IMPARTIR DICHA FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**



Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Construcción y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

**Cuadro 6.7. ENTIDAD O ENTIDADES RESPONSABLES DE IMPARTIR DICHA FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, POR RAMAS DE ACTIVIDAD**

	RAMA DE ACTIVIDAD										TOTAL
	Química	Metal	Otras Ind. Manufactureras	Otras Industrias	Administración Banca	Comercio Hostelería	Servicios Sociales	Otros Servicios	Construcción		
Propia empresa	21,8	22,6	15,8	12,7	15,5	11,1	26,2	19,8	15,3	16,0	
Administraciones Publicas	11,3	11,9	5,7	6,9	8,3	8,8	16,6	4,3	5,7	8,1	
Asociaciones o colegios profesionales	8,7	5,3	6,2	13,7	5,3	13,6	8,2	6,6	5,3	8,4	
Organizaciones empresariales	10,8	10,4	7,0	6,0	3,0	6,7	2,7	7,7	4,3	6,0	
Sindicatos	14,0	13,4	7,8	8,9	3,6	1,6	2,0	9,9	8,0	6,2	
Universidades u otros centros docentes	2,6	1,6	2,4	3,9	6,0	0,8	6,1	0,0	1,6	2,3	
Asesores y consultores privados	5,0	3,1	0,5	3,2	2,4	4,6	8,5	5,4	3,6	3,9	
Empresas suministradoras	8,7	5,3	2,9	7,0	0,0	2,5	0,5	4,5	3,7	3,2	
Servicio de prevención ajeno	30,0	23,7	21,1	25,4	23,8	13,6	24,9	26,3	18,1	20,3	
<b>Mutua accidentes trabajo y enfermedades profesionales</b>	<b>61,5</b>	<b>69,6</b>	<b>65,6</b>	<b>56,3</b>	<b>43,5</b>	<b>45,9</b>	<b>39,4</b>	<b>56,6</b>	<b>56,6</b>	<b>53,2</b>	
Otras entidades que han llevado a cabo la formación	6,3	4,0	0,5	1,9	13,6	6,0	10,9	3,2	12,1	7,3	
Ninguna de las anteriores	1,3	1,7	0,9	2,8	2,4	1,5	2,0	2,2	5,8	2,6	

Pregunta de respuesta múltiple.

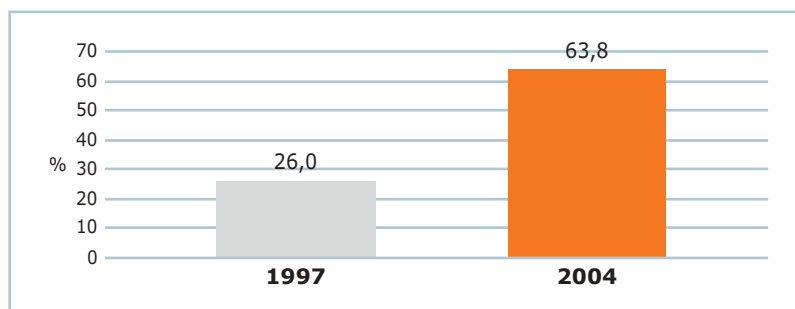
Base: Sólo empresas en las que alguien ha recibido formación en salud y seguridad laboral.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

*Diferencia estadísticamente significativa*

*Resto de entidades diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)*

Preguntamos posteriormente si en el centro todo trabajador recibía formación en materia de seguridad y salud en el trabajo específica según puesto y ocurría en el 63,8% de los centros (Gráfico 6.12.), entre 36 y 42 puntos más que en 1997 (diferencia estadísticamente significativa). Además en casi el 75% se impartía al inicio del contrato, aunque esta se mantenía periódicamente en más del 50% de los centros (Gráfico 6.13.)

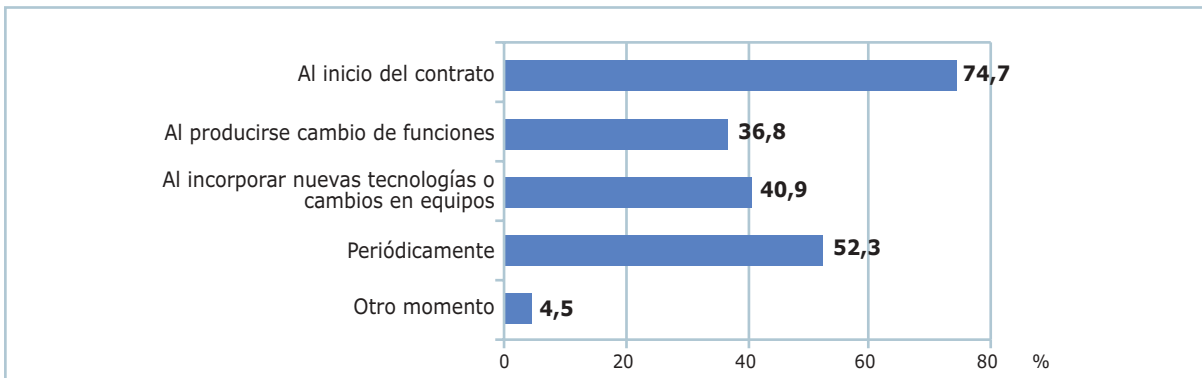
**Gráfico 6.12. PORCENTAJE DE CENTROS DE TRABAJO DONDE TODO TRABAJADOR RECIBE FORMACIÓN, EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ESPECÍFICA DE SU PUESTO DE TRABAJO O FUNCIÓN, 1997- 2004**

Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Construcción y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004.

*Diferencia estadísticamente significativa 37,8 (36,1-42,5)*

**Gráfico 6.13. MOMENTO DE IMPARTICIÓN DE ESTA FORMACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ESPECÍFICA AL PUESTO DE TRABAJO O FUNCIÓN**



Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Sólo empresas en las que todos los trabajadores reciben formación en salud y seguridad laboral específica de su puesto de trabajo o función.

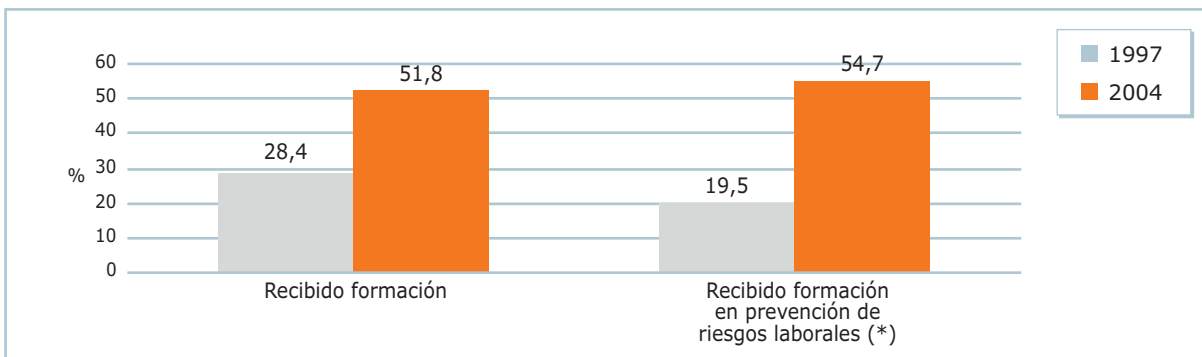
Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

### 6.5.2. Información de los trabajadores

De la información de los trabajadores se obtiene que un 51,8% había recibido formación en su empresa en el último año de cualquier tema y, de ellos, en un 54,7% estaba dirigida a mejorar los conocimientos sobre prevención de riesgos. Así un 28,3% del total de trabajadores había recibido algún tipo de formación en materia preventiva, situación muy diferente de la de 1997 (Gráfico 6.14.), en que sólo el 28,4% había recibido algún tipo de formación y de éstos solo el 19,5% en materia de prevención de riesgos laborales.

Analizando la situación por actividad observamos que en algunas como la "Construcción", más del 90% de los que habían recibido algún tipo de formación, esta incluía la prevención de riesgos laborales (Gráfico 6.15.)

**Gráfico 6.14. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN REALIZADAS DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y FACILITADA POR LA EMPRESA Y TRABAJADORES/AS QUE HAN RECIBIDO FORMACIÓN PARA MEJORAR O ACTUALIZAR SUS CONOCIMIENTOS SOBRE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (\*), 1997 - 2004**

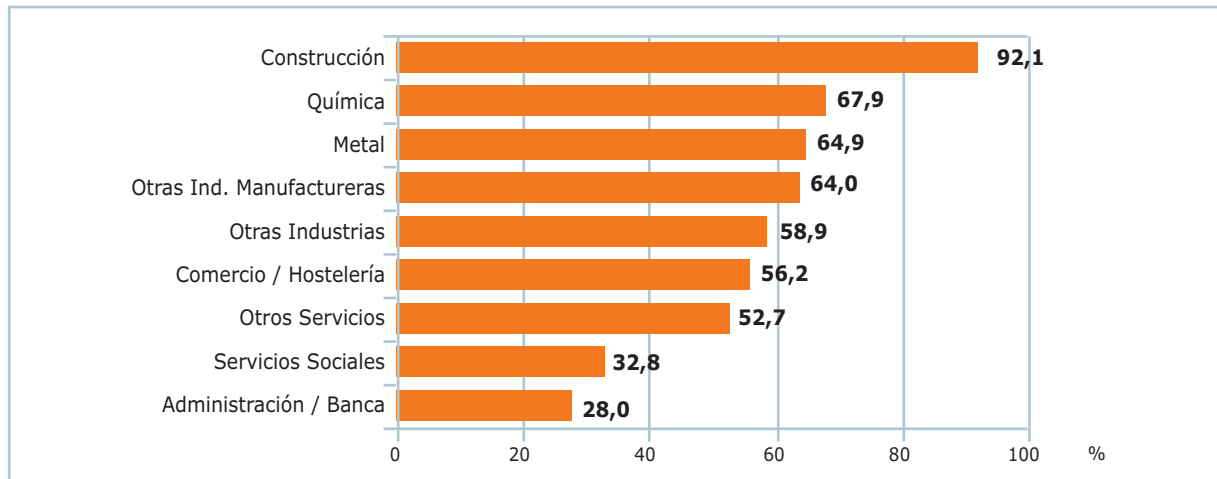


(\*) Información sólo referida a trabajadores que han recibido alguna formación de su empresa en los últimos doce meses.

Base: Total trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004.

**Gráfico 6.15. TRABAJADORES/AS QUE HAN RECIBIDO FORMACIÓN PARA MEJORAR O ACTUALIZAR SUS CONOCIMIENTOS SOBRE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, POR RAMAS DE ACTIVIDAD**



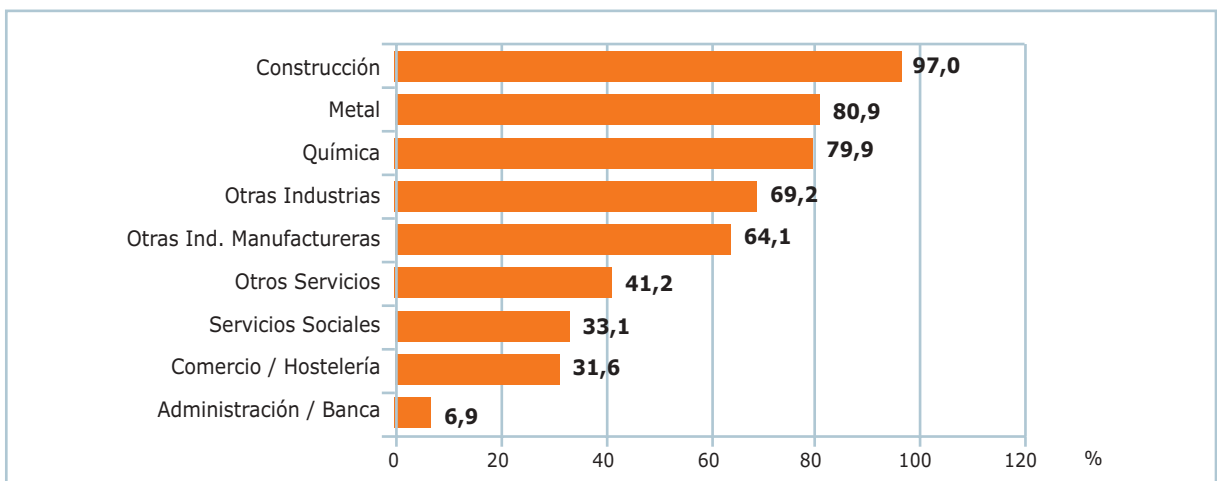
Base: Sólo trabajadores que han recibido algún tipo de formación por parte de su empresa actual o anterior durante el último año.  
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

## 6.6. EQUIPOS DE PROTECCION INDIVIDUAL

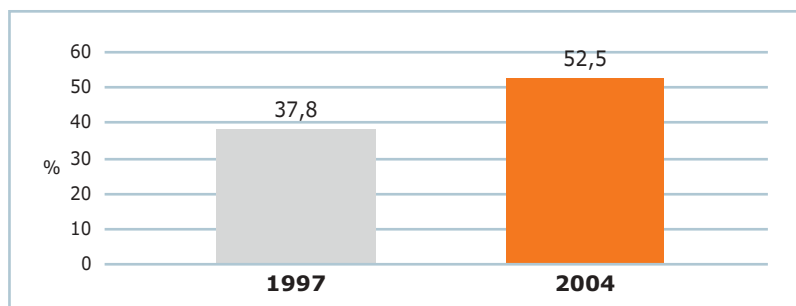
Según la visión de los trabajadores la obligatoriedad del uso de equipos de protección individual (EPI) en el trabajo habitual afecta al 52,5%. Según ramas de actividad es variable, desde el 6,9% en "Administración / Banca" hasta el 97% de la "Construcción" (Gráfico 6.16.).

Respecto a 1997 existen diferencias estadísticamente significativas (entre 11,9 y 17,5 puntos más) (Gráfico 6.17.) y se observan mayores proporciones para todas las modalidades de equipos (Cuadro 6.8.).

**Gráfico 6.16. OBLIGATORIEDAD DEL USO DE ALGÚN EQUIPO DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL, POR RAMAS DE ACTIVIDAD**



Base: Total de trabajadores/as.  
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

**Gráfico 6.17. OBLIGATORIEDAD DEL USO DE ALGÚN EQUIPO DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL, 1997 Y 2004**

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004.

Diferencia estadísticamente significativa 14,7 (11,9 - 17,5)

**Cuadro 6.8. MODALIDAD DE EQUIPO(S) OBLIGATORIO(S), 1997 Y 2004**

	1997	2004
Guantes (riesgo mecánico)	57,1	67,8
Calzado (riesgo mecánico)	35,1	67,0
Gafas/Pantallas (impactos)	39,6	46,5
Guantes (agresivos químicos)	8,5	24,5
Pantallas/gafas (agresivos químicos)	8,1	12,1
Botas, ropa y otros (riesgo químico)	6,4	12,4
Guantes/calzado aislante (riesgo eléctrico)	4,2	12,1
Protección frente a riesgo térmico	2,1	13,7
Protección frente a radiaciones	3,9	4,0
Máscaras o mascarillas	28,9	35,9
Protectores auditivos	21,1	40,7
Casco normal	29,7	29,3
Cinturones y dispositivos anticaídas	16,6	16,9
Otros equipos de protección individual	10,8	6,7




Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004.

Según actividad económica se observa la asociación típica con la modalidad de EPI (ej. Casco, calzado y guantes de riesgo mecánico en “Construcción”, protectores auditivos, guantes y calzado de riesgo mecánico en Industria). (Cuadro 6.9.)

**Cuadro 6.9. MODALIDAD DE EQUIPO(S) OBLIGATORIO(S), POR SECTORES ECONÓMICOS**

	SECTOR DE ACTIVIDAD		
	 Industria	 Servicios	 Construcción
<b>Guantes (riesgo mecánico)</b>	<b>75,3</b>	<b>37,6</b>	<b>89,2</b>
<b>Calzado (riesgo mecánico)</b>	<b>76,3</b>	<b>31,6</b>	<b>90,6</b>
<b>Gafas/Pantallas (impactos)</b>	<b>55,1</b>	<b>18,2</b>	<b>62,3</b>
<b>Guantes (agresivos químicos)</b>	<b>20,9</b>	<b>40,4</b>	<b>12,3</b>
<b>Pantallas/gafas (agresivos químicos)</b>	<b>14,9</b>	<b>10,3</b>	<b>7,0</b>
Botas, ropa y otros (riesgo químico)	12,9	14,5	8,4
<b>Guantes/calzado aislante (riesgo eléctrico)</b>	<b>13,5</b>	<b>7,1</b>	<b>15,0</b>
<b>Protección frente a riesgo térmico</b>	<b>17,1</b>	<b>11,7</b>	<b>7,3</b>
<b>Protección frente a riesgo biológico</b>	<b>1,5</b>	<b>14,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Protección frente a radiaciones</b>	<b>3,6</b>	<b>7,1</b>	<b>1,0</b>
Máscaras o mascarillas	36,6	32,2	39,1
<b>Protectores auditivos</b>	<b>56,1</b>	<b>12,2</b>	<b>38,6</b>
<b>Casco normal</b>	<b>15,8</b>	<b>8,2</b>	<b>93,7</b>
<b>Cinturones y dispositivos anticaídas</b>	<b>11,0</b>	<b>7,5</b>	<b>45,3</b>
<b>Otros equipos de protección individual</b>	<b>3,8</b>	<b>17,3</b>	<b>0,0</b>
Ninguno de los anteriores (*)	0,5	0,3	0,0

*Pregunta de respuesta múltiple.*

*Base: Sólo trabajadores para los que es obligatorio algún equipo de protección individual.*

*Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.*

*Diferencias estadísticamente significativas*

*Diferencias estadísticamente no significativas*

*(\*) Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)*

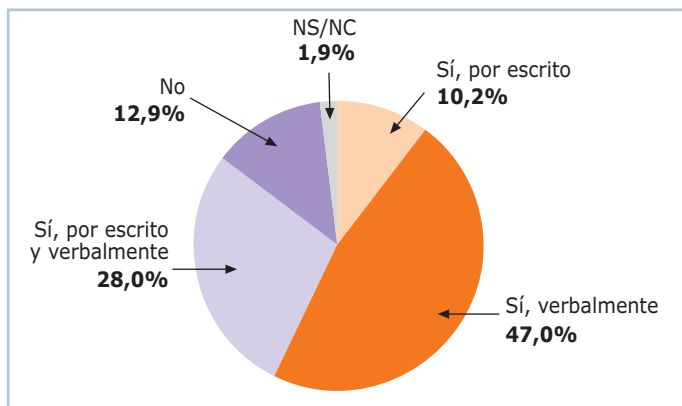


## 6.7. INFORMACION, CONSULTA Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES PREVENTIVAS

### 6.7.1. Actividades de Información a los trabajadores en actividades preventivas

En cuanto a las actividades de Información a los trabajadores en actividades preventivas, según los resultados del cuestionario de empresas éstas se llevan a cabo en el 85,2 % (por escrito o verbalmente) (Gráfico 6.18.).

Gráfico 6.18. ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN DIRECTA A CADA TRABAJADOR DE LOS RIESGOS ESPECÍFICOS QUE AFECTAN A SU PUESTO DE TRABAJO O FUNCIÓN



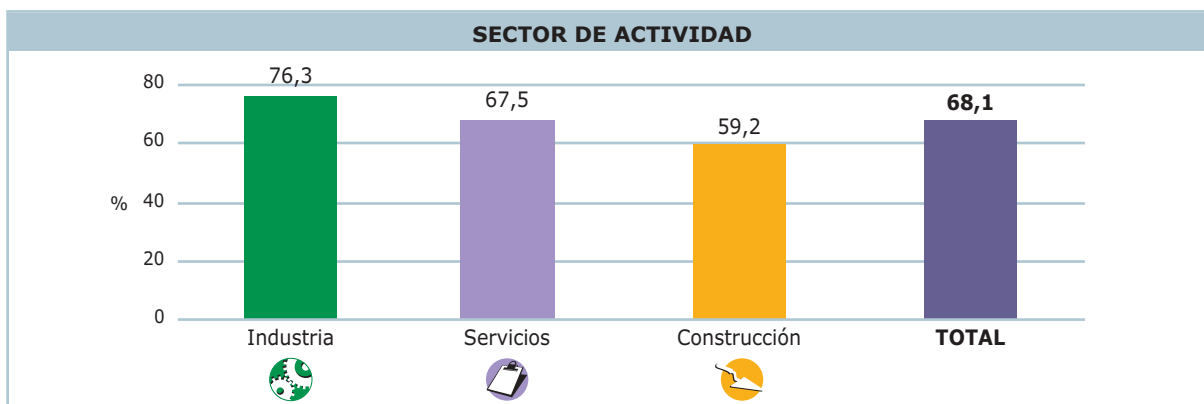
Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Aunque en relación a la existencia de un "procedimiento de consulta y participación del trabajador o de sus representantes" existen diferencias según el sector de actividad de los centros (Gráfico 6.19.) (desde un 59,2% de los centros de Construcción hasta el 76,3% de los centros de Industria) y del tamaño de la empresa, existe en la totalidad de centros de 250 o más trabajadores y en menor proporción en los centros más pequeños (Gráfico 6.20).

### 6.7.2. Actividades de consulta y participación de los trabajadores en actividades preventivas

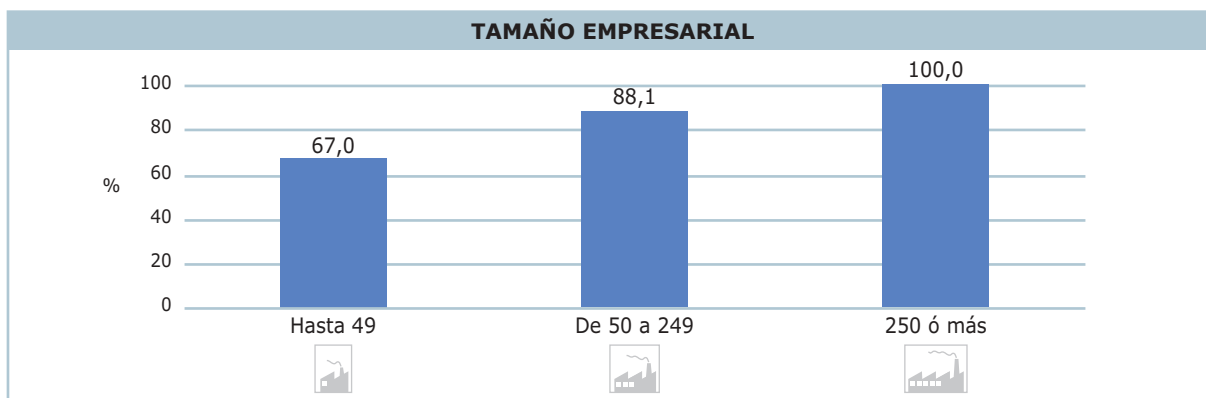
Gráfico 6.19. EMPRESAS EN LAS QUE ESTÁ ESTABLECIDO UN PROCEDIMIENTO DE CONSULTA O PARTICIPACIÓN DEL TRABAJADOR O SUS REPRESENTANTES, POR SECTORES ECONÓMICOS (1)



Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa

**Gráfico 6.20. EMPRESAS EN LAS QUE ESTÁ ESTABLECIDO UN PROCEDIMIENTO DE CONSULTA O PARTICIPACIÓN DEL TRABAJADOR O SUS REPRESENTANTES, POR TAMAÑO DE LA PLANTILLA (\*)**

Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(\*) Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)

En relación a los aspectos concretos de seguridad y salud en los que se ha establecido un procedimiento de consulta y participación del trabajador y/o representantes existen diferencias por sector (éstas estadísticamente significativas) y tamaño de plantilla, siendo más frecuente su implantación en empresas de 250 o más trabajadores y, en general, en el sector de Industria (Cuadro 6.10)

**Cuadro 6.10. EMPRESAS EN LAS QUE ESTÁ ESTABLECIDO UN PROCEDIMIENTO DE CONSULTA O PARTICIPACIÓN DEL TRABAJADOR O SUS REPRESENTANTES EN ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, POR SECTOR DE ACTIVIDAD Y TAMAÑO DE LA PLANTILLA**

	SECTOR DE ACTIVIDAD (1)			TAMAÑO (*)			TOTAL
	Industria	Servicios	Construcción	Hasta 49	De 50 a 249	250 ó más	
Planificación y organización del trabajo	51,4	55,0	45,3	52,0	61,3	83,5	52,6
Introducción de nuevas tecnologías	35,5	37,5	29,3	35,2	44,5	57,4	35,8
Elección de equipos	41,4	39,3	37,4	38,8	51,7	55,5	39,5
Determinación de las condiciones de trabajo	51,4	46,5	44,7	46,4	60,2	81,3	47,3
Organización y desarrollo de actividades protección y prevención	51,6	32,9	32,1	35,0	69,7	92,8	36,9
Designación de encargados de la seguridad y salud	46,5	23,9	28,2	27,4	69,9	73,1	29,6
Organización de la formación	35,1	27,6	16,2	25,8	55,5	73,6	27,4
Otros procedimientos de consulta y participación (*)	2,3	1,4	1,3	1,6	0,0	0,0	1,5

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa

(\*) Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)

## 6.8. COMPARACION CON LA ENCUESTA NACIONAL

A continuación se presenta un resumen de los principales Indicadores de actividades preventivas que sirve para comparar la situación de Navarra y España. Los de Navarra se presentan con la estimación puntual del porcentaje y el intervalo de confianza al 95%. (Cuadro 6.11)

Se observa una mayor realización de la "evaluación inicial de riesgos", "asistencia a actividades formativas de seguridad y salud en el trabajo" y de la "obligatoriedad del uso de equipos de protección individual" (posiblemente con significación estadística) y menor implantación de los demás aspectos estudiados ("reconocimientos médicos en el último año", "realización de un estudio de riesgos en el puesto de trabajo" y "toma de alguna medida tras el estudio"), aunque probablemente éstas no estadísticamente significativas

**Cuadro 6.11. INDICADORES SOBRE ACTIVIDADES PREVENTIVAS DESARROLLADAS. COMPARATIVA ENTRE NAVARRA Y ESPAÑA**

	Navarra	Intervalo confianza 95%	España
Realización de una evaluación inicial de riesgos	67,9	65,3-70,6	61,0
Realización de un estudio de riesgos en el puesto de trabajo en el último año	32,5	30,7-34,3	34,5
Toma de alguna medida tras el estudio	53,0	49,0-55,8	57,5
Realización de reconocimientos médicos en el último año	62,2	60,7-64,4	66,4
Asistencia de personas a actividades formativas sobre seguridad y salud en el trabajo	63,8	61,3-66,4	60,5
Obligatoriedad de uso de equipos de protección individuales	52,5	50,6-54,4	40,5

Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa y Trabajadores Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004 y V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo 2003

La comparación del nivel de realización de las principales actividades preventivas según sector se presentan en el (Cuadro 6.12)

**Cuadro 6.12. ACTIVIDADES PREVENTIVAS DESARROLLADAS, POR SECTORES DE ACTIVIDAD INDICADORES SOBRE LA ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN. COMPARATIVA NAVARRA-ESPAÑA**

	 <b>Industria</b>		 <b>Servicios</b>		 <b>Construcción</b>	
	Navarra	España	Navarra	España	Navarra	España
Evaluación inicial de los riesgos laborales en todo el centro de trabajo	83,8	70,1	62,3	57,9	-	-
Crear organización para la prevención de riesgos o mejorar lo anterior	59,6	36,8	35,2	28,3	63,1	55,7
Elaborar plan general con actividades preventivas a desarrollar	74,8	48,6	44,5	38,1	-	-
Fijar prioridades y controles de eficacia de las actividades preventivas	60,6	36,0	36,5	25,2	-	-
Investigación de accidentes de trabajo	56,7	35,3	29,0	25,8	56,2	51,8
Reconocimientos médicos (vigilancia de la salud)	79,3	75,8	57,1	62,6	87,9	84,3
Elaboración plan de emergencia (plan de evacuación, simulacro de incendios)	59,3	37,0	40,4	32,7	-	-
Formación en materia de seguridad y salud en el trabajo	71,8	50,2	46,7	42,4	79,8	76,6
Información de riesgos y de medidas adoptadas	75,6	56,0	50,1	41,2	81,5	78,0
Modificar o actualizar las instalaciones por razones de seguridad y salud	59,6	45,4	32,6	35,2	-	-
Modificar o sustituir equipos, máquinas, por seguridad y salud	56,3	40,0	28,2	26,1	72,4	64,1
Sustitución de productos o materiales peligrosos	23,8	18,6	12,7	10,9	56,5	27,2
Control de la exposición a contaminantes químicos, físicos o biológicos	42,3	21,8	16,1	11,5	-	-
Señalización de seguridad	77,6	58,0	52,8	42,2	-	-
Adquisición, sustitución o modificación de equipos de protección individual	73,3	55,9	31,9	23,4	92,7	83,7
Adquisición, sustitución o modificación de equipos de protección colectiva	54,9	34,3	22,5	16,7	87,1	58,8
Modificación de puestos de trabajo para mejorar sus aspectos ergonómicos	43,9	19,8	27,7	22,4	-	-
Elaborar e implantar normas de seguridad	64,0	44,6	37,5	31,5	-	-
Medidas de organización del trabajo	42,8	23,6	32,7	25,6	-	-
Estudios o programas de intervención contra el estrés	10,3	2,8	9,3	6,8	1,2	2,8
Otras actividades de seguridad y salud en el trabajo	2,5	1,0	1,9	1,1	0,4	1,7

Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004 y V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo 2003.

## 6.9. CONCLUSIONES

- Como se ha publicado en las conclusiones de la VENCT, en Navarra también, las actividades preventivas más frecuentes realizadas en los centros de trabajo son la "evaluación inicial de riesgos" y "reconocimientos médicos (vigilancia de la salud)", ambos alrededor del 67% de los centros y trabajadores, respectivamente.

- En general, en comparación con la situación de Navarra en 1997, ha aumentado la realización de todas las actividades preventivas.

- Los estudios concretos sobre riesgos para la salud y seguridad se han llevado a cabo en diferente medida según la actividad de la empresa, siendo el sector de la Construcción el de menor implantación.

Los aspectos más estudiados son los clásicos por actividad (ruido en Industria y seguridad de máquinas y equipos en Construcción).

- En más de la mitad de los casos se difundieron *Información sobre los resultados* de dichos estudios y respecto a las *Medidas adoptadas* destaca la mayor adopción de formación y medidas de protección colectiva e individual (en este orden) respecto al año 1997.

También respecto a la IENCST se observa una mayor realización de reconocimientos médicos y casi la totalidad son periódicos y específicos.

- En relación con la *Formación* se observa una mayor asistencia a cursos de seguridad y salud, tanto de directivos y responsables de seguridad y salud, como de trabajadores y mandos intermedios.

- Las principales Entidades responsables de impartirla han sido las Mutuas de Accidente de Trabajo y Enfermedades Profesionales y los Servicios de Prevención Ajenos, con diferencias según la actividad de la empresa.

Respecto a 1997 es significativamente mayor la proporción de centros donde todo trabajador recibe formación en materia de seguridad y salud específica según puesto.

- Para más de la mitad de los trabajadores existe *obligatoriedad de uso de Equipos de Protección Individual*, con diferencias según actividades (casi la totalidad de construcción).

Más del 85% de las empresas s lleva a cabo actividades de *Información a los trabajadores en actividades preventivas* y, con diferencias según actividad y tamaño de empresa, existe un *procedimiento de consulta y participación del trabajador o de sus representantes*.

- En relación con los resultados de la VENCT se observan los mismos avances que ésta con las anteriores (de 1997 y 1999) y, probablemente, no existan diferencias significativas con la situación de Navarra respecto a las principales actividades preventivas.

## 7. CONDICIONES DE SEGURIDAD



## 7. CONDICIONES DE SEGURIDAD

En este capítulo se presenta la información aportada por la encuesta en relación a los riesgos de accidente de trabajo, sus causas y variabilidad según distintos aspectos, tanto desde la visión de las empresas como de los trabajadores.

### 7.1. PROBABILIDAD DE DAÑOS A LA SALUD

#### 7.1.1. Información de las empresas

En opinión de los representantes de las empresas encuestadas la probabilidad de los distintos *daños a la salud* son de 61,4% el “*riesgo de accidente de trabajo*”, 37,7% “*fatiga física asociada a posturas, esfuerzos o movimientos*”, 16,6% de “*estrés, depresión, ansiedad*” y 9,8% de “*enfermedades por agentes físicos, químicos o biológicos*”. En un 28,5% de los centros no se identifican riesgos para la salud de los trabajadores.

Existen diferencias significativas según rama de actividad, así la química es la mayor de riesgo de “*enfermedades por agentes físicos, químicos o biológicos*” (29,7%) y de “*fatiga física asociada a posturas, esfuerzos o movimientos*” (51,8%), la construcción de “*riesgo de accidente de trabajo*” (96,1%) y los Servicios sociales de “*estrés, depresión, ansiedad*” (32,1%). La administración/banca es la actividad donde más frecuente se declara que “*no hay riesgos*” (51,1%). (Cuadro 7.1)

**Cuadro 7.1. CATEGORÍAS DE POSIBLES DAÑOS A LA SALUD PRESENTES EN LOS CENTROS DE TRABAJO POR RAMAS DE ACTIVIDAD, VISIÓN DESDE LAS EMPRESAS**

	RAMA DE ACTIVIDAD									TOTAL
	Química	Metal	Otras Ind. Manufactureras	Otras Industrias	Administración Banca	Comercio Hostelería	Servicios Sociales	Otros Servicios	Construcción	
Riesgos de accidente de trabajo	83,1	89,8	82,8	76,7	25,0	46,3	43,6	64,3	<b>96,1</b>	61,4
Enfermedades por agentes físicos, químicos o biológicos	<b>29,7</b>	20,3	11,3	14,8	4,8	5,5	21,7	14,0	5,0	9,8
Fatiga física asociada a posturas, esfuerzos o movimientos	<b>51,8</b>	47,0	46,4	49,9	37,3	28,5	41,7	47,3	33,9	37,7
Estrés, depresión, ansiedad	16,2	15,4	11,7	15,5	26,1	15,6	<b>32,1</b>	20,0	5,0	16,6
Otras enfermedades o trastornos relacionados con el trabajo	<b>17,6</b>	9,0	7,2	3,7	4,1	4,4	10,7	6,7	3,0	5,5
No hay riesgos en el centro	14,7	8,6	13,2	16,2	<b>51,1</b>	43,9	32,2	22,4	4,3	28,5

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

*Diferencias estadísticamente significativas*

También existen diferencias estadísticamente significativas según tamaño de empresa, la de más de 250 trabajadores es la de más riesgo para todos los posibles daños y las de menos de 50 las que más no identifican riesgos (29,4%). (Cuadro 7.2)

**Cuadro 7.2. CATEGORÍAS DE POSIBLES DAÑOS A LA SALUD PRESENTES EN LOS CENTROS DE TRABAJO POR TAMAÑO DE LA EMPRESA, VISIÓN DESDE LAS EMPRESAS**

	TAMAÑO			TOTAL
	Hasta 49	De 50 a 249	250 ó más	
Riesgos de accidente de trabajo	60,4%	76,9%	<b>94,0%</b>	61,4%
Enfermedades por agentes físicos, químicos o biológicos	8,8%	21,7%	<b>67,0%</b>	9,8%
Fatiga física asociada a posturas, esfuerzos o movimientos	36,5%	56,9%	<b>83,7%</b>	37,7%
Estrés, depresión, ansiedad	15,7%	32,1%	<b>49,5%</b>	16,6%
Otras enfermedades o trastornos relacionados con el trabajo	5,1%	9,7%	<b>38,0%</b>	5,5%
No hay riesgos en el centro	<b>29,4%</b>	11,4%	3,3%	28,5%

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

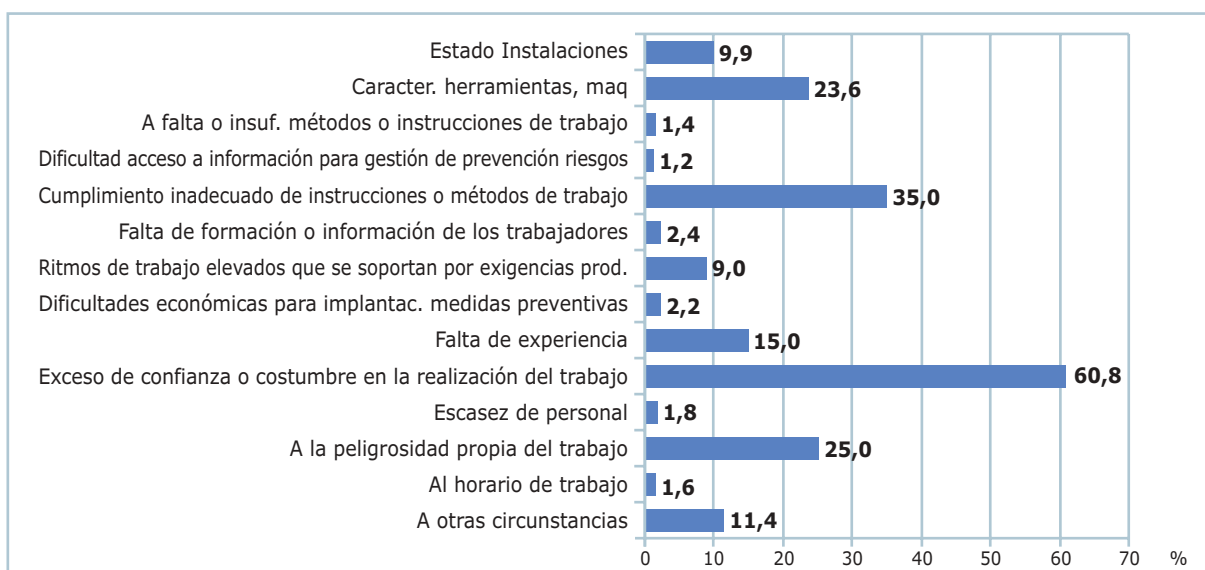
Diferencias estadísticamente significativas

## 7.2. RIESGO DE ACCIDENTE

### 7.2.1. Información de las empresas

En el caso de los Accidentes de Trabajo, las causas que refieren los responsables de empresa para estos daños son "el exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo" (60,8%), el "incumplimiento inadecuado de instrucciones o métodos de trabajo" (35,0%) y "la peligrosidad propia del trabajo" (25%) como principales. (Gráfico 7.1)

**Gráfico 7.1. PRINCIPALES CAUSAS DE LOS RIESGOS DE ACCIDENTES DE TRABAJO EXISTENTES EN EL CENTRO DE TRABAJO. INFORMACIÓN DE LAS EMPRESAS**



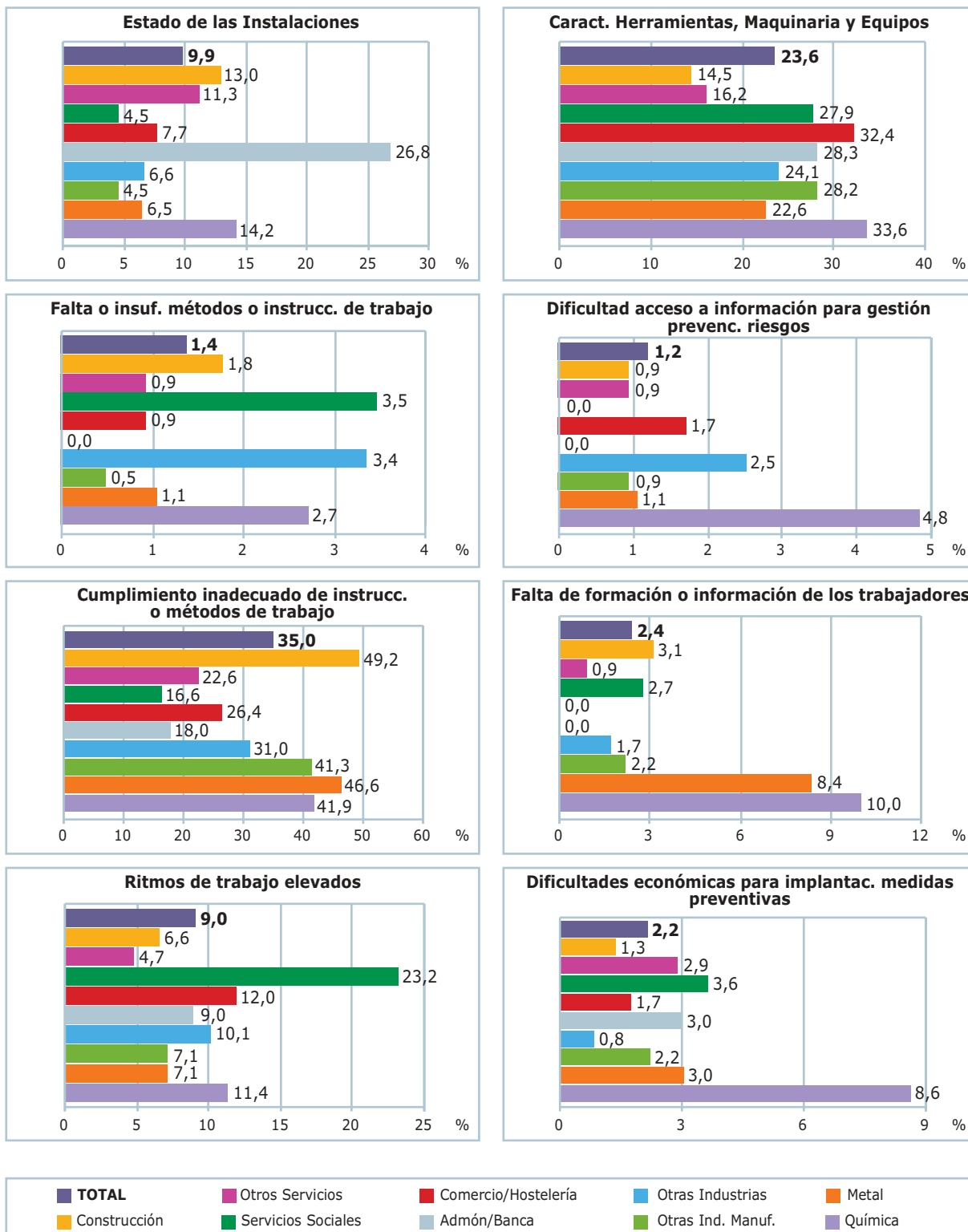
Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.



Estas a su vez varían según la actividad de la empresa, así "el estado de las instalaciones" es más frecuentemente identificada en administración/banca (26,8%), las "características de las herramientas, maquinaria y equipos" en química (33,6%), el "cumplimiento inadecuado de instrucciones o métodos de trabajo", el "exceso de confianza" y la "falta de experiencia" y la "peligrosidad propia del trabajo", en construcción (49,2%, 72,4% 26,5% y 49,6%, respectivamente) y los "ritmos elevados" en servicios sociales (23,2%). (Gráfico 7.2)

Gráfico 7.2. PRINCIPALES CAUSAS DE LOS RIESGOS DE ACCIDENTES DE TRABAJO EXISTENTES EN EL CENTRO DE TRABAJO POR RAMAS DE ACTIVIDAD. INFORMACIÓN DE LAS EMPRESAS



Continua el gráfico



Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

### 7.2.2. Información de los trabajadores

Según la información de los trabajadores, los principales riesgos de accidente en el puesto de trabajo son: "cortes y pinchazos" (50,4%), "golpes" (48,7%), "caídas de personas a nivel" (35,1%) y "caídas de objetos, materiales o herramientas" (30,5%).

Existen diferencias estadísticamente significativas según sector de actividad, así las *caídas de personas desde altura*, los *"cortes y pinchazos"* y los *"golpes"* son más frecuentes en Construcción, los *"sobreesfuerzos"*, *"la proyección de fragmentos"*, los *"atrapamientos"* y los *"atropellos, vuelcos o golpes"* más frecuentes en Industria y los *"atracos, agresiones físicas u otros actos violentos"* en Servicios. (Cuadro 7.3)

**Cuadro 7.3. PRINCIPALES RIESGOS DE ACCIDENTE EXISTENTES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO Y DETECTADOS POR LOS/LAS TRABAJADORES/AS, POR SECTORES DE ACTIVIDAD**

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	 Industria	 Servicios	 Construcción	
Caídas de personas desde altura	22,4	10,1	<b>58,0</b>	19,9
Caídas de personas a nivel	<b>46,4</b>	25,8	41,0	35,1
Caídas de objetos, materiales o herramientas	<b>45,0</b>	17,3	44,2	30,5
Desplomes o derrumbamientos	9,0	2,4	<b>18,2</b>	6,5
Cortes y pinchazos	64,3	34,7	<b>78,0</b>	50,4
Golpes	68,0	27,9	<b>82,0</b>	48,7
Accidentes de tráfico	<b>20,8</b>	14,1	13,9	16,6
Atropellos, vuelcos o golpes	<b>29,7</b>	6,5	13,2	15,9
Proyección de fragmentos o partículas	<b>34,7</b>	4,8	24,1	18,1
Atrapamientos	<b>33,0</b>	5,1	12,5	16,3
Sobreesfuerzos por cargas pesadas	<b>38,6</b>	18,5	25,6	26,8
Quemaduras	<b>32,8</b>	11,4	4,4	18,7
Contactos eléctricos	<b>20,6</b>	8,3	12,8	13,4
Exposición a radiaciones (*)	4,5	4,5	1,3	4,2
Explosiones	<b>8,1</b>	2,4	1,7	4,4
Incendios	<b>17,0</b>	5,3	2,3	9,3
Atracos, agresiones físicas u otros actos violentos	2,4	<b>12,5</b>	1,3	7,5
Otras causas (*)	0,4	2,5	0,0	1,5
Ninguno de los anteriores	11,7	34,7	1,3	22,6

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

*Diferencias estadísticamente significativas*

(\*) *Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)*

Por ramas de actividad, se mantienen los riesgos de la Construcción y, entre las actividades de Industria destaca el mayor riesgo de "caídas de personas a nivel", la "proyección de fragmentos", "atrapamientos", "atropellos, vuelcos o golpes", "quemaduras" y "sobreesfuerzos" en Metal. De las actividades de Servicios es en el comercio/hostelería donde más alto es el riesgo de "atracos, agresiones físicas u actos violentos". (Cuadro 7.4)

**Cuadro 7.4. PRINCIPALES RIESGOS DE ACCIDENTE EXISTENTES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO Y DETECTADOS POR LOS/LAS TRABAJADORES/AS, POR RAMAS DE ACTIVIDAD**

	RAMAS DE ACTIVIDAD								
	Química	Metal	Otras Ind. Manufactureras	Otras Industrias	Administración Banca	Comercio Hostelería	Servicios Sociales	Otros Servicios	Construcción
Caídas de personas desde altura	23,3	22,4	20,3	26,0	6,5	12,0	4,7	19,8	<b>58,0</b>
Caídas de personas a nivel	42,3	<b>50,9</b>	40,8	44,1	24,8	27,8	22,8	28,2	41,0
Caídas de objetos, materiales o herramientas	33,4	<b>53,0</b>	36,4	41,1	13,1	23,3	12,4	20,0	44,2
Desplomes o derrumbamientos	8,8	9,5	6,8	11,8	1,7	3,0	1,1	4,2	<b>18,2</b>
Cortes y pinchazos	54,4	65,0	66,4	63,4	16,0	51,6	36,4	29,7	<b>78,0</b>
Golpes	61,7	71,6	65,4	64,5	18,5	35,0	25,6	32,4	<b>82,0</b>
Accidentes de tráfico	19,0	18,7	16,2	<b>38,0</b>	14,4	5,6	13,2	29,3	13,9
Atropellos, vuelcos o golpes	30,9	<b>32,5</b>	26,8	25,1	2,1	8,9	3,0	13,8	13,2
Proyección de fragmentos o partículas	21,1	40,0	24,9	<b>43,4</b>	3,3	4,0	6,0	6,7	24,1
Atrapamientos	34,3	<b>38,6</b>	24,6	29,4	3,1	7,3	4,5	5,2	12,5
Sobreesfuerzos por cargas pesadas	34,3	<b>41,3</b>	37,8	33,4	10,5	26,0	19,9	15,0	25,6
Quemaduras	33,6	<b>40,5</b>	21,5	28,5	2,1	19,5	11,5	10,7	4,4
Contactos eléctricos	14,3	23,3	14,5	<b>27,0</b>	10,1	7,1	7,0	9,7	12,8
Exposición a radiaciones (*)	2,5	5,7	1,7	6,9	4,9	0,8	<b>10,1</b>	1,9	1,3
Explosiones (*)	6,8	9,5	4,7	<b>11,0</b>	1,0	1,6	3,6	3,9	1,7
Incendios	16,4	18,9	12,0	<b>20,8</b>	3,3	6,1	5,4	6,5	2,3
Atracos, agresiones físicas u otros actos violentos	2,1	1,8	2,9	3,9	9,2	<b>16,8</b>	9,4	14,4	1,3
Otras causas (*)	0,4	0,3	0,2	1,1	3,0	0,8	<b>4,5</b>	1,9	0,0
Ninguno de los anteriores	12,2	11,2	11,4	14,1	<b>47,9</b>	26,7	36,5	27,3	1,3

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

*Diferencias estadísticamente significativas*

(\*) *Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)*

Por tipo de contrato también aparecen diferencias estadísticamente significativas (ej. mayor riesgo de "caídas de personas desde altura " y "mayor riesgo de proyección de fragmentos" en autónomos). Hay que tener en cuenta que esta variable puede comportarse como factor de confusión (estar a su vez asociada a ciertas actividades que son las que en realidad son de riesgo). (Cuadro 7.5)

**Cuadro 7.5. PRINCIPALES RIESGOS DE ACCIDENTE EXISTENTES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO Y DETECTADOS POR LOS/LAS TRABAJADORES/AS, POR TIPO DE CONTRATO**

	RELACIÓN LABORAL			TOTAL
	Contrato indefinido	Temporal	Autónomos	
<b>Caídas de personas desde altura</b>	<b>18,7</b>	<b>23,0</b>	<b>33,8</b>	<b>19,9</b>
Caídas de personas a nivel	34,5	36,9	39,5	35,1
Caídas de objetos, materiales o herramientas	30,5	29,8	32,8	30,5
Desplomes o derrumbamientos (*)	6,3	7,7	2,3	6,5
Cortes y pinchazos	50,1	50,6	62,3	50,4
Golpes	47,9	50,8	60,3	48,7
Accidentes de tráfico	17,2	14,0	17,4	16,6
<b>Atropellos, vuelcos o golpes</b>	<b>16,9</b>	<b>12,3</b>	<b>8,5</b>	<b>15,9</b>
<b>Proyección de fragmentos o partículas</b>	<b>18,5</b>	<b>15,5</b>	<b>30,6</b>	<b>18,1</b>
<b>Atrapamientos</b>	<b>17,3</b>	<b>13,2</b>	<b>7,8</b>	<b>16,3</b>
Sobreesfuerzos por cargas pesadas	27,5	24,1	26,5	26,8
<b>Quemaduras</b>	<b>19,8</b>	<b>14,5</b>	<b>14,8</b>	<b>18,7</b>
Contactos eléctricos	13,3	14,3	6,3	13,4
Exposición a radiaciones (*)	4,1	4,8	0,0	4,2
Explosiones (*)	4,9	3,1	1,3	4,4
Incendios (*)	9,8	7,8	5,3	9,3
Atracos, agresiones físicas u otros actos violentos (*)	7,5	7,6	8,6	7,5
Otras causas (*)	1,6	1,0	0,0	1,5
<b>Ninguno de los anteriores</b>	<b>24,5</b>	<b>16,0</b>	<b>13,7</b>	<b>22,6</b>

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

*Diferencias estadísticamente significativas*

(\*) *Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)*

En comparación con los riesgos identificados en 1997, aunque se mantiene el mismo orden de riesgos, la prevalencia de todos es mayor (con diferencias estadísticamente significativas para todos). (Cuadro 7.6)

**Cuadro 7.6. PRINCIPALES RIESGOS DE ACCIDENTE EXISTENTES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO Y DETECTADOS POR LOS/LAS TRABAJADORES/AS, 1997 Y 2004**

	TOTAL		IC 95% diferencia
	2004	1997	
Caídas de personas desde altura	19,9	14	5,9 (3,7-8,0)
Caídas de personas a nivel	35,1	11,9	23,2 (20,9-25,5)
Caídas de objetos, materiales o herramientas	30,5	16,5	14 (11,7-16,4)
Desplomes o derrumbamientos	6,5	4,1	2,4 (1,1-3,7)
Cortes y pinchazos	50,4	36	14,4 (11,6-17,2)
Golpes	48,7	32,5	16,2 (13,5-19,0)
Existe riesgo de accidentes de tráfico	16,6		-
Atropellos, vuelcos o golpes	15,9	9	6,9 (5,0-8,7)
Proyección de fragmentos o partículas	18,1	8,6	9,5 (7,6-11,4)
Atrapamientos	16,3	6	10,3 (8,6-12,1)
Sobreesfuerzos por cargas pesadas	26,8	10,1	16,7 (14,5-18,8)
Quemaduras	18,7	12,4	6,3 (4,2-8,3)
Contactos eléctricos	13,4	4,5	8,9 (7,3-10,5)
Exposición a radiaciones	4,2	2,1	2,1 (1,0-3,0)
Explosiones	4,4	0,9	3,5 (2,6-4,4)
Incendios	9,3	1,7	7,6 (6,4-8,9)
Atracos, agresiones físicas u otros actos violentos	7,5	3,5	4,0 (2,7-5,3)
Otras causas	1,5	2,4	n.s.
Ninguno de los anteriores	22,6	32,1	

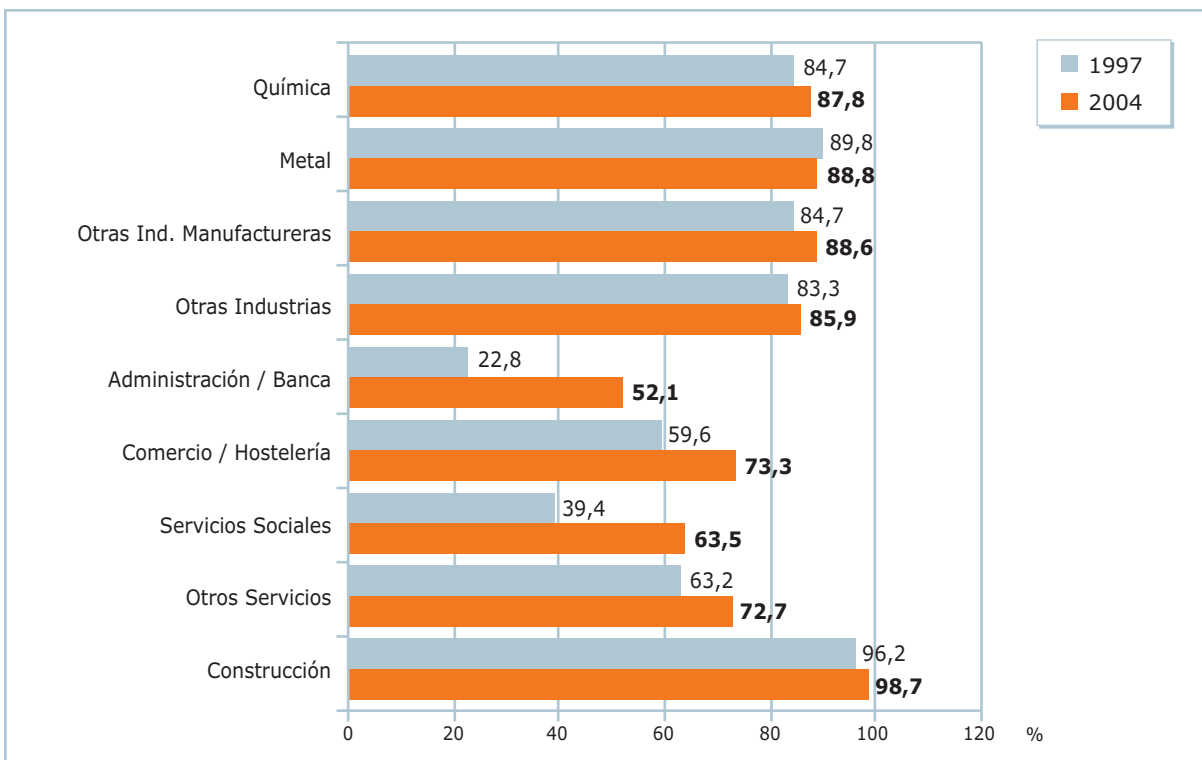
*Pregunta de respuesta múltiple.*

*Base: Total de trabajadores/as.*

*Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004.*

Lo mismo ocurre por ramas de actividad, se mantiene el orden de las actividades identificadas con más frecuencia por riesgos de accidente, pero aumenta el porcentaje en casi todas, sobre todo en administración/banca, comercio/hostelería y servicios sociales. (Gráfico 7.3)

Gráfico 7.3. TRABAJADORES/AS QUE DETECTAN ALGÚN RIESGO DE ACCIDENTE EN SU PUESTO DE TRABAJO, POR RAMAS DE ACTIVIDAD, 1997 Y 2004



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004.




## 7.3. CAUSAS DE RIESGOS DE ACCIDENTE

### 7.3.1. Información de las empresas

En cuanto a la identificación de las causas de los riesgos de Accidentes de Trabajo, según los responsables de las empresas el 60,8% se debe al "exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo", el 35,0% al "cumplimiento inadecuado de instrucciones o métodos de trabajo" y 25,0% a "la peligrosidad propia del trabajo" (Cuadro 7.7)

Existen diferencias estadísticamente significativas según Sector, así el "exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo", el "cumplimiento inadecuado de instrucciones o métodos de trabajo" y "la peligrosidad propia del trabajo" es más frecuente en construcción, mientras que "las características de herramientas, máquinas o equipos" en Servicios e Industria. (Cuadro 7.7)

**Cuadro 7.7. PRINCIPALES RAZONES EXPLICATIVAS DE LA POSIBILIDAD DE RIESGOS DE ACCIDENTES DE TRABAJO EN LOS CENTROS DE TRABAJO, POR SECTORES ECONÓMICOS**

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	 Industria	 Servicios	 Construcción	
<b>Estado de instalaciones, lugares o superficie de trabajo</b>	<b>6,3</b>	<b>10,5</b>	<b>13,0</b>	<b>9,9</b>
<b>Características herramientas, maqu., equipos, productos</b>	<b>25,7</b>	<b>27,4</b>	<b>14,5</b>	<b>23,6</b>
Falta, insuficiencia métodos, instrucciones de trabajo (*)	1,5	1,1	1,8	1,4
Dificultad acceso información para gestión prevención (*)	1,6	1,1	0,9	1,2
<b>Cumplimiento inadecuado instrucciones o métodos</b>	<b>40,7</b>	<b>23,3</b>	<b>49,2</b>	<b>35,0</b>
<b>Falta de formación o información de los trabajadores</b>	<b>4,7</b>	<b>0,5</b>	<b>3,1</b>	<b>2,4</b>
Ritmos trabajo elevados que se soportan	8,1	11,1	6,6	9,0
Dificultades económicas implantación medidas preventivas (*)	2,6	2,4	1,3	2,2
<b>Falta de experiencia</b>	<b>16,6</b>	<b>7,4</b>	<b>26,5</b>	<b>15,0</b>
<b>Exceso confianza o costumbre en realización del trabajo</b>	<b>65,9</b>	<b>51,0</b>	<b>72,4</b>	<b>60,8</b>
Escasez de personal (*)	0,7	2,6	1,8	1,8
<b>Peligrosidad propia del trabajo</b>	<b>19,6</b>	<b>14,9</b>	<b>49,6</b>	<b>25,0</b>
Horario de trabajo (*)	0,7	2,5	0,9	1,6
<b>Otras circunstancias</b>	<b>8,3</b>	<b>17,3</b>	<b>4,5</b>	<b>11,4</b>

Pregunta de respuesta múltiple (máximo tres respuestas).

Base: Sólo establecimientos en los que existen riesgos de accidentes de trabajo.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

*Diferencias estadísticamente significativas*

(\*) *Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)*

### 7.3.2. Información de los/las trabajadores/as

Según la visión de los trabajadores, aunque identifican "el exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo" como primera causa en el 43,4% de las ocasiones, en segundo lugar señalan "la labor obliga a realizar operaciones peligrosas" (15,0%) y en tercero "el ritmo de trabajo es muy elevado" (11,3%).

Por sectores la mayor parte de las causas presentan diferencias estadísticamente significativas siendo el "exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo" y "la labor obliga a realizar operaciones peligrosas" y "el lugar está en malas condiciones" los que alcanzan la mayor frecuencia en construcción (68,7%, 23,9% y 15,35, respectivamente). En Industria "hay que sacar la producción por encima de todo" (12,1%) y "las máquinas están poco protegidas" (5,6%) y "el ritmo de trabajo es muy elevado" en Servicios (12,8%). (Cuadro 7.8)



**Cuadro 7.8. PRINCIPALES CAUSAS DE LOS RIESGOS DE ACCIDENTE EXISTENTES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO Y DETECTADOS POR LOS/LAS TRABAJADORES/AS, POR SECTORES ECONÓMICOS**

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	Industria	Servicios	Construcción	
<b>El lugar de trabajo esta en malas condiciones</b>	<b>7,3</b>	<b>3,0</b>	<b>15,3</b>	<b>6,5</b>
<b>Los accesos al lugar de trabajo están en malas condiciones</b>	<b>3,4</b>	<b>2,0</b>	<b>5,2</b>	<b>3,0</b>
<b>Las máquinas están poco protegidas</b>	<b>5,6</b>	<b>1,9</b>	<b>0,7</b>	<b>3,3</b>
<b>El área de trabajo o superficie es insegura</b>	<b>4,4</b>	<b>3,8</b>	<b>9,2</b>	<b>4,8</b>
<b>Las instalaciones son viejas</b>	<b>6,7</b>	<b>2,3</b>	<b>2,0</b>	<b>4,1</b>
<b>Hay que sacar la producción por encima de todo</b>	<b>12,1</b>	<b>4,4</b>	<b>5,9</b>	<b>7,9</b>
<b>Por falta de medios o herramientas adecuadas</b>	<b>4,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>
<b>La labor obliga a realizar operaciones peligrosas</b>	<b>17,8</b>	<b>9,6</b>	<b>23,9</b>	<b>15,0</b>
Por esfuerzos y posturas forzadas	33,7	28,5	31,7	31,2
Falta o inadecuación de equipos de protección individual (*)	2,0	1,6	1,4	1,7
Por cansancio o fatiga	12,6	15,4	17,8	14,5
<b>Por exceso de confianza o de costumbre</b>	<b>47,6</b>	<b>31,3</b>	<b>68,7</b>	<b>43,4</b>
El puesto de trabajo está mal diseñado	2,2	2,8	0,3	2,2
Se trabaja sin la formación suficiente	1,7	1,8	2,5	1,8
<b>El ritmo de trabajo es muy elevado</b>	<b>11,7</b>	<b>12,8</b>	<b>5,1</b>	<b>11,3</b>
<b>Falta espacio</b>	<b>10,2</b>	<b>7,2</b>	<b>10,9</b>	<b>9,0</b>
<b>Falta de experiencia en el trabajo</b>	<b>4,2</b>	<b>2,0</b>	<b>14,8</b>	<b>4,7</b>
<b>Por causas relacionadas con el tráfico</b>	<b>6,6</b>	<b>13,6</b>	<b>4,8</b>	<b>9,4</b>

Pregunta de respuesta múltiple. (máximo tres respuestas)

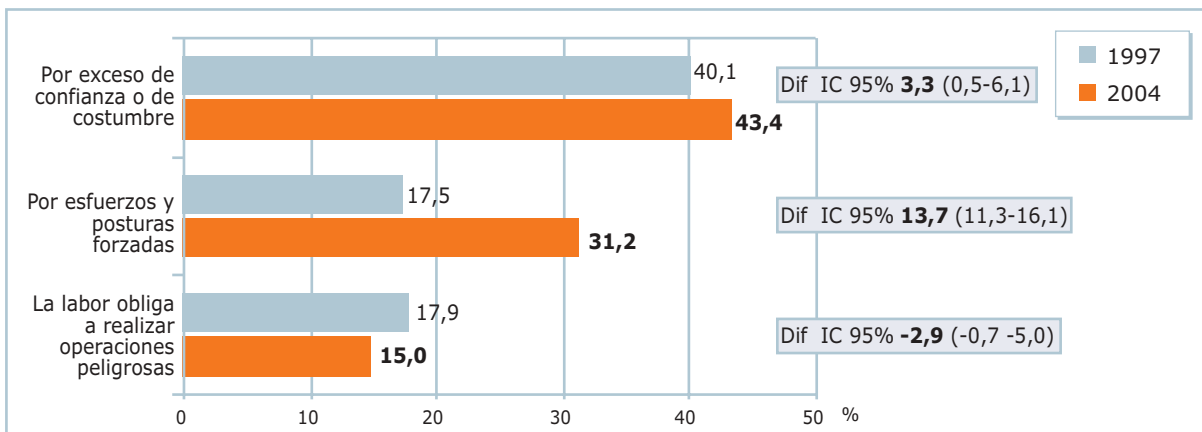
Base: Sólo trabajadores que detectan riesgos concretos de accidentes en sus puestos de trabajo.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

*Diferencias estadísticamente significativas*

(\*) *Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efecto)*

En comparación con 1997 ha aumentado la proporción en que se señala el "exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo" (3,3 puntos, IC: 0,5-6,1), "por esfuerzos y posturas forzadas" (13,7 puntos, IC: 11,3-16,1) y ha descendido la de "la labor obliga a realizar operaciones peligrosas" (2,9 puntos, IC: 0,7-5,0) como principales causas de accidentes de trabajo. (Gráfico 7.4)

**Gráfico 7.4. PRINCIPALES CAUSAS DE LOS RIESGOS DE ACCIDENTE EXISTENTES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO Y DETECTADOS POR LOS/LAS TRABAJADORES/AS, 1997 Y 2004**

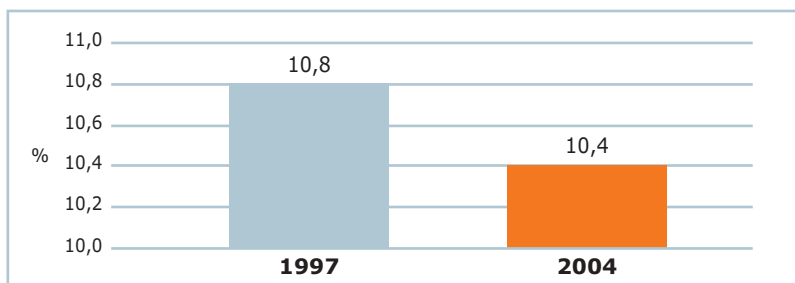
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004.

## 7.4. CAUSAS DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO SUFRIDOS EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS

Preguntado posteriormente a los trabajadores por los accidentes que ellos mismos habían sufrido los dos últimos años antes del momento de la entrevista resultó que la Incidencia acumulada observada es de 10,4% (vs 10,8% en 1997). (Gráfico 7.5)

**Gráfico 7.5. PORCENTAJE DE TRABAJADORES/AS QUE HAN SUFRIDO ALGÚN ACCIDENTE DE TRABAJO EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS, 1997 Y 2004**



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004.

(\*) Diferencias estadísticamente no significativas

De las causas que identificaban en estos casos (pregunta múltiple cerrada), se mantiene parecido orden a las del apartado anterior: el "exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo" es la primera con 37,7%, los "esfuerzos o posturas forzadas" la segunda con 24,3% y "la falta de medios o herramientas adecuadas" la tercera con 13,4%. (Cuadro 7.9)

**Cuadro 7.9. PRINCIPALES CAUSAS DE LOS ACCIDENTES OCURRIDOS EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS**

	%
Lugar de trabajo en malas condiciones	8,8
Los accesos al lugar de trabajo están en malas condiciones	3,7
Las máquinas están poco protegidas	4,9
El área de trabajo o superficie es insegura	7,4
Las instalaciones son viejas	3,8
Hay que sacar la labor por encima de todo	5,2
Falta de medios o herramientas adecuadas	7,0
La labor obliga a realizar operaciones peligrosas	13,4
Esfuerzos o posturas forzadas	24,3
Falta o inadecuación de equipos de protección individual	6,6
Cansancio o fatiga	7,1
Exceso de confianza o de costumbre	37,7
Puesto de trabajo mal diseñado	3,1
Se trabaja sin la formación suficiente	1,9
Ritmo de trabajo muy elevado	8,1
Falta de espacio	7,2
Falta de experiencia en el trabajo	0,9
Causas relacionadas con el tráfico	7,8
Falta de cabina de seguridad	0,2
Tener cabina de seguridad pero no utilizarla	0,0

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Sólo trabajadores que han tenido algún accidente de trabajo en los dos últimos años.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Por ramas de actividad, aunque no se alcanzan diferencias estadísticamente significativas, se observa una variabilidad, en parte conocida, (ej. "esfuerzos o posturas forzadas en metal" o "falta o inadecuación de equipos de protección individual en construcción"). (Cuadro 7.10)

Por sector es significativa la diferencia en "Exceso de confianza o costumbre" y "Esfuerzo o postura forzada".

**Cuadro 7.10. PRINCIPALES CAUSAS DE LOS ACCIDENTES OCURRIDOS EN LOS ÚLTIMOS 2 AÑOS, POR RAMAS DE ACTIVIDAD**

	RAMAS DE ACTIVIDAD								
	Química	Metal	Otras Ind. Manufactureras	Otras Industrias	Administración Banca	Comercio Hostelería	Servicios Sociales	Otros Servicios	Construcción
Lugar de trabajo en malas condiciones	7,4	<b>14,4</b>	7,5	11,8	6,3	3,4	0,0	10,4	6,7
Los accesos al lugar de trabajo están en malas condiciones	0,0	<b>7,1</b>	3,0	3,4	6,4	0,0	4,9	0,0	0,0
Las máquinas están poco protegidas	7,2	7,1	5,3	9,3	<b>12,8</b>	0,0	2,8	0,0	0,0
El área de trabajo o superficie es insegura	0,0	11,3	8,3	<b>11,7</b>	6,3	3,4	7,7	0,0	3,3
Las instalaciones son viejas	2,5	<b>8,5</b>	1,5	5,9	6,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Hay que sacar la labor por encima de todo	0,0	<b>11,3</b>	1,5	2,5	0,0	3,4	4,6	0,0	3,3
Falta de medios o herramientas adecuadas	7,4	<b>13,0</b>	3,8	0,0	0,0	3,4	9,8	5,5	3,3
La labor obliga a realizar operaciones peligrosas	12,1	<b>18,4</b>	15,1	17,6	0,0	11,1	4,6	0,0	16,7
Esfuerzos o posturas forzadas	14,7	<b>39,6</b>	18,0	25,5	19,2	17,1	17,2	16,6	10,0
Falta o inadecuación de equipos de protección individual	9,6	5,9	4,7	9,9	6,4	7,7	0,0	5,5	<b>13,3</b>
Cansancio o fatiga	2,5	5,7	7,6	<b>17,2</b>	6,3	10,3	9,5	0,0	3,3
Exceso de confianza o de costumbre	<b>58,3</b>	35,0	42,4	36,7	12,8	39,3	34,7	31,0	46,7
Puesto de trabajo mal diseñado	5,0	2,8	0,0	<b>9,9</b>	0,0	3,4	4,9	0,0	3,3
Se trabaja sin la formación suficiente	2,4	<b>5,7</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ritmo de trabajo muy elevado	5,0	11,2	<b>11,3</b>	8,3	6,4	3,4	7,5	5,5	3,3
Falta de espacio	0,0	15,6	1,5	5,9	<b>24,4</b>	0,0	4,9	0,0	0,0
Falta de experiencia en el trabajo	0,0	<b>2,8</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Causas relacionadas con el tráfico	0,0	2,9	4,7	3,0	<b>30,7</b>	6,9	24,9	25,4	0,0
Falta de cabina de seguridad	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tener cabina de seguridad pero no utilizarla	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Sólo trabajadores que han tenido algún accidente de trabajo en los dos últimos años.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)

## 7.5. CAUSAS DE LOS RIESGOS DE ACCIDENTE Y CONDICIONES DEL PUESTO DE TRABAJO

En esta parte del capítulo, a semejanza de la publicación de la VENCT analizamos las causas de riesgo de accidente con las variables independientes de:

- Horario de trabajo
- Diseño del puesto
- Carga física
- Carga mental

Así observamos, aunque no con diferencias estadísticamente significativas, asociaciones entre ciertos horarios y causas de riesgo de accidentes de trabajo que, aunque en algún caso respondan a una relación causal (ej. Asociación de causa por “*cansancio, fatiga*” y realización de turnos) hay que tener en cuenta que pueden comportarse como factores de confusión. (Cuadro 7.11)

Cuadro 7.11. CAUSAS DE LOS RIESGOS DE ACCIDENTE SEGÚN HORARIO DE TRABAJO

	JORNADA PARTIDA (mañana y tarde)	JORNADA CONTINUA (fijo mañana)	JORNADA CONTINUA (fijo tarde)	JORNADA CONTINUA (fijo noche)	TURNOS (mañana/ tarde)	TURNOS (mañana/ tarde/ noche)
El lugar de trabajo esta en malas condiciones	6,1	6,9	3,6	0,0	5,6	<b>9,9</b>
Los accesos al lugar de trabajo están en malas condiciones	<b>3,3</b>	3,0	1,2	0,0	2,4	2,6
Las máquinas están poco protegidas	2,4	2,8	2,0	<b>11,7</b>	6,7	4,6
El área de trabajo o superficie es insegura	4,7	5,9	<b>6,3</b>	0,0	2,8	4,6
Las instalaciones son viejas	2,4	7,9	3,0	<b>11,7</b>	5,4	3,5
Hay que sacar la producción por encima de todo	5,5	7,3	4,0	11,5	9,8	<b>18,6</b>
Por falta de medios o herramientas adecuadas	2,8	3,8	<b>13,5</b>	0,0	5,4	4,0
La labor obliga a realizar operaciones peligrosas	<b>17,1</b>	11,8	7,5	0,0	14,1	15,5
Por esfuerzos y posturas forzadas	28,1	32,5	35,0	31,5	<b>37,5</b>	35,3
Falta o inadecuación de equipos de protección individual	1,5	1,0	<b>4,0</b>	0,0	2,8	2,3
Por cansancio o fatiga	12,9	15,7	12,7	0,0	16,6	<b>17,6</b>
Por exceso de confianza o de costumbre	<b>48,7</b>	33,9	39,0	40,2	46,9	39,1
El puesto de trabajo está mal diseñado	1,0	3,1	10,1	<b>11,7</b>	1,9	3,3
Se trabaja sin la formación suficiente	1,7	1,9	<b>6,7</b>	0,0	0,8	2,3
El ritmo de trabajo es muy elevado	8,9	10,5	3,3	11,5	13,0	<b>22,4</b>
Falta espacio	7,2	10,0	<b>14,4</b>	8,4	10,4	12,4
Falta de experiencia en el trabajo	<b>6,7</b>	1,7	4,5	0,0	3,3	4,1
Por causas relacionadas con el tráfico	11,5	9,4	3,8	<b>24,4</b>	3,5	6,2

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Sólo trabajadores que detectan riesgos concretos de accidentes en sus puestos de trabajo

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)

- En relación a la variable de diseño de puesto, ocurre lo mismo, posible relación causal “esfuerzos y posturas forzadas” con “trabajar en zonas de muy difícil acceso para las manos” (49,9% vs 28,5%). (Cuadro 7.12)

Cuadro 7.12. CAUSAS DE LOS RIESGOS DE ACCIDENTE SEGÚN DISEÑO DEL PUESTO

	Disponer de muy poco espacio para trabajar con comodidad		Tener que alcanzar material situados altos o bajos		Trabajar en zonas de muy difícil acceso para las manos		Disponer de una silla de trabajo muy incómoda		Iluminación inadecuada para el trabajo que realiza		Trabajar sobre superficies inestables o irregulares	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
El lugar de trabajo esta en malas condiciones	10,9	5,2	8,1	6,1	11,9	5,7	9,8	6,3	12,2	5,8	16,1	5,1
Los accesos al lugar de trabajo están en malas condiciones	4,1	2,7	4,0	2,8	2,9	3,1	2,7	3,1	4,4	2,9	5,5	2,7
Las máquinas están poco protegidas	3,6	3,2	4,8	2,9	5,1	3,0	5,8	3,1	6,1	2,9	3,8	3,2
El área de trabajo o superficie es insegura	4,7	4,8	7,5	4,2	6,4	4,5	10,6	4,5	9,2	4,2	17,8	2,9
Las instalaciones son viejas	8,8	2,8	6,0	3,7	5,7	3,9	14,1	3,6	8,4	3,6	7,9	3,6
Hay que sacar la producción por encima de todo	14,1	6,1	14,7	6,3	15,4	6,8	13,5	7,6	14,2	7,1	12,9	7,2
Por falta de medios o herramientas adecuadas	7,2	2,9	6,8	3,2	8,2	3,3	5,9	3,8	9,9	3,1	8,7	3,2
La labor obliga a realizar operaciones peligrosas	13,8	15,4	21,5	13,6	26,2	13,4	14,0	15,1	15,5	15,0	25,4	13,5
Por esfuerzos y posturas forzadas	40,7	28,4	48,6	27,1	49,4	28,5	42,4	30,5	44,7	29,5	48,0	28,7
Falta o inadecuación de equipos de protección individual	2,2	1,6	3,0	1,4	3,3	1,5	3,2	1,6	4,2	1,4	1,7	1,7
Por cansancio o fatiga	14,0	14,7	19,5	13,4	15,2	14,4	10,8	14,7	17,7	14,1	14,9	14,5
Por exceso de confianza o de costumbre	38,6	44,7	38,9	44,4	43,4	43,4	34,3	43,9	28,2	45,2	37,1	44,3
El puesto de trabajo está mal diseñado	4,5	1,5	3,1	2,0	2,6	2,2	7,2	1,9	6,9	1,6	3,2	2,1
Se trabaja sin la formación suficiente	1,6	1,9	1,8	1,8	3,7	1,6	2,6	1,8	4,8	1,5	3,1	1,7
El ritmo de trabajo es muy elevado	18,6	9,1	16,3	10,1	11,8	11,2	20,2	10,8	18,1	10,4	17,1	10,4
Falta espacio	28,1	3,4	11,9	8,3	7,9	9,1	10,3	8,9	15,0	8,2	13,2	8,4
Falta de experiencia en el trabajo	2,5	5,3	4,4	4,8	4,9	4,7	1,2	4,9	2,0	5,0	5,9	4,5
Por causas relacionadas con el tráfico	5,3	10,6	2,7	10,9	3,7	10,2	7,9	9,5	5,6	9,8	7,9	9,6

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Sólo trabajadores que detectan riesgos concretos de accidentes en sus puestos de trabajo

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Diferencias estadísticamente significativas

Diferencias estadísticamente no significativas

- En relación con la variable de carga física ej. "por esfuerzos y posturas forzadas" con "levantar o desplazar cargas pesadas" (48,6 vs 15,7%). (Cuadro 7.13)

Cuadro 7.13. CAUSAS DE LOS RIESGOS DE ACCIDENTE SEGÚN VARIABLES GENERADORAS DE CARGA FÍSICA

	Permanecer en posturas dolorosas o fatigantes		Mantener una misma postura		Levantar o desplazar cargas pesadas		Realizar una fuerza importante		Realizar movimientos de manos o brazos muy repetitivos	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
El lugar de trabajo esta en malas condiciones	7,8	5,5	<b>7,3</b>	<b>4,8</b>	6,4	6,5	7,0	6,1	7,1	5,5
Los accesos al lugar de trabajo están en malas condiciones	3,1	3,0	2,7	3,7	2,6	3,3	2,7	3,2	<b>3,7</b>	<b>1,7</b>
Las máquinas están poco protegidas	3,6	2,9	3,2	3,5	4,1	2,6	<b>4,9</b>	<b>2,3</b>	3,8	2,2
El área de trabajo o superficie es insegura	5,5	4,1	4,7	4,8	<b>6,9</b>	<b>2,9</b>	<b>6,8</b>	<b>3,6</b>	5,6	3,1
Las instalaciones son viejas	4,5	3,8	4,6	3,3	<b>5,7</b>	<b>2,8</b>	<b>5,9</b>	<b>3,0</b>	4,4	3,6
Hay que sacar la producción por encima de todo	<b>10,6</b>	<b>5,4</b>	8,3	7,2	<b>12,3</b>	<b>4,1</b>	<b>11,3</b>	<b>5,7</b>	<b>9,7</b>	<b>4,1</b>
Por falta de medios o herramientas adecuadas	4,6	3,3	4,1	3,5	<b>5,2</b>	<b>2,8</b>	<b>5,2</b>	<b>3,1</b>	<b>4,9</b>	<b>2,0</b>
La labor obliga a realizar operaciones peligrosas	<b>21,5</b>	<b>9,4</b>	16,2	12,7	<b>20,2</b>	<b>10,7</b>	<b>22,2</b>	<b>10,8</b>	15,9	13,3
Por esfuerzos y posturas forzadas	<b>41,5</b>	<b>22,0</b>	31,5	30,1	<b>48,6</b>	<b>15,7</b>	<b>51,1</b>	<b>18,5</b>	<b>35,4</b>	<b>22,5</b>
Falta o inadecuación de equipos de protección individual	2,3	1,1	2,0	1,1	2,4	1,1	<b>2,7</b>	<b>1,1</b>	1,8	1,6
Por cansancio o fatiga	<b>16,7</b>	<b>12,8</b>	14,7	14,4	16,1	13,3	15,3	14,2	<b>16,0</b>	<b>11,9</b>
Por exceso de confianza o de costumbre	42,8	44,0	42,5	45,3	43,7	43,3	<b>40,7</b>	<b>45,3</b>	<b>46,1</b>	<b>38,4</b>
El puesto de trabajo está mal diseñado	2,8	1,7	2,6	1,5	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>	1,6	2,5	2,6	1,5
Se trabaja sin la formación suficiente	1,8	1,9	2,1	1,4	1,9	1,8	2,3	1,6	2,0	1,6
El ritmo de trabajo es muy elevado	<b>14,7</b>	<b>8,1</b>	12,5	9,0	<b>14,3</b>	<b>8,7</b>	<b>15,2</b>	<b>8,8</b>	12,3	9,5
Falta espacio	9,7	8,2	<b>9,7</b>	<b>7,3</b>	9,0	8,8	9,1	8,6	<b>10,7</b>	<b>5,7</b>
Falta de experiencia en el trabajo	4,9	4,7	4,1	5,9	4,7	4,7	5,2	4,4	4,9	4,2
Por causas relacionadas con el tráfico	<b>5,8</b>	<b>12,6</b>	9,7	8,8	<b>6,1</b>	<b>12,4</b>	<b>5,9</b>	<b>11,7</b>	<b>6,9</b>	<b>14,5</b>

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Sólo trabajadores que detectan riesgos concretos de accidentes en sus puestos de trabajo.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

**Diferencias estadísticamente significativas**

**Diferencias estadísticamente no significativas**

- Y en relación con la carga mental ej. "por exceso de confianza o de costumbre" con "mantener nivel de atención alto" (44,3% vs 35,5%). (Cuadro 7.14)

Cuadro 7.14. CAUSAS DE LOS RIESGOS DE ACCIDENTE SEGÚN VARIABLES GENERADORAS DE CARGA MENTAL

	Mantener nivel de atención alto o muy alto		Mantener ritmo de trabajo elevado		Realizar tareas muy repetitivas y de muy corta duración	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No
El lugar de trabajo esta en malas condiciones	6,0	10,2	6,5	6,6	7,3	5,6
Los accesos al lugar de trabajo están en malas condiciones	3,1	2,7	3,0	3,5	4,3	1,4
Las máquinas están poco protegidas	3,2	4,3	3,1	4,1	3,3	3,3
El área de trabajo o superficie es insegura	4,8	4,5	4,8	4,5	5,0	4,1
Las instalaciones son viejas	3,9	6,6	4,2	4,3	4,0	4,3
Hay que sacar la producción por encima de todo	8,0	7,0	9,2	2,6	9,8	5,7
Por falta de medios o herramientas adecuadas	4,0	3,0	4,2	2,4	5,2	2,2
La labor obliga a realizar operaciones peligrosas	16,2	4,0	16,2	10,1	16,4	13,1
Por esfuerzos y posturas forzadas	30,8	33,5	32,3	26,2	37,1	23,5
Falta o inadecuación de equipos de protección individual	1,7 (*)	1,4	1,7	1,6	1,9	1,4
Por cansancio o fatiga	14,3	17,0	15,2	11,7	16,0	12,4
Por exceso de confianza o de costumbre	44,3	35,5	43,8	41,7	47,1	39,2
El puesto de trabajo está mal diseñado	2,2 (*)	1,3	2,4	1,3	2,8	1,4
Se trabaja sin la formación suficiente	1,7 (*)	3,6	1,4	3,8	1,8	1,9
El ritmo de trabajo es muy elevado	11,9	5,5	13,2	2,7	12,8	9,6
Falta espacio	9,4	4,6	9,3	7,4	10,6	6,9
Falta de experiencia en el trabajo	4,7	5,3	4,6	5,6	4,6	5,1
Por causas relacionadas con el tráfico	9,5	8,2	9,6	8,2	7,4	12,0

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Sólo trabajadores que detectan riesgos concretos de accidentes en sus puestos de trabajo

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

*Diferencias estadísticamente significativas*

(\*) *Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efecto)*

## 7.6. COMPARACION CON LA ENCUESTA NACIONAL

Para comparar las condiciones de seguridad de Navarra y España se han seleccionado Indicadores sobre los *riesgos de accidente* manifestados por los trabajadores en su puesto y las *causas* responsables de los accidentes, aquellos que habían sufrido alguno, en los dos últimos años.

Se observa una mayor proporción en casi todas los riesgos propuestos, con posibles diferencias estadísticamente significativas para "caídas de altura" (19,9% vs 15,7%), "caídas al mismo nivel" (35,1 vs 23,8%) y "caídas de objetos" (30,5% vs 21,4%), entre otras.

De las causas señaladas en los accidentes sufridos, únicamente la "falta de medios o herramientas adecuadas" podría alcanzar significación estadística. (Cuadro 7.15)

**Cuadro 7.15. INDICADORES SOBRE CONDICIONES DE SEGURIDAD. COMPARATIVA NAVARRA-ESPAÑA**

	Navarra	Intervalo confianza 95%	España
<b>% Trabajadores que manifiestan riesgo de accidente</b>	<b>77,4</b>	<b>75,8-79,0</b>	<b>73,7</b>
<b>Riesgos de accidentes en los puestos de trabajo:</b>			
• Caídas de personas desde altura	19,9	18,3-21,4	15,7
• Caídas de personas a nivel	35,1	33,3-36,9	23,8
• Caídas de objetos, materiales o herramientas	30,5	28,8-32,3	21,4
• Desplomes o derrumbamientos	6,5	5,6-7,5	4,4
• Cortes y pinchazos	50,4	48,5-52,3	35,0
• Golpes	48,7	46,8-50,6	35,6
• Accidentes de tráfico	16,6	15,1-18,0	12,4
• Atropellos, vuelcos o golpes	15,9	14,5-17,2	6,6
• Proyección de fragmentos o partículas	18,1	16,6-19,5	9,1
• Atrapamientos	16,3	14,9-17,7	7,6
• Sobreesfuerzos por cargas pesadas	26,8	25,1-28,4	18,7
• Quemaduras	18,7	17,2-20,1	10,1
• Contactos eléctricos	13,4	12,1-14,7	10,8
• Exposición a radiaciones	4,2	3,4-4,9	4,8
• Explosiones	4,4	3,7-5,2	1,8
• Incendios	9,3	8,2-10,5	5,0
• Atracos, agresiones físicas u otros actos violentos	7,5	6,5-8,5	7,6
• Otras causas	1,5	1,8-3,0	2,4
<b>% Trabajadores que han sufrido accidente de trabajo en los últimos 2 años</b>	<b>10,4</b>	<b>9,3-11,6</b>	<b>13,1</b>
<b>Causas de los accidentes sufridos en los dos últimos años:</b>			
• El lugar de trabajo está en malas condiciones	8,8	5,3-12,3	5,1
• Los accesos al lugar de trabajo están en malas condiciones	3,7	1,4-6,3	4,5
• Las máquinas están poco protegidas	4,9	2,2-7,6	2,1
• El área de trabajo o superficie es insegura	7,4	4,2-10,6	5,4
• Las instalaciones son viejas	3,8	1,5-6,3	1,4
• Hay que sacar la producción por encima de todo	5,2	2,5-8,1	2,9
• Por falta de medios o herramientas adecuadas	7,0	3,9-10,2	2,3
• La labor obliga a realizar operaciones peligrosas	13,4	9,2-17,5	8,5
• Por esfuerzos y posturas forzadas	24,3	19,1-29,5	27,4
• Falta o inadecuación de equipos de protección individual	6,6	3,6-9,8	2,4
• Por cansancio o fatiga	7,1	3,9-10,2	7,2
• Por exceso de confianza o de costumbre	37,7	31,9-43,5	37,9
• El puesto de trabajo está mal diseñado	3,1	1,0-5,4	1,4
• Se trabaja sin la formación suficiente	1,9	0,3-4,0	0,4
• El ritmo de trabajo es muy elevado	8,1	4,8-11,4	7,5
• Falta espacio	7,2	4,2-10,6	5,3
• Falta de experiencia en el trabajo	0,9	0,2-3,1	1,5
• Por causas relacionadas con el tráfico	7,8	4,5-11,0	10,1

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004 y V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo 2003.



## 7.7. CONCLUSIONES

- En opinión de los representantes de las empresas la probabilidad de los distintos *daños a la salud* son de 61,4% el *“riesgo de accidente de trabajo”*, 37,7% *“fatiga física asociada a posturas, esfuerzos o movimientos”*, 16,6% de *“estrés, depresión, ansiedad”* y 9,8% de *“enfermedades por agentes físicos, químicos o biológicos”*. En un 28,5% de los centros no se identifican riesgos para la salud de los trabajadores.
  
- Existen diferencias según rama de actividad, así la química es la mayor de riesgo de *“enfermedades por agentes físicos, químicos o biológicos”* y de *“fatiga física asociada a posturas, esfuerzos o movimientos”*, la construcción de *“riesgo de accidente de trabajo”* y los Servicios sociales de *“estrés, depresión, ansiedad”*. La administración/banca es la actividad donde más frecuente se declara que *“no hay riesgos”*.  
Las empresas grandes son las de más riesgo para todos los posibles daños y las pequeñas las que menos identifican riesgos.
  
- Las principales causas que refieren los responsables de empresa para los Accidentes de Trabajo son *“el exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo”*, el *“incumplimiento inadecuado de instrucciones o métodos de trabajo”* y *“la peligrosidad propia del trabajo”*. Variable según la actividad de la empresa.
  
- Según los trabajadores, los principales riesgos de accidente en el puesto de trabajo son *“cortes y pinchazos”*, *“golpes”*, *“caídas de personas a nivel”* y *“caídas de objetos, materiales o herramientas”*. Con diferencias según sector de actividad, así las *caídas de personas desde altura*, los *“cortes y pinchazos”* y los *“golpes”* son más frecuentes en Construcción, los *“sobreesfuerzos”*, *“la proyección de fragmentos”*, los *“atrapamientos”* y los *“atropellos, vuelcos o golpes”* más frecuentes en Industria y los *“atracos, agresiones físicas u otros actos violentos”* en Servicios.
  
- De las ramas de actividad, destacan, además de los del sector de la Construcción, el mayor riesgo de *“caídas de personas a nivel”*, de *“proyección de fragmentos”*, *“atrapamientos”*, *“atropellos, vuelcos o golpes”*, *“quemaduras”* y *“sobreesfuerzos”* en Metal, entre las actividades de industria. De las actividades de Servicios es en el comercio/hostelería donde más alto es el riesgo de *“atracos, agresiones físicas u actos violentos”*.
  
- En comparación con los riesgos identificados en 1997, aunque se mantiene el mismo orden, la prevalencia de todos es mayor.
  
- En cuanto a la identificación de las causas de los riesgos de Accidentes de Trabajo, según los responsables de las empresas más de la mitad se deben al *“exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo”*, un tercio al *“cumplimiento inadecuado de instrucciones o métodos de trabajo”* y una cuarta parte a *“la peligrosidad propia del trabajo”*.
  
- Según la visión de los trabajadores, aunque identifican *“el exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo”* como primera causa, lo hacen en menos del 50% de las ocasiones, en segundo lugar señalan *“la labor obliga a realizar operaciones peligrosas”* y en tercero *“el ritmo de trabajo es muy elevado”*.

- En comparación con 1997 ha aumentado la proporción en que se señala el *"exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo"*, *"por esfuerzos y posturas forzadas"* y ha descendido la de *"la laboral obliga a realizar operaciones peligrosas"* como principales causas de accidentes de trabajo.
- La Incidencia acumulada de accidentes sufridos por los trabajadores en los dos últimos años es de 10,4%, sin diferencias significativas respecto al 1997.
- De las causas que identificaban en estos casos se mantiene parecido orden a las del apartado anterior: el *"exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo"* es la primera, los *"esfuerzos o posturas forzadas"* la segunda y *"la falta de medios o herramientas adecuadas"*. Con variabilidad por sector en parte conocida (*"esfuerzos o posturas forzadas en metal"* o *"falta o inadecuación de equipos de protección individual en construcción"*).
- En relación con otras variables de condiciones del trabajo se ha encontrado asociaciones entre ciertos horarios, con aspectos del diseño, de la carga física y mental, pero, aunque en algún caso respondan a una relación causal hay que tener en cuenta que pueden comportarse como factores de confusión.
- En comparación con los Indicadores de la Encuesta Nacional la proporción de casi todos los *riesgos de accidente* manifestados por los trabajadores es mayor con posibles diferencias estadísticamente significativas para *"caídas de altura"*, *"caídas al mismo nivel"* y *"caídas de objetos"*.

## 8. CONDICIONES AMBIENTALES



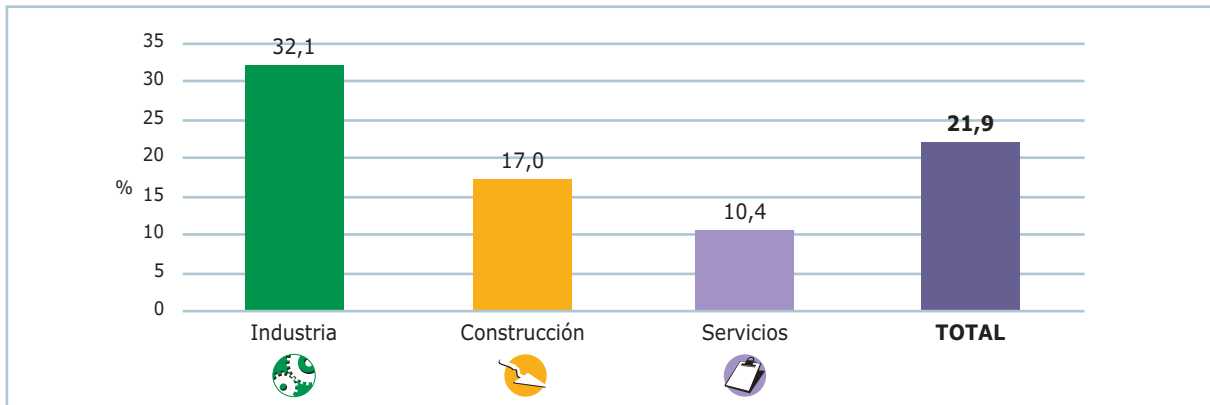
## 8. CONDICIONES AMBIENTALES

### 8.1. MANIPULACIÓN DE SUSTANCIAS O PRODUCTOS NOCIVOS O TÓXICOS

En relación a la exposición a contaminantes químicos un **21,9%** de los trabajadores refiere en su puesto de trabajo que "manipula *sustancias o productos nocivos o tóxicos*".

En la Industria es el sector que más se produce (32,1% de los trabajadores) (Gráfico 8.1) y, en mayor medida, en ramas de actividad como metal (33,6%), otras industrias (39,4%) y química (40,1%). (Gráfico 8.2)

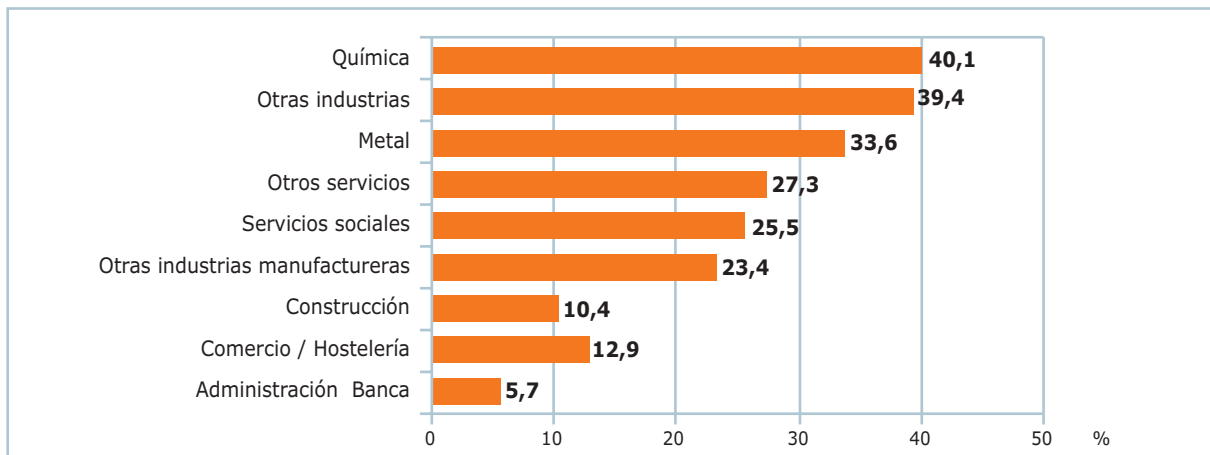
Gráfico 8.1. MANIPULACIÓN DE SUSTANCIAS O PRODUCTOS NOCIVOS O TÓXICOS SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Gráfico 8.2. MANIPULACIÓN DE SUSTANCIAS O PRODUCTOS NOCIVOS O TÓXICOS SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD

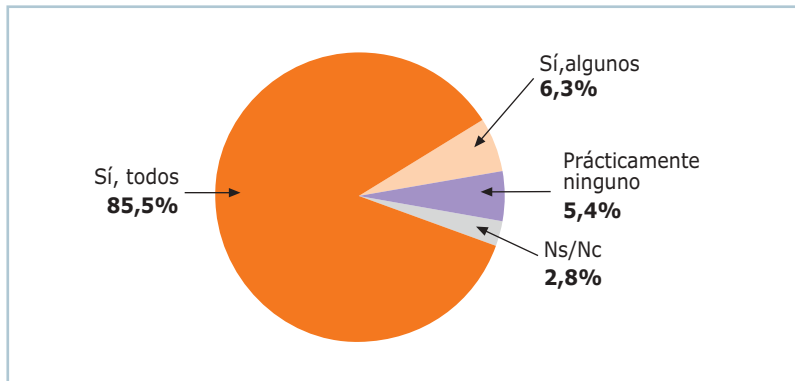


Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En relación a la que dispone el trabajador de los productos que manipula destaca que en el 85,5% de ellos manifiesta que "todas las sustancias o productos nocivos disponen de etiqueta informadora" aunque el 5,4% refiere que "prácticamente ninguno". (Gráfico 8.3)

Gráfico 8.3. EXISTENCIA ETIQUETA INFORMADORA DE LA PELIGROSIDAD DE LAS SUSTANCIAS O PRODUCTOS NOCIVOS O TÓXICOS MANIPULADOS

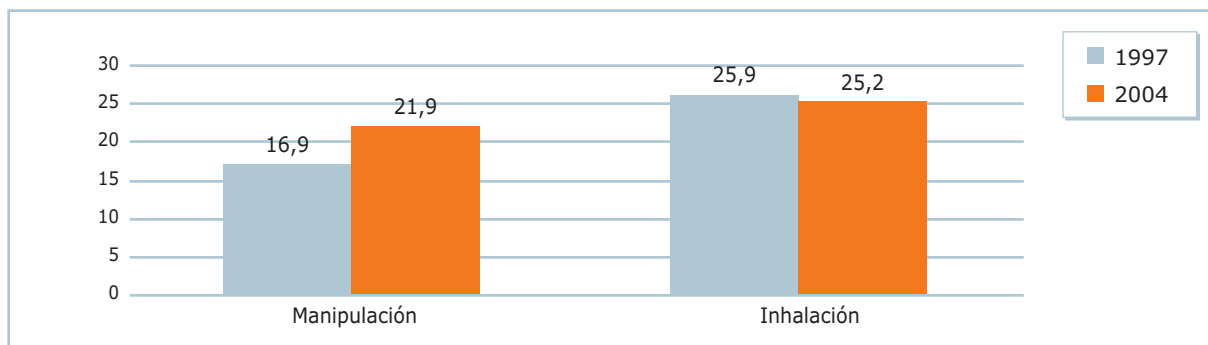


Base: Trabajadores/as que manipulan sustancias tóxicas

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En comparación con el año 1997 ha aumentado significativamente la proporción de trabajadores que manipulan sustancias o productos nocivos o tóxicos, en 5 puntos (de 2,8 a 7,3), aunque no se observan diferencias estadísticamente significativas en la proporción de los que inhalan estas sustancias (25,9% vs 25,2%). (Gráfico 8.4)

Gráfico 8.4. EXPOSICIÓN A SUSTANCIAS O PRODUCTOS NOCIVOS O TÓXICOS, 1997 Y 2004



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 1997 y 2004.

Manipulación: Diferencia estadísticamente significativa 5 (2,8-7,3)

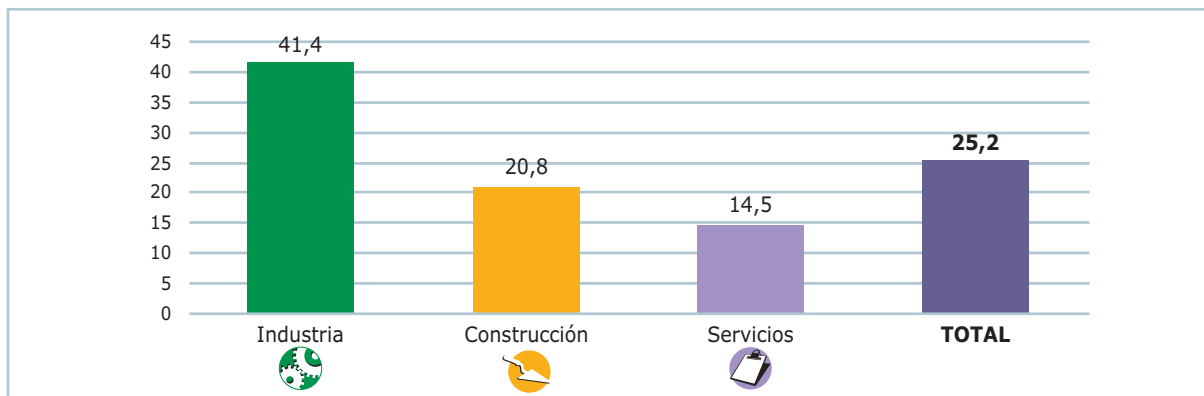
Inhalación: Diferencia estadísticamente no significativa

## 8.2. RESPIRACIÓN DE POLVOS, HUMOS, GASES O VAPORES NOCIVOS O TÓXICOS

En relación a la "respiración de polvos, humos o gases nocivos o tóxicos", en conjunto, un **25,2%** de los trabajadores refieren estar expuestos.

La Industria es el sector de más frecuente exposición (41,4%) y las ramas de metal, Otras industrias y química las que presentan exposiciones mayores a la media (45,7%, 46,6% y 54,2% respectivamente). (Gráfico 8.5 y Gráfico 8.6)

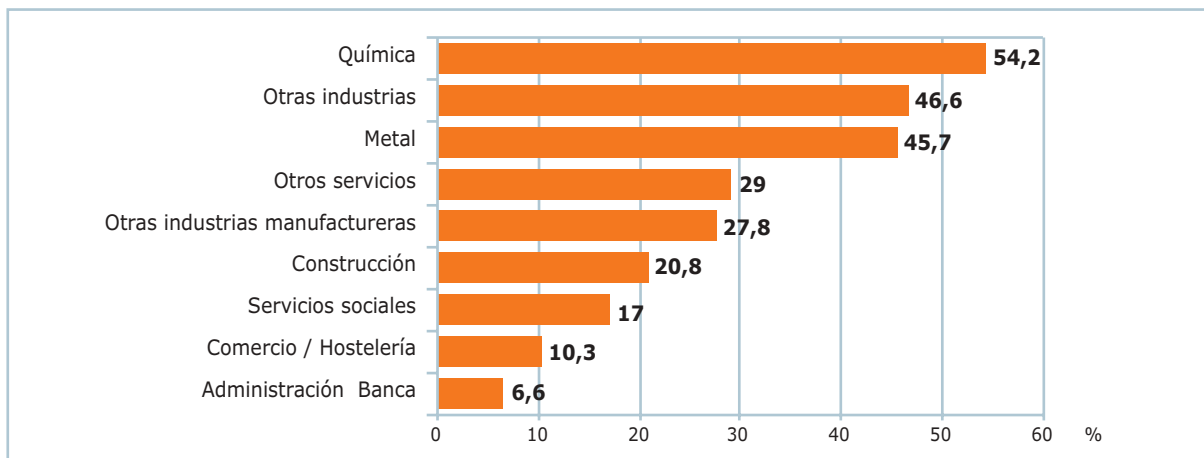
**Gráfico 8.5. RESPIRACIÓN DE POLVOS, HUMOS, AEROSOLES O GASES NOCIVOS O TÓXICOS SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD**



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

**Gráfico 8.6. INHALACIÓN DE SUSTANCIAS O PRODUCTOS NOCIVOS O TÓXICOS SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD**



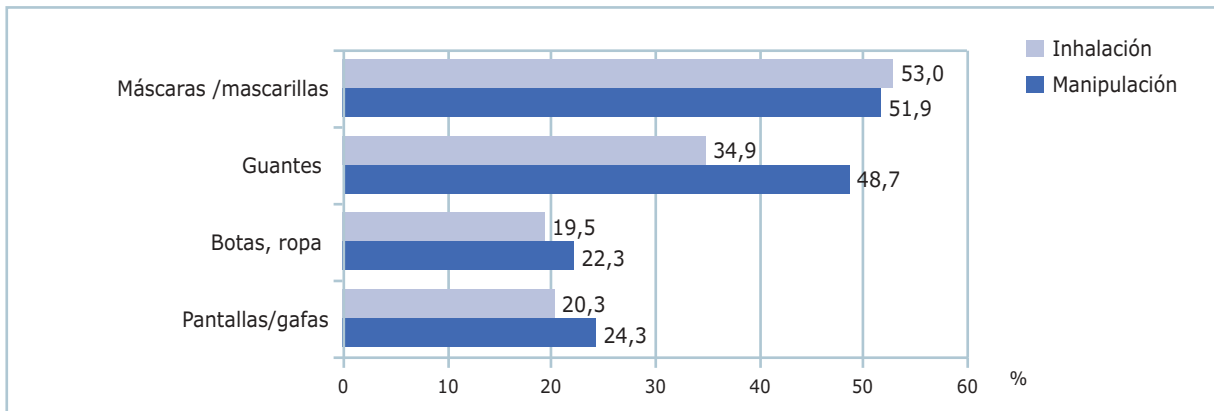
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

El uso de "Equipos de protección individual obligatorios (por riesgo químico)" para estos trabajadores, según manipulen o puedan inhalar sustancias nocivas o tóxicas se resume en el **Gráfico 8.7**.

La mascarilla es obligatoria en más de la mitad de los puestos que pueden inhalar o manipular, los guantes en el 48,7% de los que pueden manipular y, en menor medida, el uso de ropa y pantallas o gafas.

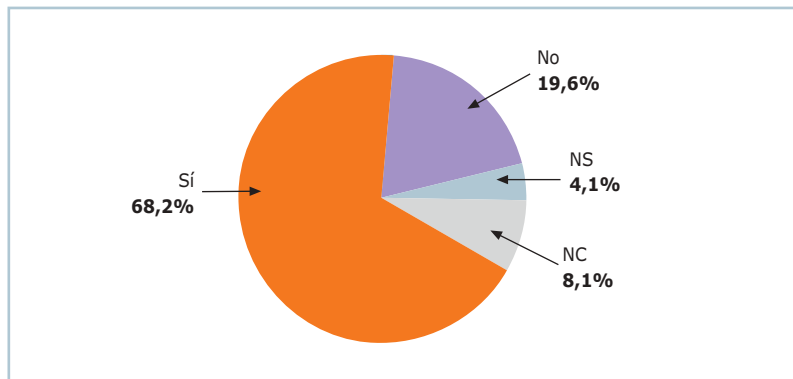
**Gráfico 8.7. EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL OBLIGATORIOS (POR RIESGO QUÍMICO) PARA LOS/LAS TRABAJADORES/AS QUE ESTÁN EXPUESTOS A SUSTANCIAS NOCIVAS O TÓXICAS**



Base: Trabajadores/as que manipulan sustancias nocivas o tóxicas  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Los trabajadores, aunque mayoritariamente conocen los efectos perjudiciales de las sustancias nocivas o tóxicas, es de destacar que en el 19,6% de los casos no es así. (**Gráfico 8.8**)

**Gráfico 8.8. CONOCE LOS EFECTOS PERJUDICIALES DE LAS SUSTANCIAS NOCIVAS O TÓXICAS**






Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

### 8.3. CONTAMINANTES BIOLÓGICOS

La presencia de agentes biológicos es, en conjunto, reducida (**5,2%**) y se produce fundamentalmente en actividades de Servicios sociales/sanitarios tanto cuando se “*manipulan intencionadamente*” (5,7%) como “*de forma involuntaria*” (17,3%). (Cuadro 8.1 y Gráfico 8.9)

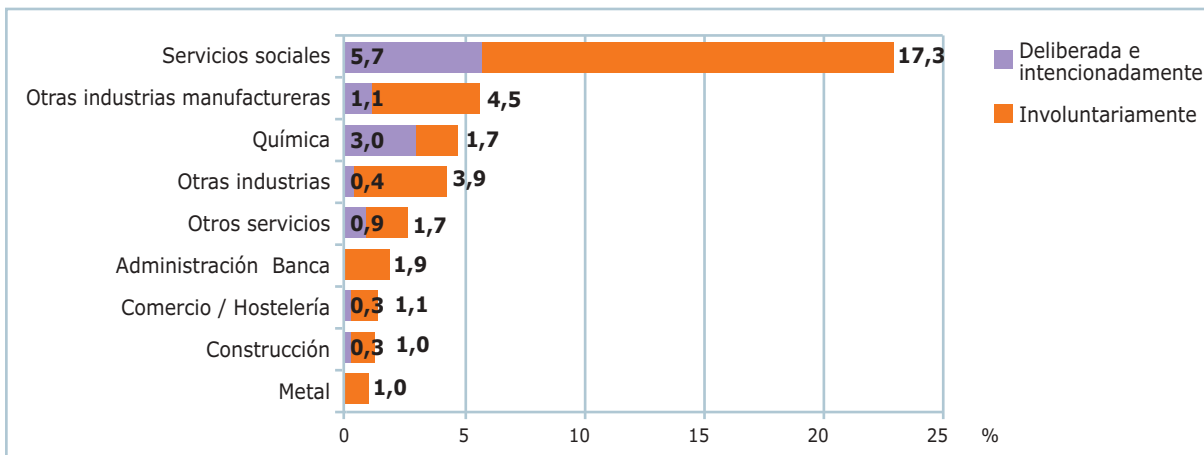
**Cuadro 8.1. PRESENCIA DE AGENTES BIOLÓGICOS EN EL PUESTO DE TRABAJO POR SECTOR DE ACTIVIDAD**

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	 Industria	 Servicios	 Construcción	
Sí, y se manipulan deliberada e intencionadamente	0,6	0,3	1,7	1,2
Sí, pero se manipulan de forma involuntaria	2,5	1,0	5,7	4,0
No	93,6	95,3	90,5	92,2
Ns/Nc	3,2	3,3	2,1	2,7
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004

**Gráfico 8.9. PRESENCIA DE AGENTES BIOLÓGICOS EN EL PUESTO DE TRABAJO POR RAMA DE ACTIVIDAD**



Base: Total de trabajadores/as.



Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.



## 8.4. AMBIENTE TERMICO

El 89,9% de los trabajadores de Industria y el 91,8% de Servicios realizan la mayor parte de la jornada en lugar cerrado. Esto solo se producen en el 26,8% de los trabajadores de Construcción (Cuadro 8.2, Cuadro 8.3 y Cuadro 8.4)


**Cuadro 8.2. LUGAR HABITUAL DE REALIZACIÓN DE LA MAYOR PARTE DE LA JORNADA. INDUSTRIA Y SERVICIOS**

	 <b>Industria</b>	 <b>Servicios</b>
Al aire libre	2,8	3,1
En vehículo	1,7	2,9
En local semicerrado	4,9	1,8
En local cerrado	<b>89,9</b>	<b>91,8</b>
En otro lugar	0,5	0,5
No contesta	0,3	0,0
TOTAL	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.






**Cuadro 8.3. LUGAR HABITUAL DE REALIZACIÓN DE LA MAYOR PARTE DE LA JORNADA. CONSTRUCCIÓN**

	 <b>Construcción</b>
A la intemperie sobre rasante	<b>39,7</b>
A la intemperie bajo rasante	9,4
En cabina	1,3
Bajo cubierta sin cerramiento	<b>20,5</b>
Bajo cubierta con cerramiento	<b>26,8</b>
En otro lugar	1,7
No contesta	0,7
TOTAL	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador de la Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

**Cuadro 8.4. CONSIDERACIÓN DE LA TEMPERATURA EN EL LUGAR DE TRABAJO POR SECTOR DE ACTIVIDAD**

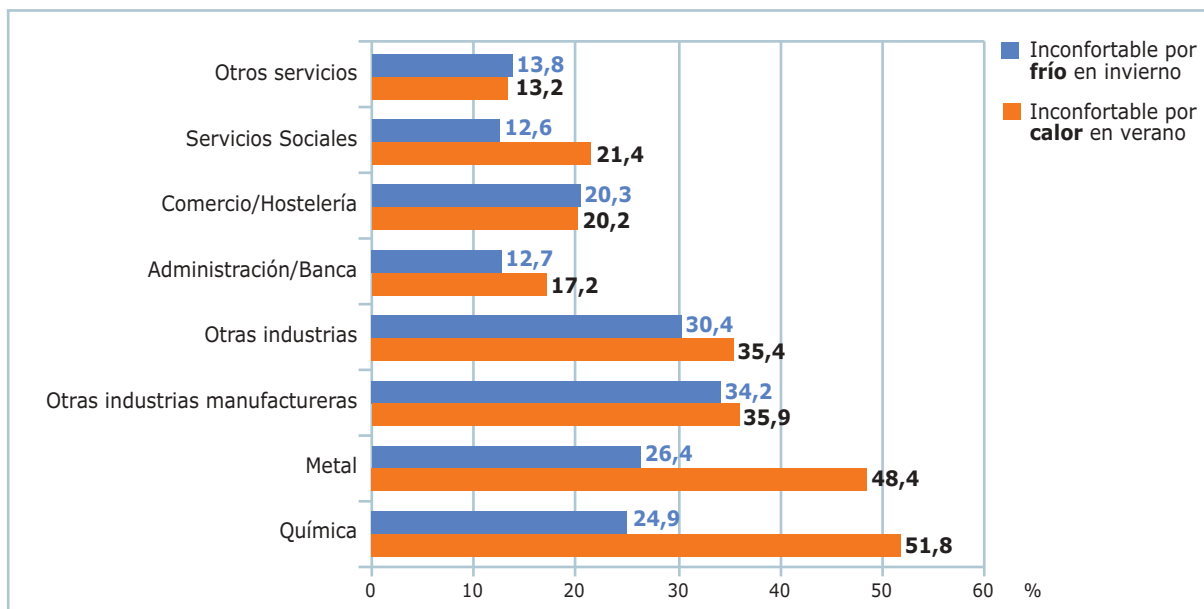
	 <b>VERANO</b>			 <b>INVIERNO</b>		
	<b>Sector de actividad</b>		<b>TOTAL</b>	<b>Sector de actividad</b>		<b>TOTAL</b>
	 <b>Industria</b>	 <b>Servicios</b>		 <b>Industria</b>	 <b>Servicios</b>	
Confortable	52,1	76,2	66,1	67,7	78,7	74,1
Inconfortable por frío	3,0	3,7	<b>3,4</b>	29,2	15,3	<b>21,2</b>
Inconfortable por calor	44,0	19,1	<b>29,5</b>	2,4	5,2	<b>4,0</b>
No contesta	0,9	1,0	1,0	0,7	0,8	0,7
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Trabajadores/as que habitualmente no trabajan al aire libre

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

De los que no trabajan a la intemperie el 29,5% consideran la temperatura de su puesto de trabajo "inconfortable por calor en el verano" e "inconfortable por frío en el invierno" (21,2%) con importantes diferencias según la rama de actividad. Así en química, metal y otras industrias manufactureras son las que el calor en verano o frío en invierno suponen mayores problemas. (Gráfico 8.10)

Gráfico 8.10. TRABAJADORES/AS QUE CONSIDERAN INCONFORTABLE LA TEMPERATURA EN SU LUGAR DE TRABAJO SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD



Base: Trabajadores/as que habitualmente no trabajan al aire libre

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En cuanto al nivel de humedad en el puesto aunque, en general, es adecuado (76,2%) destaca la sensación de "muy húmedo" en el 41% de los trabajadores de construcción y "muy seco" en el 7,8% de servicios (Cuadro 8.5)

Cuadro 8.5. HUMEDAD EN EL PUESTO DE TRABAJO SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	Industria	Servicios	Construcción	
Muy húmedo	11,2	3,8	41,0	10,6
Muy seco	6,0	7,8	4,8	6,8
En general es adecuado	75,6	82,6	48,2	76,2
Ns/Nc	7,3	5,9	6,0	6,4
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

## 8.5. RUIDO

La distribución de los trabajadores según nivel de ruido de su puesto de trabajo (Cuadro 8.6) pone de manifiesto que un 11,4% está expuesto a un nivel elevado (no permite una conversación a 3 metros) y un 3,5% a muy elevado (no permite oír al compañero).

No se observan diferencias significativas con respecto a la situación de 1997. (Cuadro 8.6)

Cuadro 8.6. NIVEL DE RUIDO EN EL PUESTO DE TRABAJO. 1997-2004 (\*)

	1997	2004
Muy bajo, casi no hay ruido	57,0	54,0
No muy elevado pero es molesto	29,2	30,6
Elevado, no permite conversaciones a 3 metros	10,6	<b>11,4</b>
Muy elevado, no permite oír al compañero	2,7	<b>3,5</b>
Ns/Nc	0,6	0,4
TOTAL	100,0	100,0

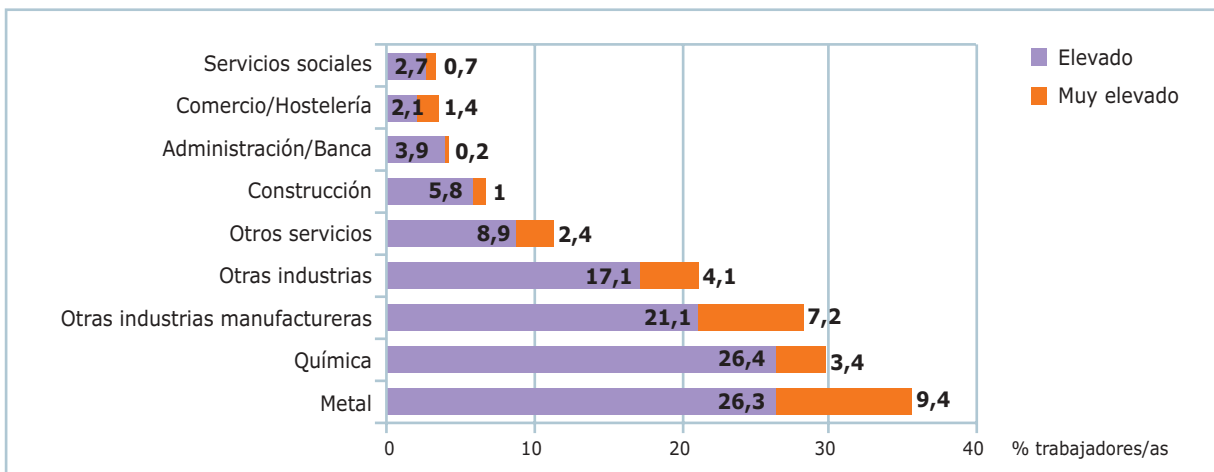
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 1997 y 2004.

(\*) Diferencias estadísticamente no significativas

Sí se presentan diferencias según actividad de los centros de trabajo, así en todas las actividades del sector industria, la prevalencia de expuestos a un nivel alto o muy alto superan, en conjunto, el 20% de los trabajadores expuestos y en actividades del metal alcanza el 40% (Gráfico 8.11)

Gráfico 8.11. NIVEL DE RUIDO EN EL PUESTO DE TRABAJO SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD



Base: Total de trabajadores/as.




Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

## 8.6. VIBRACIONES

En esta encuesta un **10,1%** de los trabajadores han identificado exposición a vibraciones en su puesto de trabajo (6,5% en "brazo o mano" y 3,6% en "otras zonas del cuerpo").

(Cuadro 8.7)

Cuadro 8.7. VIBRACIONES EN EL PUESTO DE TRABAJO SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD

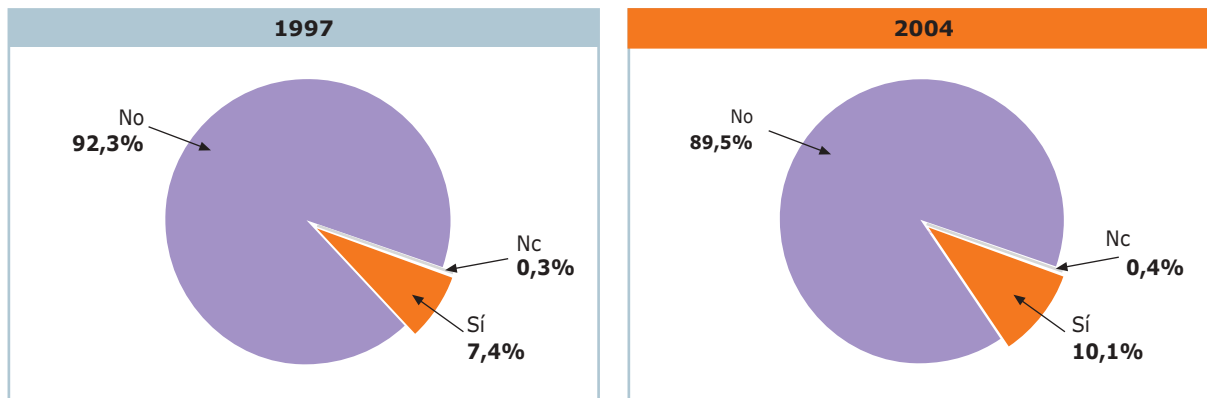
	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	 Industria	 Servicios	 Construcción	
Sí, en mano o brazo	12,0	2,3	8,0	6,5
Sí, en otras zonas del cuerpo	4,6	1,6	10,4	3,6
No	83,2	95,7	81,2	89,5
Ns/Nc	0,2	0,5	0,3	0,4
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Respecto a la situación de 1997 se observa un aumento significativo de 2,7 puntos (entre 1,1 y 4,4) en la prevalencia de exposición a este riesgo. (Gráfico 8.12)

Gráfico 8.12. VIBRACIONES EN EL PUESTO DE TRABAJO. 1997-2004



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Diferencia estadísticamente significativa 2,7 (1,1-4,4)


Según el sector de actividad, existen diferencias de exposición a cada tipo de vibración, así la exposición a vibración "mano/brazo" es más frecuente en la Industria (12,0% vs 6,5% en el total de actividades) y las de "otras zonas del cuerpo" en construcción (10,4% vs 3,6% en el total de actividades). (Cuadro 8.7)

## 8.7. RADIACIONES

La exposición de los trabajadores navarros a los diferentes tipos de radiaciones oscila entre el 0,8% a luz infrarroja y 4,5% a luz ultravioleta.

Existen exposiciones características según sector: a luz ultravioleta en Industria (8,7%), microondas, rayos X y radioisótopos en Servicios (3,6%) y radiofrecuencias y láser en construcción (4,0 y 3,7%, respectivamente). Las ramas de actividad donde la frecuencia de exposición a cada tipo de radiación es mayor se resumen en el (Cuadro 8.8)

**Cuadro 8.8. TRABAJADORES/AS EXPUESTOS A EMISIONES DE RADIACIONES EN EL PUESTO DE TRABAJO**

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL	Rama de actividad con frecuencias más altas	
	 Industria	 Servicios	 Construcción			
Luz ultravioleta	<b>8,7</b>	1,9	1,7	<b>4,5</b>	Metal	12,1
Luz infrarroja	1,1	0,7	0,7	<b>0,8</b>	Química	2,6
Microondas	1,9	<b>3,6</b>	1,0	<b>2,7</b>	Servicios sociales	6,1
Radiofrecuencias	1,4	1,6	<b>4,0</b>	<b>1,7</b>	Construcción	4,0
Láser	1,0	1,3	<b>3,7</b>	<b>1,4</b>	Construcción	3,7
Rayos X, Gamma, radioisótopos	0,5	<b>2,9</b>	0,3	<b>1,7</b>	Servicios sociales	9,7
Algún tipo de radiación	<b>12,5</b>	9,7	8,4	<b>10,6</b>	Metal	29,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

## 8.8. COMPARACION CON LA ENCUESTA NACIONAL

A continuación se presenta un resumen de los principales Indicadores de condiciones ambientales que sirve para comparar la situación de Navarra y España. Los de Navarra se presentan con la estimación puntual del porcentaje y el intervalo de confianza al 95% (Cuadro 8.9)

Se observa una mayor exposición a sustancias nocivas o tóxicas, tanto por manipulación como por inhalación, menor exposición a agentes biológicos y de radiaciones y más a ruido y vibraciones. Quizá la menor exposición a biológicos y mayor a ruido elevado y vibraciones pudieran alcanzar diferencias estadísticamente significativas.

**Cuadro 8.9. CUADRO DE INDICADORES CONDICIONES AMBIENTALES. COMPARATIVA NAVARRA-ESPAÑA**

	Navarra	Intervalo confianza 95%	España
<b>Contaminantes químicos</b>			
• Manipulación de sustancias nocivas o tóxicas	21,9	20,3-23,5	19,0
• Respiración de humos, polvos, gases...	25,2	23,6-26,9	22,3
<b>Contaminantes biológicos</b>			
• Presencia de agentes biológicos	5,2	4,3-6,0	9,2
<b>Ambiente térmico</b>			
• Ambiente térmico confortable en verano	63,1	64,1-68,0	72,1
• Ambiente térmico confortable en invierno	70,2	72,3-75,9	74,7
<b>Ruido y vibraciones</b>			
• Nivel de ruido elevado o muy elevado	14,9	13,6-16,3	9,3
• Vibraciones en el puesto de trabajo	10,1	9,0-11,3	8,2
<b>Radiaciones</b>			
• Algún tipo de radiación	10,6	9,5-11,8	13,0
• Emisión de luz ultravioleta	4,5	3,7-5,2	4,9
• Emisión de luz infrarroja	0,8	0,5-1,2	1,1
• Emisión de microondas	2,7	2,0-3,3	4,1
• Emisión de radiofrecuencias	1,7	1,3-2,3	3,5
• Emisión de láser	1,4	1,0-1,9	1,6
• Emisión de rayos X, Gamma, Radioisótopos	1,7	1,2-2,2	3,4

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004 y V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo 2003.

## 8.9. CONCLUSIONES

- El **21,9%** de los trabajadores *"manipula sustancias o productos nocivos o tóxicos"* en su puesto de trabajo. La Industria y, en concreto, en ramas de actividad como metal, otras industrias y química son las actividades donde más se produce.
  
- En relación a la que dispone el trabajador de los productos que manipula destaca que en la mayor parte de las situaciones se manifiesta que *"todas las sustancias o productos nocivos disponen de etiqueta informadora"* aunque el 5,4% refiere que *"prácticamente ninguno"*.  
 En comparación con el año 1997 ha aumentado significativamente la proporción de trabajadores que manipulan sustancias o productos nocivos o tóxicos aunque no los que inhalan estas sustancias.
  
- En más de la mitad de ambas situaciones es obligatorio el uso de mascarilla, así como el de los guantes en los que manipulan, el resto de *"Equipos de protección individual obligatorios (por riesgo químico)"* lo es en menor proporción.
  
- Mayoritariamente los trabajadores conocen los efectos perjudiciales de las sustancias nocivas o tóxicas, aunque no es así en el **19,6%** de los casos.
  
- La presencia de agentes biológicos es reducida (**5,2%**) y se produce fundamentalmente en actividades de Servicios sociales/sanitarios tanto cuando se *"manipulan intencionadamente"* como *"de forma involuntaria"*.
  
- Alrededor del 90% de los trabajadores de Industria y de Servicios realizan la mayor parte de la jornada en lugar cerrado. Esto solo se produce en el 26,8% de los trabajadores de Construcción
  
- Un **11,4%** de los trabajadores está expuesto a un nivel elevado de ruido y un **3,5%** a muy elevado. No se observan diferencias significativas con respecto a la situación de 1997.
  
- Si se presentan diferencias según actividad de los centros de trabajo y tiene prevalencias que superan el 20% de los trabajadores de todas las Industrias y en actividades del metal alcanza el 40%.
  
- Se observa un aumento significativo de exposición a vibraciones respecto a la IENSCT.  
 Se dan asociaciones conocidas según sector de actividad y cada tipo de vibración (ej. vibración *"mano/brazo"* en la Industria y las de *"otras zonas del cuerpo"* en construcción).
  
- La exposición a los diferentes tipos de radiaciones es menor al 5%. Existen asociaciones entre exposiciones características según sector (luz ultravioleta en Industria, microondas, rayos X y radioisótopos en Servicios y radiofrecuencias y láser en construcción).
  
- En comparación con los Indicadores de condiciones ambientales de España se observa, en Navarra, una mayor exposición a sustancias nocivas o tóxicas, tanto por manipulación como por inhalación, menor exposición a agentes biológicos y de radiaciones y más a ruido y vibraciones.

## 9. DISEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO





## 9. DISEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO

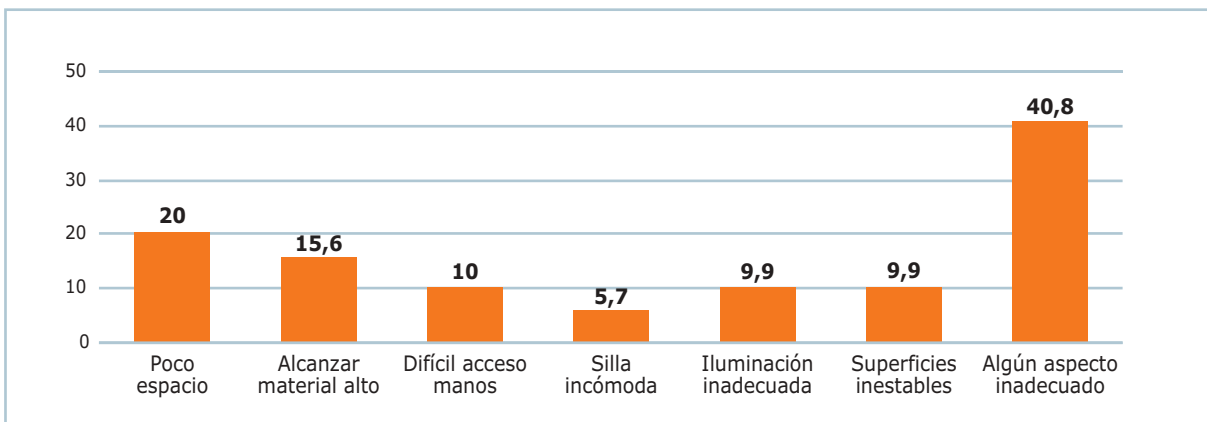
De los aspectos del diseño del puesto que tienen que tenerse en cuenta en una evaluación de riesgos los estudiados en esta encuesta han sido:

- Disponer de muy poco espacio para trabajar con comodidad.
- Tener que alcanzar herramientas, elementos u objetos de trabajo situados muy altos o muy bajos o que obliguen a estirar mucho el brazo.
- Trabajar en zonas de muy difícil acceso para las manos.
- Disponer de una silla de trabajo muy incómoda.
- Iluminación inadecuada para el trabajo que realiza.
- Trabajar sobre superficies inestables o irregulares.

### 9.1. ASPECTOS INADECUADOS DEL DISEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO

En conjunto, el 40,8% de los trabajadores señalan algún aspecto inadecuado de su puesto de trabajo. El de más quejas ha sido “*disponer de poco espacio*”, el 20% de los casos seguido de “*estirar mucho el brazo para el alcance de herramientas*” en el 15,6% de los casos (Gráfico 9.1)

Gráfico 9.1. EXISTENCIA DE ASPECTOS INADECUADOS EN EL PUESTO DE TRABAJO

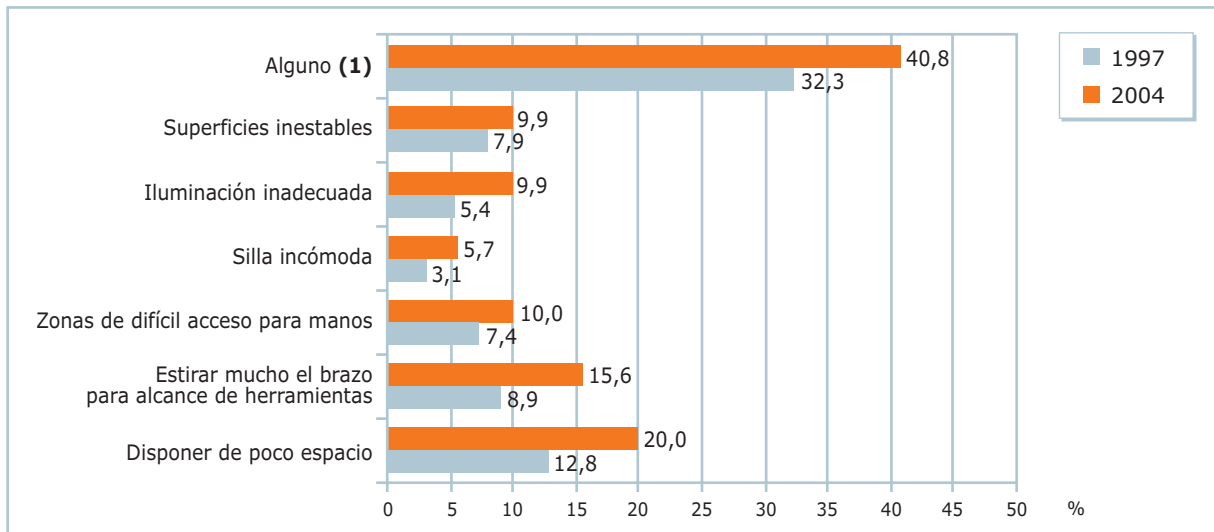


Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En relación con la situación del año 1997 se mantiene el mismo orden de quejas para los aspectos estudiados, si bien aumentan los porcentajes de todos. (Gráfico 9.2)

Gráfico 9.2. EXISTENCIA DE ASPECTOS INADECUADOS EN EL DISEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO. 1997-2004



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 1997 y 2004.

Diferencia estadísticamente significativa, 8,5 (5,8-11,3)

Al analizar la información por actividad de la empresa se observan diferencias estadísticamente significativas para todos los aspectos. (Cuadro 9.1)

Característicamente aparece el problema de "poco espacio y alcance de objetos" en la Industria y la "silla incómoda e iluminación" en Servicios y las "superficies inestables" en la construcción (Cuadro 9.1)

Cuadro 9.1. ASPECTOS INADECUADOS DEL DISEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD

	SECTOR DE ACTIVIDAD (1)			TOTAL	Rama de actividad con frecuencias más altas (1)	
	Industria	Servicios	Construcción			
Disponer de poco espacio	28,4	16,1	9,2	20,0	Metal	36,6
Alcanzar material alejado	19,4	12,4	17,9	15,6	Metal	23,9
Difícil acceso manos	17,5	5,2	7,0	10,0	Otras industrias	24,5
Silla muy incómoda	6,1	6,4	1,0	5,7	Administración/Banca	9,3
Iluminación inadecuada	13,0	8,9	4,0	9,9	Administración/Banca	17,3
Superficies inestables	13,4	4,7	22,6	9,9	Construcción	22,6

Pregunta de respuesta múltiple.

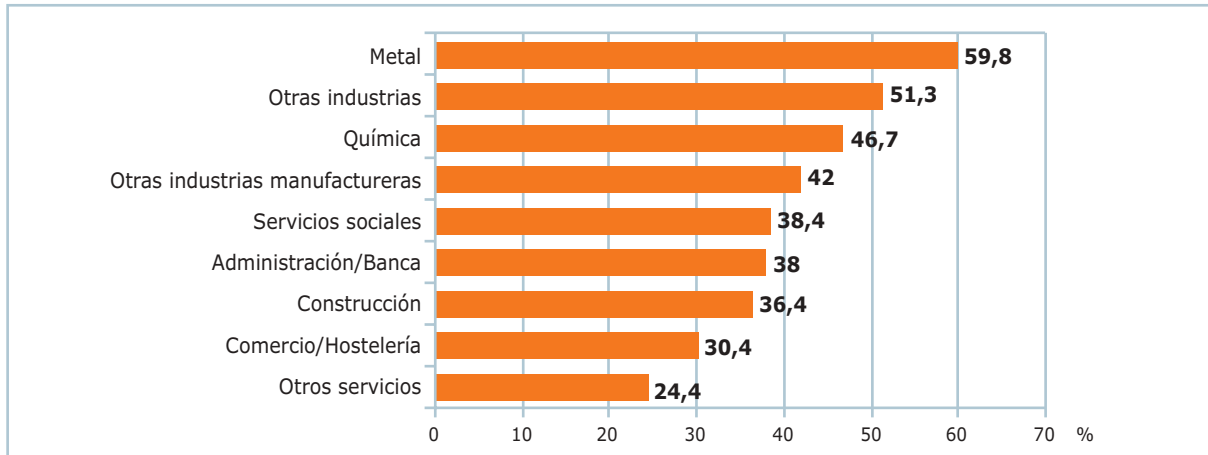
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencias estadísticamente significativas

De la ramas de actividad concretas es el "Metal" la que más consideran inadecuado algún aspecto del puesto de trabajo (en el 59,8% de los casos) y "otros servicios" la que menos (24,4%). (Gráfico 9.3)

Gráfico 9.3. TRABAJADORES QUE CONSIDERAN INADECUADO ALGÚN ASPECTO DEL DISEÑO DE SU PUESTO DE TRABAJO SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD (1)



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa

El mayor porcentaje de aspectos inadecuados se asocia significativamente con "la antigüedad en el puesto de trabajo" (Cuadro 9.2), con los diferentes puestos de trabajo (Cuadro 9.3.) y tamaño de plantilla de la empresa (Cuadro 9.4.). Así los puestos que significativamente con más frecuencia muestran algún aspecto inadecuado son los de empresas de más de 250 trabajadores, con 5 o más años de antigüedad y en "trabajadores cualificados y operadores".

Cuadro 9.2. ASPECTOS INADECUADOS DEL DISEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO SEGÚN ANTIGÜEDAD DEL TRABAJADOR/A

	Menos de 1 año	1 año ó más y menos de 5 años	5 años y más años	TOTAL
Disponer de poco espacio	15,8	18,3	21,9	20,0
Alcanzar material alejado	14,5	14,7	16,2	15,6
Difícil acceso manos	6,9	10,1	10,5	10,0
Silla muy incómoda	3,6	5,9	6,1	5,7
Iluminación inadecuada	4,2	9,6	11,3	9,9
Superficies inestables	11,1	11,0	9,0	9,9
<b>Algún aspecto inadecuado</b>	<b>33,4</b>	<b>39,0</b>	<b>43,3</b>	<b>40,8</b>

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Diferencias estadísticamente significativas

Cuadro 9.3. PRINCIPALES ASPECTOS SEÑALADOS SEGÚN EL PUESTO DE TRABAJO

	Técnicos, Prof. Científicos e intelectuales	Técnicos y Prof. de Apoyo	Empleados tipo Administrativo	Trab. Serv. Restauración, Personales, Protec. y Comercios	Artesanos y Trab. Cualificados (exc. Operadores Inst. y Maq.)	Operadores Instalaciones y Maquinaria; Montadores	Trabajadores no Cualificados	TOTAL
Disponer de muy poco espacio para trabajar con comodidad	19,1	17,2	14,6	12,1	<b>28,9</b>	<b>28,8</b>	26,3	21,3
Tener que alcanzar material situados altos	7,3	8,6	9,6	14,3	20,1	22,2	22,2	15,4
Trabajar en zonas de muy difícil acceso para las manos	2,0	6,3	1,8	4,7	<b>25,2</b>	18,9	10,3	10,3
Disponer de una silla de trabajo muy incómoda	<b>9,7</b>	6,9	<b>8,9</b>	3,3	4,6	5,7	5,9	6,3
Iluminación inadecuada para el trabajo que realiza	8,5	12,1	12,5	2,2	<b>13,6</b>	<b>14,5</b>	9,8	10,6
Trabajar sobre superficies inestables o irregulares	2,4	3,0		6,5	<b>16,7</b>	12,4	<b>15,8</b>	8,3
Algún aspecto inadecuado	34,1	34,2	32,1	27,6	<b>56,9</b>	<b>53,6</b>	48,2	41,5
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

*Diferencias estadísticamente significativas*

Cuadro 9.4. PRINCIPALES ASPECTOS SEÑALADOS SEGÚN TAMAÑO DE PLANTILLA

	TAMAÑO			TOTAL
	Hasta 49	De 50 a 249	250 ó más	
Disponer de muy poco espacio para trabajar con comodidad	13,2	24,5	<b>28,4</b>	20,0
Tener que alcanzar material situados altos	12,2	14,3	<b>23,9</b>	15,6
Trabajar en zonas de muy difícil acceso para las manos	8,2	11,2	<b>12,2</b>	10,0
Disponer de una silla de trabajo muy incomoda	3,8	6,7	<b>8,4</b>	5,7
Iluminación inadecuada para el trabajo que realiza	5,1	11,7	<b>17,5</b>	9,9
Trabajar sobre superficies inestables o irregulares	9,3	<b>12,1</b>	8,4	9,9
Algún aspecto inadecuado	31,5	46,2	<b>53,2</b>	40,8
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

*Diferencias estadísticamente significativas*

Se observan asociaciones características como “instrumentos o herramientas de trabajo” y ciertos aspectos inadecuados (ej. “herramientas manuales” y “alcance de materiales alejados”, “máquinas y equipos” y “poco espacio”, “teléfono” y “silla incómoda”). (Cuadro 9.5.)

**Cuadro 9.5. PRINCIPAL ASPECTO SEÑALADO SEGÚN EL INSTRUMENTO O HERRAMIENTA UTILIZADO EN EL TRABAJO**

	Principal aspecto inadecuado
Herramientas manuales	Alcanzar materiales alejados
Herramientas portátiles: eléctricas, neumáticas, etc.	Poco espacio
Medios sin motor traslado o movimiento objetos /personas	Poco espacio
Máquinas y equipos	Poco espacio
Equipos informáticos	Poco espacio
Paneles e instrumentos de control	Poco espacio
Información sobre papel o similar	Poco espacio
Ninguno	Poco espacio
Vehículos de transporte a motor	Superficies inestables/irregulares
Maquinaria móvil de movimiento de tierras	Superficies inestables/irregulares
Maquinaria de elevación	Superficies inestables/irregulares
Máquinas de escribir	Silla incómoda
Teléfono	Silla incómoda

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

## 9.2. COMPARACION CON LA ENCUESTA NACIONAL

En relación con los resultados de la VENCT se observa el mismo orden de los aspectos identificados y magnitudes posiblemente con diferencias estadísticamente no significativas, excepto para “alcances alejados” (15,6% en Navarra vs 9% en España). (Cuadro 9.6)

**Cuadro 9.6. CUADRO DE INDICADORES DISEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO. COMPARATIVA NAVARRA-ESPAÑA**

	Navarra	Intervalo confianza 95%	España
<b>Alguna queja sobre el diseño del puesto de trabajo</b>	40,8	38,9-42,7	35,9
• Disponer de poco espacio	20,0	18,8-21,9	17,9
• Alcances alejados	15,6	14,2-16,9	9,0
• Acceso difícil manos	10,0	8,8-11,1	6,7
• Silla muy incómoda (trabajan sentados)	9,6	7,7-11,5	9,6
• Iluminación inadecuada	9,9	8,7-11	8,3
• Trabajar en superficies inestables	9,9	8,7-11	8,7

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004 y V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo 2003.

### 9.3. CONCLUSIONES

- Más del 40% de los trabajadores refieren alguna queja sobre aspectos inadecuados del puesto de trabajo. Se observa un incremento respecto a 1997 de más de 8 puntos.
- Los aspectos más señalados han sido *"disponer de poco espacio"*, seguido de *"estirar mucho el brazo para el alcance de herramientas"*.
- Las quejas son características por actividad, *"poco espacio y alcance de objetos"* en la Industria y la *"silla incómoda e iluminación"* en Servicios y las *"superficies inestables"* en la construcción y por ocupación, *"poco espacio"* en *"trabajadores cualificados y operarios"*, *"silla incómoda"* en *técnicos y administrativos* y *"superficies inestables"* en *"trabajadores cualificados y no cualificados"*.
- Los resultados de las principales variables del diseño son similares a los de la VENCT y, en general, no parecen existir diferencias estadísticamente significativas.

# 10. CARGA FÍSICA DEL TRABAJO



## 10. CARGA FISICA DE TRABAJO

Al igual que en la VENCT los indicadores de carga física incluidos en la IIENSCT han sido: "la posición habitual de trabajo", "las demandas físicas del trabajo" y la "percepción de molestias musculoesqueléticas derivadas del trabajo realizado".

### 10.1. POSICION DE TRABAJO

La "posición habitual del trabajo" más frecuente (elegida como única opción) es "de pie andando frecuentemente" en el 45% de los casos, seguido de "sentado, levantándose con frecuencia" en el 24,4%. Se observan proporciones similares a la situación del año 1997, con diferencias estadísticamente no significativas excepto la de "pie andando frecuentemente" que experimenta un descenso en el límite de la significación estadística. (Cuadro 10.1)

Cuadro 10.1. POSICIÓN HABITUAL DE TRABAJO. 1997-2004 (\*)

	1997	2004
De pie sin andar apenas	13,5	12,6
De pie andando frecuentemente	48,4	45,5
De pie con rodillas ligeramente flexionadas	1,4	1,6
Sentado, sin levantarse casi nunca	10,9	12,2
Sentado, levantándose con frecuencia	22,3	24,4
Arrodillado	0,4	0,6
En cuclillas	0,5	0,2
Otra postura	2,0	2,8
Ns/Nc	0,6	0,2
TOTAL	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

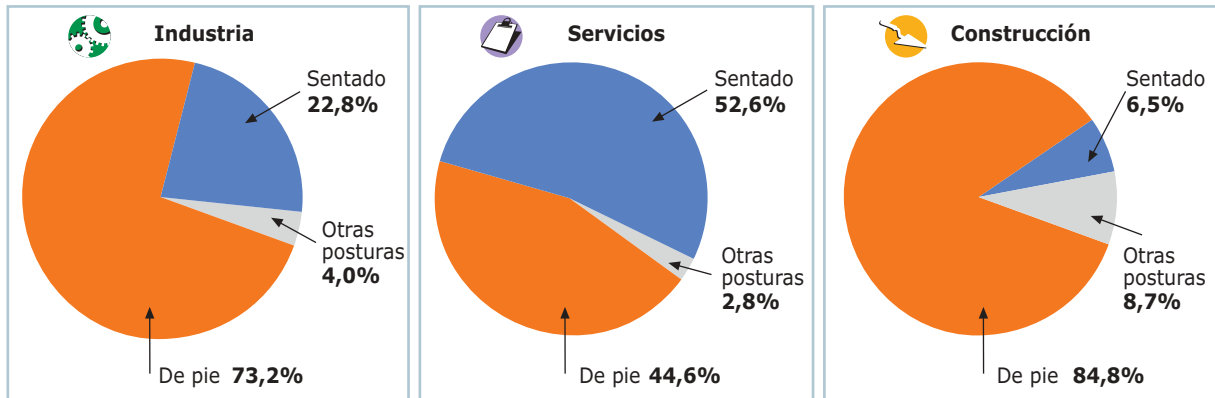
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 1997 y 2004.

(\*) Diferencias estadísticamente no significativas



Si se observan diferencias estadísticamente significativas según sector de actividad, sienta la postura "de pie" la más frecuente en Construcción (84,8%) y en Industria (73,2%), y la de "sentado" en Servicios (más del 50% de los casos). (Gráfico 10.1)

Gráfico 10.1. POSTURA HABITUAL DE TRABAJO SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD (1)

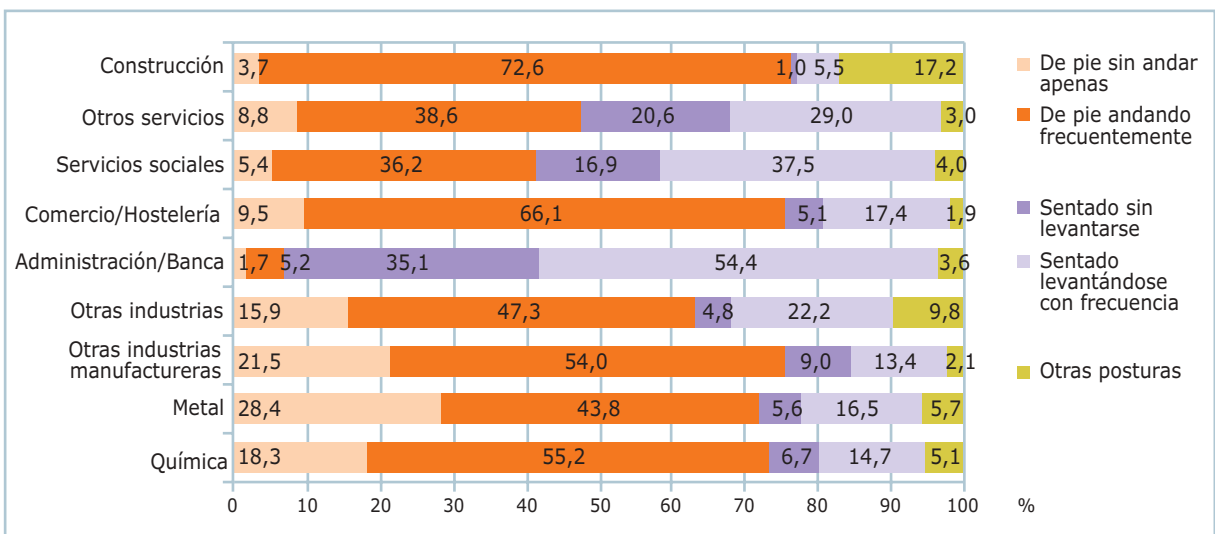


Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.  
 (1) Diferencias estadísticamente significativas

De la variabilidad según rama de actividad destacan las posturas características como "de pie andando con frecuencia" en comercio/hostelería (66,1%) y 72,6% en construcción, "sentado levantándose con frecuencia" en administración/banca 54,4% y servicios sociales 37,5% y "sentado sin levantarse" fundamentalmente en administración/banca, en el 35,1% de los casos. (Gráfico 10.2)

Las otras posturas fatigantes de menor prevalencia como "de pie sin andar apenas" se dan en metal con un 28,4% y en "otras industrias manufactureras", 21,5%. Otras posturas penosas como "arrodillado", "en cuclillas" o "tumbado" se dan sobre todo en construcción (17,2%) y en otras industrias, en el 9,8% de los trabajadores de esta rama de actividad. (Gráfico 10.2)

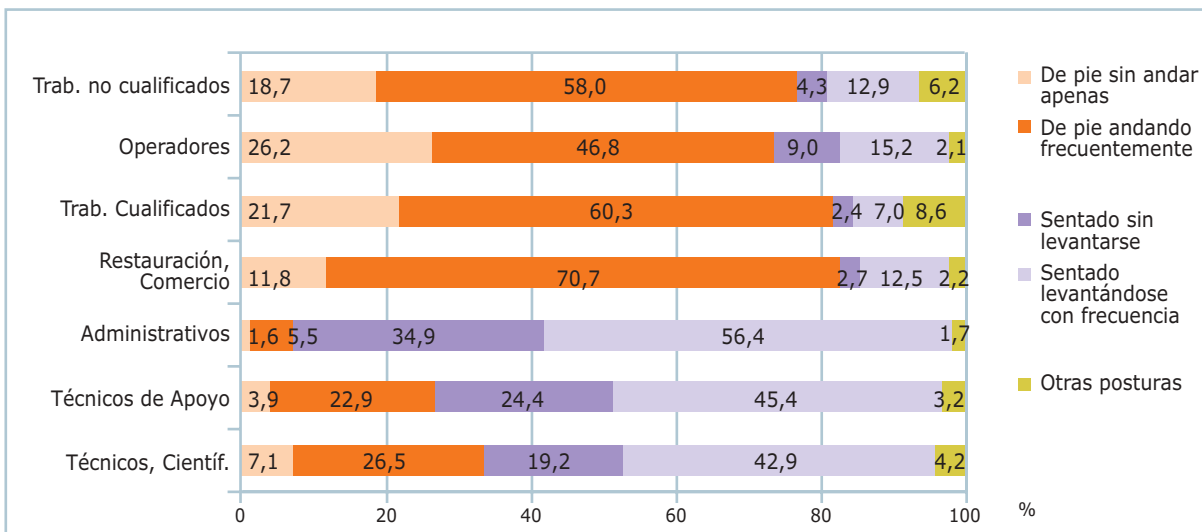
Gráfico 10.2. POSTURA HABITUAL DE TRABAJO SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD



Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En relación a la ocupación se observan diferencias, siendo la postura de "sentado levantándose frecuentemente" la más frecuente entre técnicos (42,9% de éstos trabajadores) y administrativos (56,4%), "de pie andando frecuentemente" en los del comercio y restauración (70,7%), operadores (46,8%), trabajadores cualificados (60,3%) y no cualificados (58%). Las otras posturas penosas como "arrodillado", "en cuclillas" o "tumbado", aunque con pequeña prevalencia, se dan sobre todo en trabajadores de comercio y restauración (5,4%), cualificados (2%) y no cualificados (1,8%). (Gráfico 10.3)

Gráfico 10.3. POSTURA HABITUAL DE TRABAJO SEGÚN OCUPACIÓN. TRABAJADORES DE INDUSTRIA Y SERVICIOS



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

## 10.2. DEMANDAS FÍSICAS DEL TRABAJO

De las demandas estudiadas asociadas a carga física con una exposición mayor al 50% de la jornada destaca "mantener una misma postura" con un 38,1% y "realizar movimientos de manos o brazos muy repetitivos" en un 38,5% de los casos (hay que tener en cuenta que esta variable se ha estudiado con una pregunta en la que cabía una respuesta múltiple, por lo que puede darse más de un factor en un mismo trabajador). (Cuadro 10.2)

Cuadro 10.2. DEMANDA FÍSICA DE TRABAJO SEGÚN TIEMPO DE EXPOSICIÓN

	> 1/2 jornada	1/2-1/4 jornada	<1/4 jornada	Nunca	Ns/Nc	TOTAL
Permanecer en posturas dolorosas o fatigantes	8,7	8,4	22,6	59,2	1,1	100,0
Mantener una misma postura	38,1	13,4	14,9	33,0	0,5	100,0
Levantar o desplazar cargas pesadas	7,3	7,5	22,8	61,5	0,9	100,0
Realizar una fuerza importante	5,8	6,0	18,5	68,5	1,2	100,0
Realizar movimientos de manos o brazos muy repetitivos	38,5	10,9	10,2	39,4	1,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Como en el caso de la posición de trabajo, la prevalencia de las distintas demandas físicas varía según el sector de actividad, tanto en exposiciones mayores del 50% de la jornada como en exposiciones totales.

Predominan demandas características como "levantar o desplazar cargas y "permanecer en posturas dolorosas o fatigantes" en construcción y "realizar movimientos de brazos o manos repetitivos" en Industria y también construcción. (Gráfico 10.4)

Gráfico 10.4. DEMANDA FÍSICA DE TRABAJO SEGÚN TIEMPO DE EXPOSICIÓN Y SECTOR DE ACTIVIDAD



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Según el puesto de trabajo, ocupaciones de Industria y Servicios, se observan diferencias estadísticamente significativas en las proporciones de exposición a las distintas demandas, destaca el de trabajadores no cualificados en "posturas dolorosas o fatigantes" (17,9% del total de expuestos), el de operadores de instalaciones y maquinarias, que suponen el 46,3% de los expuestos a "mantenimiento de una misma postura" y el 51,4% de los que "realizan movimientos de manos o brazos muy repetitivos". De los que "realizan una fuerza importante" un 11,9% son trabajadores no cualificados y de 16,1% de los que "levantan o desplazan cargas pesadas". (Cuadro 10.3)

**Cuadro 10.3. DEMANDAS FÍSICAS DEL TRABAJO SEGÚN PUESTO DE TRABAJO. EXPOSICIÓN SUPERIOR A LA MEDIA JORNADA. TRABAJADORES DE INDUSTRIA Y SERVICIOS**

	Técnicos, Prof. Científicos e intelectuales	Técnicos y Prof. de Apoyo	Empleados tipo Administrativo	Trab. Serv. Restauración, Personales, Protec. y Comercios	Artesanos y Trab. Cualificados (exc. Operadores Inst. y Maq.)	Operadores Instalaciones y Maquinaria; Montadores	Trabajadores no Cualificados	NC
Permanecer en posturas dolorosas o fatigantes	5,4	8,5	4,9	8,3	7,9	8,7	17,9	6,6
Mantener una misma postura	38,1	41,5	54,7	29,6	26,5	46,3	43,5	70,3
Levantar o desplazar cargas pesadas	4,3	4,4	1,3	6,8	5,3	9,8	16,1	
Realizar una fuerza importante	4,5	2,6	0,9	5,2	5,8	6,6	11,9	
Realizar movimientos de manos o brazos muy repetitivos	22,4	26,8	35,1	32,5	36,4	51,4	51,7	50,6

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Diferencias estadísticamente significativas

En relación al Instrumento o Medio fundamental de trabajo se observan diferencias aunque no estadísticamente significativas (existen efectivos reducidos en alguna de las casillas) que reflejan asociaciones conocidas como "movimientos repetidos" en trabajadores que utilizan "herramientas portátiles" (61,8% del total), "posturas mantenidas" en trabajadores con equipos informáticos (48,3% y de las "posturas dolorosas" corresponde el 18,2% a los que trabajan con "medios sin motor". (Cuadro 10.4)

**Cuadro 10.4. DEMANDAS FÍSICAS DEL TRABAJO SEGÚN INSTRUMENTO O MEDIO FUNDAMENTAL DE TRABAJO. EXPOSICIÓN SUPERIOR A LA MEDIA JORNADA**

	Herramientas manuales	Herramientas portátiles	Vehículos transporte	Máquinas y equipos	Equipos informáticos	Medios sin motor
Posturas dolorosas	9,0	13,3	10,3	12,2	4,9	18,2
Posturas mantenidas	28,9	37,9	34,8	40,2	48,3	34,8
Manipulación cargas	7,9	17,7	9,7	10,6	1,2	22,1
Fuerzas importantes	6,3	14,7	7,2	7,4	1,0	17,3
Movimientos repetitivos	43,2	61,8	32,4	47,9	29,5	36,2

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Total de trabajadores/as.

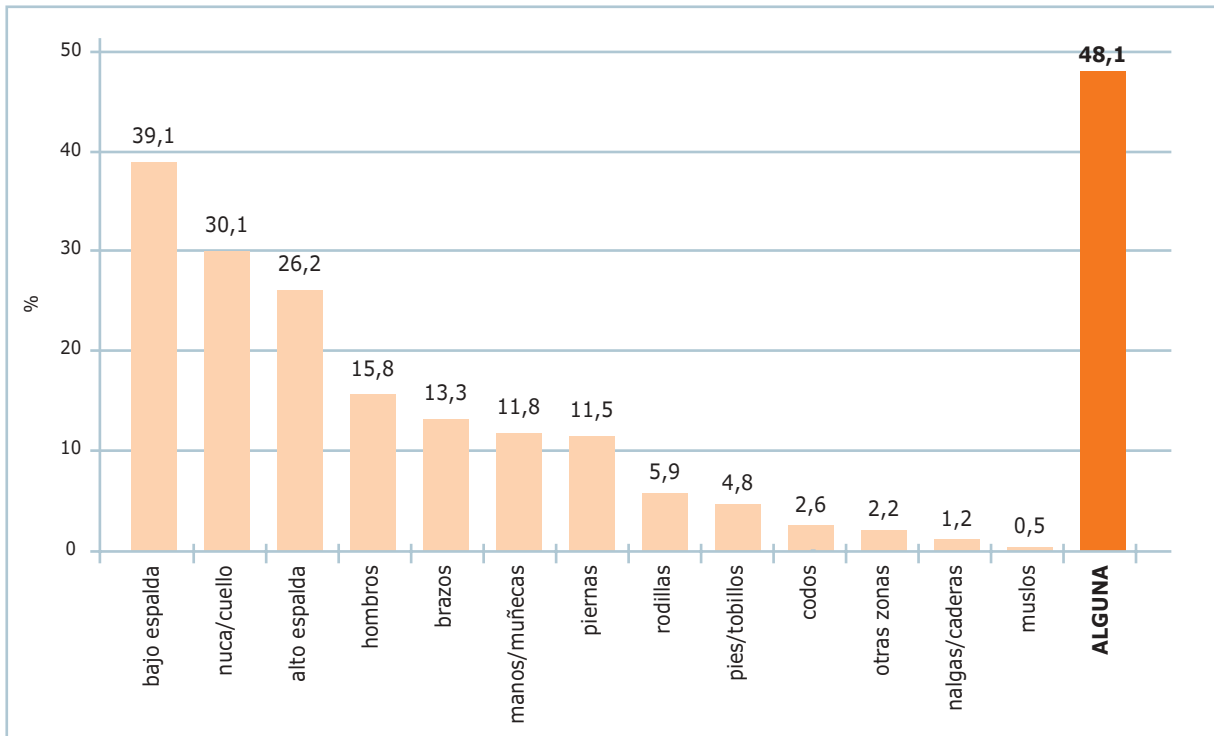
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)

### 10.3. MOLESTIAS MUSCULOESQUELETICAS

De la pregunta que hace referencia a las molestias musculoesqueléticas derivadas de posturas y esfuerzos del trabajo (pregunta múltiple con un máximo de 3 respuestas) hemos recogido que, en conjunto, el 48,1% de los trabajadores presentan alguna molestia de este tipo (Gráfico 10.5), que la de "bajo espalda" con un 39,1% es la más frecuente seguida de "nuca/cuello" con un 30,1% y "alto espalda" con un 26,2%.

Gráfico 10.5. PRINCIPALES MOLESTIAS MUSCULOESQUELÉTICAS



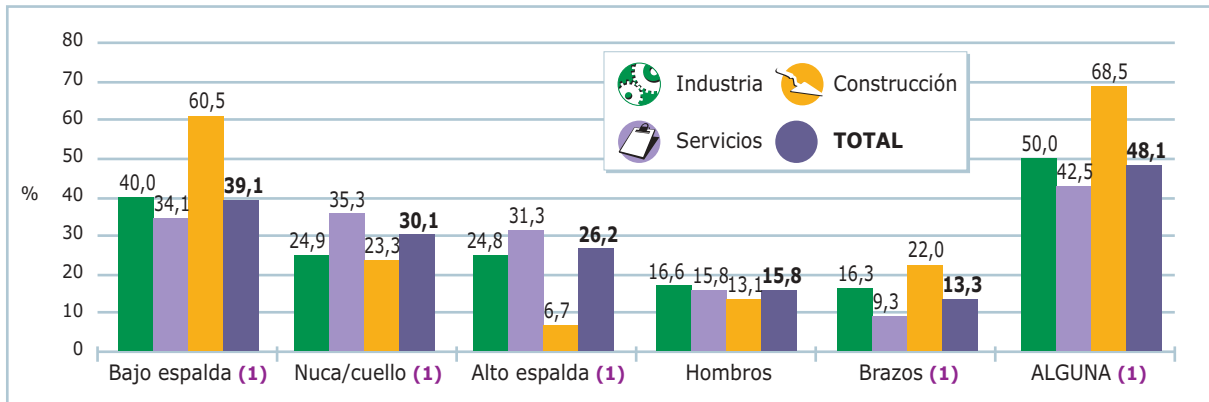
Pregunta de respuesta múltiple: máximo tres respuestas

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Por sector de actividad se observan diferencias estadísticamente significativas y destaca la mayor frecuencia de "alguna molestia" en construcción (68,5%), la de "bajo espalda" en el 60,5% también en este sector, la "nuca/cuello" en Servicios (35,3%) y la de "alto espalda" en el 31,3% de los casos y valores intermedios de todas ellas en Industria. (Gráfico 10.6 y Cuadro 10.5)

Gráfico 10.6. PRINCIPALES MOLESTIAS MUSCULOESQUELÉTICAS SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD (1)



Pregunta de respuesta múltiple: máximo tres respuestas

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencias estadísticamente significativas

Cuadro 10.5. LOCALIZACIÓN DE LAS MOLESTIAS MUSCULOESQUELÉTICAS MÁS FRECUENTES SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD

	Primera molestia	%	Segunda molestia	%	Tercera molestia	%
<b>Química</b>	Bajo de la espalda	43,1	Alto de la espalda	22,8	Nuca/cuello	20,3
<b>Metal</b>	Bajo de la espalda	38,6	Alto de la espalda	27,6	Nuca/cuello	24,4
<b>Otras industrias manufactureras</b>	Bajo de la espalda	44,2	Nuca/cuello	30,2	Alto de la espalda	24,5
<b>Otras industrias</b>	Bajo de la espalda	34,8	Nuca/cuello	18,4	Alto de la espalda	16,9
<b>Administración/Banca</b>	Nuca/cuello	44,6	Alto de la espalda	30,9	Bajo de la espalda	30,6
<b>Comercio/Hostelería</b>	Bajo de la espalda	29,6	Alto de la espalda	27,1	Nuca/cuello	22,7
<b>Servicios Sociales</b>	Nuca/cuello	43,4	Alto de la espalda	39,7	Bajo de la espalda	34,3
<b>Otros servicios</b>	Bajo de la espalda	46,0	Nuca/cuello	31,3	Alto de la espalda	26,8
<b>Construcción</b>	Bajo de la espalda	60,5	Nuca/cuello	23,3	Brazo/Antebrazo	22,0






















Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Las asociaciones con las otras variables determinantes de estas molestias "ocupación" e "instrumento o medio fundamental de trabajo" se resumen en los dos siguientes cuadros. (Cuadro 10.6 y Cuadro 10.7)

**Cuadro 10.6. LOCALIZACIÓN DE LAS MOLESTIAS MUSCULOESQUELÉTICAS MÁS FRECUENTES SEGÚN OCUPACIÓN. TRABAJADORES DE INDUSTRIA Y SERVICIOS**


	Primera molestia	%	Segunda molestia	%	Tercera molestia	%
Técnicos, Prof. Científicos e Intelectuales	 Nuca/cuello	41,5	 Alto de la espalda	31,7	 Bajo de la espalda	29,0
Técnicos y Prof. de Apoyo	 Nuca/cuello	35,8	 Alto de la espalda	32,3	 Bajo de la espalda	30,0
Empleados tipo Administrativos	 Nuca/cuello	48,9	 Alto de la espalda	36,4	 Bajo de la espalda	32,5
Trab. Serv. Restauración, Personales, Protección y Comercios	 Bajo de la espalda	32,7	 Nuca/cuello	24,8	 Alto de la espalda	24,6
Artesanos y Tr. Cualificados (exc. Operador.Inst. y Maq.)	 Bajo de la espalda	40,1	 Nuca/cuello	21,6	 Alto de la espalda	17,2
Operadores Instalaciones y Maquinaria; Montadores	 Bajo de la espalda	44,3	 Alto de la espalda	28,4	 Hombro/s	23,1
Trabajadores no Cualificados	 Bajo de la espalda	43,5	 Alto de la espalda	28,2	 Nuca/cuello	26,5

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

**Cuadro 10.7. LOCALIZACIÓN DE LAS MOLESTIAS MUSCULOESQUELÉTICAS MÁS FRECUENTES SEGÚN INSTRUMENTO O MEDIO FUNDAMENTAL DE TRABAJO**

	Primera molestia	%	Segunda molestia	%	Tercera molestia	%
Herramientas manuales	 Bajo de la espalda	42,7	 Nuca/cuello	23,1	 Alto de la espalda	22,8
Herramientas portátiles	 Bajo de la espalda	48,7	 Alto de la espalda	29,2	 Hombros	24,3
Vehículos transporte	 Bajo de la espalda	57,1	 Nuca/cuello	29,4	 Alto de la espalda	20,0
Máquinas y equipos	 Bajo de la espalda	38,2	 Alto de la espalda	25,7	 Nuca/cuello	23,5
Equipos informáticos	 Nuca/cuello	42,7	 Alto de la espalda	33,6	 Bajo de la espalda	29,4
Paneles de control	 Bajo de la espalda	45,4	 Nuca/cuello	41,0	 Pies/Tobillos	27,4
Información en papel	 Nuca/cuello	23,1	 Bajo de la espalda	18,1	 Alto de la espalda	17,6
Teléfono	 Bajo de la espalda	38,9	 Nuca/cuello	38,3	 Alto de la espalda	25,9

Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

#### 10.4. COMPARACION CON LA ENCUESTA NACIONAL

En comparación con los resultados de la VENCT en este capítulo de carga física se observan diferencias que podrían alcanzar la significación estadística en los casos de mayor frecuencia en Navarra de la postura "de pie andando frecuentemente" (45,5 vs 37,5), y menor de la de "sentado, levantándose con frecuencia" (24,4 vs 32,2). En relación a las posturas obligadas que se mantienen más de la mitad de la jornada podrían ser significativas la mayor prevalencia en Navarra de "mantenimiento de la misma postura" (38,1 vs 33,0) y "movimientos repetidos de manos o brazos" (38,5 vs 32,0).

Cuadro 10.8. CUADRO DE INDICADORES CARGA FÍSICA DE TRABAJO. COMPARATIVA NAVARRA-ESPAÑA

	Navarra	Intervalo confianza 95%	España
<b>Postura habitual de trabajo</b>			
• De pie sin andar apenas	12,6	11,3-13,8	11,0
• De pie andando frecuentemente	45,5	43,6-47,4	37,5
• Sentado, sin levantarse casi nunca	12,2	10,9-13,4	15,6
• Sentado, levantándose con frecuencia	24,4	22,7-26,0	32,2
• Otra postura	5,3	3,4-4,9	3,7
<b>Posturas obligadas del puesto de trabajo (&gt;1/2 jornada)</b>			
• Permanecer en posturas dolorosas o fatigantes	8,7	7,6-9,8	9,8
• Mantener una misma postura	38,1	36,3-39,9	33,0
• Levantar o desplazar cargas pesadas	7,3	6,3-8,3	4,3
• Realizar una fuerza importante	5,8	4,9-6,7	3,6
• Realizar movimientos de manos o brazos muy repetitivos	38,5	36,6-40,3	32,0
<b>Principales molestias musculoesqueléticas</b>			
• Bajo de la espalda	39,1	37,3-41,0	40,9
• Nuca/cuello	30,2	28,3-31,8	40,0
• Alto de la espalda	26,3	24,6-27,9	22,9
• Hombros	15,8	14,4-17,2	11,3
• Brazos	13,1	12,0-14,6	8,3
• Manos/muñecas	11,8	10,6-13,0	8,0
• Piernas	11,5	10,3-12,7	12,0
• Rodillas	5,9	5,0-6,8	9,1
NINGUNA MOLESTIA	22,0	20,5-23,6	20,7

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004 y V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo 2003.

De las molestias musculoesqueléticas estudiadas la menor prevalencia en Navarra de "nuca/cuello" (30,1 vs 40) y "rodillas" (5,9 vs 9,1) y la mayor de "hombros" (15,8 vs 11,3) y "brazos" (13,3 vs 8,3) podrían alcanzar diferencias estadísticamente significativas. El resto de localizaciones así como la percepción de "ninguna" molestia musculoesquelética (22 vs 20,7%) no parecen presentarlas.



## 10.5. CONCLUSIONES

- Las posturas más habituales de los trabajadores de Navarra en los años del estudio son *"de pie andando frecuentemente"*, seguida de *"sentado, levantándose con frecuencia"* en proporciones similares a la situación del año 1997.  
La primera es la más habitual en los trabajadores del comercio y restauración, operadores, trabajadores cualificados y no cualificados y la de *"sentado levantándose frecuentemente"* en técnicos y administrativos.  
Las posturas más penosas (*"arrodillado"*, *"en cuclillas"* o *"tumbado"*) se dan casi en su totalidad en Construcción y en empresas de actividad de "otras industrias" y en ocupaciones de trabajadores de comercio y restauración, cualificados y no cualificados de otras actividades.
- Las distintas demandas físicas varían según actividad de la empresa con asociaciones conocidas, *"levantar o desplazar cargas"* y *"permanecer en posturas dolorosas o fatigantes"* en construcción y *"realizar movimientos de brazos o manos repetitivos"* en Industria y también Construcción.
- Los otros determinantes conocidos de la demanda física se observan en las asociaciones con el puesto de trabajo (ej. trabajadores no cualificados en "posturas dolorosas o fatigantes", operadores de instalaciones y maquinarias a "mantenimiento de una misma postura" ) y asociación con el Instrumento o Medio fundamental de trabajo (ej. "movimientos repetidos" en trabajadores que utilizan "herramientas portátiles").
- Casi la mitad de los trabajadores refieren molestias musculoesqueléticas derivadas de posturas y esfuerzos del trabajo, la de "bajo espalda" y "nuca/cuello" son las principales localizaciones. También se observa una asociación con la actividad del sector y con la "ocupación" e "instrumento o medio fundamental de trabajo".
- En conjunto, la prevalencia de los principales indicadores de carga física (posición y demanda) es similar a la publicada por la VENCT si bien podrían alcanzar significación estadística en los casos de mayor frecuencia en Navarra de la postura *"de pie andando frecuentemente"* y menor de la de *"sentado, levantándose con frecuencia"*
- De las posturas obligadas que se mantienen más de la mitad de la jornada podrían ser significativas la mayor prevalencia en Navarra de "mantenimiento de la misma postura" y "movimientos repetidos de manos o brazos".
- De las molestias musculoesqueléticas estudiadas la menor prevalencia en Navarra de "nuca/cuello" y "rodillas" y la mayor de "hombros" y "brazos". El resto de localizaciones así como la percepción de "ninguna" molestia musculoesquelética no parecen presentarlas.

# 11. CARGA MENTAL DEL TRABAJO



## 11. CARGA MENTAL DEL TRABAJO

También en este apartado se incluyen los factores de carga mental de la ENCT: las exigencias de la tarea en cuanto a *mantenimiento de un nivel elevado de atención, ritmo de trabajo y repetitividad, cantidad de trabajo, sensación de monotonía y consecuencias de los errores*.

### 11.1. EXIGENCIAS DE LA TAREA

El resultado de las tres primeras variables según tiempo de exposición (en intervalos de 1/4 de jornada, de 1/4 a 1/2 y más de la 1/2 de la jornada) se presenta en **Cuadro 11.1**.

**Cuadro 11.1. EXIGENCIAS MENTALES REQUERIDAS EN LA EJECUCIÓN DE LA TAREA 1997 Y 2004**

	Mantener nivel de atención alto o muy alto		Mantener ritmo de trabajo elevado		Realizar tareas muy repetitivas de corta duración	
	1997	2004	1997	2004	1997	2004
Más de 1/2 jornada	61,7	62,7	31,5	37,6	35,5	29,9
Entre 1/2 y 1/4 jornada	18,5	17,1	25,2	25,7	14,8	9,9
Menos de 1/4 jornada	10,4	9,6	20,9	16,8	15,3	10,0
Nunca	8,5	9,6	21,0	18,3	32,6	47,3
Ns/Nc	0,9	1,0	1,4	1,6	1,9	2,9
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

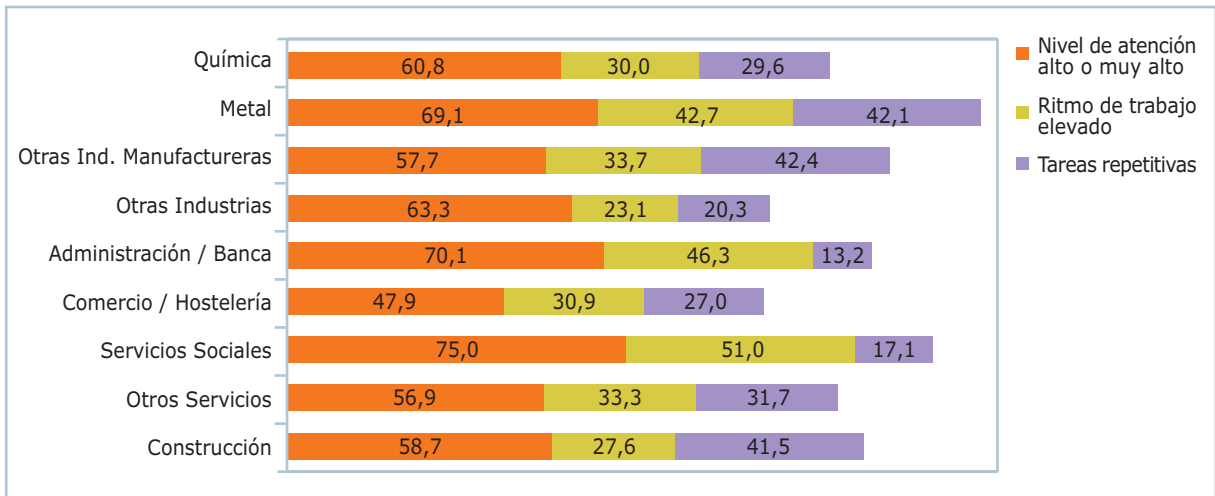
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Se observa que en el año 2004 el 62,7% de los trabajadores *"mantiene un nivel de atención alto o muy alto"* más de la mitad de la jornada, un 37,6% un *"ritmo de trabajo elevado"* y un 29,9% realiza tareas muy repetitivas de corta duración.

En comparación con los resultados de 1997 disminuye la prevalencia de *"tareas repetitivas de corta duración"*, aumenta el *"nivel de atención"* pero, sobre todo, el *"ritmo de trabajo elevado"*.

Por ramas de actividad se observan mayores prevalencias de *"nivel de atención alto o muy alto"* en Servicios sociales (75,6%), Administración/banca (70,1%), de *"ritmo de trabajo elevado"* en Servicios sociales (51%) y Administración/banca (46,3%) y de *"tareas repetitivas"* en otras Industrias manufactureras 42,4%, metal 42,1% y en construcción 41,5%. (**Gráfico 11.1**)

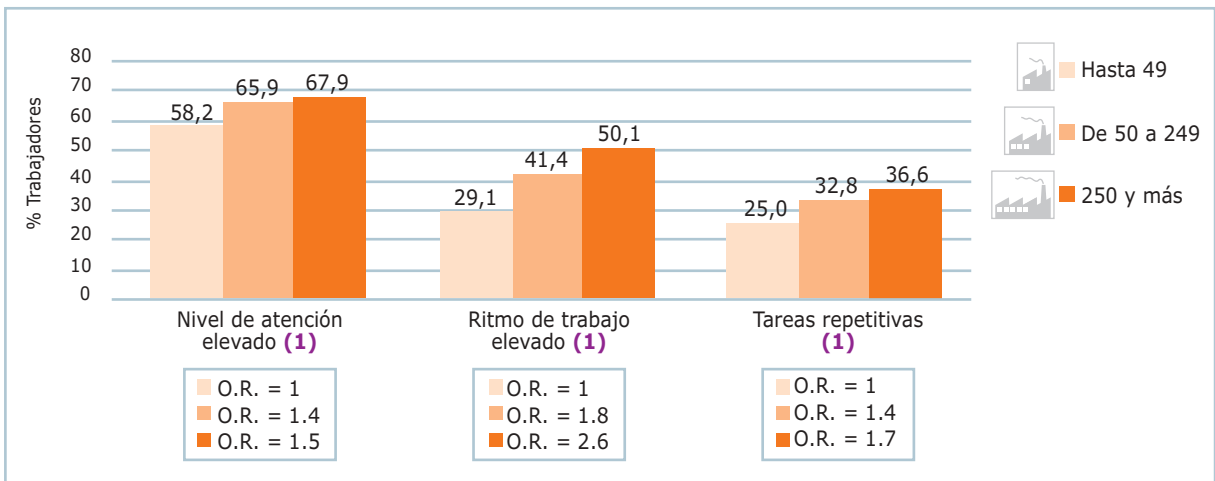
**Gráfico 11.1. EXIGENCIAS MENTALES REQUERIDAS EN LA EJECUCIÓN DE LA TAREA SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD. EXPOSICIÓN SUPERIOR A MEDIA JORNADA**



Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En cuando al tamaño de plantilla de las empresas, con diferencias estadísticamente significativas, los tres factores son más prevalentes según tamaño de empresa. (Gráfico 11.2)

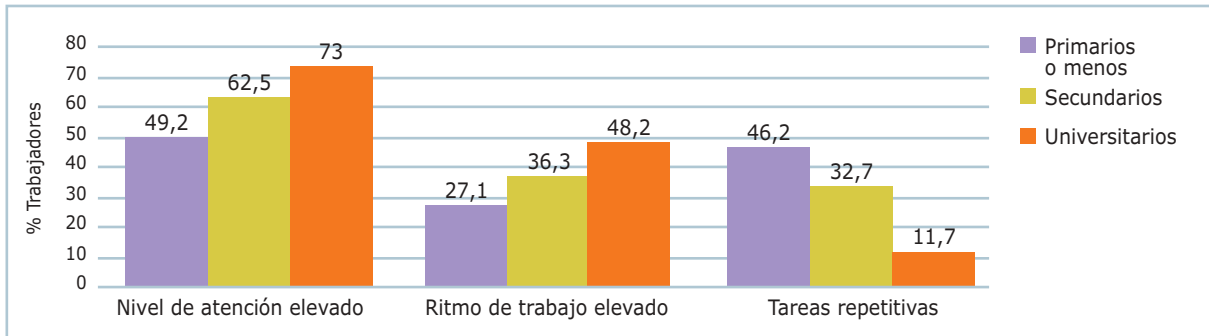
**Gráfico 11.2. EXIGENCIAS MENTALES REQUERIDAS EN LA EJECUCIÓN DE LA TAREA SEGÚN TAMAÑO DE PLANTILLA. EXPOSICIÓN SUPERIOR A MEDIA JORNADA**



Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.  
 (1) Diferencias estadísticamente significativas (Chi cuadrados de tendencias)

En relación al nivel de estudios aparece una relación creciente entre la prevalencia del "nivel de atención elevado" y "ritmo" con nivel de estudios más elevados, pero inversa en relación con tareas repetitivas. (Gráfico 11.3) (ej: un 73% de los trabajadores con estudios universitarios refieren "alto nivel de atención" y solo 11,7% expresan realizar tareas repetitivas).

**Gráfico 11.3. EXIGENCIAS MENTALES REQUERIDAS EN LA EJECUCIÓN DE LA TAREA SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS. EXPOSICIÓN SUPERIOR A MEDIA JORNADA**

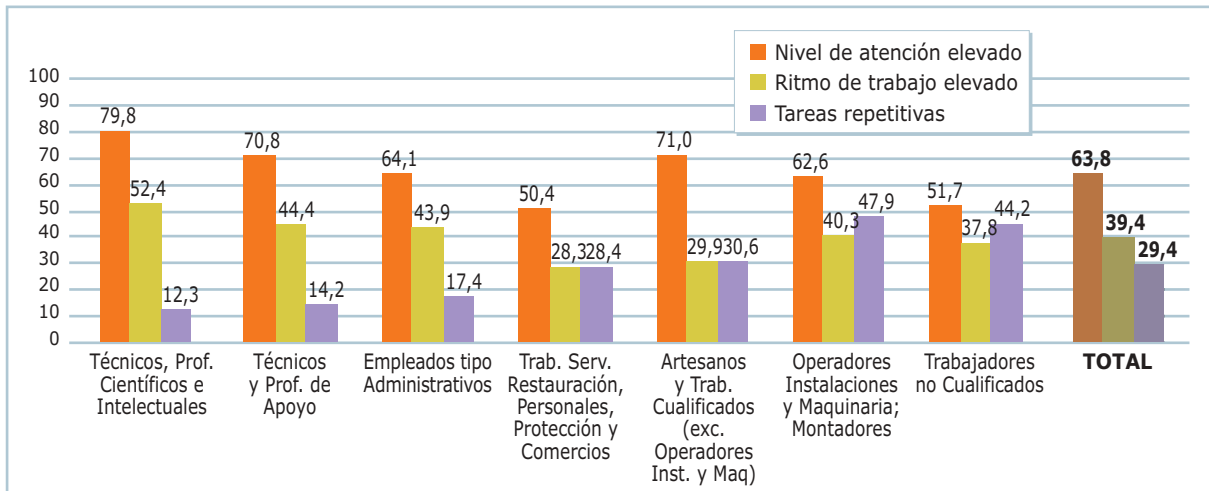


Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Y en relación con el puesto de trabajo se corresponde el "nivel de atención elevado" con puestos de técnicos y trabajadores cualificados e inversamente la "realización de tareas repetitivas" con el nivel de cualificación del puesto (Gráfico 11.4). Así un 80% de los técnicos refieren un "nivel de atención alto" y solo el 12,3% tareas repetitivas. El ritmo presenta una distribución más variable entre los distintos puestos.

**Gráfico 11.4. EXIGENCIAS MENTALES REQUERIDAS EN LA EJECUCIÓN DE LA TAREA SEGÚN PUESTO DE TRABAJO. EXPOSICIÓN SUPERIOR A MEDIA JORNADA (1). TRABAJADORES DE INDUSTRIA Y SERVICIOS**



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencias estadísticamente significativas

Si analizamos más en profundidad los datos sobre la realización de "tareas repetitivas" se observa que, por rama de actividad, es el metal el que más prevalencia tiene cuando las tareas se desarrollan más de la mitad de la jornada (42,1 vs 29,9) y sobre todo, en ciclos muy cortos (38,7% vs 32,2%). (Cuadro 11.2)

Cuadro 11.2. DURACIÓN DE LAS TAREAS REPETITIVAS REALIZADAS SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD

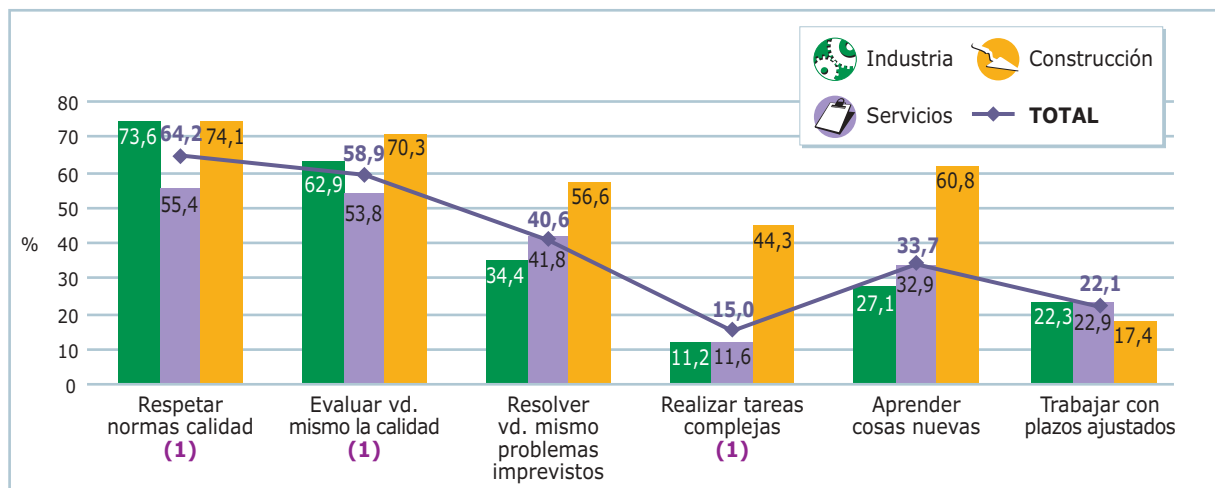
	Trabajadores que realizan tareas repetitivas (> 1/2 jornada)	DURACIÓN DE LA TAREA					Ns/Nc	TOTAL
		< 30 seg	30-59 seg	1-10 min	>10 min			
Química	29,6	26,6	24,4	24,5	20,4	4,0	100,0	
Metal	42,1	38,7	21,0	17,9	16,2	6,2	100,0	
Otras industrias manufactureras	42,4	28,6	15,0	22,5	27,9	6,0	100,0	
Otras industrias	20,3	20,9	4,7	25,6	40,8	8,0	100,0	
Administración/Banca	13,2	23,4	6,4	34,8	24,8	10,6	100,0	
Comercio/Hostelería	27,0	34,5	8,2	30,8	20,8	5,8	100,0	
Servicios Sociales	17,1	24,8	5,9	32,2	30,2	6,8	100,0	
Otros servicios	31,7	34,3	5,1	32,5	22,5	5,6	100,0	
Construcción	41,5	36,8	27,5	21,8	11,3	2,6	100,0	
<b>TOTAL</b>	<b>29,9</b>	<b>32,2</b>	<b>14,4</b>	<b>25,7</b>	<b>21,7</b>	<b>6,0</b>	<b>100,0</b>	

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En relación a otros requerimientos del puesto que dificultan la tarea se observan diferencias estadísticamente significativas según sector de actividad y destaca la mayor prevalencia en la construcción de casi todos los aspectos estudiados. (Gráfico 11.5)

Gráfico 11.5. REQUERIMIENTOS DEL PUESTO DE TRABAJO SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD



Base: % trabajadores/as que han respondido siempre o casi siempre.




Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencias estadísticamente significativas

## 11.2. CANTIDAD DE TRABAJO

Sobre la valoración de la “cantidad de trabajo en los tres últimos meses” el 60,3% de los encuestados la consideró normal, un 14,1% excesiva (se sentía agobiado), 22,5% variable y solo un 2,7% reducida (Cuadro 11.3)

Cuadro 11.3. CANTIDAD DE TRABAJO EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD (1)

	 Industria	 Servicios	 Construcción	TOTAL
Reducida, podría hacer más cosas	2,0	3,4	1,7	2,7
Normal	63,5	53,8	<b>81,0</b>	60,3
Excesiva, me siento agobiado	12,7	<b>16,3</b>	7,8	14,1
Ha sido muy variable	21,6	<b>26,1</b>	8,8	22,5
Ns/Nc	0,2	0,4	0,7	0,4
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

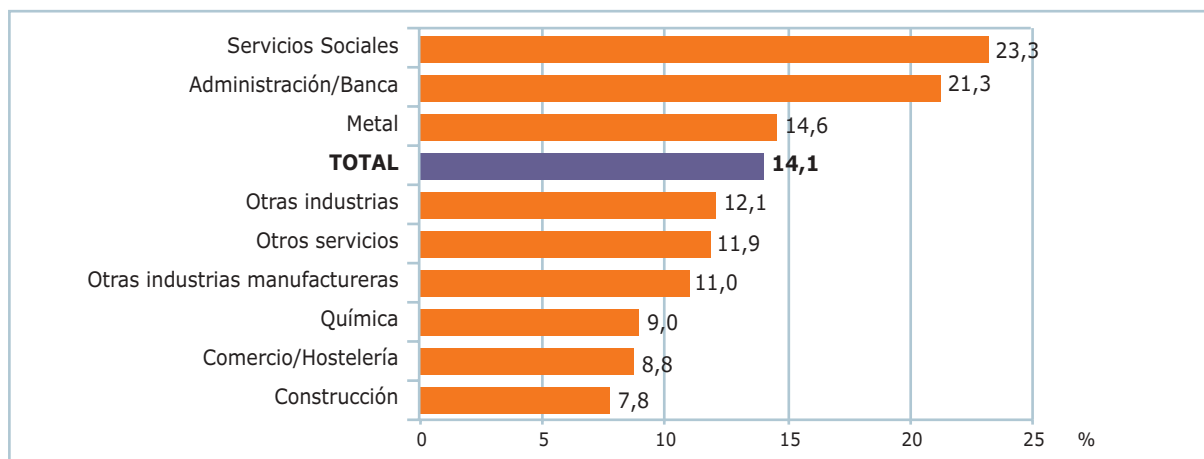
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencias estadísticamente significativas

Por ramas de actividad se encuentra que son las de Servicios Sociales y Administración/Banca las de mayor prevalencia de trabajo “excesivo” (23,3% y 21,3% respectivamente). (Gráfico 11.6)

Gráfico 11.6. CANTIDAD DE TRABAJO CONSIDERADA EXCESIVA SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD

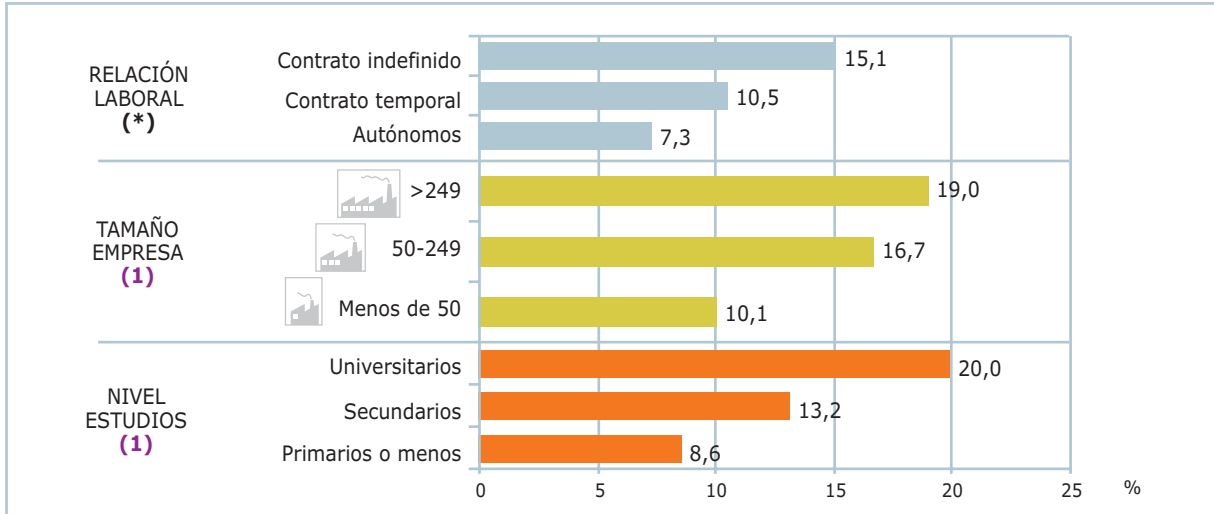


Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En relación a otras variables se observó una asociación estadísticamente significativa con tamaño de empresa (mayor prevalencia en empresas de más de 249 trabajadores) y con nivel de estudios. (Gráfico 11.7)

Gráfico 11.7. CANTIDAD DE TRABAJO CONSIDERADA EXCESIVA SEGÚN RELACIÓN LABORAL, TAMAÑO DE LA EMPRESA Y NIVEL DE ESTUDIOS DEL TRABAJADOR



Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.  
 (1) Diferencias estadísticamente significativas  
 (\*) Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)

### 11.3. MONOTONIA

Un 24,7% de los trabajadores considera, a veces, monótona la tarea que desarrolla en su puesto de trabajo, un 5% frecuentemente y un 4% siempre. (Cuadro 11.4)

Cuadro 11.4. SENSACIÓN DE MONOTONÍA EN EL PUESTO DE TRABAJO SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD (1)

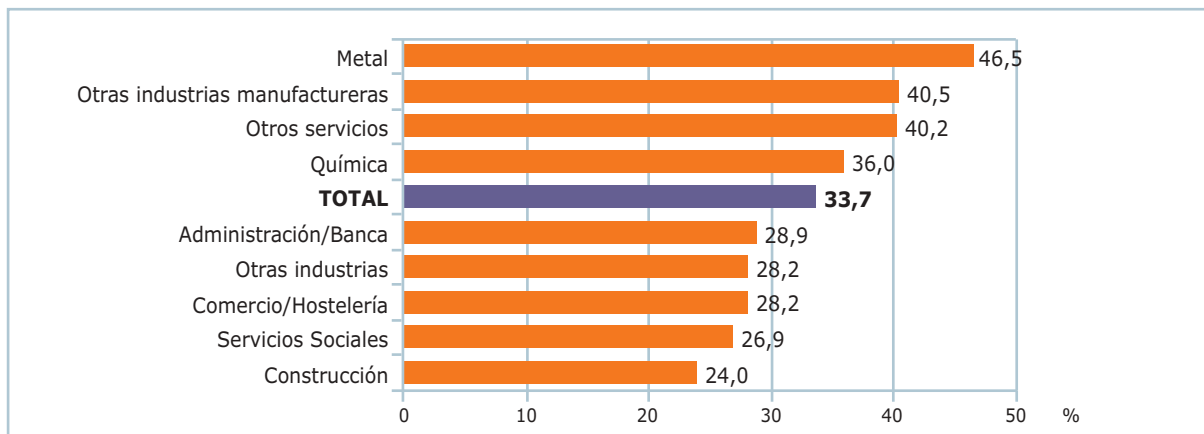
	Industria	Servicios	Construcción	TOTAL
No es monótono	58,5	69,9	75,0	66,2
Sí, a veces	<b>28,7</b>	22,5	21,3	24,7
Sí, frecuentemente	<b>6,1</b>	5,0	1,7	5,0
Sí, siempre	<b>6,6</b>	2,7	1,0	4,0
Ns/Nc	0,2	0,0	1,0	0,1
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.  
 (1) Diferencias estadísticamente significativas

Se observan frecuencias significativamente más altas en el sector de Industria (28,7%, 6,1% y 6,6% respectivamente) y es la actividad del metal la de mayor prevalencia (46,5%) seguido de otras industrias manufactureras (40,5%), y "otros servicios" 40,2%. (Gráfico 11.8)



**Gráfico 11.8. TRABAJADORES/AS QUE CONSIDERAN MONÓTONO EL TRABAJO QUE DESARROLLAN SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD (1)**



% trabajadores que considera monótono su trabajo en alguna medida.

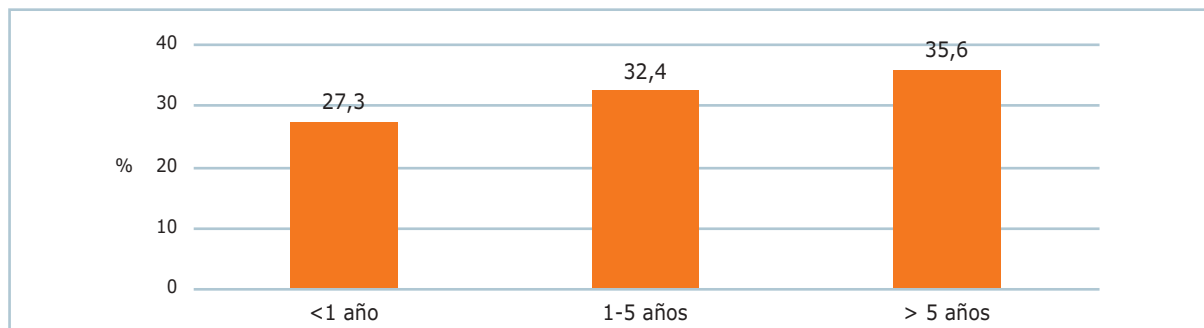
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencias estadísticamente significativas

Se observa una asociación significativa con la "antigüedad en la empresa" (Gráfico 11.9) y según el nivel de realización de tareas repetitivas. (Cuadro 11.5 y Gráfico 11.10)

**Gráfico 11.9. TRABAJADORES/AS QUE CONSIDERAN MONÓTONO SU TRABAJO SEGÚN ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA (1)**



% trabajadores/as que considera monótono su trabajo (siempre, frecuentemente o a veces).

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

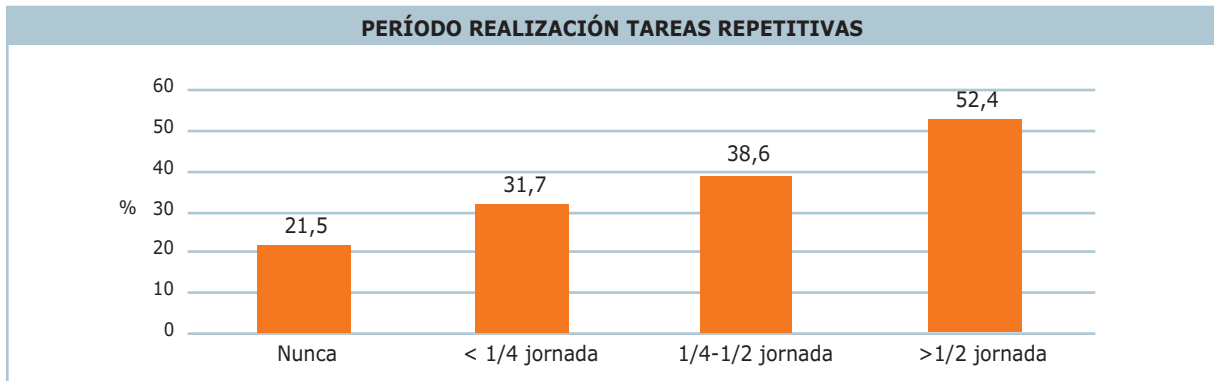
(1) Diferencias estadísticamente significativas

**Cuadro 11.5. SENSACIÓN DE MONOTONÍA EN EL PUESTO DE TRABAJO SEGÚN REALIZACIÓN DE TAREAS REPETITIVAS**

	REALIZACIÓN DE TAREAS MUY REPETITIVAS				TOTAL
	>1/2 jornada	1/2-1/4 jornada	<1/4 jornada	Nunca	
No es monótono	47,3	61,2	67,9	78,5	66,1
Sí, a veces	35,9	27,6	26,6	16,8	24,8
Sí, frecuentemente	7,2	8,1	4,7	3,1	5,0
Sí, siempre	9,3	3,0	0,4	1,6	4,0
Ns/Nc	0,3	0,1	0,4	0,0	0,1
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

**Gráfico 11.10. TRABAJADORES/AS QUE CONSIDERAN MONÓTONO SU TRABAJO SEGÚN EL NIVEL DE REALIZACIÓN DE TAREAS REPETITIVAS (1)**

% trabajadores/as que considera monótono su trabajo (siempre, frecuentemente o a veces).




Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencias estadísticamente significativas

A continuación se muestra la “disponibilidad de medios y ayuda para realizar correctamente el trabajo” estudiados en esta encuesta. Se observan diferencias estadísticamente significativas según sector de actividad y tipo de ayuda (Cuadro 11.6), siendo la construcción el sector que más medios de este tipo dispone.

**Cuadro 11.6. DISPONIBILIDAD DE MEDIOS Y AYUDA PARA REALIZAR CORRECTAMENTE EL TRABAJO SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD**

	 Industria	 Servicios	 Construcción	TOTAL
Tiempo suficiente para realizar el trabajo	48,2	45,7	70,8	49,3
Informaciones claras y suficientes	60,3	57,8	77,7	60,9
Posibilidad de recibir ayuda	58,7	56,7	81,5	60,1
<b>Número de colaboradores suficiente (1)</b>	<b>50,1</b>	<b>46,6</b>	<b>78,1</b>	<b>51,3</b>
Programas informáticos bien adaptados (sólo en caso de ser fundamental)	56,4	64,2	0,0	62,7

Base: % trabajadores (disponibilidad “siempre o casi siempre”).

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

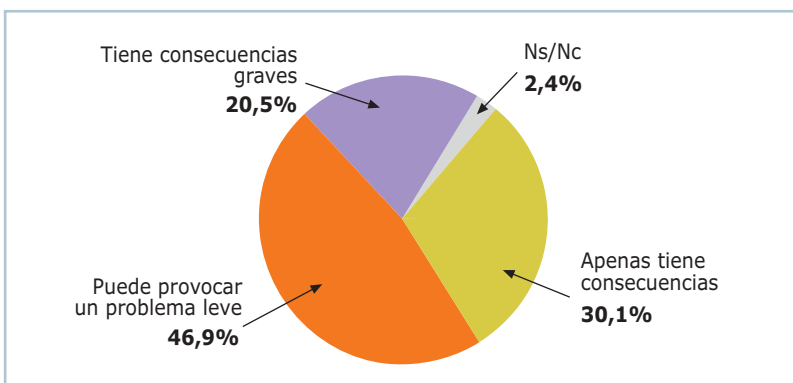
(1) Diferencias estadísticamente significativas

#### 11.4. CONSECUENCIA DE LOS ERRORES

Como en la encuesta nacional, se incluye este apartado por su contribución a las exigencias de atención y concentración en la realización de la tarea.

Se observa que en casi el 70% de los trabajadores creen que los errores comportan alguna consecuencia. (Gráfico 11.11)

Gráfico 11.11. CONSECUENCIAS DE UN ERROR EN EL PUESTO DE TRABAJO

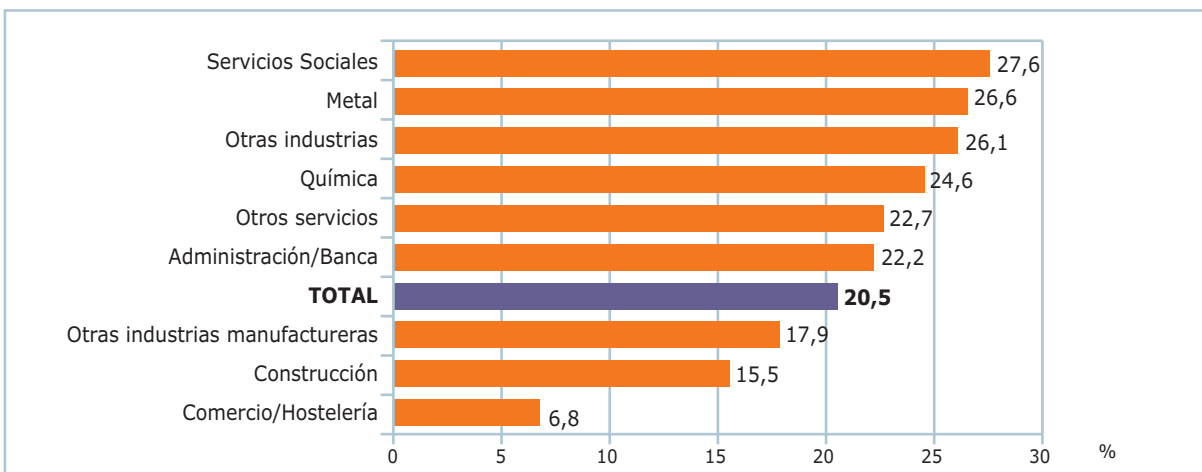


Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

De los que las consideran graves son los Servicios Sociales, el metal y otras industrias las que mayor porcentaje presentan (más del 26% de los trabajadores). (Gráfico 11.12)

Gráfico 11.12. TRABAJADORES/AS QUE CALIFICAN DE GRAVES LAS CONSECUENCIAS DE LOS ERRORES EN SU TRABAJO SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD

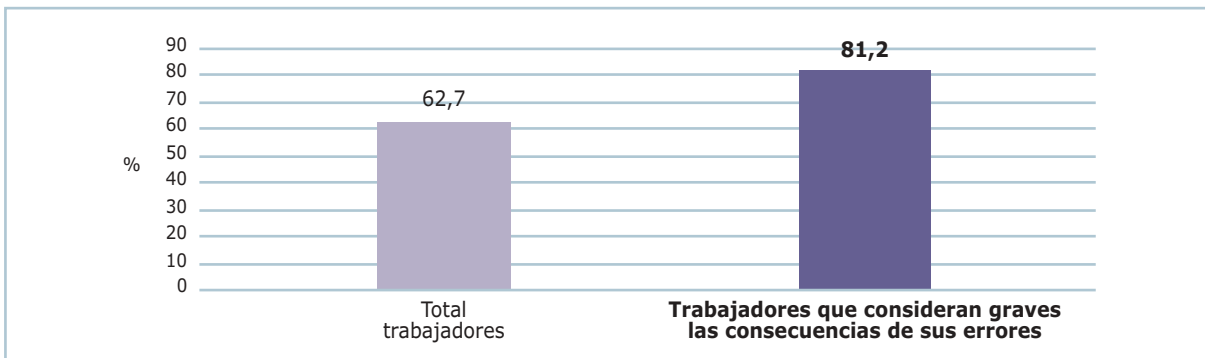


Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Su repercusión en las exigencias de la tarea se evidencia en el mayor porcentaje de trabajadores que prestan una atención elevada en su trabajo si consideran graves las consecuencias de los errores (81,2 vs 62,7%). (Gráfico 11.13)

Gráfico 11.13. NIVEL DE ATENCIÓN ELEVADO EN EL TRABAJO SEGÚN LA CONSIDERACIÓN DE LAS CONSECUENCIAS DE LOS ERRORES. EXPOSICIÓN SUPERIOR A MEDIA JORNADA

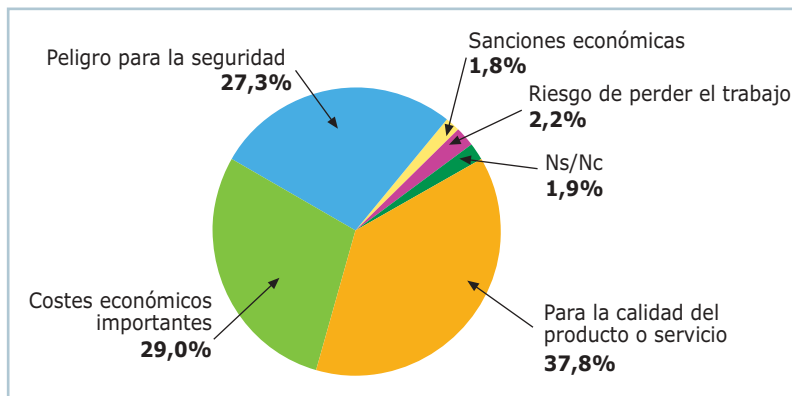


Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

La repercusión de los errores según tipo de consecuencia se representa en el (Gráfico 11.14). En un 27,3% las repercusiones *ponen en peligro la seguridad de las personas*, en un 37,8% *la calidad del producto* y en un 29% *suponen costes económicos importantes*.

Gráfico 11.14. REPERCUSIONES DE LOS ERRORES

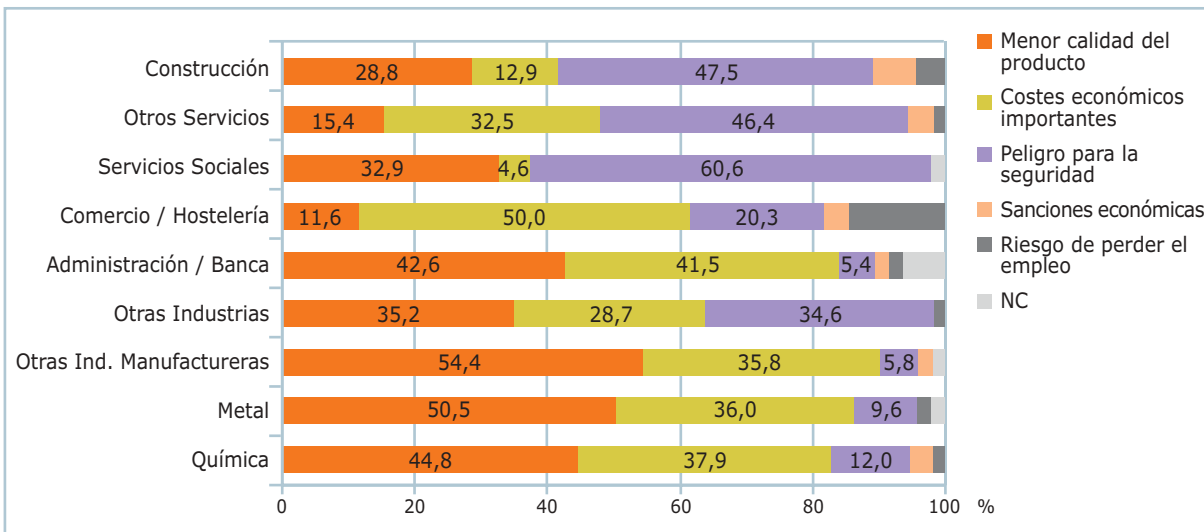


Base: Trabajadores/as para los que cometer un error en el trabajo tiene consecuencias graves.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Esta distribución varía según la rama de actividad, así el *peligro de seguridad* es mayor en Servicios Sociales (60,6%), otros servicios (46,4%) y construcción (47,5%); los *costes económicos* en comercio/hostelería (50,0%), administración/banca (41,5%) y la *menor calidad del producto* en otras industrias manufactureras (54,4%), metal (50,5%) y química (44,8%), fundamentalmente. (Gráfico 11.15)

Gráfico 11.15. TIPO DE CONSECUENCIAS GRAVES SEGÚN ACTIVIDAD

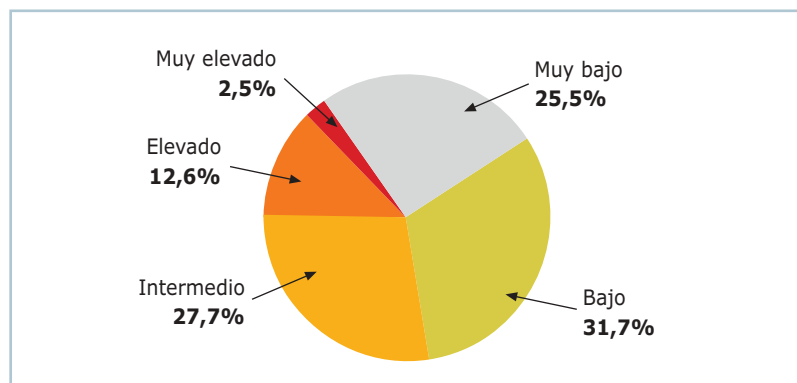


Base: Trabajadores/as. para los que cometer un error en el trabajo tiene consecuencias graves.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

### 11.5. FACTORES DE MAYOR RIESGO

Con las máximas puntuaciones de las variables estudiadas (*nivel elevado de atención, elevado ritmo de trabajo, cantidad excesiva de trabajo y consecuencias graves de los posibles errores*) se ha elaborado un indicador de carga mental (similar al de la VENCT), así no referimos a "*nivel de exigencia elevada*" a quienes en las cuatro variables habían identificado exposiciones máximas (más de la mitad de la jornada). En total un 2,5% de los casos (68 casos). (Gráfico 11.16.)

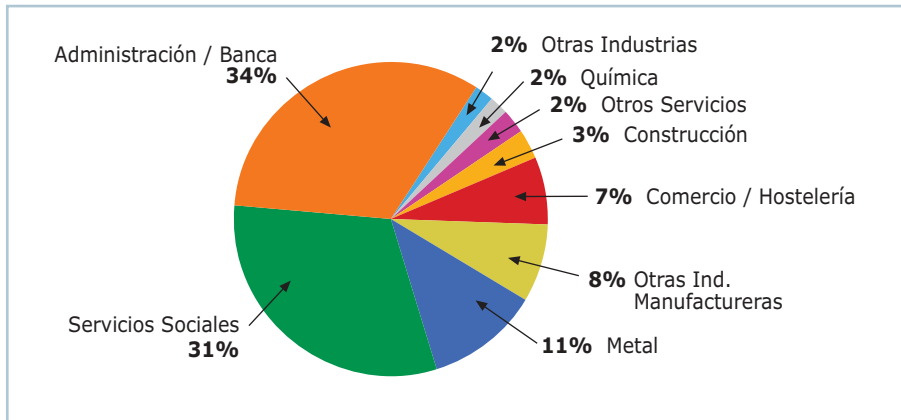
Gráfico 11.16. NIVEL DE EXIGENCIA DEL PUESTO DE TRABAJO



Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Al analizar dichos casos según rama de actividad se observa que el 34% corresponde a administración/banca y el 31% a Servicios sociales (Gráfico 11.17).

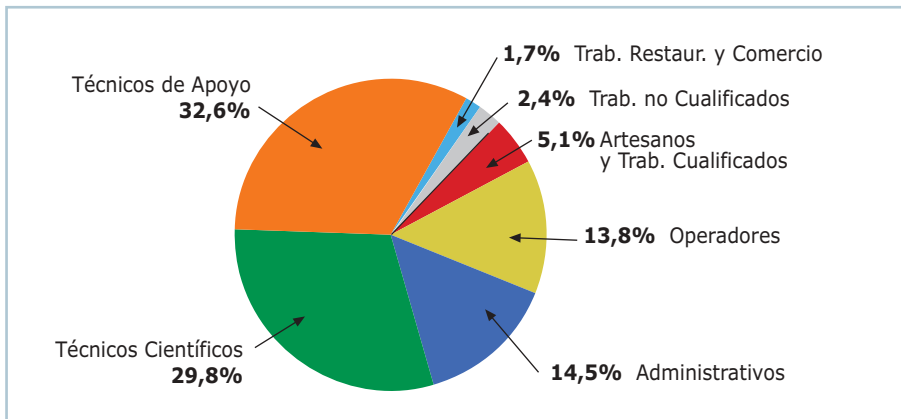
**Gráfico 11.17. DISTRIBUCIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJO DE ALTA EXIGENCIA POR RAMA DE ACTIVIDAD**



Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Por puestos de trabajo, ocupación concreta, corresponden fundamentalmente a técnicos de apoyo (32,6%) y técnicos superiores/científicos el 29,8% de los casos identificados. (Gráfico 11.18)

**Gráfico 11.18. DISTRIBUCIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJO DE ALTA EXIGENCIA POR OCUPACIÓN**



Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En los casos considerados refieren síntomas relacionados con el stress o carga mental, con diferencias estadísticamente significativas, respecto al resto de población trabajadora (ej: problemas para dormir 26,6% en el grupo vs 17,2% en el resto).

Así, se observa una razón de prevalencias (presencia de síntomas o nó) significativas de valores brutos entre 1,5 y 3,0. Es decir, entre 1,5 y 3 veces es más frecuente que los trabajadores que realizan una tarea de "nivel de exigencia alto" presenten estos síntomas. (Cuadro 11.7)

Cuadro 11.7. SINTOMATOLOGÍA ASOCIADA A EXIGENCIAS ELEVADAS

	Nivel exigencia elevado	Sin exigencias elevadas	TOTAL	Razón de Prevalencias (IC 95%)
<b>Le cuesta dormir o duerme mal</b>	<b>26,6</b>	<b>17,2</b>	<b>17,5</b>	1,5 (1,1-2,3)
<b>Tiene sensación contiua de cansancio</b>	<b>34,0</b>	<b>18,0</b>	<b>18,4</b>	1,9 (1,3-2,7)
<b>Sufre dolores de cabeza</b>	<b>38,5</b>	<b>17,5</b>	<b>18</b>	2,2 (1,6-3,0)
Le cuesta concentrarse, mantener la atención (*)	5,5	5,7	5,7	n.s.
<b>Le cuesta acordarse de las cosas</b>	<b>24,5</b>	<b>12,0</b>	<b>12,3</b>	2,1 (1,4-3,2)
<b>Se nota tenso, irritable</b>	<b>39,6</b>	<b>12,5</b>	<b>13,2</b>	3,2 (2,3-4,3)

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

*Diferencia estadísticamente significativas*

(\*) *Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)*

## 11.6. COMPARACIÓN CON LA ENCUESTA NACIONAL

En relación con los valores de los Indicadores de carga mental de Navarra y España se observa que todos los de Navarra son inferiores, aunque probablemente sin diferencias estadísticamente significativas excepto el menor porcentaje de trabajadores navarros que consideran la carga de trabajo excesiva (14,1 vs 17,8%), el menor porcentaje que tienen sensación de monotonía (24,7 vs 29,6%) y el también menor que considera las consecuencias de los errores como graves (20,5 vs 27,9). (Cuadro 11.8)

**Cuadro 11.8 CUADRO DE INDICADORES CARGA MENTAL DEL TRABAJO. COMPARATIVA NAVARRA-ESPAÑA**

	Navarra	Intervalo confianza 95%	España
<b>Exigencias mentales requeridas (&gt; 1/2 jornada)</b>			
• Mantener un nivel de atención alto o muy alto	62,7	60,8-64,5	65,4
• Mantener un ritmo de trabajo muy elevado	37,6	35,7-39,4	40,1
• Realizar tareas muy repetitivas y de muy corta duración	29,9	28,2-31,7	29,4
<b>Cantidad de trabajo en los últimos tres meses</b>			
• Reducida, podría hacer más cosas	2,7	2,1-3,3	3,5
• Normal	60,3	58,5-62,2	54,8
• Excesiva, me siento agobiado	14,1	12,0-14,6	17,8
• Muy variable	22,5	21,0-24,1	23,7
<b>Sensación de monotonía en el puesto de trabajo</b>			
• No	66,2	64,3-67,9	61,1
• Sí, a veces	24,7	23,0-26,3	29,6
• Sí, frecuentemente	5,0	4,2-5,9	5,5
• Sí, siempre	4,0	3,2-4,7	3,5
<b>Consecuencias de los errores en el trabajo</b>			
• Apenas tiene consecuencias	30,1	28,4-31,9	23,1
• Puede provocar un problema leve	46,9	45,0-48,8	46,2
• Tiene consecuencias graves	20,5	19,0-22,0	27,9
<b>Principal repercusión de los errores que tienen consecuencias graves</b>			
• Para la calidad del producto o servicio	37,8	33,7-41,9	34,5
• Costes económicos importantes	29,0	25,2-32,9	24,3
• Peligro para la seguridad	27,3	23,6-31,2	33,4
• Sanciones económicas para el trabajador	1,8	0,6-3,0	2,6
• Pérdida del empleo	2,2	0,9-3,4	2,8

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004 y V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo 2003.



## 11.7. CONCLUSIONES

- En el año 2004 el 62,7% de los trabajadores "mantiene un nivel de atención alto o muy alto" más de la mitad de la jornada, un 37,6% un "ritmo de trabajo elevado" y un 29,9% realiza tareas muy repetitivas de corta duración.

En comparación con 1997 disminuye la exposición a "tareas repetitivas de corta duración", aumenta el "nivel de atención" pero, sobre todo, el "ritmo de trabajo elevado".

- Servicios sociales y administración/banca son las actividades de mayor prevalencia de "nivel de atención alto o muy alto" y " otras Industrias manufactureras, metal y construcción de "tareas repetitivas.

Los tres factores aumentan significativamente con el tamaño de empresa.

- En relación al nivel de estudios aparece una relación creciente entre la prevalencia del "nivel de atención elevado" y "ritmo" con nivel de estudios más elevados, pero inversa en relación con tareas repetitivas.

- Y en relación con el puesto de trabajo se corresponde el "nivel de atención elevado" con puestos de técnicos y trabajadores cualificados e inversamente la "realización de tareas repetitivas" con el nivel de cualificación del puesto

- El metal es la actividad en que más prevalencia tiene cuando las tareas se desarrollan más de la mitad de la jornada y, sobre todo, en ciclos muy cortos.

- Servicios sociales y Administración/banca son las que más consideran la cantidad de trabajo en los tres últimos meses "excesivo", así como empresas de más de 249 trabajadores y con nivel de estudios alto.

- De los que consideran su tarea como monótona, es el sector de Industria y, en concreto, el metal la actividad de mayor prevalencia, seguido de otras industrias manufactureras y "otros servicios"

- Los trabajadores de Servicios Sociales, el metal y otras industrias son los que con más frecuencia consideran graves las consecuencias de sus errores. En éstos se evidencia mayor exigencia de nivel de atención en su trabajo.

- El peligro de seguridad es mayor en Servicios Sociales, otros servicios y construcción, los costes económicos en comercio/hostelería, administración/banca y la menor calidad del producto en otras industrias manufactureras, metal y química.

## 12. FACTORES PSICOSOCIALES



## 12. FACTORES PSICOSOCIALES

En este capítulo se han incluido las variables referidas a:

- relación con las personas con las que trabaja,
- el status del puesto (autonomía y posibilidades de promoción),
- la participación,
- el tiempo de trabajo y
- la exposición a conductas violentas.

### 12.1. RELACIONES PERSONALES

En las relaciones con las personas del entorno laboral (jefe, compañeros y subordinados) destaca que el 61,5% declaran que son "buenas" con los jefes y el 26,8% "muy buenas", con los compañeros (54 y 39,6% ) y 31,5% "muy buenas, de las que proceden, con los subordinados. (Cuadro 12.1)

Cuadro 12.1. VALORACIÓN DE LAS RELACIONES CON LAS PERSONAS QUE TRABAJA. 1997-2004

	JEFES		COMPAÑEROS		SUBORDINADOS	
	1997	2004	1997	2004	1997	2004
Muy buenas	25,8	26,8	35,2	39,6	5,5	9,9
Buenas	62,4	61,5	57,8	54,0	14,5	17,3
Regulares	7,7	8,8	3,1	4,3	0,6	1,2
Malas	0,5	0,7	0,0	0,1	0,0	0,0
Muy malas	0,3	0,2	0,0	0,1	0,2	0,0
No procede (no tiene)	2,4	1,5	3,2	1,6	77,6	68,8
Ns/Nc	1,0	0,6	0,6	0,3	1,5	2,8
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

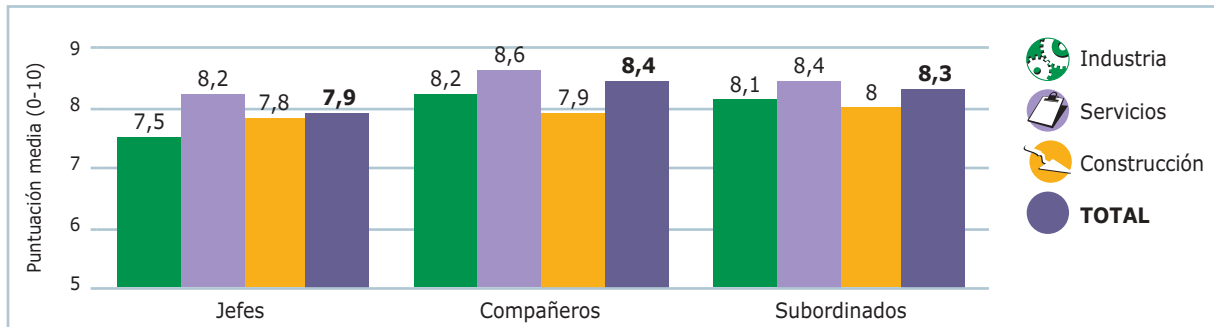
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo. 1997 y 2004.

En relación al año 1997 se han objetivado relaciones *muy buenas* significativamente más altas con los compañeros de trabajo (39,6% vs 35,2%) y menos de *buenas* (54,0 vs 57,8%).

Por sectores de actividad, al analizar estas relaciones mediante la conversión a una escala numérica de 0 (valoración mínima) a 10 (valoración máxima) aunque se observan diferencias estadísticamente significativas no tiene trascendencia ya que no cambian de categoría de relación. (Gráfico 12.1)

Gráfico 12.1. VALORACIÓN DE LAS RELACIONES CON LAS PERSONAS QUE TRABAJA SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD (1)



Puntuación media en una escala de 0 (valoración mínima) a 10 (valoración máxima).

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa (ANOVA 1 factor)

## 12.2. STATUS DEL PUESTO

Analizamos aquí la variable referida a "los conocimientos requeridos para desempeñar la tarea" y las oportunidades que el puesto ofrece para que el trabajador aplique sus conocimientos y capacidades.

Destaca que en el 54% de las respuestas no se requiere *ningún* conocimiento específico, en un 29,8% formación profesional y en un 15,7% formación universitaria. En comparación con la encuesta de 1997 se observa, significativamente menor requerimiento de *formación profesional* (29,8 vs 32,9%). (Cuadro 12.2)

Cuadro 12.2. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA DESEMPEÑAR EL PUESTO DE TRABAJO. 1997-2004

	1997	2004
Ningún conocimiento específico	55,1	54,0
Conocimientos a nivel de Formación Profesional (1)	32,9	29,8
Conocimientos a nivel de Formación Universitaria	11,3	15,7
Ns/Nc	0,7	0,5
TOTAL	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

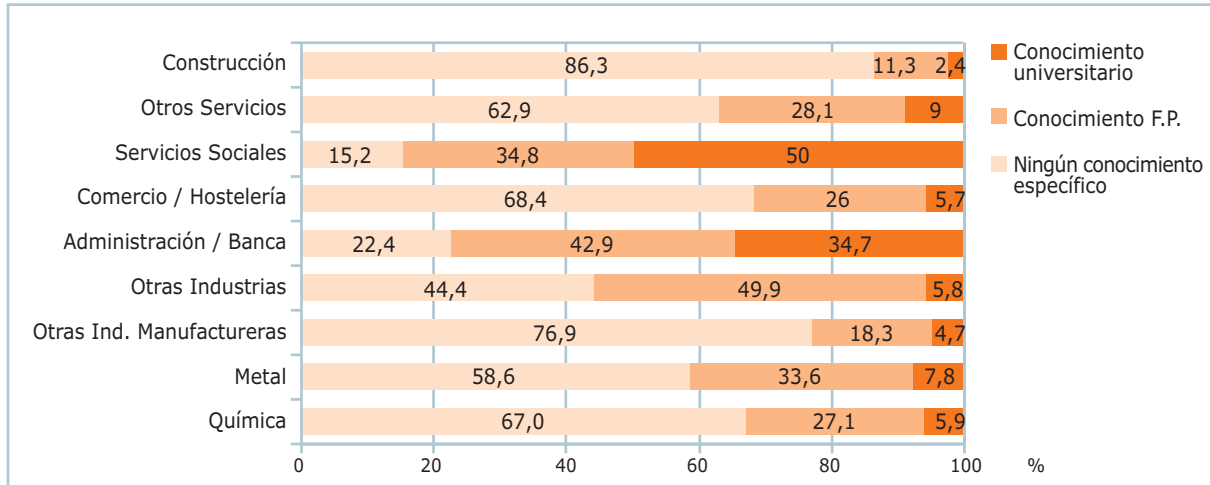
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo. 1997 y 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa

Por ramas de actividad, en la construcción es donde menos se requiere algún conocimiento específico, en el 86,3% ninguno, seguido de Otras industrias manufactureras (76,9%) y comercio/hostelería (68,4%).

Donde más se requiere *formación profesional* en Otras industrias (49,9%) seguida de administración/banca (34,7%). (Gráfico 12.2 )

Gráfico 12.2. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD (1)



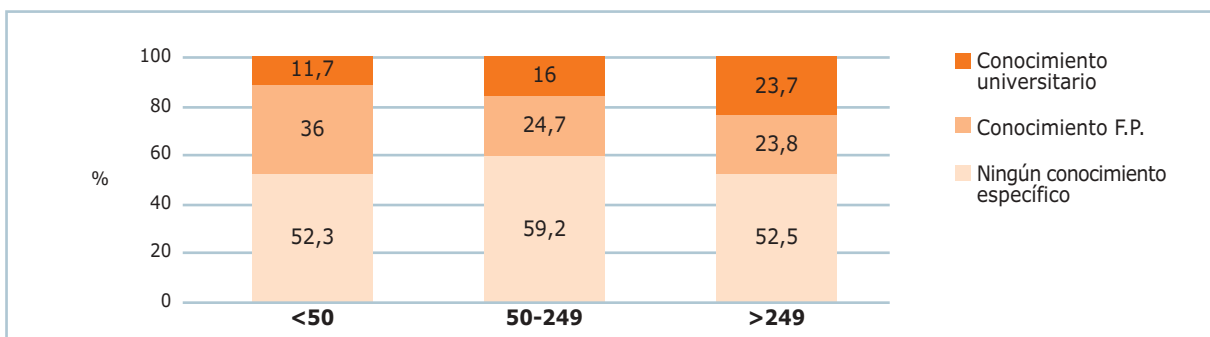
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa

Según tamaño de empresa, con diferencias estadísticamente significativas, es en las grandes donde más se requieren conocimientos universitarios, conocimientos de formación profesional en la pequeña y ningún conocimiento específico en la intermedia (de 50 a 249 trabajadores). (Gráfico 12.3)

Gráfico 12.3. CONOCIMIENTOS REQUERIDOS PARA EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO SEGÚN TAMAÑO DE LA EMPRESA (1)






Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa

En otra variable que hace referencia a la *posibilidad de aplicación de capacidades o conocimientos* se observa que, en conjunto, un 36,2% tiene *bastante* oportunidad de hacerlo, en un 25% *mucho* y en un 13,3% *nada*, con importantes diferencias estadísticamente significativas paralelas al nivel de reconocimientos requeridos. (Cuadro 12.3)

Cuadro 12.3. OPORTUNIDAD DE APLICAR LAS CAPACIDADES O CONOCIMIENTOS SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD (1)

	 Industria	 Servicios	 Construcción	TOTAL
Mucho	16,9	27,1	42,5	25,0
Bastante	34,4	38,5	30,9	36,2
Regular	16,1	15,9	12,6	15,6
Poco	10,2	7,9	7,2	8,7
Nada	20,8	9,4	6,1	13,3
Ns/Nc	1,5	1,3	0,7	1,3
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

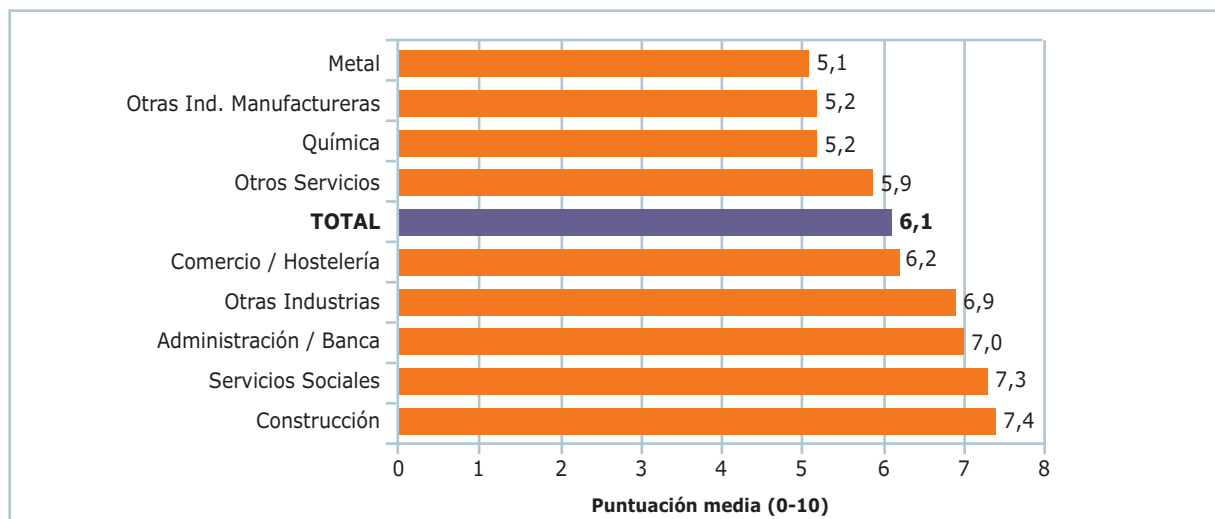
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa

Por ramas de actividad, al analizar estas relaciones mediante la conversión a una escala numérica de 0 (valoración mínima) a 10 (valoración máxima) aunque se observan diferencias estadísticamente significativas no tiene trascendencia ya que no cambian de categoría de respuesta. (Gráfico 12.4)

Gráfico 12.4. OPORTUNIDAD DE APLICAR CONOCIMIENTOS SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD (1)



Puntuación media en una escala de 0 (mínima puntuación) a 10 (máxima puntuación)

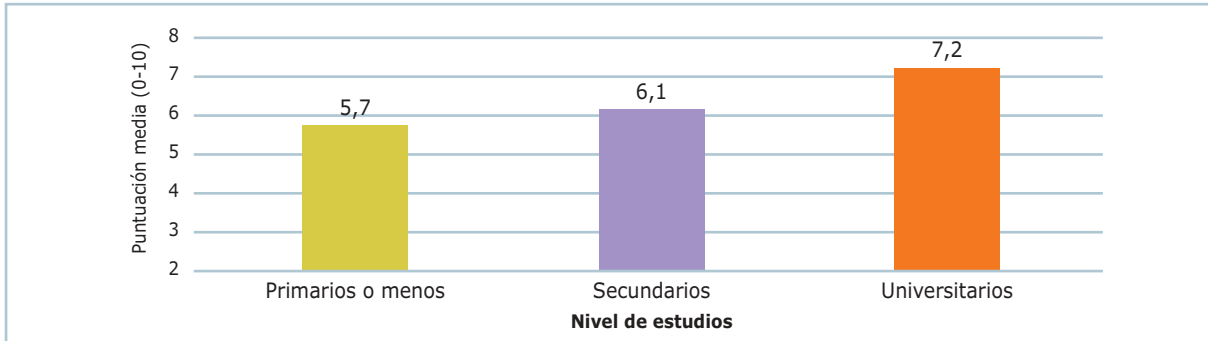
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa (ANOVA 1 factor)

En las siguientes graficas se observa como existe una asociación positiva entre la variable cuantitativa de oportunidad de aplicar los conocimientos y nivel de estudios (más posibilidades según es mayor el nivel de estudios) (Gráfico 12.5) e inversa según tamaño de empresa (menos posibilidad según aumenta el tamaño de empresa). (Gráfico 12.6)

**Gráfico 12.5. OPORTUNIDAD DE APLICAR CONOCIMIENTOS SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS**

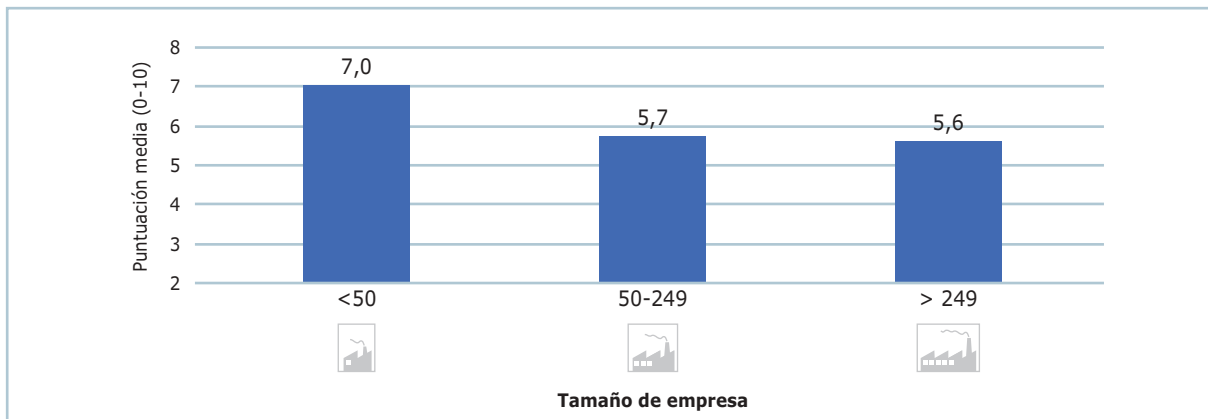


*Puntuación media en una escala de 0 (mínima puntuación) a 10 (máxima puntuación)*

*Base: Total de trabajadores/as.*

*Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.*

**Gráfico 12.6. OPORTUNIDAD DE APLICAR CONOCIMIENTOS SEGÚN TAMAÑO DE EMPRESA**



*Puntuación media en una escala de 0 (mínima puntuación) a 10 (máxima puntuación)*

*Base: Total de trabajadores/as.*

*Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.*

### 12.3. AUTONOMIA

Se valora a partir de las preguntas sobre "en que medida se pueden elegir o modificar distintos aspectos del trabajo", "que factores determinan el ritmo de trabajo" y la "posibilidad de ausentarse del puesto de trabajo".

En el Cuadro 12.4 se resumen los resultados que hacen referencia a la posibilidad que tiene el trabajador de elegir o modificar distintos aspectos de trabajo (*orden de las tareas, el método de trabajo, el ritmo de trabajo y la distribución o duración de las pausas*) y su comparación con el año 1997.

En todos ellos se observa menor nivel de autonomía en la categoría de "sí, siempre que quiero", pero más en la de "a veces".

Cuadro 12.4. POSIBILIDAD DE ELEGIR O MODIFICAR DISTINTOS ASPECTOS DEL TRABAJO

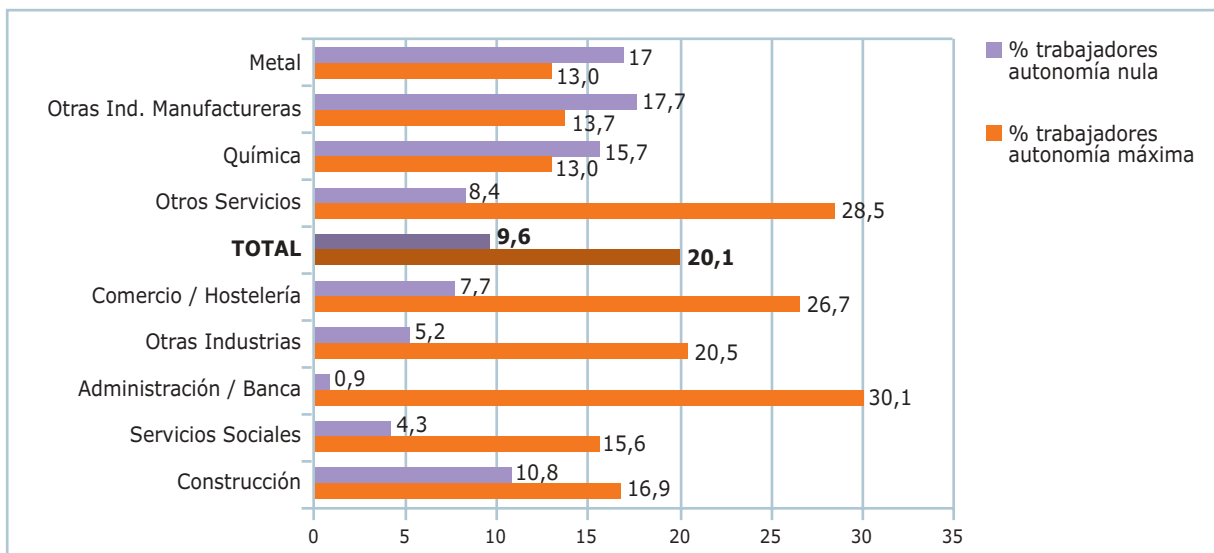
	Orden de las tareas		Método de trabajo		Ritmo de trabajo		Distribución de las pausas	
	1997	2004	1997	2004	1997	2004	1997	2004
Sí, siempre que quiero	49,6	41,9	43,0	36,8	38,5	37,6	42,8	37,3
A veces	26,1	35,7	21,6	31,4	30,1	36,5	20,4	31,7
Nunca	24,0	21,9	34,4	30,6	30,4	25,1	35,1	29,4
Ns/Nc	0,3	0,6	1,1	1,2	0,9	0,8	1,6	1,6
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Según rama de actividad, la de máxima autonomía es administración/banca (30,1%) y donde es mayor la *nula* autonomía en otras industrias manufactureras (17,7%), metal (17%) y química (15,7%). (Gráfico 12.7)

Gráfico 12.7. NIVEL DE AUTONOMÍA DE LOS TRABAJADORES SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD (1)



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa



De los trabajadores que *nunca* pueden elegir o modificar distintos aspectos del trabajo, según instrumento o medio material que utilizan se dan los mayores porcentajes en los grupos que trabajan con: *Medios sin motor traslado o movimiento objetos o personas, Máquinas y equipos, Paneles e instrumentos de control y Herramientas portátiles.* (Cuadro 12.5)

**Cuadro 12.5. GRUPOS QUE NUNCA PUEDEN ELEGIR O MODIFICAR DISTINTOS ASPECTOS DEL TRABAJO**

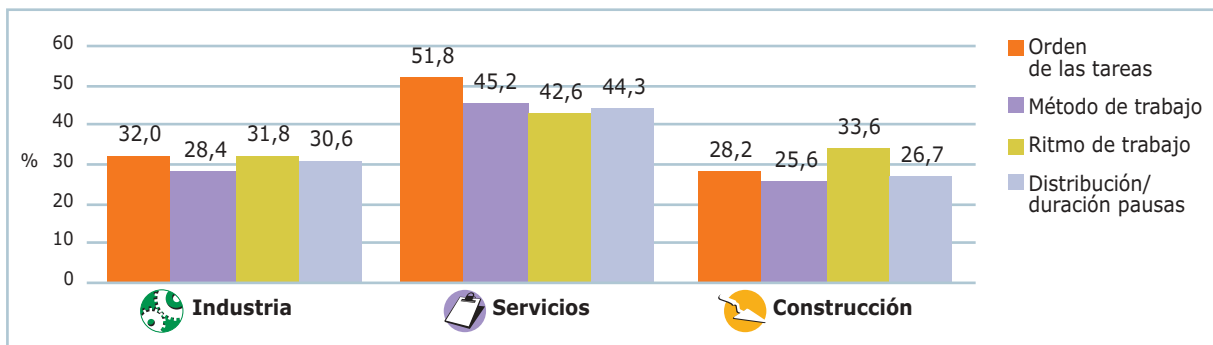
	ORDEN	MÉTODO	RITMO	PAUSAS
Medios sin motor traslado o movimiento objetos o personas	37,5	44,8	30,2	40,3
Máquinas y equipos	35,6	43,6	33,2	38,0
Paneles e instrumentos de control	20,1	48,7	28,6	26,4
Herramientas portátiles: eléctricas, neumáticas, etc	44,1	51,3	43,2	48,8

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Considerando únicamente aquellos trabajadores que pueden *siempre* modificar estos aspectos del trabajo, existen diferencias estadísticamente significativas entre los porcentajes según sector de actividad y tamaño de empresa, siendo en servicios y en las de más menos de 50 trabajadores en las que más pueden modificar todos los aspectos del trabajo estudiados. (Gráfico 12.8 y Gráfico 12.9)

**Gráfico 12.8. POSIBILIDAD DE PODER MODIFICAR SIEMPRE QUE SE QUIERE DISTINTOS ASPECTOS DEL TRABAJO (1) POR SECTOR DE ACTIVIDAD**

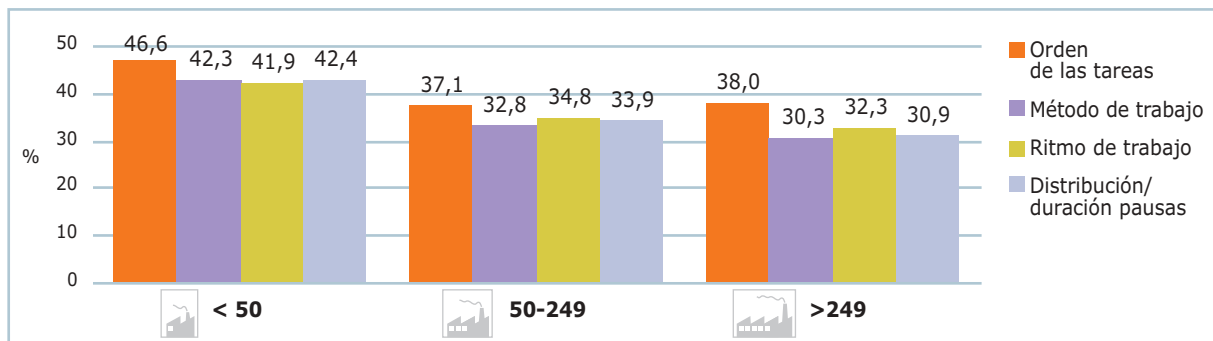


Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa

**Gráfico 12.9. POSIBILIDAD DE PODER MODIFICAR SIEMPRE QUE SE QUIERE DISTINTOS ASPECTOS DEL TRABAJO (1) SEGÚN TAMAÑO DE LA EMPRESA**



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa

En relación al ritmo de trabajo la "demanda directa de personas" determina el 38,2% del total de aspectos condicionantes (57,7% en servicios), los "plazos de tiempo a cumplir" el 15,8% y la "velocidad automática de máquinas o desplazamientos de productos" el 14,2% (30,9% en industria). (Cuadro 12.6)

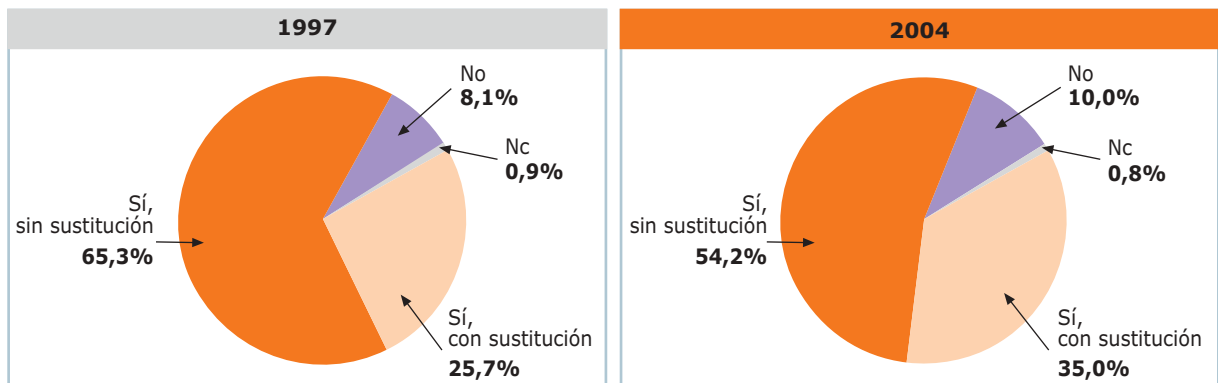
Cuadro 12.6. ASPECTOS DETERMINANTES DEL RITMO DE TRABAJO SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	Industria	Servicios	Construcción	
Velocidad automática máquinas o desplazamientos productos	30,9	1,9	15,0	14,2
El trabajo de compañeros	6,2	3,8	36,8	8,3
Demandas directas de personas	21,7	57,7	1,7	38,2
Topes o cantidad de producción o servicio a alcanzar	9,2	3,4	0,7	5,3
Plazos de tiempo a cumplir	13,7	17,4	15,6	15,8
Control directo del jefe	5,2	4,1	12,8	5,5
Tráfico	0,1	0,6	0,3	0,3
Otro	0,9	1,0	0,7	0,9
No hay ritmo prefijado	11,4	9,7	15,1	10,9
Ns/Nc	0,7	0,4	1,3	0,6
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Respecto a la posibilidad de *detener o ausentarse del trabajo cuando lo necesite* aunque, globalmente, no existen diferencias significativas (89% en 1997 vs. 91% en 2004) si lo hay en el mayor porcentaje de la posibilidad de *ausentarse con sustitución* (25,7% en la I Encuesta y 35,0% en la II). (Gráfico 12.10)

Gráfico 12.10. POSIBILIDAD DE AUSENTARSE DEL PUESTO DE TRABAJO. 1997-2004

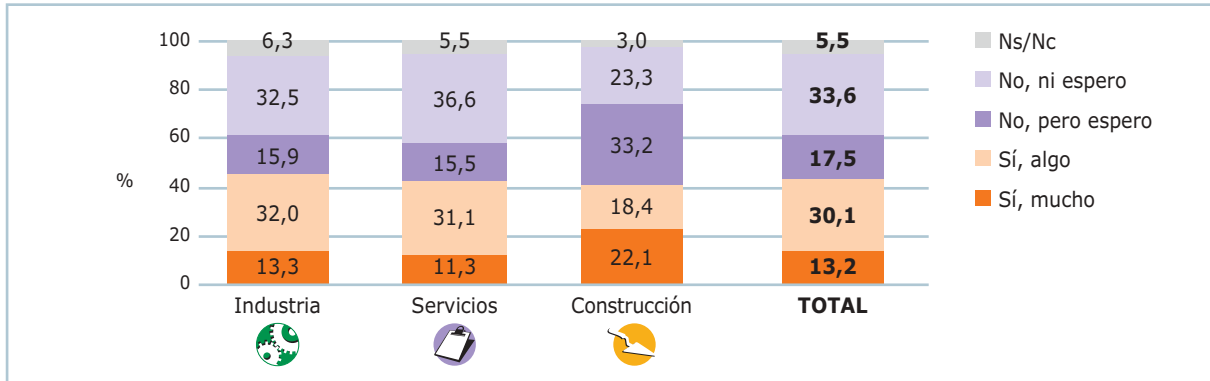


Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo. 1997 y 2004.

## 12.4. PROMOCION LABORAL

Considerando desde que el trabajador trabajaba en la empresa que actualmente se le encues- ta un 13,2% considera que ha promocionado mucho y un 30,1% algo. Estos porcentajes varí- an significativamente según sector de actividad siendo el de Servicios el que mayor "no espera" (36,6%) y el de Industria el que más considera que "algo" (32,0%). (Gráfico 12.11)

Gráfico 12.11. POSIBILIDADES DE PROMOCIÓN EN LA EMPRESA SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD (1)



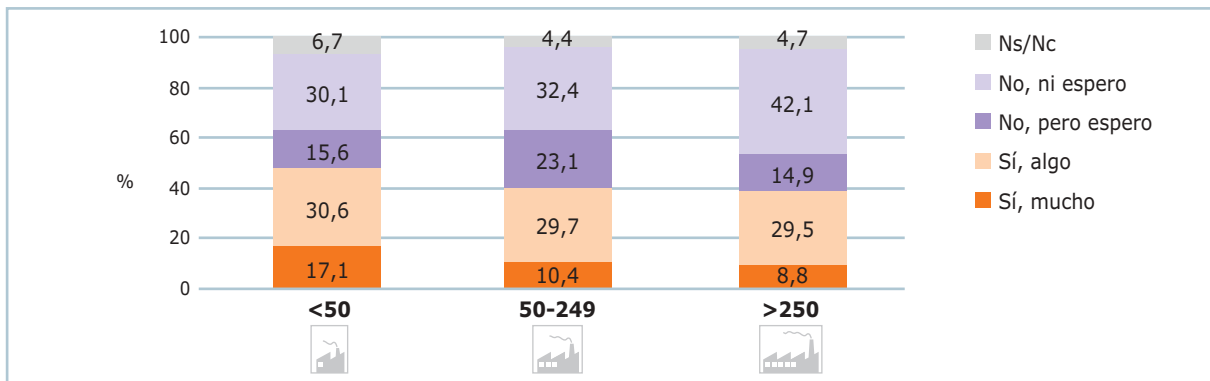
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa

En relación al tamaño de empresa se dan mayores porcentajes de promoción en las empre- sas de menos de 50 trabajadores. (Gráfico 12.12)

Gráfico 12.12. POSIBILIDADES DE PROMOCIÓN EN LA EMPRESA SEGÚN TAMAÑO DE LA EMPRESA (1)



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

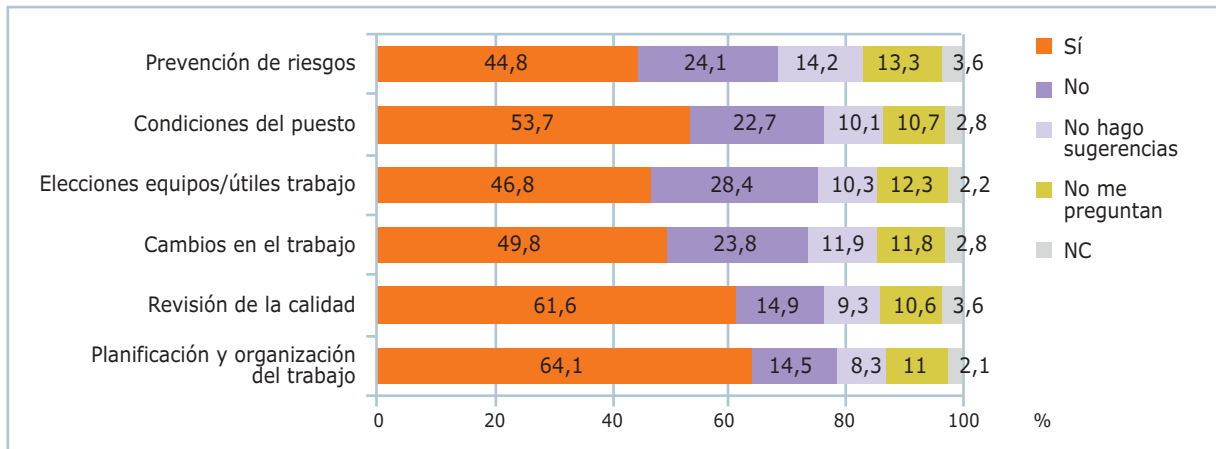
(1) Diferencia estadísticamente significativa

### 12.5. PARTICIPACION

El grado de participación de los trabajadores en los distintos aspectos de su trabajo se ha valorado a través de los siguientes aspectos: planificación y organización, revisión de la calidad, introducción de cambios (organizativos o tecnológicos), elección de equipos/útiles manejados, adecuación de las condiciones de trabajo y actividades para la prevención de riesgos laborales.

En el **Gráfico 12.13** se aprecia que es en la planificación y *organización del trabajo* donde mayor es el grado de participación referida por los trabajadores (64,1%) y en el de la *prevención de riesgos* donde menos (44,8%). (**Gráfico 12.13**)

**Gráfico 12.13. ASPECTOS SOBRE LOS QUE LOS/LAS TRABAJADORES/AS CONSIDERAN QUE SE TIENEN EN CUENTA SUS OPINIONES**



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Por sector de actividad se observa que es en la Industria donde en mayor medida se tiene en cuenta la opinión de los trabajadores en la *prevención de riesgos* (50,5% vs 44,8%) y en Servicios donde más para la *planificación y organización del trabajo* (72,2% vs 64,1%). Construcción es el sector donde casi todos los aspectos de participación presentan un nivel menor al valor global de actividades. (**Cuadro 12.7**)

**Cuadro 12.7. CONSIDERACIONES DE LAS OPINIONES DE LOS/LAS TRABAJADORES/AS SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD**

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	Industria	Servicios	Construcción	
<b>% que consideran que sí se tienen en cuenta sus opiniones</b>				
Planificación y organización de su trabajo (1)	52,5	72,2	65,3	64,1
Revisión de la calidad de su trabajo (1)	58,7	64,0	60,1	61,6
Introducción de cambios en su trabajo (1)	44,8	57,1	31,8	49,8
Elección de equipos/útiles que Vd. maneja (1)	44,9	49,4	40,8	46,8
Condiciones de su puesto (1)	50,8	56,3	51,6	53,7
Prevención de riesgos en su puesto (1)	50,5	41,2	42,5	44,8




Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencias estadísticamente significativas

Por tamaño de empresa se observa que es en la empresa pequeña (menor de 50 trabajadores) donde más se tiene en cuenta las opiniones de éstos en casi todos los aspectos estudiados. (Cuadro 12.8)

**Cuadro 12.8. CONSIDERACIÓN DE LAS OPINIONES DE LOS/LAS TRABAJADORES/AS SEGÚN TAMAÑO DE LA EMPRESA**

	TAMAÑO DE EMPRESA			TOTAL
	 <50	 50-249	 >249	
<b>% que consideran que sí se tienen en cuenta sus opiniones</b>				
Planificación y organización de su trabajo (1)	70,7	62,4	52,9	64,1
Revisión de la calidad de su trabajo (1)	67,7	63,2	47,7	61,6
Introducción de cambios en su trabajo (1)	55,8	45,9	42,4	49,8
Elección de equipos/útiles que Vd. maneja (1)	53,3	45,9	34,7	46,8
Condiciones de su puesto (1)	61,6	51,7	40,3	53,7
Prevención de riesgos en su puesto (1)	48,6	49,4	31,7	44,8

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencias estadísticamente significativas

Por nivel de estudios se constata que el grado de participación es mayor según sea el nivel de ellos. (Cuadro 12.9)

**Cuadro 12.9. CONSIDERACIONES DE LAS OPINIONES DE LOS/LAS TRABAJADORES/AS SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS (\*)**

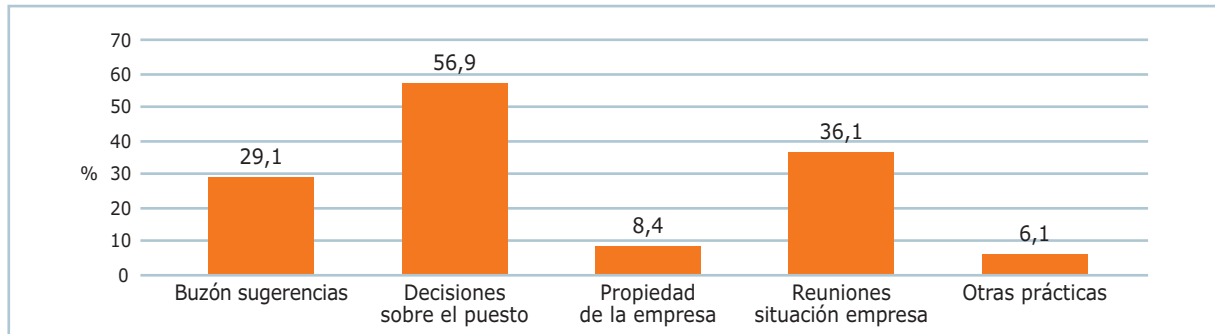
	NIVEL DE ESTUDIOS				TOTAL
	Primarios o menos	Secundarios	Universitarios	NC	
<b>% trabajadores que consideran que sí se tienen en cuenta sus opiniones</b>					
Planificación y organización de su trabajo	53,4	62,0	77,2	31,4	64,1
Revisión de la calidad de su trabajo	55,0	60,9	68,9	14,4	61,6
Introducción de cambios en su trabajo	32,6	47,5	68,0	5,2	49,8
Elección de equipos/útiles que Vd. maneja	41,6	43,7	58,0	43,3	46,8
Condiciones de su puesto	44,6	54,0	59,5	43,3	53,7
Prevención de riesgos en su puesto	40,0	46,5	44,3	14,4	44,8

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(\*) Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efecto)

En cuanto a las prácticas de participación en la empresa las modalidades más frecuentes son "la participación en las decisiones sobre el puesto de trabajo que ocupa el trabajador" 56,9% y "reuniones sobre la situación de la empresa" 36,1%. (Gráfico 12.14)

Gráfico 12.14 PRÁCTICAS DE PARTICIPACIÓN DE LOS/LAS TRABAJADORES/AS EN LA EMPRESA



Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Según los sectores de actividad el "buzón de sugerencias" es más frecuente en Industria (35,8 vs 29,1%), la "participación sobre decisiones del puesto de trabajo" en Servicios (61,0% vs 56,9%) así como las "reuniones formales" (41,1% vs 36,1%). (Cuadro 12.10)

Cuadro 12.10. EXISTENCIA DE PRÁCTICAS DE PARTICIPACIÓN DE LOS/LAS TRABAJADORES/AS SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	Industria	Servicios	Construcción	
Buzón de sugerencias u otros medios similares	35,8	27,4	26,8	29,1
Participación en la toma de decisiones relativas al puesto de trabajo que ocupa el trabajador	55,3	61,0	43,1	56,9
Participación en la propiedad de la empresa	8,0	9,9	3,4	8,4
Reuniones formales sobre la situación de la empresa	38,0	41,1	14,1	36,1

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)

Por ramas específicas de actividad es la química en la que más frecuente es el uso de *buzón de sugerencias* (41,3%) y en Servicios sociales la *participación en la toma de decisiones del puesto* (73,1%) y en administración/banca la *participación en la propiedad de la empresa* (13,8%) y *reuniones formales sobre la situación de la empresa* en Servicios sociales (58,3%). (Gráfico 12.15)

Gráfico 12.15. PRINCIPALES RAMAS DE ACTIVIDAD EN LAS QUE ESTÁN IMPLANTADOS LOS DIFERENTES SISTEMAS DE PARTICIPACIÓN DE LOS/LAS TRABAJADORES/AS

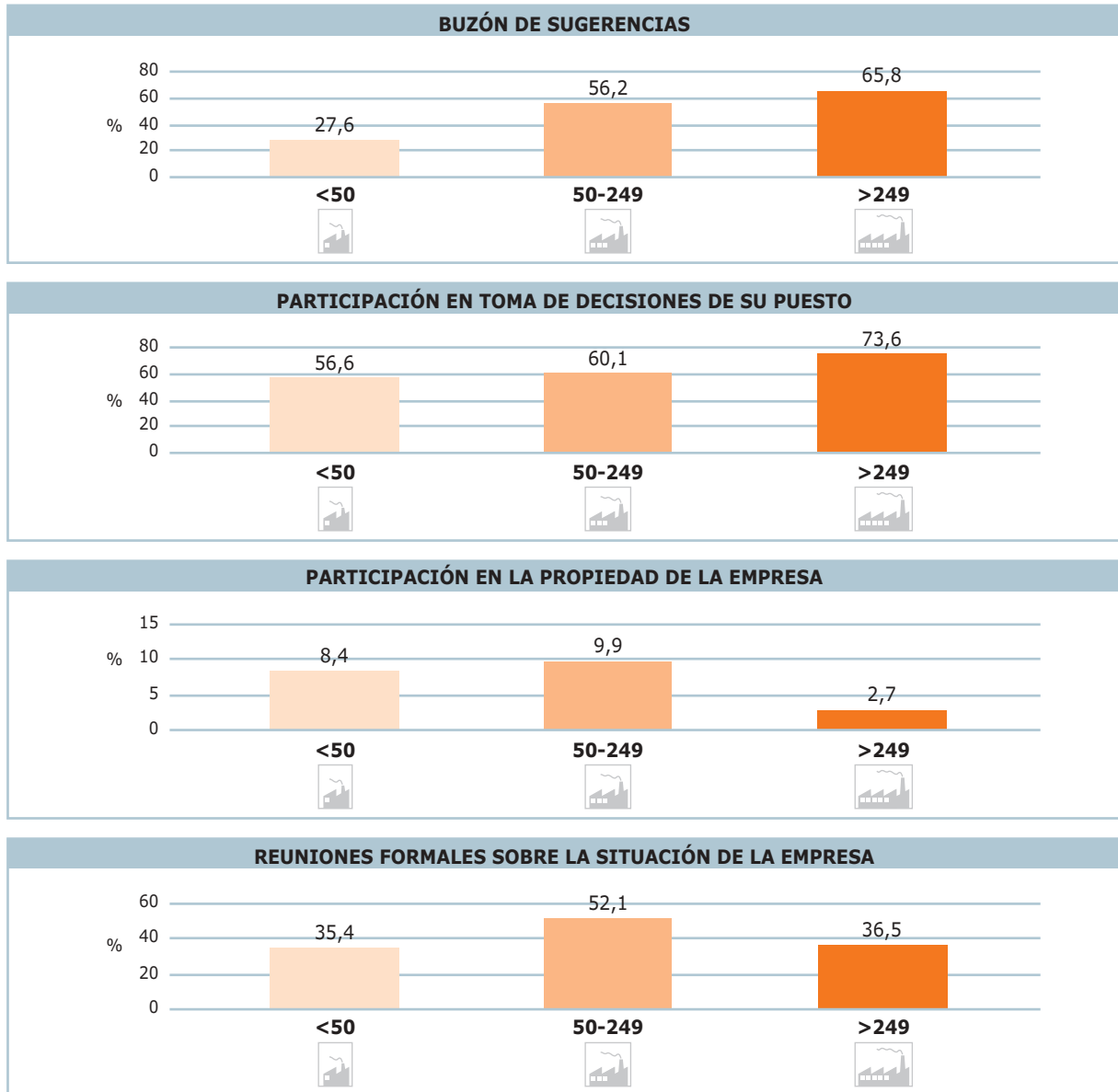


Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Las diferencias sobre participación según tamaño de empresa se reflejan en el **Gráfico 12.16**.

**Gráfico 12.16. EXISTENCIA DE SISTEMAS DE PARTICIPACIÓN DE LOS/LAS TRABAJADORES/AS SEGÚN TAMAÑO DEL ESTABLECIMIENTO**



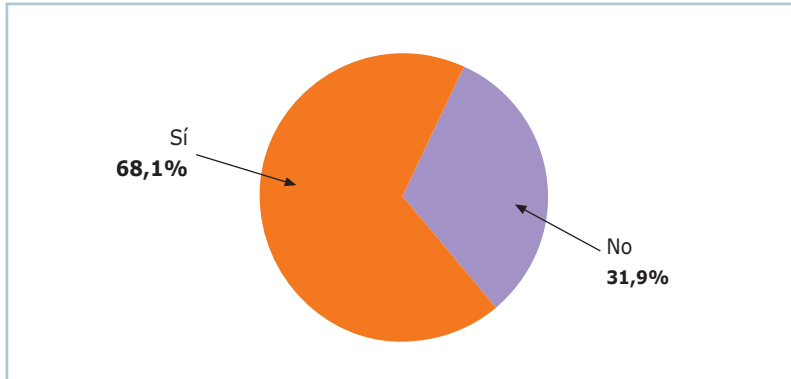
Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.



En cuanto a la existencia de *Procedimientos de consulta y participación en los distintos aspectos relacionados con la seguridad y la salud*, según la opinión de los representantes de las empresas existen en el 68,1% para alguno de los aspectos estudiados. (Gráfico 12.17)

**Gráfico 12.17. EXISTENCIA DE PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA EN ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD**

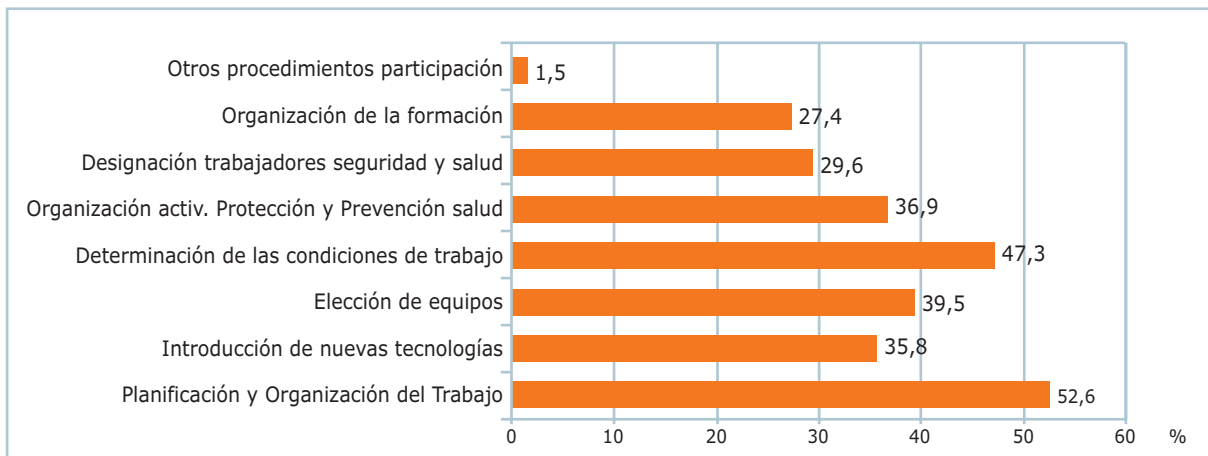


Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

De estos aspectos es el de *Planificación y organización del trabajo* el más frecuente (52,6%) seguido de "determinación de las condiciones de trabajo" en el 47,3%. (Gráfico 12.18)

**Gráfico 12.18. PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA Y PARTICIPACIÓN EN DISTINTOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD**






Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Según tamaño de empresa se observa que en todos los aspectos estudiados estos aumentan según el tamaño de plantilla (Cuadro 12.11) y según rama de actividad que es la química y el metal donde más están implementados estos procedimientos (83,3% y 81,1% respectivamente). (Gráfico 12.19)

**Cuadro 12.11. PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA EN ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO SEGÚN TAMAÑO DE LA EMPRESA (\*)**

	TAMAÑO DE EMPRESA			TOTAL
	 <50	 50-249	 >249	
<b>Existencia de algún procedimiento de consulta</b>	67,0	88,1	100,0	68,1
<b>Procedimientos implantados:</b>				
- Planificación y organización del trabajo	52,0	61,3	83,5	52,6
- Introducción de nuevas tecnologías	35,2	44,5	57,4	35,8
- Elección de equipos	38,8	51,7	55,5	39,5
- Determinación de las condiciones de trabajo	46,4	60,2	81,3	47,3
- Organización y desarrollo de actividades de protección y prevención	35,0	69,7	92,8	36,9
- Designación de encargados de la seguridad y la salud	27,4	69,9	73,1	29,6
- Organización de la formación	25,8	55,5	73,6	27,4
- Otros procedimientos de consulta y participación	1,6	0,0	0,0	1,5

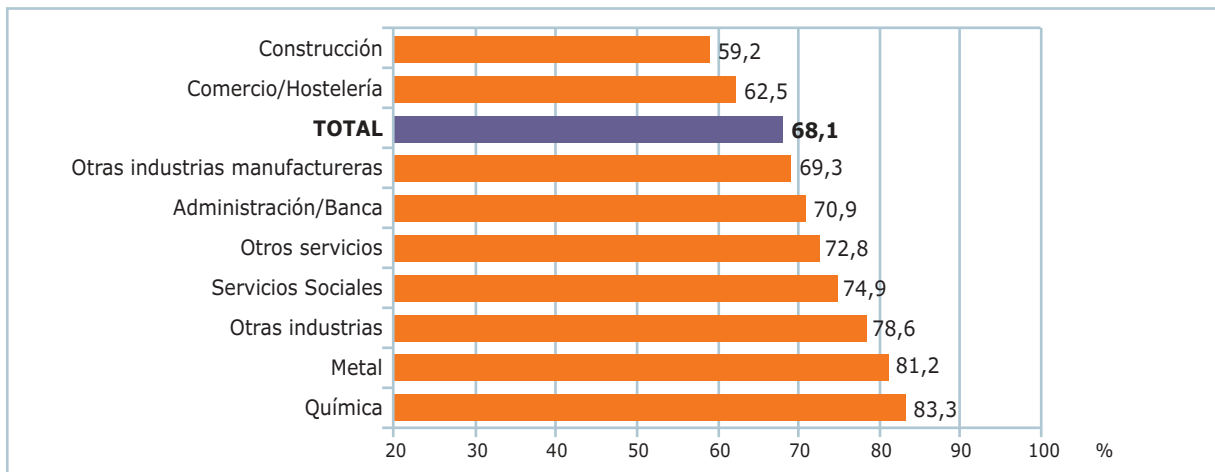
Pregunta de respuesta múltiple.

Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(\*) Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)

**Gráfico 12.19. EXISTENCIA DE PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA EN ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD**



Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

La diferente implantación de los principales procedimientos según rama de actividad se resume en el **Cuadro 12.12**.

**Cuadro 12.12. PRINCIPALES PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA IMPLANTADOS SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD**

	RAMAS DE ACTIVIDAD								
	Química	Metal	Otras Ind. Manufactureras	Otras Industrias	Administración Banca	Comercio Hostelería	Servicios Sociales	Otros Servicios	Construcción
Planificación y organización del trabajo	61,4	47,8	48,3	57,9	58,2	50,2	69,1	55,2	45,3
Introducción de nuevas tecnologías	42,6	34,2	28,8	44,9	42,9	31,2	53,9	38,3	29,3
Elección de equipos	50,0	42,2	33,8	49,0	41,1	35,1	50,3	42,0	37,4
Determinación de las condiciones de trabajo	62,6	49,2	48,3	55,5	53,0	40,8	56,8	48,0	44,7
Organización y desarrollo de actividades protección y prevención	63,9	60,1	43,2	49,9	36,5	26,9	43,9	38,4	32,1
Designación de encargados de la seguridad y la salud	51,5	57,2	40,1	41,4	28,7	17,0	34,1	31,2	28,2
Organización de la formación	38,9	38,7	29,2	38,1	27,9	22,0	40,8	34,7	16,2

Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.




## 12.6. TIEMPO DE TRABAJO

### 12.6.1. Horas de trabajo a la semana

El tiempo de trabajo se ha caracterizado a través de las siguientes variables: *duración de la jornada, tipo de horario habitual, trabajo en sábados, domingos y días festivos, tipo de control horario (rígido/flexible)*.

De los datos referidos por los trabajadores se constata que el 58,2% trabaja entre 40 y 44 horas/ semana, un 16,4% entre 35 y 39 un 9,8% menos de 35 horas y 13,7% 45 o más. (**Cuadro 12.13**)

**Cuadro 12.13. HORARIO SEMANAL SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD (1)**

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	 Industria	 Servicios	 Construcción	
Menos de 35 horas	3,2	16,6	0,0	9,8
Entre 35 y 39 horas	4,3	29,3	0,7	16,9
Entre 40 y 44 horas	79,5	43,2	56,3	58,2
45 ó más horas	12,0	9,1	41,7	13,7
Nc	1,0	1,7	1,3	1,4
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

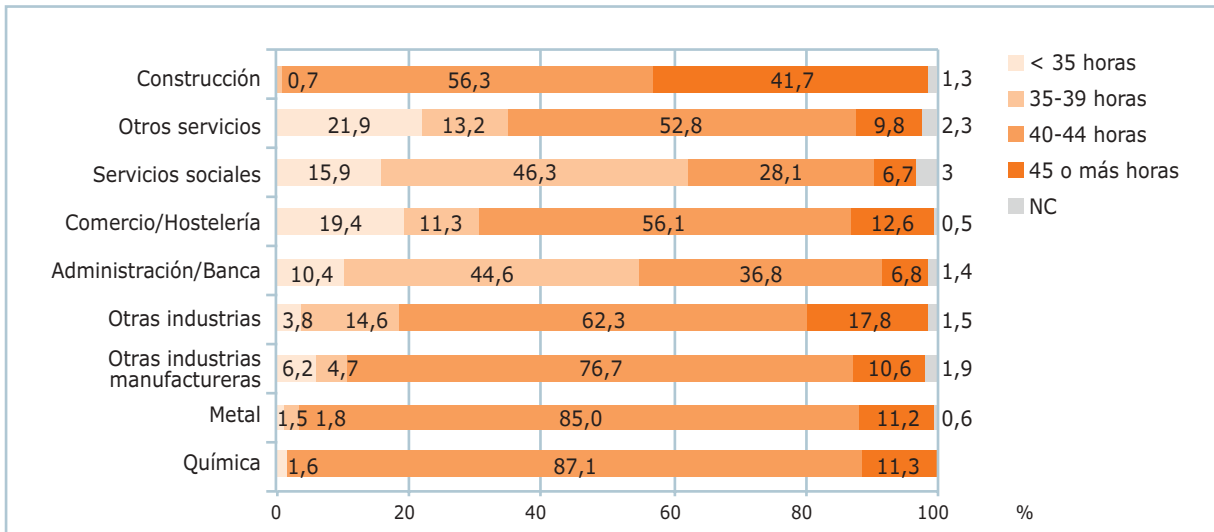
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa

Por sectores se observa la mayor proporción de trabajadores en horarios más largos en Industria y, sobre todo, en construcción (un 56,3% trabaja más de 40 horas y un 41,7% 45 ó más).

Además del horario característico de construcción se observan diferencias estadísticamente significativas entre las ramas de actividad y destaca el mayor porcentaje de horarios menores a 40 horas en Servicios Sociales y Administración/banca que son prácticamente inexistentes en Otras industrias manufactureras, metal y química. (Gráfico 12.20)

Gráfico 12.20. HORARIO SEMANAL SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD (1)



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa

La variabilidad del horario según la antigüedad en la empresa se refleja en el Cuadro 12.14, apreciándose los horarios más largos en tiempo de antigüedad en la empresa menor de 5 años.

Cuadro 12.14 HORARIO SEMANAL SEGÚN ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA

	ANTIGÜEDAD				NC	TOTAL
	Menos de 1 año	De 1 año a menos de 5	De 5 años a menos de 10	10 años ó más		
Menos de 35 horas	12,7	9,7	7,2	10,5	-	9,8
Entre 35 y 39 horas	10,6	12,8	16,3	23,0	11,6	16,9
Entre 40 y 44 horas	54,2	60,9	63,3	54,3	59,7	58,2
45 ó más horas	20,8	15,6	11,7	10,7	7,9	13,7
Nc	1,8	0,9	1,4	1,5	20,8	1,4
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

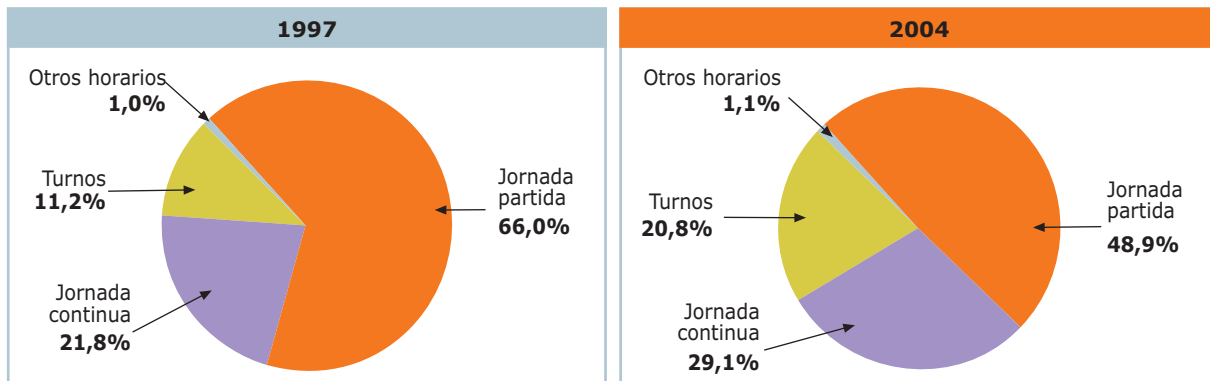
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

### 12.6.2. Tipo de horario habitual

En cuanto al tipo de jornada habitual, un 48,9% desarrolla una *jornada partida* (vs 66% en 1997) y un 29,1% *jornada continua* (vs 21,8% en 1997) y un 20,8% *turnos* (vs 11,2% en la anterior). (Gráfico 12.21)

En comparación con la situación de 1997 se ha reducido significativamente el porcentaje de trabajadores que realiza su jornada partida, descenso de 17,1 (14,3-19,9), aumento de los que realizan jornada continua, 7,3 (4,8-9,7) y de los que realizan turnos 10,6 (7,6-11,7).

Gráfico 12.21. TIPO HABITUAL DE JORNADA DE TRABAJO. 1997-2004



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo. 1997 y 2004.

Por sectores de actividad se observa que, casi la totalidad de los trabajadores de construcción tienen jornada partida (98%), como la jornada fija de mañana predomina en el sector Servicios (34,7%) y los turnos en Industria (36,6%). (Cuadro 12.15)

Cuadro 12.15. TIPO DE JORNADA HABITUAL SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD

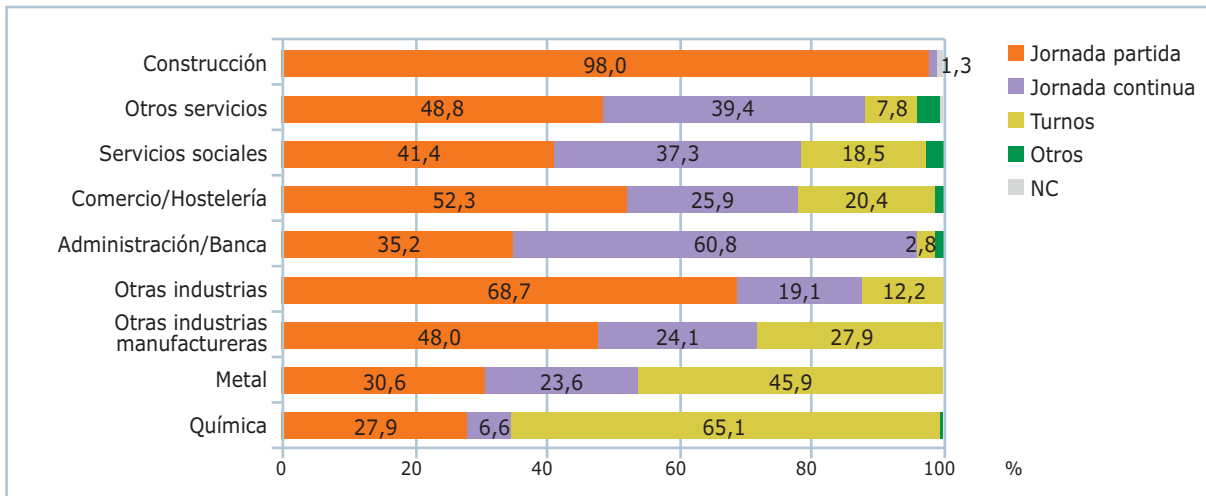
	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	Industria	Servicios	Construcción	
<b>Jornada Partida</b>	40,8	44,5	98,0	48,9
<b>Jornada Continua</b>				
• Fijo mañana	19,3	34,7	1,3	25,4
• Fijo tarde	1,7	5,0	0,0	3,2
• Fijo noche	0,7	0,5	0,0	0,5
<b>Turnos</b>				
• Mañana/tarde	17,1	7,8	0,0	10,4
• Mañana/tarde/noche	19,5	5,4	0,0	10,1
• Otros	0,8	0,0	0,0	0,3
<b>Otros horarios</b>	0,0	2,0	0,0	1,1
Nc	0,0	0,2	0,7	0,2
<b>TOTAL</b>	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Por ramas específicas se evidencian los mayores porcentajes de *turnos* en todas las actividades industriales, *la jornada partida* en construcción, comercio/ hostelería y otras industrias y la *continua* en administración/banca, sobre todo (60,8%). (Gráfico 12.22)

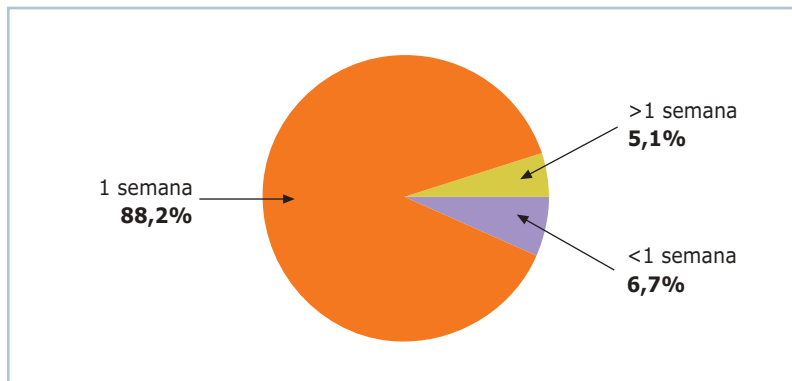
Gráfico 12.22 TIPO DE HORARIO SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD



Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

De los trabajadores que están a turnos (28% del total) el 85,2% cambia semanalmente, un 6,7% en períodos menores a una semana y un 5,1% en períodos mayores. (Gráfico 12.23)

Gráfico 12.23. FRECUENCIA DEL CAMBIO DE TURNO ENTRE LOS TRABAJADORES CON HORARIO EN EQUIPOS ROTATIVOS

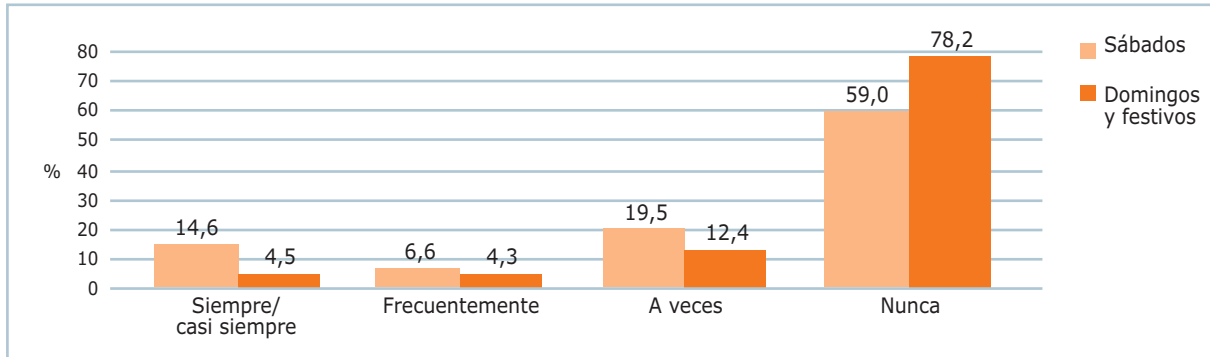


Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

### 12.6.3. Trabajo en sábados, domingos y festivos

Es interesante reseñar además que un 40%, al menos alguna vez, trabajan los sábados y un 21,8%, alguna vez, los domingos y festivos. Un 14,6% casi siempre los sábados y un 4,5% casi siempre domingos y festivos. (Gráfico 12.24 y Cuadro 12.16)

Gráfico 12.24. TRABAJADORES QUE DEBEN TRABAJAR SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Cuadro 12.16. PERSONAS QUE DEBEN TRABAJAR SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS, SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD

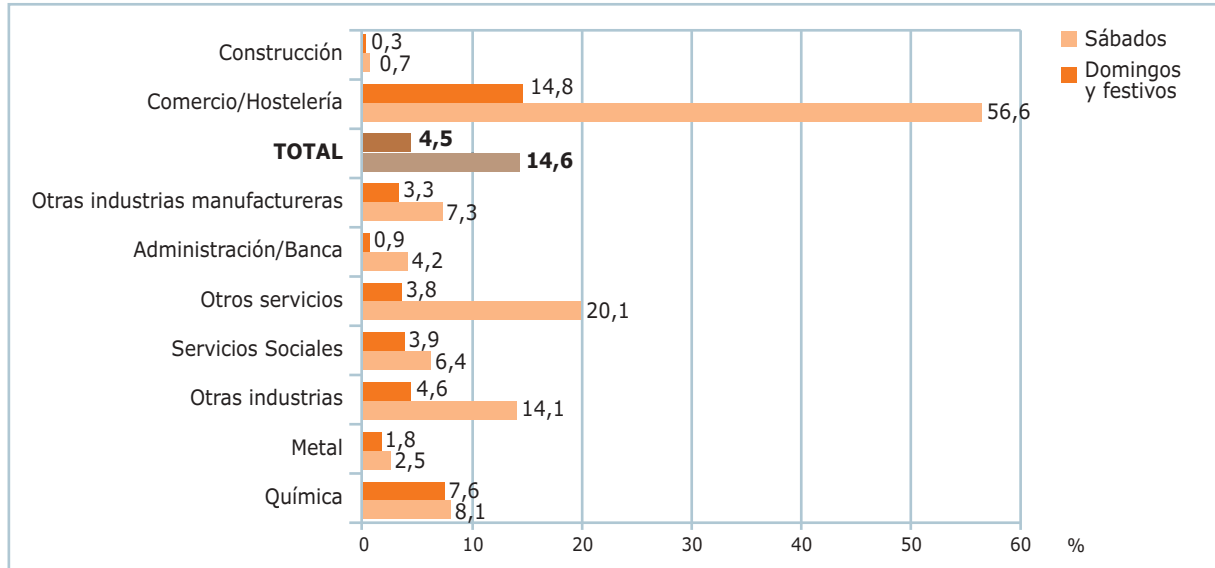
	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	Industria	Servicios	Construcción	
<b>Personas que trabajan los sábados</b>				
• Siempre o casi siempre	6,0	23,6	0,7	14,6
• Frecuentemente	4,7	9,3	0,7	6,6
• A veces	28,4	13,6	16,7	19,5
• Nunca	60,4	53,2	81,7	59,0
• Nc	0,5	0,2	0,3	0,3
<b>Personas que trabajan los domingos y festivos</b>				
• Siempre o casi siempre	3,1	6,5	0,3	4,5
• Frecuentemente	1,9	7,0	0,0	4,3
• A veces	11,8	14,4	4,5	12,4
• Nunca	82,3	71,6	95,2	78,2
• Nc	0,8	0,5	0,0	0,6
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Para ambas características las frecuencias mayores se observan en comercio/hostelería (14,8 sábados y 56,6% los festivos). (Gráfico 12.25)

Gráfico 12.25. PERSONAS QUE DEBEN TRABAJAR SIEMPRE O CASI SIEMPRE, SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS, SEGÚN RAMAS DE ACTIVIDAD



Base: Total de trabajadores/as.  
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

### 12.6.4. Flexibilidad del horario

En cuanto a la flexibilidad de horario, un 80,7% del conjunto de los trabajadores lo refieren como rígido y un 18,9% flexible. (Cuadro 12.17)

Cuadro 12.17. FLEXIBILIDAD DEL HORARIO SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD (1)

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	Industria	Servicios	Construcción	
Rígido	84,7	75,3	93,3	80,7
Flexible	15,3	24,3	5,4	18,9
Ns/Nc	0,0	0,5	1,3	0,4
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

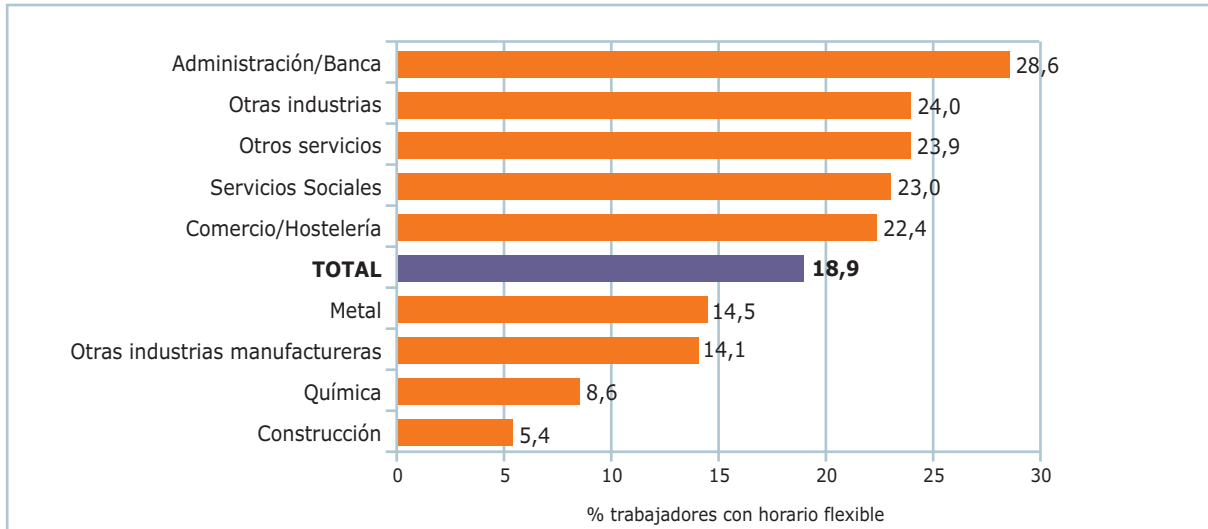
Base: Total de trabajadores/as.  
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.  
(1) Diferencia estadísticamente significativa



Por sectores el primero se da principalmente en la construcción y el mayor porcentaje de flexible en Servicios (24,3%).

Administración/banca es la de más flexibilidad (28,6%) seguida de Otras Industrias (24,0%) y Otros servicios (23,9%). (Gráfico 12.26)

Gráfico 12.26. FLEXIBILIDAD DEL HORARIO SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD (1)



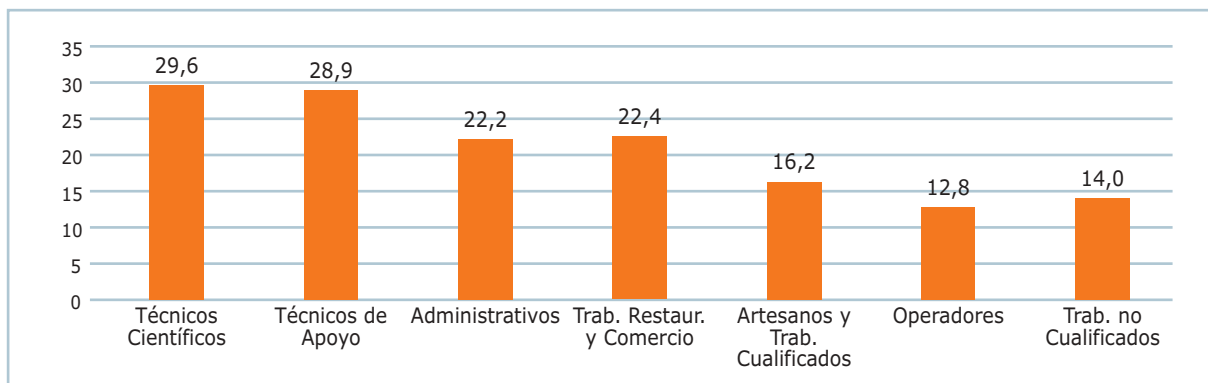
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa

Según puesto de trabajo, son los de más cualificación los más flexibles (ej. 29,6% de técnicos y científicos y 14% de los no cualificados). (Gráfico 12.27)

Gráfico 12.27. FLEXIBILIDAD DEL HORARIO SEGÚN PUESTO DE TRABAJO



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

## 12.7. CONDUCTAS VIOLENTAS EN EL TRABAJO

Respecto a la anterior encuesta Navarra, como novedad en esta encuesta se han incluido preguntas sobre si en los últimos 12 meses los trabajadores habían sufrido conductas violentas en el trabajo: *conductas de violencia física, pretensiones sexuales no deseadas o de discriminación por edad, nacionalidad, sexo, raza o etnia, minusvalía u orientación sexual*.

Para todas ellas se han observado prevalencias por debajo del 1%. (Cuadro 12.18)

Cuadro 12.18. CONDUCTAS VIOLENTAS EN EL TRABAJO

Ha sido objeto de:	% respuestas afirmativas
Violencia física por personas de su trabajo	0,5
Violencia física por personas ajenas a su trabajo	0,5
Pretensiones sexuales no deseadas	0,1
Discriminación por la edad	0,6
Discriminación por la nacionalidad	0,4
Discriminación sexual	0,7
Discriminación por raza o etnia	0,2
Discriminación por minusvalía	0,1
Discriminación por la orientación sexual	0,1

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En relación con las conductas de acoso psicológico se ha preguntado al trabajador si en los últimos meses había sido objeto de algunas de las siguientes conductas:

- Le ponen dificultades para comunicarse (le impiden expresarse, no se le habla, se ignora su presencia, se prohíbe que hablen con Vd ...).
- Le desacreditan personal o profesionalmente (calumnias, se le ridiculiza, se burlan de la vida privada, se cuestionan sus decisiones, se le asignan tareas humillantes ...).
- Le amenazan (amenazas orales, escritas, por teléfono ...).
- Otras conductas de este tipo.

Según la frecuencia con la que tales conductas se producen (*diariamente, al menos una vez a la semana, algunas veces al mes y algunas al año*) se ha considerado con un criterio *restrictivo* cuando se producen diariamente o al menos una vez a la semana, y criterio *menos restrictivo*, cuando se dan éstas situaciones más *algunas veces al mes*.

En conjunto se ha observado un 3,4% al considerar con cualquier frecuencia para la variable "le han puesto dificultades para comunicarse", un 2,8% para la desacreditación personal, un 0,9% para amenazas y 0,6% para otras conductas similares. (Cuadro 12.19).

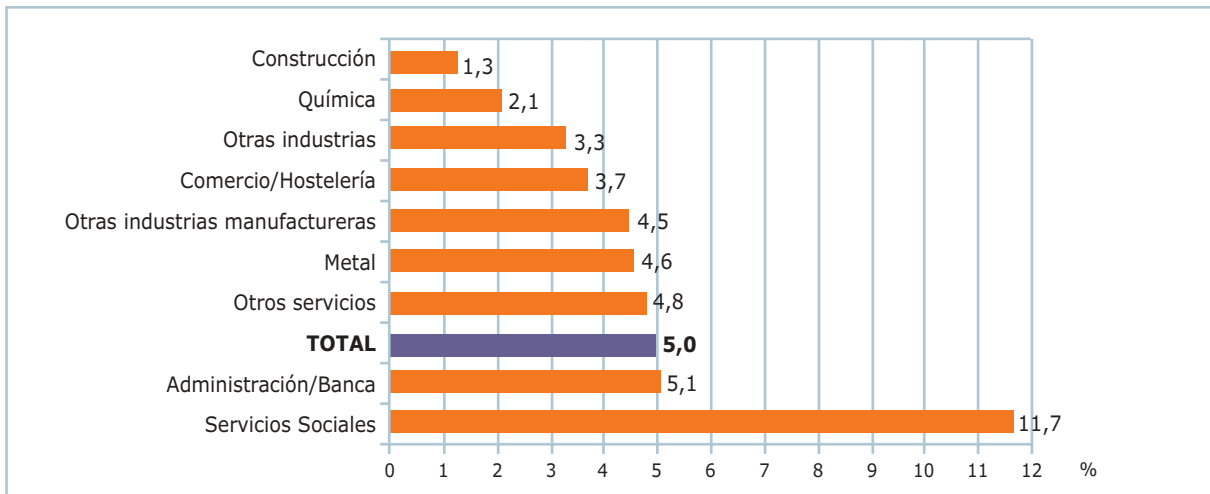
**Cuadro 12.19. CONDUCTAS DE ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO**

	SI					NO	TOTAL
	Diariamente	Al menos 1 vez por semana	Algunas veces al mes	Algunas veces al año	Total Sí		
Le han puesto dificultades para comunicarse	0,6	0,4	0,9	1,5	3,4	96,6	100,0
Le desacreditan personal o profesionalmente	0,5	0,3	0,7	1,3	2,8	97,2	100,0
Le han amenazado	0,2	0,2	0,1	0,4	0,9	99,1	100,0
Otras conductas similares	0,2	0,1	0,1	0,2	0,6	99,4	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Según rama de actividad estas se han dado, sobre todo, en servicios sociales (11,7% de prevalencia). (Gráfico 12.28)

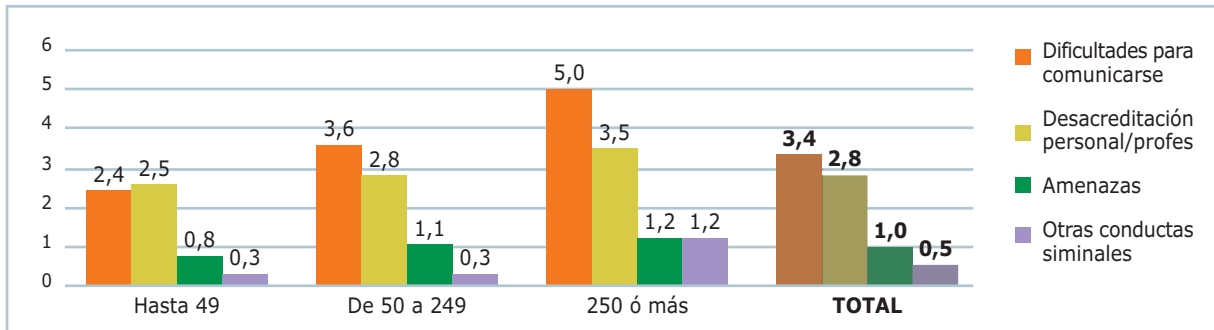
**Gráfico 12.28. TRABAJADORES/AS QUE HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE CONDUCTA DE ACOSO PSICOLÓGICO SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD (FRECUENCIA DIARIA, SEMANAL, MENSUAL O ANUAL)**

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Según tamaño de empresa se producen con más frecuencia en empresas grandes (sobre todo en las de 250 y más). (Gráfico 12.29)

Gráfico 12.29. CONDUCTAS DE ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO SEGÚN TAMAÑO DE LA EMPRESA



Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En los casos mencionados identifican con los compañeros en un 46,9% de los casos como los que producen el acoso (también era posible responder positivamente a otra respuesta), en un 33,4% los jefes y en el 5,7% los subordinados.

En cuanto al número de personas que habían ejercido el acoso, en el 50,1% por una persona, aunque en el 27,5% por 2 ó 4 personas. (Cuadro 12.20)

Cuadro 12.20. PERSONAS QUE HAN EJERCIDO EL ACOSO PSICOLÓGICO SOBRE EL TRABAJADOR/A

Persona o personas que ejercieron el acoso psicológico (% respuesta múltiple)	
• Compañeros	46,9
• Superiores	33,4
• Subordinados	5,7
Número de personas que ejercieron el acoso psicológico	
• 1 persona	50,1
• 2-4 personas	27,5
• >4 personas	3,3
• Nc	19,0
TOTAL	100,0

Base: Total de trabajadores/as.  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

**El análisis por edad y género de estas situaciones se llevará a cabo en la publicación específica de "análisis de la encuesta según una perspectiva de género".**

## 12.8. COMPARACION CON LA ENCUESTA NACIONAL

En comparación con los Indicadores de España, en Navarra se observa diferencias probablemente no estadísticamente significativas excepto, quizás, la menor proporción de trabajadores que refieren "muy buenas relaciones con los jefes" (27,2 vs 32,0%), menor requerimiento de ambos niveles de estudios (profesional y universitario), mayor autonomía en el ritmo de trabajo (37,6 vs 31,0) y sensación de menores posibilidades de promoción en la empresa (33,6% vs 26,0 % ni espera promocionar).

En las prácticas de consulta, quizás, en la mayor implantación de las de participación en las "decisiones sobre el puesto" (56,9 vs 50,5%) y menos en la de "reuniones formales sobre la situación de la empresa" (36,1 vs 41,2%)

No parecen existir diferencias estadísticamente significativas en la práctica de conductas de acoso psicológico. (Cuadro 12.21)

**Cuadro 12.21. CUADRO DE INDICADORES FACTORES PSICOSOCIALES. COMPARATIVA NAVARRA-ESPAÑA**

	Navarra	Intervalo confianza 95%	España
<b>Valoración de las relaciones con las personas que trabajan</b>			
• Muy buenas con los jefes	27,2	25,1-28,4	32,0
• Muy buenas con los compañeros	40,3	37,8-41,5	42,4
• Muy buenas con los subordinados	31,5	28,3-34,7	34,2
<b>Conocimientos requeridos para desempeñar el trabajo</b>			
• Ningún conocimiento específico	54,0	52,1-55,9	41,7
• Conocimientos a nivel de Formación Profesional	29,8	28,0-31,5	37,4
• Conocimientos a nivel de Formación Universitaria	15,7	14,3-17,1	20,1
<b>Oportunidad de aplicar conocimientos</b>			
• Mucho	25,0	22,3-26,6	29,6
• Bastante	36,2	34,3-38,0	38,7
• Regular	15,6	14,2-17,0	14,5
• Poco	8,7	7,6-9,7	7,8
• Nada	13,3	12,0-14,6	8,8
<b>Posibilidad de elegir/modificar aspectos del trabajo (%siempre)</b>			
• Orden de las tareas	41,9	40,0-43,8	40,0
• Método de trabajo	36,8	35,0-38,6	34,0
• Ritmo de trabajo	37,6	35,8-39,5	31,0
• Distribución de las pausas	37,3	35,5-39,1	37,0
<b>Posibilidad de detener el trabajo o ausentarse de él cuando se necesita</b>			
• Sí, con sustitución	35,0	33,1-36,8	32,0
• Sí, sin sustitución	54,3	52,4-56,2	57,1
• No	10,0	8,8-11,1	10,1
<b>Posibilidades de promoción en la empresa</b>			
• Sí, he promocionado mucho	13,2	11,9-14,5	16,8
• Sí, he promocionado algo	30,1	28,3-31,8	35,0
• No, pero espero promocionar	17,5	16,1-19,0	19,1
• No, ni espero promocionar	33,6	31,8-35,4	26,0

*Continúa el cuadro*

	Navarra	Intervalo confianza 95%	España
<b>Prácticas de consulta y participación en la empresa</b>			
• Buzón de sugerencias	29,1	26,8-31,5	28,1
• Decisiones sobre el puesto	56,9	54,3-59,5	50,5
• Propiedad de la empresa	8,4	6,9-9,9	8,5
• Reuniones formales sobre la situación de la empresa	36,1	33,6-38,6	41,2
<b>Tipo de jornada habitual</b>			
• Jornada partida	48,9	47,0-50,8	52,2
• Jornada continua	29,1	27,4-30,8	29,1
• Turnos	20,8	19,3-22,4	16,5
<b>Horario flexible</b>	18,9		23,5
<b>Conductas de acoso psicológico en el trabajo</b>			
• Criterio restrictivo (diario o semanal)	1,6	1,2-2,2	2,8
• Criterio menos restrictivo (diario, semanal o mensual)	2,9	2,3-3,6	4,5

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004 y V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo 2003.

## 12.9. CONCLUSIONES

- En general, se pueden considerar *buenas* las relaciones con las personas del entorno laboral (jefe, compañeros y subordinados).
- En más de la mitad de los puestos de trabajo no se requiere *ningún* conocimiento específico, en casi una tercera parte formación profesional y en menos del 20% formación universitaria.
- La construcción es donde menos se requiere algún conocimiento específico, seguido de otras industrias manufactureras y comercio/hostelería.  
Donde más se requiere *formación profesional* en Otras industrias, seguida de administración/ banca.
- En las empresas grandes es donde más se requieren conocimientos universitarios, de formación profesional en la pequeña y ningún conocimiento específico en la intermedia.
- En conjunto, un 36,2% tiene *bastante* oportunidad de aplicación de capacidades o conocimientos, en un 25% *mucho* y en un 13,3% *nada*.  
Existe una asociación positiva con el nivel de estudios (más posibilidades según es mayor el nivel de estudios e inversa según tamaño de empresa (menos posibilidad según aumenta el tamaño de empresa)).
- La actividad de máxima autonomía es administración/banca y donde es mayor la *nula* autonomía en Otras industrias manufactureras, metal y química
- El ritmo de trabajo es determinado, principalmente, por la “*demanda directa de personas*”, “*plazos de tiempo a cumplir*” y la “*velocidad automática de máquinas o desplazamientos de productos*”.
- Casi el 90% de los trabajadores pueden *detener o ausentarse del trabajo cuando lo necesiten* (35% con sustitución y 54% sin ella).
- Los mayores porcentajes de *promoción* profesional se observan en Industria y en empresas de menos de 50 trabajadores.y en Servicios es donde más “no se espera” hacerlo.
- En la *planificación y organización del trabajo* donde mayor es el grado de participación referida por los trabajadores y en el de la *prevención de riesgos* donde menos. Construcción es el sector donde casi todos los aspectos de participación presentan un nivel menor al valor global de actividades.
- Es también en la empresa pequeña donde más se tiene en cuenta las opiniones de los trabajadores en casi todos los aspectos estudiados.  
El grado de participación es mayor según sea el nivel de estudios.
- Las modalidades de participación en la empresa más frecuentes son “*la participación en las decisiones sobre el puesto de trabajo que ocupa el trabajador*” y “*reuniones sobre la situación de la empresa*”.

- En el 68,1% existen *procedimientos de consulta y participación en los distintos aspectos relacionados con la seguridad y la salud*. El de *Planificación y organización del trabajo* es el más frecuente junto con la *"determinación de las condiciones de trabajo"*. En la química y el metal y, en mayor medida, según aumenta el tamaño de la empresa, es donde más están implementados estos procedimientos
  
- Más de la mitad de los trabajadores trabajan entre 40 y 44 horas/semana, un 16,4% entre 35 y 39, un 9,8% menos de 35 horas y 13,7% 45 o más.
  
- La mayor proporción de trabajadores en horarios más largos están en Industria y, sobre todo, en construcción
  
- Además casi el 50% desarrolla una *jornada partida*, casi un tercio *jornada continua* y un 21% *turnos*.  
Se observa un aumento de la jornada continua respecto a 1997 y de turnos.  
Los mayores porcentajes de *turnos* en todas las actividades industriales, *la jornada partida* en construcción, comercio/hostelería y otras industrias y la *continua* en administración/banca, sobre todo.
  
- La gran mayoría de los trabajadores de turnos cambia semanalmente.  
Además que un 40%, al menos alguna vez, trabajan los sábados y un 21,8%, alguna vez, los domingos y festivos. Sobre todo se produce en comercio/hostelería.
  
- Alrededor del 80% de los trabajadores refiere tener un horario *rígido* y un 20% *flexible*. Administración/banca y, en general, los puestos más cualificados, son los de más flexibilidad
  
- Las prevalencias encontradas para todas las *conductas violentas* estudiadas por primera vez en esta Encuesta están por debajo del 1%.
  
- Las conductas de acoso psicológico que se han detectado al considerar cualquier frecuencia han sido de un 5%, aunque en Servicios sociales ha sido mayor al 10%.
  
- Los compañeros son los más frecuentemente identificados como los que producen el acoso y en segundo lugar los jefes. También en la mitad de los casos sólo era una persona el acosador.
  
- El análisis por género de estas situaciones se llevará a cabo en la publicación específica de *"análisis de la encuesta según una perspectiva de género"*.
  
- En comparación con los indicadores de España, en Navarra se observa diferencias probablemente no estadísticamente significativas excepto, quizás, la menor proporción de trabajadores que refieren *"muy buenas relaciones con los jefes"* menor requerimiento de niveles de estudios mayor autonomía en el ritmo de trabajo y sensación de menores posibilidades de promoción en la empresa. Y en las prácticas de consulta, quizás, en la mayor implantación de las de participación en las *"decisiones sobre el puesto"* y menos en la de *"reuniones formales sobre la situación de la empresa"*.  
No parecen existir diferencias estadísticamente significativas, en la práctica de conductas de acoso psicológico.



# 13. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA: MAQUINARIA Y EQUIPOS DE TRABAJO



## 13. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA: MAQUINARIA Y EQUIPOS DE TRABAJO

En este capítulo se aborda la actividad inversora de las empresas para *adquirir o renovar la maquinaria o equipos de trabajo y equipos informáticos* en los dos años anteriores al momento de realización de la Encuesta por la repercusión en las condiciones de trabajo, aparición de nuevos riesgos o, por el contrario, mayores condiciones de seguridad.

### 13.1. ACTIVIDAD INVERSORA

#### 13.1.1. Inversiones en maquinaria y equipos

Se observa que las empresas navarras han llevado a cabo en los dos últimos años un gran esfuerzo inversor en lo que se refiere a adquirir o renovar la maquinaria o equipos de trabajo (27% inversiones muy importantes y 35,7% de cierta importancia) y equipos informáticos (23,2% y 34,6%, respectivamente). (Cuadro 13.1)

**Cuadro 13.1. REALIZACIÓN DE INVERSIONES EN LA ADQUISICIÓN O RENOVACIÓN DE MAQUINARIA O EQUIPOS DE TRABAJO Y EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE OFICINA DURANTE LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS**

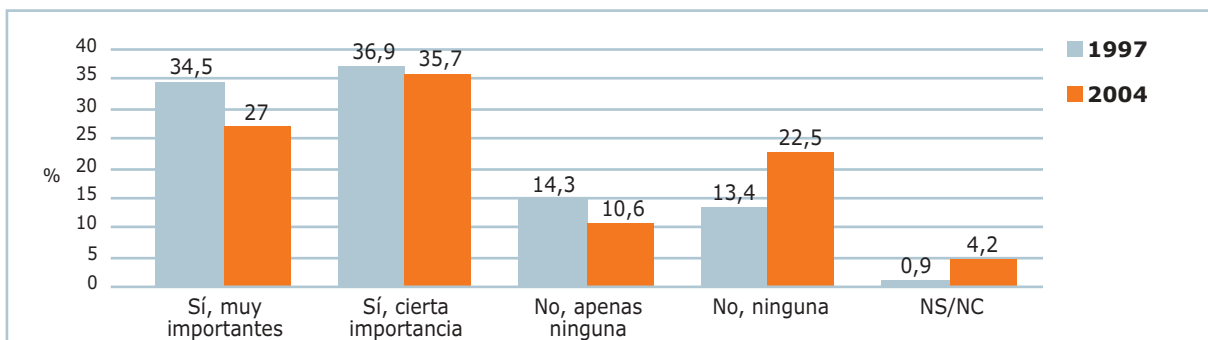
	Maquinaria o equipos de trabajo	Equipos informáticos de oficina
Sí, inversiones muy importantes	27,0	23,2
Sí, inversiones de cierta importancia	35,7	34,6
No, apenas ninguna	10,6	7,8
No, ninguna	22,5	28,7
NS/NC	4,2	5,7
TOTAL	100,0	100,0

Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Aunque se constata que en 1997 el esfuerzo fue aún mayor. (Gráfico 13.1)

**Gráfico 13.1. REALIZACIÓN DE INVERSIONES EN LA ADQUISICIÓN O RENOVACIÓN DE MAQUINARIA O EQUIPOS DE TRABAJO, 1997 Y 2004**



Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004

### 13.2. MOTIVACIÓN PARA LA INVERSIÓN

Los motivos que han llevado a esta renovación han sido fundamentalmente "el mejorar la calidad del producto o servicio" (44,4% como primer motivo y 28,4% como segundo) y "aumentar la productividad" (25,9% y 11,3%, respectivamente).

"Cumplir la legislación de seguridad y salud" únicamente ha sido el primer motivo en el 9,6% de los casos y el 6,5% en el segundo.

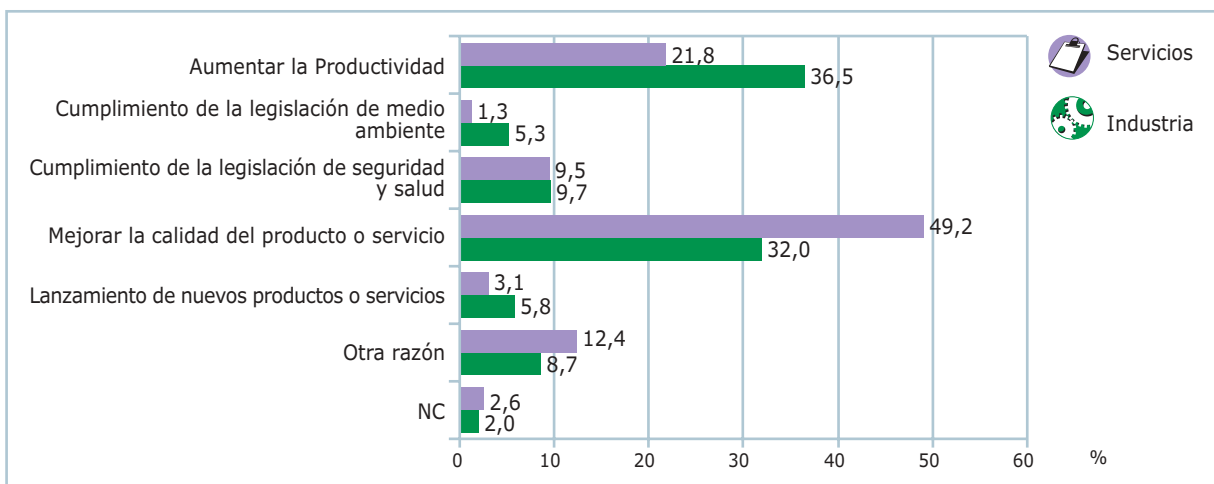
Por sectores se observa que el motivo de "aumentar la productividad" prevalece en Industria (36,5 vs 21,8% en Servicios) y la "mejorar la calidad del producto o servicio" en este sector (49,2% vs 32,0% en Industria). "Cumplir la legislación de seguridad y salud" es igual en ambos (9,5% y 9,7%). (Cuadro 13.2 y Gráfico 13.2)

**Cuadro 13.2. PRINCIPALES MOTIVOS PARA LA ADQUISICIÓN O RENOVACIÓN DE MAQUINARIA O EQUIPOS DE TRABAJO Y EQUIPOS INFORMÁTICOS DE OFICINA**

	Primer motivo	Segundo motivo
Aumentar la Productividad	25,9	11,3
Cumplimiento de la legislación de medio ambiente	2,4	2,4
Cumplimiento de la legislación de seguridad y salud	9,6	6,5
Mejorar la calidad del producto o servicio	44,4	28,4
Lanzamiento de nuevos productos o servicios	3,9	8,2
Otra razón	11,4	5,8
NC	2,4	37,5
TOTAL	100,0	100,0

Base: Empresas que han realizado alguna inversión en maquinaria, equipos de trabajo o equipos informáticos en los dos últimos años.  
Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

**Gráfico 13.2. PRINCIPALES MOTIVOS PARA LA ADQUISICIÓN O RENOVACIÓN DE MAQUINARIA O EQUIPOS DE TRABAJO Y EQUIPOS INFORMÁTICOS DE OFICINA (RAZÓN PRINCIPAL), POR SECTORES ECONÓMICOS**

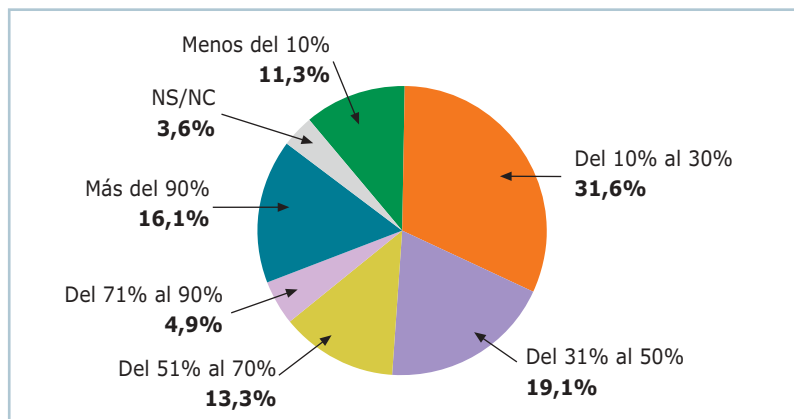


Base: Empresas que han realizado alguna inversión en maquinaria, equipos de trabajo o equipos informáticos en los dos últimos años.  
Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

### 13.3. GRADO DE RENOVACIÓN DE LA MAQUINARIA

En cuanto al volumen de maquinaria renovado en los dos últimos años respecto a la existente se constata que el 34,3% de las empresas han renovado más de la mitad de su maquinaria total existente y en un 16% más del 90%. (Gráfico 13.3)

Gráfico 13.3. PORCENTAJE DE MAQUINARIA O EQUIPOS DE TRABAJO QUE SE HAN ADQUIRIDO O RENOVADO EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS

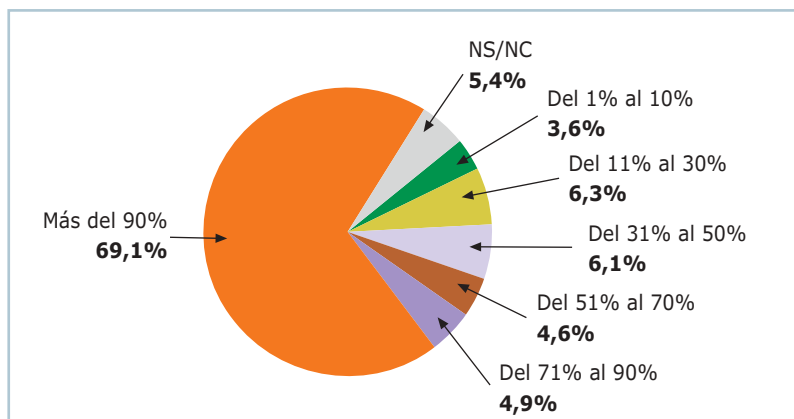


Base: Empresas que han realizado alguna inversión en maquinaria, equipos de trabajo en los dos últimos años.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Además la mayor parte de la maquinaria se ha sustituido por *maquinaria nueva* (68% de las empresas la han cambiado en más del 90% por maquinaria nueva). (Gráfico 13.4)

Gráfico 13.4. PORCENTAJE DE MAQUINARIA RENOVADA QUE CORRESPONDE A MAQUINARIA NUEVA



Base: Empresas que han realizado alguna inversión en maquinaria, equipos de trabajo en los dos últimos años.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

### 13.4. MAQUINARIA NUEVA. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

En este apartado se estudia el grado de cumplimiento a los requisitos de la Directiva "Máquinas" (Directiva 98/37/CE), a partir de tres preguntas:

- llevar el *marcado "CE"*,
- ir acompañadas de una *declaración "CE" de conformidad* y
- tener un *manual de instrucciones en castellano*.

Los resultados obtenidos muestran un alto cumplimiento de la normativa, así en el 92,2% de las empresas la mayoría de la nueva maquinaria lleva *marcado "CE"*

- La *declaración "CE" de conformidad* en el 89,2% y *manual de instrucciones en castellano* en el 95,4%. (Cuadro 13.3)

Cuadro 13.3. CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS NORMATIVOS EN LA MAQUINARIA NUEVA



Datos en %	Marcado "CE"	Declaración "CE" de Conformidad	Manual de instrucciones en castellano
La mayoría sí	96,3%	93,9%	95,7%
La mayoría no	1,4%	2,1%	1,1%
No sabe	1,8%	3,5%	2,8%
No contesta	0,5%	0,5%	0,4%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Base: Sólo empresas de Industria y Servicios que han realizado inversiones en adquisición de maquinaria en los dos últimos años.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

El cumplimiento es más frecuente en el sector Industria que en Servicios (Cuadro 13.4)

Cuadro 13.4. CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS NORMATIVOS DE LA MAQUINARIA NUEVA ADQUIRIDA EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS, POR SECTORES DE ACTIVIDAD

	SECTOR DE ACTIVIDAD		TOTAL
	 Industria	 Servicios	
Marcado 'CE'	96,3	90,2	92,2
Declaración "CE" de conformidad	93,9	86,9	89,2
Manual de instrucciones en castellano	95,7	95,3	95,4

Base: Sólo empresas de Industria y Servicios que han realizado inversiones en adquisición de maquinaria o equipos nuevos en los dos últimos años.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Respecto a 1997 se observa una gran diferencia con el gran porcentaje de respuestas "no sabe/ no contesta" que se obtuvieron entonces (del 55 al 67%) vs al 4% -9% que se ha observado ahora, que ponía de manifiesto el desconocimiento de la normativa de máquinas en aquel momento.

Además se observaban bajos porcentajes de empresas donde la mayoría de las máquinas adquiridas cumplieran estos requisitos (29,4%, 27,3% y 41,2% en cada uno de los aspectos estudiados). (Cuadro 13.5)

**Cuadro 13.5. CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS NORMATIVOS DE LA MAQUINARIA NUEVA ADQUIRIDA, 1997 Y 2004**

	1997			2004		
	La mayoría SI	La mayoría NO	NS/NC	La mayoría SI	La mayoría NO	NS/NC
Marcado 'CE'	29,4	6,2	64,4	92,2	1,9	5,9
Declaración "CE" de conformidad	27,3	5,8	66,8	89,2	2,3	8,6
Manual de instrucciones en castellano	41,2	3,9	54,9	95,4	0,9	3,7

Base: Sólo empresas de industria, servicios y construcción que han realizado inversiones en adquisición de maquinaria o equipos nuevos en los dos últimos años.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004

### 13.5. COMPARACIÓN CON LA ENCUESTA NACIONAL

En relación con los resultados de la VENCT se observa una mayor renovación de la maquinaria y menor de medios informáticos (62,7% vs 52,0% de maquinaria y 57,8 vs 71,7% de medios informáticos) y motivada, menos frecuentemente por *aumento de la productividad* (25,9 vs 31,6) y más por *otros*.

Además se observa menor porcentaje de maquinaria de segunda mano (21,4 vs 30,7) y similar cumplimiento de los requisitos normativos de *máquinas* en las nuevas adquiridas. Quizás significativamente mayor en Navarra la "declaración CE de conformidad (90,3 vs 81,7%). (Cuadro 13.6)

**Cuadro 13.6. INDICADORES SOBRE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA (MAQUINARIA Y EQUIPOS DE TRABAJO). COMPARATIVA NAVARRA Y ESPAÑA**

	Navarra	Intervalo confianza 95%	España
<b>% de centros de trabajo que han realizado inversiones</b>			
• en maquinaria o equipos de trabajo	62,7	59,9-65,5	52,0
• en equipos informáticos de oficina	57,8	54,9-60,6	71,7
<b>Motivaciones para la inversión (primer motivo)</b>			
• Aumentar la Productividad	25,9	23,2-28,7	31,6
• Cumplimiento de la legislación de medio ambiente	2,4	1,4-3,4	2,9
• Cumplimiento de la legislación de seguridad y salud	9,6	7,7-11,5	8
• Mejorar la calidad del producto o servicio	44,4	41,2-47,5	44,9
• Lanzamiento de nuevos productos o servicios	3,9	2,6-5,1	3,8
• Otra razón	11,4	9,3-13,4	5,4
• NC	2,4	1,4-3,4	3,5
<b>% de maquinaria/equipos de trabajo adquiridos o renovados sobre el total</b>	43,3	39,6-46,9	40,6
<b>% de maquinaria adquirida que es de segunda mano</b>	21,4	18,4-24,4	30,7
<b>Cumplimiento de los requisitos normativos en la maquinaria nueva</b>			
• Marcado 'CE'	92,9	90,2-94,3	88,2
• Declaración 'CE' de conformidad	90,3	86,8-91,5	81,7
• Manual de instrucciones en castellano	95,5	93,8-97,0	94,1

Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresas y Trabajadores. Industria, Construcción y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004 y V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo 2003

### 13.6. CONCLUSIONES

- Las empresas navarras han llevado a cabo en los dos últimos años un gran esfuerzo inversor en lo que se refiere a inversiones en adquirir o renovar la maquinaria o equipos de trabajo y equipos informáticos. Un tercio han renovado más de la mitad de su maquinaria total existente y, en global, más del 40% del total. Sin embargo en 1997 el esfuerzo fue aún mayor.
  
- Los motivos que han llevado a esta renovación han sido fundamentalmente *“el mejorar la calidad del producto o servicio”* y *“aumentar la productividad”*.
  
- *“Cumplir la legislación de seguridad y salud”* únicamente ha sido el primer motivo en menos del 10% de los casos para la renovación de la maquinaria.
  
- Además la mayor parte de la maquinaria se ha sustituido por maquinaria nueva (68% de las empresas que la han cambiado en más del 90% por maquinaria nueva), de media casi el 80% era maquinaria nueva.
  
- Hay un alto cumplimiento de la normativa sobre *máquinas*, (casi la totalidad de las nuevas lleva *“marcado CE”* o la *“declaración CE de conformidad”* y *manual de instrucciones en castellano*).  
El cumplimiento es más frecuente en el sector Industria que en Servicios.
  
- Respecto a 1997 se observa una gran diferencia en el conocimiento de la normativa y en su cumplimiento.
  
- En relación con los resultados de la VENCT se observa una mayor renovación de la maquinaria y menor la de medios informáticos. Motivada menos frecuentemente por *aumentar la productividad*.  
Además se observa menor adquisición de maquinaria de segunda mano y parecido cumplimiento de los requisitos normativos de *máquinas* en las nuevas adquiridas, algo mayor en Navarra la *“declaración CE de conformidad”*.

# 14. DAÑOS A LA SALUD





## 14. DAÑOS A LA SALUD

En este capítulo se trata de explorar los daños a la salud relacionados con el trabajo mediante el análisis de los datos requeridos sobre:

- *Accidentes de Trabajo.*
- *Enfermedades Profesionales.*
- *Síntomas percibidos y su relación con el trabajo.*
- *Demanda de atención sanitaria por daños de posible origen laboral.*

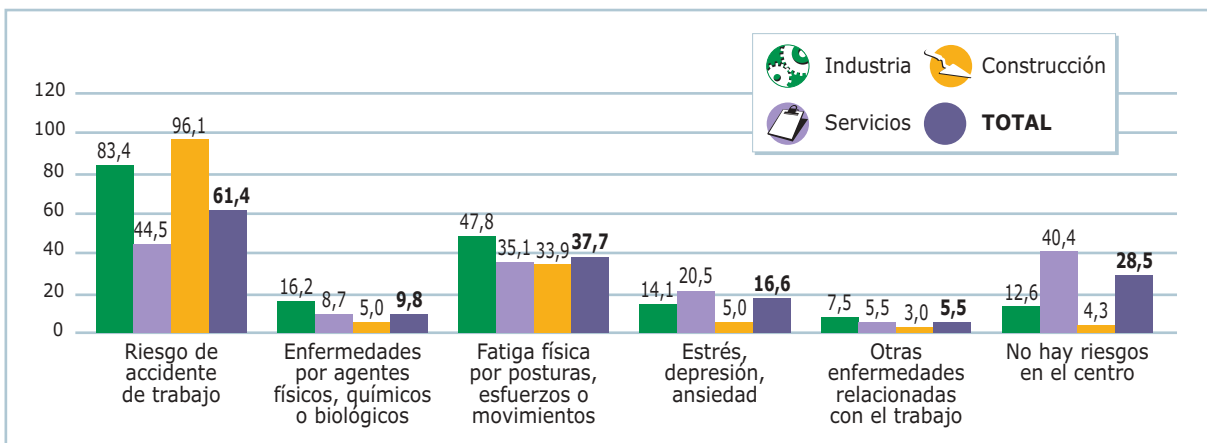
Todos ellos son referidos por el trabajador (lo que se conoce como morbilidad percibida) a diferencia de los registros oficiales existentes de estas patologías.

### 14.1. ESQUEMA GENERAL

#### 14.1.1. Información de las empresas

Según la información de las empresas, los riesgos de daños que percibían en su centro de trabajo son, según sectores, los representados en el **Gráfico 14.1**.

**Gráfico 14.1. EXISTENCIA DE RIESGOS PARA DAÑOS DE LA SALUD EN EL CENTRO DE TRABAJO POR SECTOR DE ACTIVIDAD**



Base: Total de empresas.




Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Destaca el alto riesgo de "Accidentes de Trabajo" identificado en construcción (96,1%) y en Industria (83,4%), valores intermedios de riesgo de daños por "Fatiga física" en Industria (47,8%) y Servicios (35,1%), riesgo por "estrés, depresión o ansiedad" en Servicios (20,5%) y el alto porcentaje de "ningún riesgo" referido por los representantes del sector Servicios (40,4%).

### 14.1.2. Información de los trabajadores

Es de gran importancia la alta valoración del *estado de salud* que refieren los trabajadores (bueno en casi el 90% de los casos). Sin diferencias estadísticamente significativas por sector de actividad ni respecto a 1997. Este es un indicador muy sensible de la salud percibida. (Cuadro 14.1 y Cuadro 14.2)

**Cuadro 14.1. VALORACIÓN DEL ESTADO DE SALUD ACTUAL DEL TRABAJADOR/A SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD (\*)**

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	 Industria	 Servicios	 Construcción	
Bueno	89,6	88,5	90,5	89,1
Regular	10,1	10,9	9,2	10,4
Malo	0,2	0,4	0,3	0,3
Ns/Nc	0,1	0,2	0,0	0,1
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(\*) Diferencias estadísticamente no significativas

**Cuadro 14.2. VALORACIÓN DEL ESTADO DE SALUD ACTUAL DEL TRABAJADOR/A. COMPARACIÓN ENTRE 1997 Y 2004 (\*)**

	1997	2004
Bueno	87,4	89,1
Regular	10,1	10,4
Malo	0,9	0,3
Ns/Nc	1,6	0,1
TOTAL	100,0	100,0

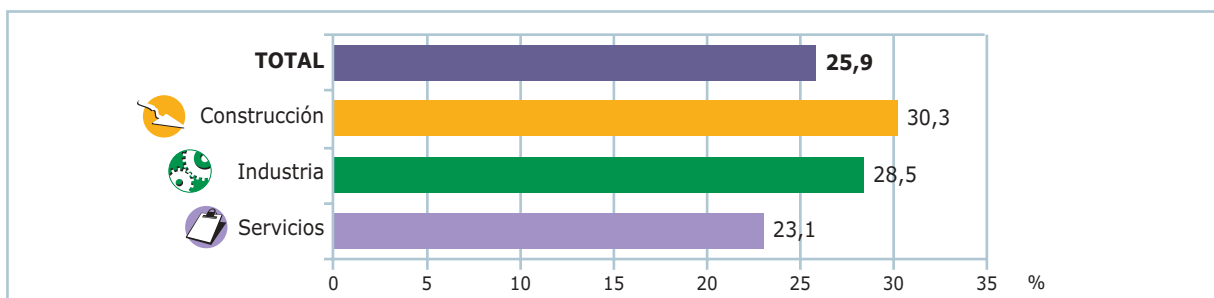
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 1997 y 2004.

(\*) Diferencias estadísticamente no significativas

En cuanto a los datos negativos de salud, de media el 25,9%, había estado de baja laboral por causa médica (desde un 23% en Servicios hasta un 30,3% en Construcción). (Gráfico 14.2)

**Gráfico 14.2. TRABAJADORES/AS QUE HAN ESTADO DE BAJA POR PROBLEMAS DE SALUD EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD**

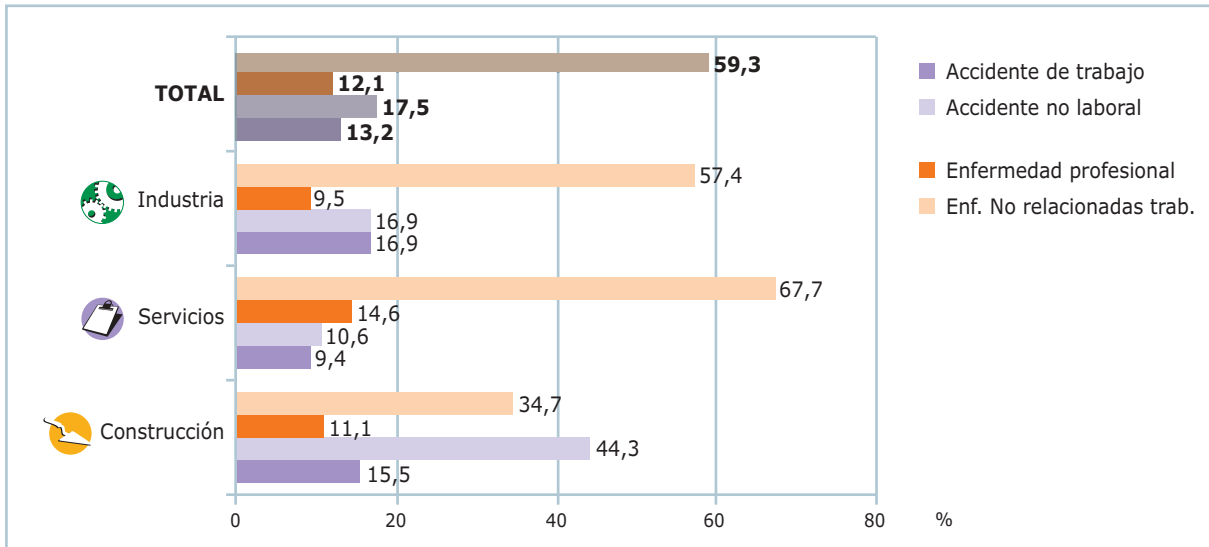


Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

De estos procesos de incapacidad temporal la correspondiente a Accidentes de Trabajo es, en porcentaje, mayor en Construcción (15,5%) e Industria (16,9%). Por enfermedades profesionales el mayor corresponde a Servicios (14,6%). (Gráfico 14.3)

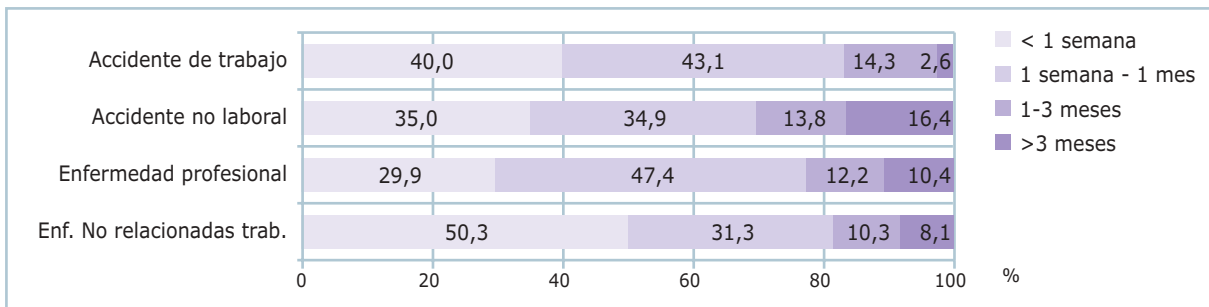
Gráfico 14.3. ORIGEN DEL PROBLEMA DE SALUD SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD



Base: Trabajadores que han estado de baja por problemas de salud en los últimos doce meses  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En cuanto a la duración de la baja, que indirectamente da idea de la gravedad de los procesos, se observa que la mayor duración se produce en accidentes de trabajo (16,9% más de un mes). (Gráfico 14.4)

Gráfico 14.4. DURACIÓN DE LA BAJA SEGÚN ORIGEN DEL PROBLEMA DE SALUD

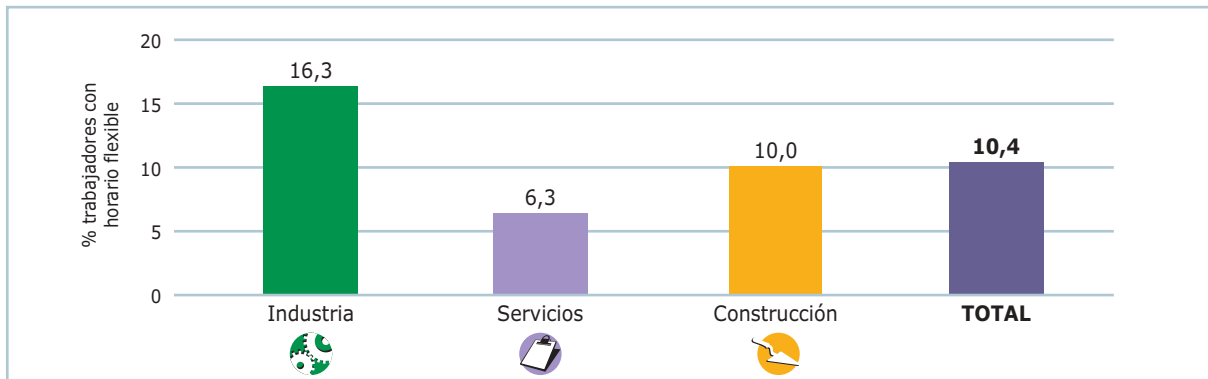


Base: Trabajadores que han estado de baja por problemas de salud en los últimos doce meses  
 Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

### 14.2. ACCIDENTES DE TRABAJO

Este tipo de daño se trata extensamente en el **Capítulo 7**. Aquí, únicamente, recordamos el porcentaje de trabajadores que ha sufrido algún accidente de trabajo en los dos últimos años (**10,4%** de media) con la diferencia por sectores de actividad analizada previamente. (Gráfico 14.5)

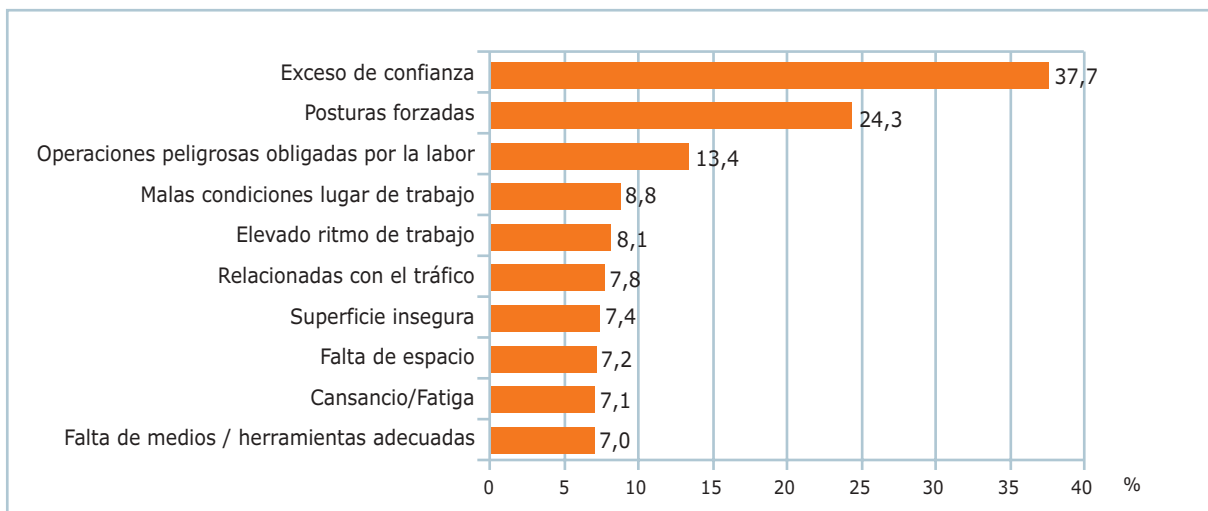
**Gráfico 14.5. TRABAJADORES/AS QUE HAN SUFRIDO UN ACCIDENTE DE TRABAJO EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS POR SECTOR DE ACTIVIDAD**



Base: Total de trabajadores/as.  
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Y representamos las principales causas identificadas por los trabajadores en orden de frecuencia. (Gráfico 14.6)

**Gráfico 14.6. PRINCIPALES CAUSAS DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO**

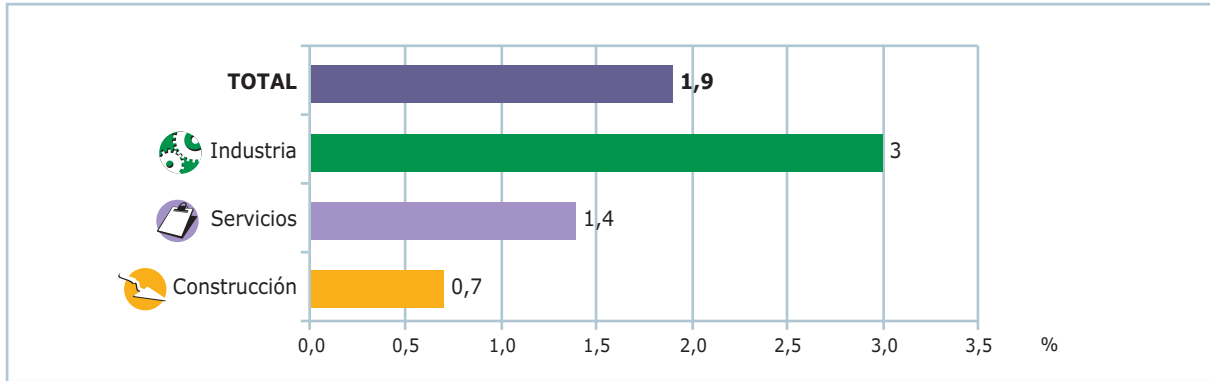


Base: Total de trabajadores/as.  
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

### 14.3. ENFERMEDADES PROFESIONALES

En conjunto, el **1,9%** de los trabajadores ha referido haber sido diagnosticado o estar en trámite de reconocimiento de una enfermedad profesional. Por sectores, se observa un 3% en Industria, 1,4% en Servicios y 0,7% en Construcción. (Gráfico 14.7)

Gráfico 14.7. TRABAJADORES/AS DIAGNOSTICADOS O EN TRÁMITE DE SER DIAGNOSTICADOS DE UNA ENFERMEDAD PROFESIONAL SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD

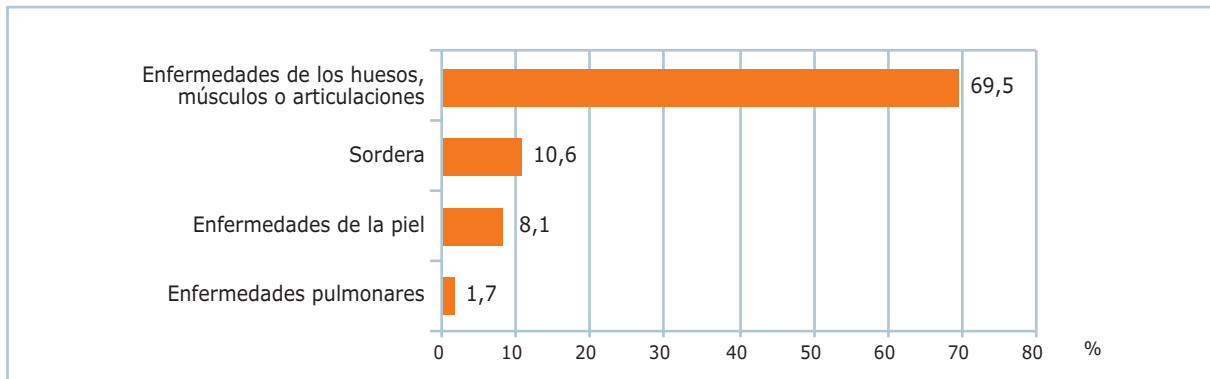


Base: Total de empresas.

Fuente: Cuestionario de Empresa. Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

La distribución de estos procesos por grupos diagnósticos pone de manifiesto **que más del 70%** pertenecen al grupo de "Enf de los huesos, músculos o articulaciones", alrededor del 10% a "Sordera", un 8% a "Enf. de la piel" y 1,7% "Enf. pulmonares". (Gráfico 14.8)

Gráfico 14.8. PRINCIPALES ENFERMEDADES PROFESIONALES DIAGNOSTICADAS



Base: Trabajadores diagnosticados o en trámite de ser diagnosticados de una enfermedad profesional (respuesta múltiple).

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

No se identifican en esta encuesta otras enfermedades de los demás grupos de la clasificación.

## 14.4. PRESENCIA DE OTROS SÍNTOMAS Y SIGNOS

En relación a la identificación de los síntomas a los que se hace referencia en la V Encuesta Nacional (*alteraciones del sueño, sensación continua de cansancio, cefalea, mareos, falta de concentración, falta de memoria, irritabilidad, alteraciones digestivas y problemas en los ojos (lágrimas, visión borrosa) y bajo estado de ánimo*) se encuentra que el síntoma más frecuentemente identificado es "Sensación continua de cansancio" (18,4% de los trabajadores), seguido de "dolores de cabeza" (18,0%) y "problemas para dormir" (17,5%). (Cuadro 14.3)

Cuadro 14.3. PRESENCIA DE CIERTOS SÍNTOMAS ENTRE LOS TRABAJADORES

	TOTAL		IC 95% diferencia
	2004	1997	
Le cuesta dormir o duerme mal	17,5	12,0	5,5 (3,4-7,5)
Tiene sensación continua de cansancio	18,4	11,2	7,2 (5,2-9,2)
Sufre dolores de cabeza	18,0	12,7	5,3 (3,2-7,3)
Sufre mareos	4,1	2,4	1,7 (0,6-2,7)
Le cuesta concentrarse, mantener la atención	5,7	3,4	2,3 (1,1-3,5)
Le cuesta acordarse de las cosas o las olvida con facilidad	12,3	9,3	3,0 (1,2-4,7)
Se nota tenso, irritable	13,2	10,2	3,0 (1,2-4,9)
Sufre alteraciones del apetito o digestivas	8,4	7,3	n.s.
Tiene problemas en los ojos	10,5	8,4	2,1 (0,4-3,8)
Bajo estado de animo	7,6	-	-
Sufre otros síntomas	2,1	2,3	n.s.
Alguno de los anteriores	48,5	-	-
Ninguno de los anteriores	51,5	6,2	-
NS/NC	-	52,2	-

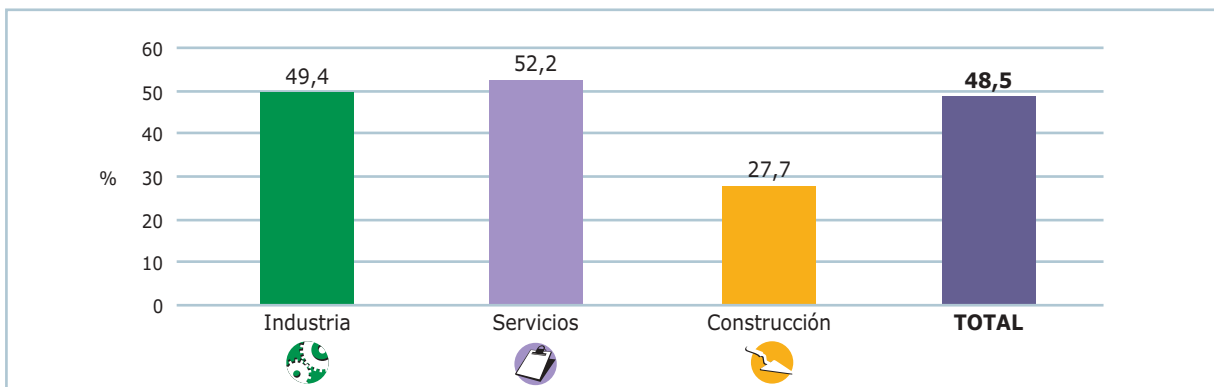
Base: Total de trabajadores/as.

Pregunta de respuesta múltiple.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 1997 y 2004.

En conjunto, un 48,5% de la población trabajadora sufre alguno de estos síntomas, con diferencias importantes según sector actividad. (Gráfico 14.9)

Gráfico 14.9. PRESENCIA DE CIERTOS SÍNTOMAS POR SECTOR DE ACTIVIDAD



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En comparación con el año 1997 se observa un orden parecido en relación con la frecuencia de los síntomas, si bien han aumentado todos los tipos significativamente. (Cuadro 14.3)

Por ramas de actividad se aprecia una variabilidad con diferencias estadísticamente significativas para la mayoría de los síntomas que evidencian las diferencias de la prevalencia de los distintos síntomas según actividad:

- "Dormir mal" en Servicios sociales (23,2% vs 17,5%).
- "Sensación continua de cansancio" 24,9% en Otras Ind. Manufactureras y 23,9% en Servicios sociales vs 18,4%.
- "Dolores de cabeza" en Servicios sociales 24,5% vs 18,0%.
- "Le cuesta acordarse de las cosas" 18,4% en Otros servicios vs 12,3%.
- "Se nota tenso, irritable" 19,7% en Servicios Sociales vs 13,2%.
- "Problemas en los ojos" 18,8% en Administración/banca vs 10,5%.
- "Bajo estado de ánimo" 13,1% en Servicios sociales vs 7,6%. (Cuadro 14.4)

Cuadro 14.4. PRESENCIA DE CIERTOS SÍNTOMAS ENTRE LOS TRABAJADORES SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD

	RAMA DE ACTIVIDAD									TOTAL
	Química	Metal	Otras Ind. Manufactureras	Otras Industrias	Administración Banca	Comercio Hostelería	Servicios Sociales	Otros Servicios	Construcción	
Le cuesta dormir o duerme mal	20,3	18,7	20,5	13,1	14,8	17,1	23,2	18,9	8,8	17,5
Tiene sensación continua de cansancio	16,1	18,4	24,9	10,4	15,9	18,7	23,9	24,7	7,0	18,4
Sufre dolores de cabeza	21,1	13,3	22,3	11,2	22,6	16,8	24,5	23,5	7,2	18,0
Sufre mareos (*)	3,4	2,5	6,8	2,8	4,4	3,9	6,1	6,4	0,3	4,1
Le cuesta concentrarse, mantener la atención (*)	1,2	4,9	6,3	4,8	8,8	4,6	6,9	9,6	1,3	5,7
Le cuesta acordarse de las cosas o las olvida con facilidad	7,6	12,5	14,4	12,0	11,0	11,5	16,0	18,4	3,7	12,3
Se nota tenso, irritable	11,4	11,9	17,5	11,5	14,2	13,8	19,7	11,8	3,7	13,2
Sufre alteraciones del apetito o digestivas	7,6	7,7	8,3	5,0	7,9	8,0	12,5	9,2	6,8	8,4
Tiene problemas en los ojos	10,6	8,8	10,0	10,4	18,8	6,2	14,9	12,6	3,3	10,5
Bajo estado de animo	7,1	6,8	8,3	5,9	8,4	7,7	13,1	7,6	1,3	7,6
Sufre otros síntomas (*)		1,3	1,3	0,5	3,4	0,3	2,6	2,7	5,5	2,1
Alguno de los anteriores	46,9	48,6	55,8	41,3	48,5	44,4	62,3	55,7	27,7	48,5
Ninguno de los anteriores	53,1	51,4	44,2	58,7	51,5	55,6	37,7	44,3	72,3	51,5
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Pregunta de respuesta múltiple.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

*Diferencias estadísticamente significativas*

(\*) *Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)*

*Diferencias estadísticamente no significativas*

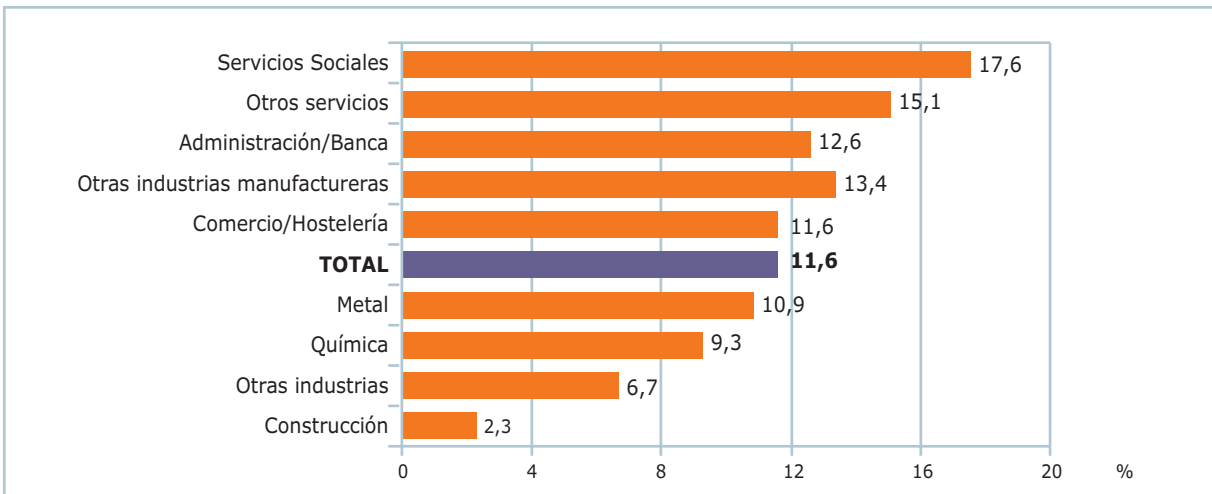
### 14.5. PRESENCIA DE SINTOMAS DE ESTRÉS

Del conjunto de síntomas se seleccionaron seis con los que se propone un Indicador de presencia de estrés, como en la Encuesta Nacional.

Así se consideró como posible caso de estrés los trabajadores que presentasen 3 ó más síntomas de estos seis (*alteraciones del sueño, sensación continua de cansancio, cefalea, falta de concentración, falta de memoria e irritabilidad*).

En conjunto se identificó un 11,6% de los trabajadores con síntomas compatibles con estrés, con diferencias estadísticamente significativas según rama de actividad (Gráfico 14.10). Desde un 17,6% de los trabajadores de Servicios Sociales a 2,3% en Construcción.

Gráfico 14.10. TRABAJADORES/AS CON SÍNTOMAS COMPATIBLES CON EL ESTRÉS SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD (TRES Ó MÁS SÍNTOMAS) (1)



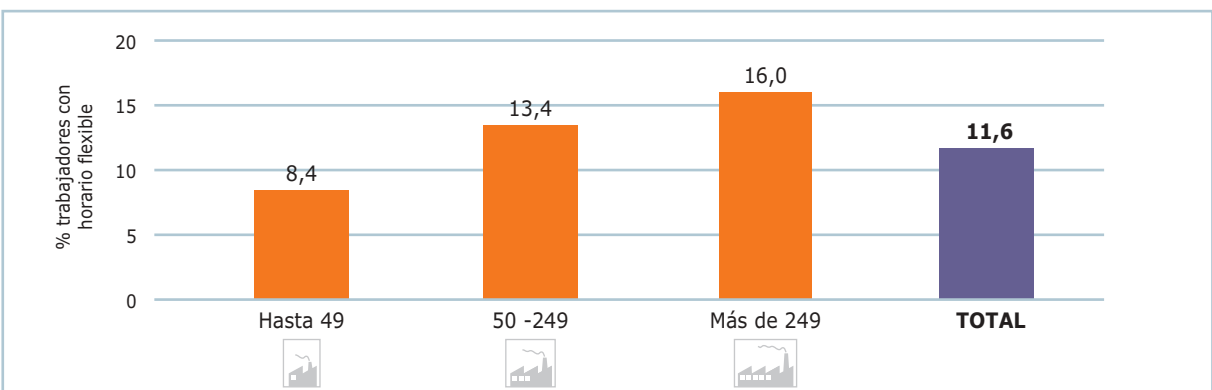
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa

Además se observa asociación con la plantilla de la empresa, con aumento del porcentaje de trabajadores con síntomas compatibles con estrés según el tamaño de la plantilla (siendo un 16% en empresas mayores de 250 trabajadores). (Gráfico 14.11)

Gráfico 14.11. TRABAJADORES/AS CON SÍNTOMAS COMPATIBLES CON EL ESTRÉS SEGÚN TAMAÑO DE LA EMPRESA (TRES Ó MÁS SÍNTOMAS)



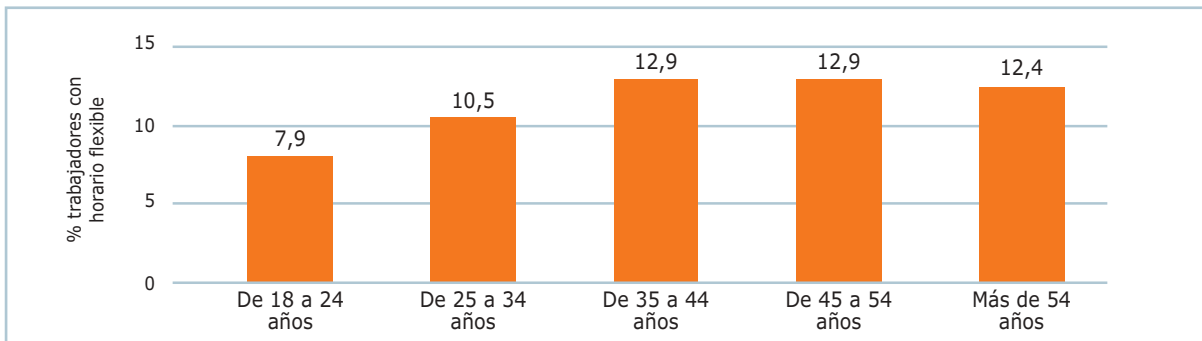
Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.



Los grupos de edad donde presentan mayor frecuencia incluyen a trabajadores entre 35 y 54 años. (Gráfico 14.12)

Gráfico 14.12. TRABAJADORES/AS CON SÍNTOMAS COMPATIBLES CON EL ESTRÉS SEGÚN LA EDAD (3 Ó MÁS SÍNTOMAS)

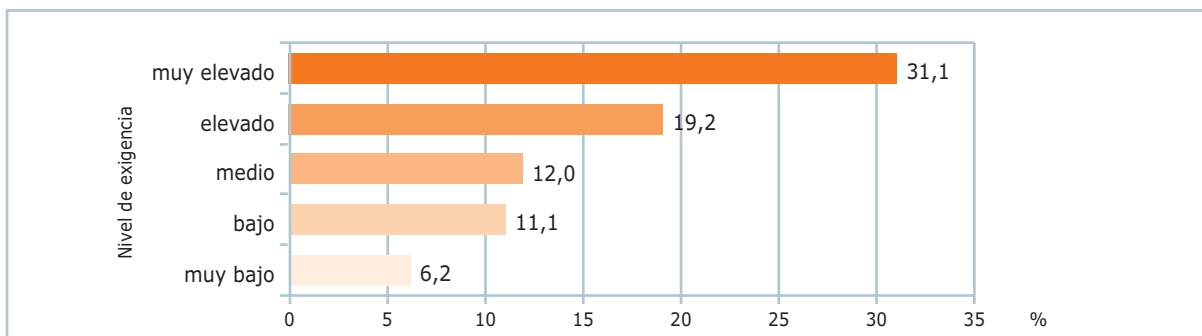


Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Al relacionarlo con el "nivel de exigencia de la tarea", variable combinada definida en el **Capítulo 11 de carga mental**, se observa una muy buena correlación entre ambas variables, siendo la presencia de síntomas compatibles con el estrés máxima (31,1%) en aquellos trabajadores donde se había definido su puesto como de "nivel muy elevado de exigencia" vs 6,2% en aquellos donde el nivel de exigencia era "muy bajo". (Gráfico 14.13)

Gráfico 14.13. TRABAJADORES/AS CON SÍNTOMAS COMPATIBLES CON EL ESTRÉS SEGÚN NIVEL DE EXIGENCIA DEL PUESTO DE TRABAJO (3 Ó MÁS SÍNTOMAS)



Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En relación con la realización de jornada que incluye algún tipo de Turnos se observa 1,4 más veces de presencia de síntomas compatibles con el estrés (entre 1,1 y 1,8) (Cuadro 14.5)

Cuadro 14.5. TRABAJADORES/AS CON SÍNTOMAS COMPATIBLES CON EL ESTRÉS (TRES Ó MÁS SÍNTOMAS) SEGÚN TURNICIDAD

	Menor de tres síntomas estrés	Tres o más	TOTAL
No turnos	79,9	72,0	79,0
Turnos	20,0	27,1	20,8
NC	0,1	0,8	0,2
TOTAL	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

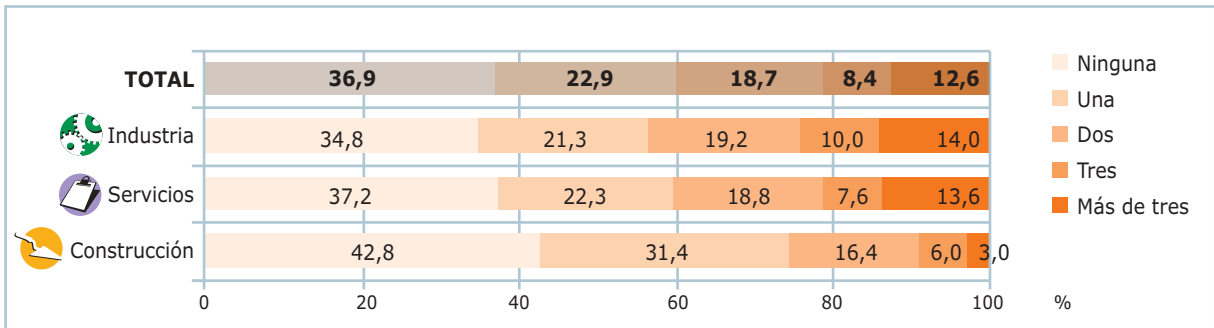
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Razón de prevalencias (IC 95%) 1,4 (1,1-1,8)

### 14.6. DEMANDA DE CONSULTA MÉDICA GENERAL Y ATRIBUIBLE AL TRABAJO

En relación a la demanda de consulta médica por parte de los trabajadores, en general un 63,1% había acudido a alguna consulta médica por un problema de salud. Por sectores se observan diferencias siendo los trabajadores de Industria los que más habían demandado y los que más número de consultas (24% tres ó más). (Gráfico 14.14)

Gráfico 14.14. PORCENTAJE DE TRABAJADORES QUE DEMANDAN CONSULTA POR UN PROBLEMA DE SALUD DURANTE EL ÚLTIMO AÑO SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD

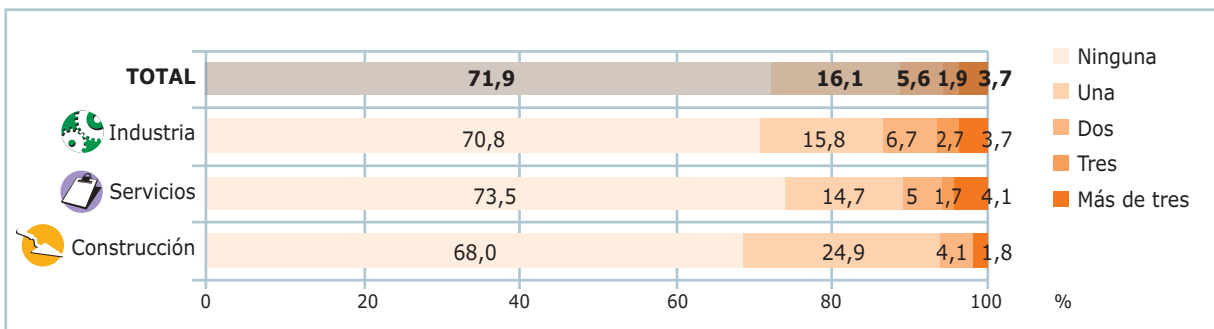


Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

De estas consultas, en conjunto, los trabajadores estiman que un **28,1%** corresponden a un problema de salud relacionado con el trabajo y ocurre más en construcción (32%). (Gráfico 14.15)

Gráfico 14.15. CONSULTAS REALIZADAS A UN MÉDICO POR UN PROBLEMA DE SALUD DERIVADO DE SU TRABAJO EL ÚLTIMO AÑO SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD



Base: Trabajadores que han consultado a un médico por un problema de salud en el último año

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

En relación a las enfermedades que motivaron la consulta un 42,1% fue por "dolor de espalda", un 26,3% "dolor en miembro superior" y un 18,9% por "dolor en cuello". (Cuadro 14.6)

**Cuadro 14.6. ENFERMEDADES O MOLESTIAS QUE MOTIVARON LA VISITA AL MÉDICO POR PROBLEMAS DERIVADOS DEL TRABAJO**

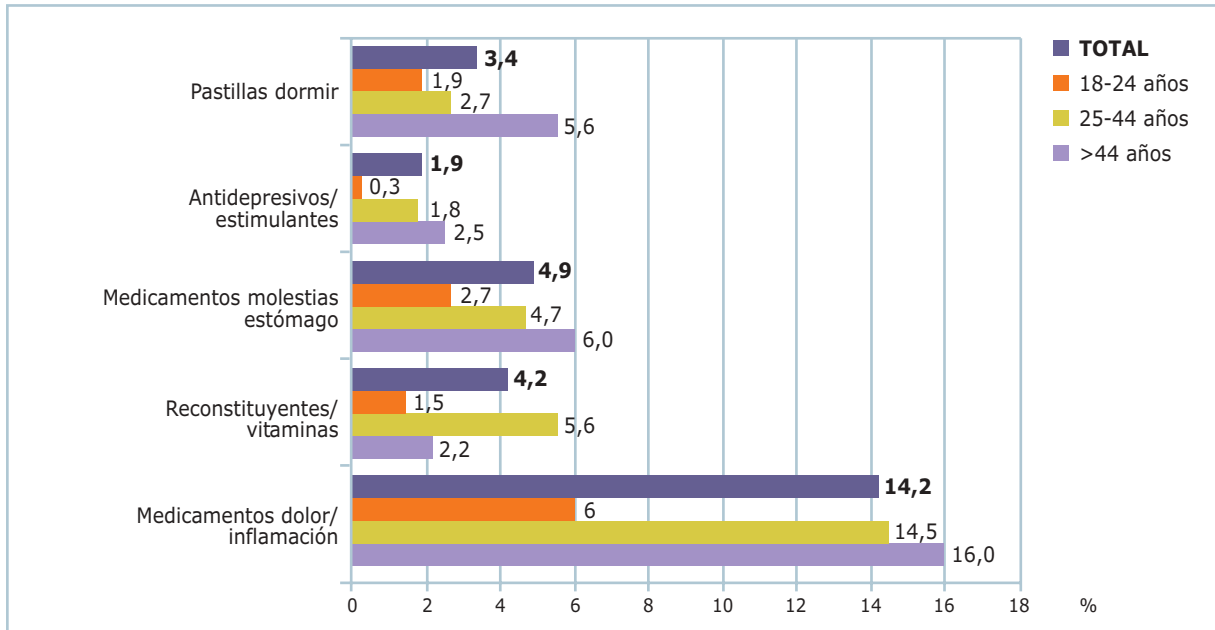
	TOTAL
Dolor de cuello	18,9
Dolor de espalda	42,1
Dolor en miembro superior	26,3
Dolor en miembro inferior	12,5
Esguince, luxación, fractura o desgarro muscular	4,3
Golpes, fracturas, heridas o quemaduras	8,2
Enfermedades de corazón	0,5
Hipertensión arterial	1,8
Enfermedades de las venas	1,1
Alteraciones gastrointestinales	6,9
Infecciones del aparato respiratorio	5,4
Asma y otras enfermedades respiratorias	2,1
Enfermedades de la piel	2,2
Alergias	2,8
Intoxicación aguda	0,3
Disminución de la audición	3,0
Dolor de cabeza (cefalea)	6,4
Vértigos o mareos	2,8
Alteraciones de la visión o fatiga visual	7,6
Estrés	9,9
Depresión	2,6
Alteraciones en su vida sexual	0,2
Dificultad para el embarazo, abortos o partos prematuros, malformaciones	0,5
Alteraciones del sueño	4,6
Problemas de la voz	1,2
Cansancio crónico	3,3
Otros problemas de salud derivados del trabajo	11,0
TOTAL	100,0

Base: Trabajadores que han consultado a un médico por un problema de salud relacionado con el trabajo durante el último año

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Además se preguntaba sobre el consumo de una lista cerrada de grupos de medicamentos, los resultados obtenidos reflejan que, con diferencias conocidas según edad, se observa que de media un 3,4% toma "pastillas para dormir", un 1,9% "antidepresivos/estimulantes", un 4,9% "medicamentos para molestias gástricas", un 4,2% "vitaminas" y un 14,2% "analgésicos/antiinflamatorios". (Gráfico 14.16)

Gráfico 14.16. INGESTIÓN DE MEDICAMENTOS SEGÚN LA EDAD DEL TRABAJADOR/A

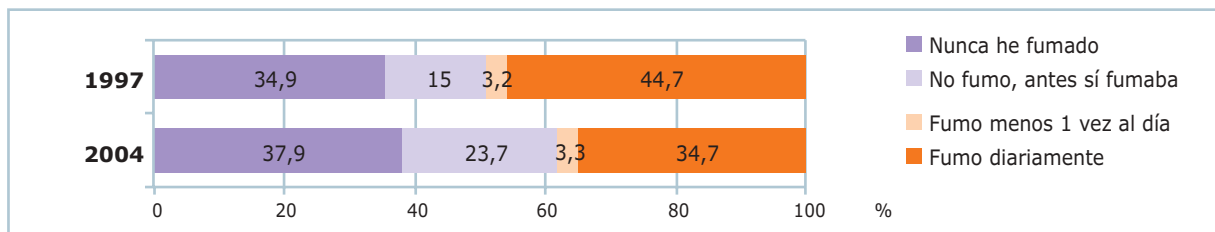


Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

### 14.7. TABAQUISMO

En cuanto al hábito de fumar en la población trabajadora, se ha obtenido que, en conjunto, un 38% de los trabajadores fuman (34,7% diariamente). En comparación con 1997 ha descendido 9,9 puntos. (Gráfico 14.17)

Gráfico 14.17. COMPORTAMIENTO RESPECTO AL TABACO. 1997 Y 2004






Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004

Según sector se observan diferencias de comportamiento (46% de fumadores diarios en construcción vs 34,7%) (Cuadro 14.7) y en la cantidad 16,8% de los trabajadores de construcción fuman de 20 a 40 cigarrillos vs 8,6% del global de trabajadores). (Cuadro 14.8)




**Cuadro 14.7. COMPORTAMIENTO RESPECTO AL TABACO SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD**

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	 Industria	 Servicios	 Construcción	
No fumo y no he fumado nunca	36,9	39,8	32,2	37,9
No fumo pero antes fumaba	24,0	24,6	18,4	23,7
Actualmente fumo menos de una vez al día	4,0	2,9	2,7	3,3
Actualmente fumo diariamente	34,6	32,4	46,0	34,7
Ns/Nc	0,5	0,3	0,7	0,4
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

Base: Total de trabajadores/as.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

**Cuadro 14.8. CONSUMO DIARIO DE TABACO SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD**

	SECTOR DE ACTIVIDAD			TOTAL
	 Industria	 Servicios	 Construcción	
Menos de 10	32,8	33,0	17,2	30,8
10	18,2	16,7	11,7	16,6
De 11 a 19	15,7	15,3	16,1	15,5
20	20,3	25,7	35,6	25,0
De 21 a 40	8,7	6,3	16,8	8,6
Más de 40	,5		1,4	,4
Ns/Nc	3,8	3,0	1,4	3,1
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0

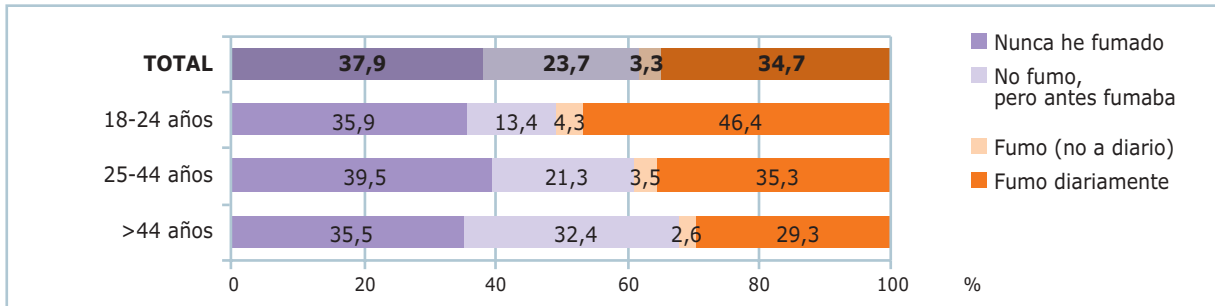
Número de cigarrillos, puros y/o pipas consumidos por día.

Base: Trabajadores/as que fuman.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

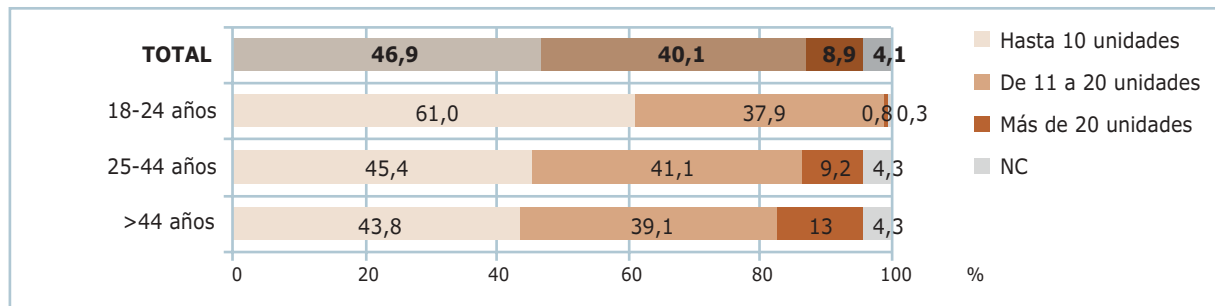
En relación con la edad, la adicción es mayor entre los jóvenes de 18-24 años (50,8% vs 38%). (Gráfico 14.18) aunque el consumo menor, casi la totalidad de los que fuman no consumen más de 20 unidades al día. (Gráfico 14.19)

Gráfico 14.18. COMPORTAMIENTO RESPECTO AL TABACO SEGÚN EDAD DEL TRABAJADOR/A



Base: Total de trabajadores/as.  
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Construcción y Servicios. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo, 1997 y 2004

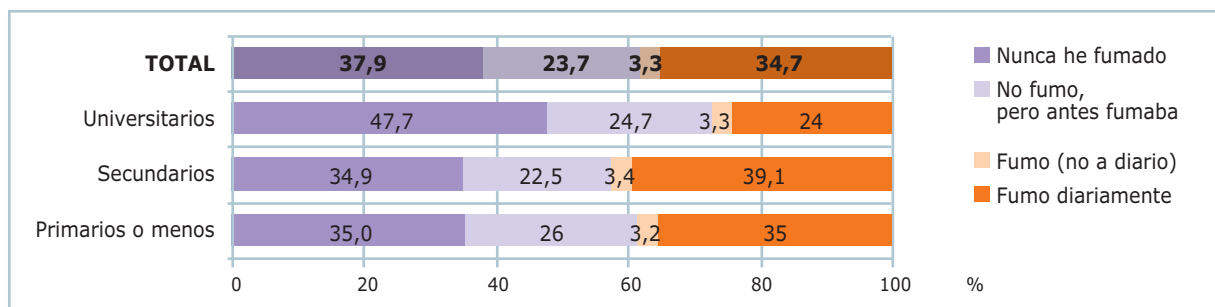
Gráfico 14.19. CONSUMO DIARIO DE TABACO SEGÚN EDAD DEL TRABAJADOR/A (1)



Número de unidades consumidas por día (eliminando las no respuestas).  
Base: Trabajadores que fuman.  
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.  
(1) Diferencia estadísticamente significativa

Y según nivel de estudios, es más frecuente en que tienen estudios secundarios (42,5%) y menos en universitarios (27,3% vs 38 %). (Gráfico 14.20)

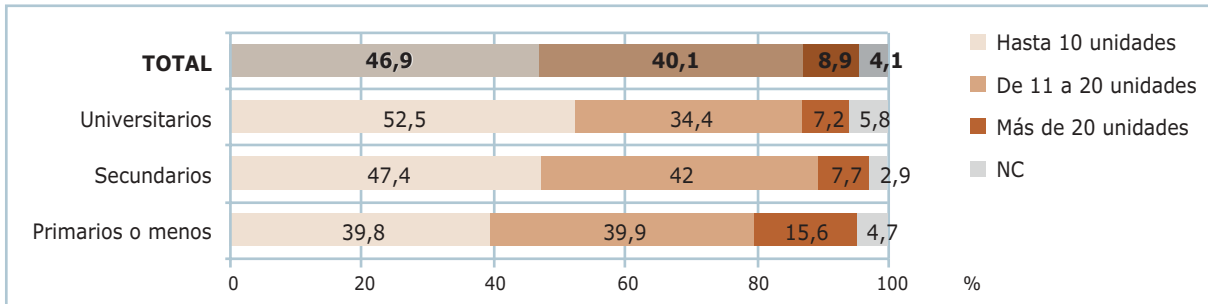
Gráfico 14.20. COMPORTAMIENTO RESPECTO AL TABACO SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS DEL TRABAJADOR/A (1)



Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.  
(1) Diferencia estadísticamente significativa

El consumo también es distinto en estos grupos (20,3% de los que tienen estudios primarios fuman más de 20 unidades/día vs 13,0 % en los de estudios universitarios). (Gráfico 14.21)

Gráfico 14.21. CONSUMO DIARIO DE TABACO SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS DEL TRABAJADOR/A (1)



Número de unidades consumidas por día (eliminando las no respuestas)

Base: Trabajadores que fuman

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

(1) Diferencia estadísticamente significativa

El análisis del estado de salud según género y la influencia de la carga doméstica se realizará en la próxima publicación del **análisis de la Encuesta desde la perspectiva de género**.

## 14.8. COMPARACION CON LA ENCUESTA NACIONAL

En relación con los valores de los Indicadores de daños a la salud de Navarra y España se observa que los de Navarra que parecen ser inferiores (podrían alcanzar diferencias estadísticamente significativas) son, la incidencia de accidentes de trabajo ocurridos en los dos últimos años (10,4% vs 13,1%) y la menor frecuencia por el que el dolor de espalda y el de cuello son motivos de consulta al médico como problemas de salud atribuibles al trabajo (42,1% vs 47,0 % y 18,9% vs 29,3%).

Los que parecen más altos en Navarra son, frecuencia de síntomas compatibles con el estrés (11,6% vs 5,7%), porcentaje de consultas por problemas de salud relacionados con el trabajo sobre el total de consultas (27,1 vs 22), mayor frecuencia de sensación continua de cansancio (18,4% vs 12,3%) y dolores de cabeza (18,0% vs 14,1%) y mayor porcentaje de consultas por dolor en miembro superior son motivos de consulta al médico como problemas de salud atribuibles al trabajo (26,3% vs 16,4%). (Cuadro 14.9)

**Cuadro 14.9. CUADRO DE INDICADORES SOBRE POSIBLES DAÑOS A LA SALUD. COMPARATIVA NAVARRA-ESPAÑA**

	Navarra	Intervalo confianza 95%	España
Han sufrido algún accidente de trabajo en los dos últimos años	10,4	9,2-11,6	13,1
Han sido diagnosticados de alguna enfermedad profesional o están en trámites	1,9	1,4-2,5	3,0
Presentan tres o más síntomas compatibles con estrés	11,6	10,4-12,8	5,7
Han consultado al médico por problemas de salud (último año)	63,1	61,3-64,9	59,4
Han consultado al médico por alteraciones relacionadas con el trabajo (último año)	17,1	15,7-18,5	15,7
Problemas de salud relacionados con el trabajo sobre el total consultas	27,1	25,0-29,2	22,0
Consumen frecuentemente analgésicos	14,2	12,9-15,5	16,8
<b>Principales enfermedades profesionales diagnosticadas (Sólo trabajadores que han sido diagnosticados o están en trámite de ser diagnosticados)</b>	<b>Navarra n=53</b>		
• Enfermedades de los huesos, músculos o articulaciones	69,5	56,5-83,1	59,8
• Hipoacusia / Sordera	10,6	1,8-20,8	3,7
• Enfermedades de la piel	8,1	2,1-18,2	8,8
• Neumoconiosis o enfermedades pulmonares	1,7	0,1-10,1	6,0
<b>Presencia de ciertos síntomas entre los trabajadores</b>			
• Le cuesta dormir o duerme mal	17,5	16,0-18,9	14,5
• Tiene sensación continua de cansancio	18,4	16,9-19,9	12,3
• Sufre dolores de cabeza	18,0	16,5-19,4	14,1
• Sufre mareos	4,1	3,3-4,8	3,6
• Le cuesta concentrarse, mantener la atención	5,7	4,8-6,6	3,8
• Le cuesta acordarse de las cosas u olvida con facilidad	12,3	11,2-13,7	6,7
• Se nota tenso, irritable	13,2	11,9-14,5	8,4
• Sufre alteraciones del apetito o digestivas	8,4	7,3-9,5	6,4
• Tiene problemas en los ojos	10,5	9,4-11,7	11,2
• Bajo estado de ánimo	7,6	6,6-8,6	6,6
• Ningún síntoma	51,5	49,6-53,4	57,1
<b>Principales motivos de las consultas al médico por algún problema de salud atribuible al trabajo (Sólo trabajadores que han realizado consultas por problema atribuibles al trabajo)</b>	<b>Navarra n=466</b>	<b>IC 95% diferencia</b>	<b>España n=821</b>
• Dolor de espalda	42,1	4,9 (0,2-11,8)	47,0
• Dolor de cuello	18,9	10,4 (5,6-15,4)	29,3
• Dolor en miembro superior	26,3	-9,9 (-5,0 -14,9)	16,4
• Estrés	9,9	4,8 (1,1-8,7)	14,7
• Dolor de cabeza (cefalea)	6,4	7,6 (4,1-11,0)	14,0
• Dolor en miembro inferior	12,5	n.s.	13,0
• Alteraciones de la visión o fatiga visual	7,6	4,1 (0,8-7,6)	11,7
• Heridas por cortes, pinchazos, golpes y proyecciones	8,2	0	8,2
• Alteraciones del sueño	4,6	3,5 (0,8-6,5)	8,1
• Vértigos o mareos	2,8	4,5 (2,0-7,0)	7,3
• Depresión	2,6	4,1 (1,7-6,5)	6,7
• Alteraciones gastrointestinales	6,9	n.s.	6,7
• Infecciones del aparato respiratorio	5,4	n.s.	6,6

Fuente: Cuestionario de trabajador. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004 y V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo 2003



## 14.9. CONCLUSIONES

- En opinión de las empresas, los riesgos de daños que percibían en su centro de trabajo son el alto riesgo de "Accidentes de Trabajo" en Construcción y en Industria, valores intermedios de riesgo por "Fatiga física" en Industria y Servicios, mayor riesgo por "estrés, depresión o ansiedad" en Servicios aunque, en general, es el sector referido por los representantes de empresa de mayor proporción de "ningún riesgo" para la salud.
- Los trabajadores consideran subjetivamente su *estado de salud* como bueno en casi el 90% de los casos.
- Como datos negativos de salud, de media, más de la cuarta parte había estado de baja laboral por causa médica (con más frecuencia en construcción respecto a los otros sectores).
- El porcentaje de estos procesos de incapacidad temporal correspondiente a Accidentes de Trabajo es mayor en Construcción e Industria y el debido a enfermedades profesionales a Servicios.
- Considerando la duración de la baja como indicador de la gravedad de los procesos, la mayor duración se produce por accidentes de trabajo.
- En conjunto, el porcentaje de trabajadores que ha sufrido algún accidente de trabajo en los dos últimos años es de 10,4% (con diferencias por sectores de actividad).
- El de enfermedades profesionales el 1,9% y es máximo en Industria.  
Casi dos tercios de ellas pertenecen al grupo de "Enf. de los huesos, músculos o articulaciones", y con menos del 10% a los de "Sordera", a "Enf. de la piel" y "Enf. pulmonares".
- En relación a la identificación de los síntomas a los que se hace referencia en la V Encuesta Nacional (*alteraciones del sueño, sensación continua de cansancio, cefalea, mareos, falta de concentración, falta de memoria, irritabilidad, alteraciones digestivas y problemas en los ojos (lágrimas, visión borrosa) y bajo estado de ánimo*) el síntoma más frecuentemente identificado es "Sensación continua de cansancio", seguido de "dolores de cabeza" y "problemas para dormir".  
En conjunto, casi la mitad de la población trabajadora navarra sufre alguno de estos síntomas, con diferencias importantes según sector actividad.
- En comparación con el año 1997 con un orden parecido en relación con la frecuencia de los síntomas, han aumentado todos los tipos significativamente.
- Se aprecia una variabilidad por ramas de actividad, con asociaciones características ("dormir mal", "dolores de cabeza" "se nota tenso, irritable" en Servicios sociales, "problemas en los ojos" en Administración/banca ...)

- Según los síntomas integrados en el indicador de presencia de estrés, como el de la Encuesta Nacional, en Navarra se ha estimado que casi un 12 % de los trabajadores los presentan, con diferencias según rama de actividad (máximo en trabajadores de Servicios Sociales y mínimo en los de Construcción. Entre otras variables asociadas destaca el *"nivel de exigencia de la tarea"*, siendo la presencia de síntomas compatibles con el estrés máxima en aquellos trabajadores donde se había definido su puesto como de *"nivel muy elevado de exigencia"* y mínima en aquellos donde el nivel de exigencia era *"muy bajo"*.
  
- De la demanda de consulta médica por parte de los trabajadores, ellos estiman que un 28,1% corresponden a un problema de salud relacionado con el trabajo y ocurre más en construcción.
  
- El *"dolor de espalda"*, y el *"dolor en miembro superior"* y el *"dolor en cuello"* fueron las principales patologías con esta consideración.  
Es interesante el dato de que, en conjunto, un 14,2% toma *"analgésicos/antiinflamatorios"* habitualmente.
  
- En relación al hábito de fumar en la población trabajadora, un 38% de los trabajadores fuman (34,7% diariamente), ha descendido en comparación con 1997.
  
- Construcción es el sector donde más se fuma, así como los jóvenes de 18-24 años y, según nivel de estudios, los de más bajos.
  
- **Para definir los mayores *determinantes de la salud* de los trabajadores hay que tener en cuenta, además de las condiciones de trabajo, otros relacionados con la vida familiar que dan idea de la carga de trabajo doméstico y que presenta variabilidad según la edad, género y nivel de cualificación profesional. Estos se estudiarán, a partir de las variables recogidas en la Encuesta navarra, en una publicación posterior.**
  
- En relación con España se observa que en Navarra parece inferior la incidencia de accidentes de trabajo, la frecuencia por el que el dolor de espalda y el de cuello son motivos de consulta al médico como problemas de salud atribuibles al trabajo y más altos, la frecuencia de síntomas compatibles con el estrés, el porcentaje de consultas por problemas de salud relacionados con el trabajo sobre el total de consultas y el porcentaje de consultas por dolor en miembro superior como problemas de salud atribuibles al trabajo.

# 15. POBLACIÓN TRABAJADORA Y SU PERCEPCIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO: DIFERENCIAS Y SEMEJANZAS



## 15. POBLACIÓN TRABAJADORA Y SU PERCEPCIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO: DIFERENCIAS Y SEMEJANZAS

### 15.1. ASPECTOS DE TRABAJO MOLESTOS

La valoración subjetiva de los trabajadores sobre sus condiciones de trabajo se ha realizado mediante un conjunto de 14 variables que hacen referencia a aspectos psicosociales, ergonómicos, del entorno físico, exposición a contaminantes y riesgo de accidente.

Se pregunta en que grado *molestan* los siguientes *aspectos de su trabajo*, en una escala de *nada, poco, regular, bastante y mucho* mediante una pregunta de respuesta múltiple para las siguientes variables:

- Falta de autonomía.
- Ritmo impuesto.
- Control ejercido por los mandos.
- Horario.
- Monotonía.
- Dificultad de comunicación con otros.
- Esfuerzo físico.
- Postura de trabajo.
- Iluminación.
- Ruido.
- Temperatura y humedad.
- Contaminantes químicos.
- Riesgo de accidente.
- Inestabilidad en el empleo.

Los principales aspectos señalados como *bastante o muy molestos* fueron postura (12,2%), temperatura y humedad (11,9%), ruido (10,3%) y ritmo impuesto (10,2%).

Todos ellos fueron mayores que en 1997 con diferencias estadísticamente significativas en *temperatura y humedad* (de 0,5 a 4 puntos de aumento), *ritmo impuesto* (de 1,4 a 4,6 puntos más), *control* (de 0,4 a 2,6), *monotonía* (de 1,4 a 4,4) e *iluminación* (de 0,8 a 3,1). (Cuadro 15.1)

**Cuadro 15.1. ASPECTOS DEL TRABAJO QUE LOS TRABAJADORES CONSIDERAN BASTANTE O MUY MOLESTOS. COMPARACIÓN ENTRE 2004 Y 1997**

	TOTAL		IC 95% diferencia
	2004	1997	
Ruido existente en su puesto	10,3	8,8	n.s.
Temperatura y humedad	11,9	9,7	2,2 (0,5-4,0)
Contaminantes	5,4	5,3	n.s.
Riesgo de tener accidente	9,6	9,0	n.s.
Inestabilidad en el empleo	9,4	10,4	n.s.
Le falta autonomía	5,1	4,1	n.s.
Ritmo impuesto	10,2	7,2	3,0 (1,4-4,6)
Control a que está sometido	4,6	3,1	1,5 (0,4-2,6)
Horario de trabajo	9,2	8,9	n.s.
Monotonía	8,5	5,6	2,9 (1,4-4,4)
Dificultad de comunicación	3,4	2,9	n.s.
Esfuerzo físico	6,6	6,7	n.s.
Postura	12,2	11,2	n.s.
Iluminación del puesto	5,0	3,0	2,0 (0,8-3,1)

Base: Trabajadores que consideran bastante o muy molestos distintos aspectos de su trabajo.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. I y II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 1997 y 2004

## 15.2. ASPECTOS DE TRABAJO MOLESTOS SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD

La prevalencia de estos aspectos señalados como *bastante o muy molestos* según ramas de actividad, pone en evidencia diferencias estadísticamente significativas, de ellas destaca:

- La mayor frecuencia en Servicios sociales de molestias por el *ritmo impuesto* (12,6% vs 10,2%).
- El horario (14,5% vs 9,2%) y la temperatura/humedad (19,2% vs 11,9%) en Química.
- La monotonía (15,9% vs 8,5%), la postura (16,0% vs 12,2%), el esfuerzo físico, el ruido, el riesgo de accidente y la inestabilidad en el empleo en Metal. (Cuadro 15.2)

**Cuadro 15.2. ASPECTOS DEL TRABAJO QUE LOS TRABAJADORES CONSIDERAN BASTANTE O MUY MOLESTOS SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD**

	RAMA DE ACTIVIDAD									TOTAL
	Química	Metal	Otras Ind. Manufactureras	Otras Industrias	Administración Banca	Comercio Hostelería	Servicios Sociales	Otros Servicios	Construcción	
Le falta autonomía (*)	6,4	7,4	4,7	3,3	5,8	3,6	8,1	2,6	1,7	5,1
<b>Ritmo impuesto</b>	<b>10,2</b>	<b>14,0</b>	<b>9,7</b>	<b>5,7</b>	<b>12,6</b>	<b>7,3</b>	<b>16,2</b>	<b>8,3</b>	<b>2,0</b>	<b>10,2</b>
Control a que está sometido (*)	4,7	9,4	5,2	2,8	2,9	3,4	6,2	1,3	1,7	4,6
<b>Horario de trabajo</b>	<b>14,5</b>	<b>11,1</b>	<b>9,1</b>	<b>10,2</b>	<b>8,3</b>	<b>10,2</b>	<b>10,3</b>	<b>9,2</b>	<b>2,3</b>	<b>9,2</b>
<b>Monotonía</b>	<b>10,6</b>	<b>15,9</b>	<b>8,1</b>	<b>4,9</b>	<b>11,8</b>	<b>4,9</b>	<b>7,6</b>	<b>7,1</b>	<b>1,0</b>	<b>8,5</b>
Dificultad de comunicación (*)	3,0	5,1	3,5	1,9	4,9	1,7	5,1	2,0	1,0	3,4
<b>Esfuerzo físico</b>	<b>8,0</b>	<b>10,5</b>	<b>10,3</b>	<b>6,3</b>	<b>1,7</b>	<b>6,9</b>	<b>6,7</b>	<b>4,0</b>	<b>3,3</b>	<b>6,6</b>
<b>Postura</b>	<b>12,4</b>	<b>16,0</b>	<b>13,1</b>	<b>9,2</b>	<b>12,2</b>	<b>11,9</b>	<b>14,2</b>	<b>9,7</b>	<b>6,4</b>	<b>12,2</b>
Iluminación del puesto (*)	6,0	6,6	4,6	4,5	10,6	1,4	7,1	2,0	0,7	5,0
<b>Ruido existente en su puesto</b>	<b>15,3</b>	<b>25,3</b>	<b>17,2</b>	<b>11,9</b>	<b>6,0</b>	<b>2,8</b>	<b>5,8</b>	<b>5,4</b>	<b>2,3</b>	<b>10,3</b>
<b>Temperatura y humedad</b>	<b>19,2</b>	<b>14,8</b>	<b>18,0</b>	<b>14,9</b>	<b>12,5</b>	<b>9,3</b>	<b>9,5</b>	<b>5,8</b>	<b>9,4</b>	<b>11,9</b>
Contaminantes (*)	9,8	12,6	6,4	7,7	1,4	1,9	4,5	5,4	1,0	5,4
<b>Riesgo de tener accidente</b>	<b>10,1</b>	<b>17,7</b>	<b>11,0</b>	<b>16,5</b>	<b>2,1</b>	<b>4,4</b>	<b>5,8</b>	<b>11,8</b>	<b>10,0</b>	<b>9,6</b>
<b>Inestabilidad en el empleo</b>	<b>9,4</b>	<b>12,4</b>	<b>7,5</b>	<b>10,6</b>	<b>10,2</b>	<b>5,0</b>	<b>11,5</b>	<b>9,2</b>	<b>8,0</b>	<b>9,4</b>

Base: Trabajadores que consideran bastante o muy molestos distintos aspectos de su trabajo.

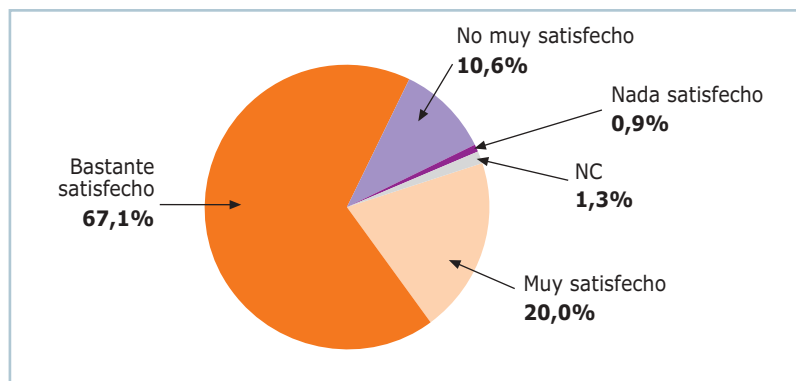
Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004

*Diferencia estadísticamente significativas*

(\*) *Diferencias estadísticamente no significativas (pequeño efectivo)*

La opinión global de los trabajadores respecto las condiciones de trabajo actuales, requerida en una escala de cuatro categorías (*muy satisfecho*, *bastante satisfecho*, *no muy satisfecho* y *nada satisfecho*) pone de manifiesto que un 87,1% está muy o bastante satisfecho, un 10,6% no muy satisfecho y solo un 0,9% nada satisfecho. (Gráfico 15.1)

Gráfico 15.1. OPINIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO ACTUAL



Base: Total de Trabajadores

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004.

Seleccionando los trabajadores que están *poco o nada satisfechos* con sus condiciones de trabajo actuales, comprobamos que todos los que refieren aspectos molestos (bastante o mucho) tienen una razón de prevalencias (de poco o nada satisfecho vs bastante o muy satisfecho) significativas de valores brutos entre 2 y 5,6. Es decir, entre 2 y 5 veces es más frecuente que los trabajadores que refieren algunos aspectos como bastante o muy molestos se encuentren poco o nada satisfechos con sus condiciones de trabajo. (Cuadro 15.3)

Cuadro 15.3. OPINIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO ACTUAL SEGÚN ASPECTOS DEL TRABAJO QUE LOS TRABAJADORES CONSIDERAN BASTANTE O MUY MOLESTOS

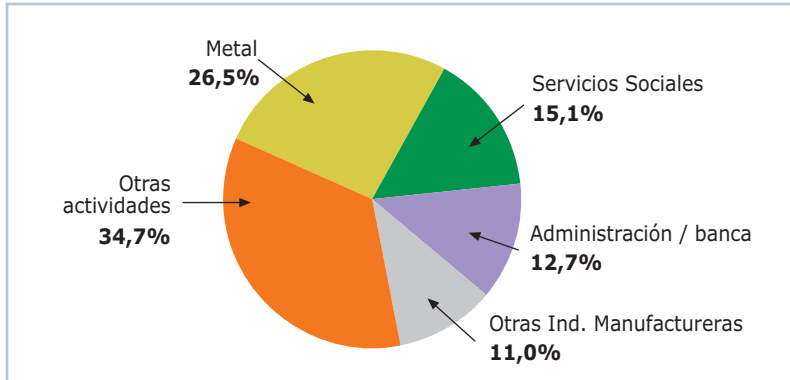
	Bastante o muy satisfecho	Poco o nada satisfecho	TOTAL	Razón de prevalencias de la enferm. (IC 95%)
Ruido existente en su puesto	7,8	27,3	10,3	3,4 (2,7-4,2)
Temperatura y humedad	10,1	24,4	11,9	2,4 (1,9-3,0)
Contaminantes	3,9	15,3	5,4	3,3 (2,5-4,2)
Riesgo de tener accidente	8,2	18,0	9,6	2,1 (1,7-2,8)
Inestabilidad en el empleo	8,3	17,0	9,4	2,0 (1,5-2,6)
Le falta autonomía	3,5	16,7	5,1	3,7 (2,9-4,8)
Ritmo impuesto	7,2	31,4	10,2	4,1 (3,4-5,0)
Control a que está sometido	2,3	20,9	4,6	5,6 (4,6-6,0)
Horario de trabajo	7,2	24,4	9,2	3,2 (2,6-4,3)
Monotonía	5,7	28,3	8,5	4,3 (3,5-5,3)
Dificultad de comunicación	2,4	11,1	3,4	3,5 (2,7-4,7)
Esfuerzo físico	4,7	19,5	6,6	3,4 (2,8-4,4)
Postura	9,4	33,0	12,2	3,6 (2,9-4,4)
Iluminación del puesto	4,0	11,8	5,0	2,5 (1,9-3,4)

Base: Trabajadores que consideran bastante o muy molestos distintos aspectos de su trabajo.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004

Este conjunto de trabajadores se distribuyen según rama de actividad, en metal (26,5% vs 6,9% en el conjunto de la muestra), en servicios sociales (15,1% vs 10,7%) y Otras industrias manufactureras (11,0% vs 8,1%). (Gráfico 15.2 y Gráfico 4.1) (CAPÍTULO 4)

**Gráfico 15.2. DISTRIBUCIÓN SEGÚN RAMA DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES QUE ESTÁN POCO O NADA SATISFECHOS CON LAS CONDICIONES DE SU TRABAJO HABITUAL**

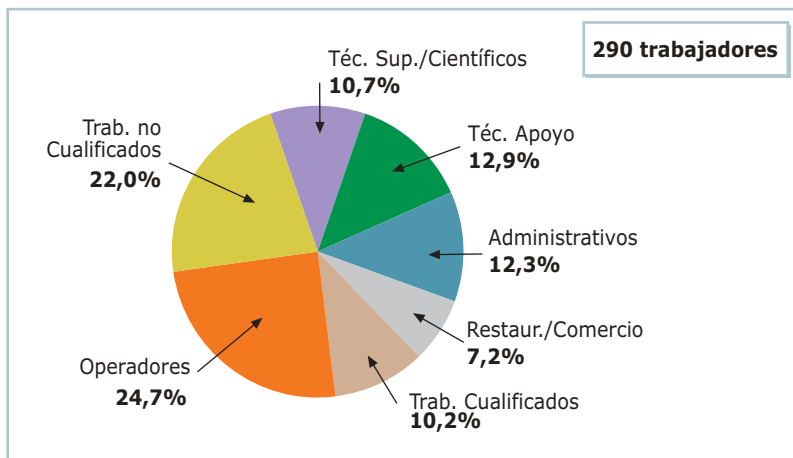


Base: Trabajadores que están poco o nada satisfechos con su trabajo habitual

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004

Por puesto de trabajo, en los trabajadores de este grupo de Industria y Servicios, se observa mayor proporción de Trabajadores no cualificados (22,0% vs 13,8% en el total de la muestra), mayor de Trabajadores cualificados y operadores (34,9% vs 31,4%) y menor proporción de trabajadores Técnicos y profesionales (23,6% vs 27,3%) y restauración/comercio (7,2% vs 14%). (Gráfico 15.3 y Gráfico 4.6) (CAPÍTULO 4)

**Gráfico 15.3. DISTRIBUCIÓN SEGÚN PUESTO DE TRABAJO DE LOS TRABAJADORES QUE ESTÁN POCO O NADA SATISFECHOS CON LAS CONDICIONES DE SU TRABAJO HABITUAL**



Base: Trabajadores que están poco o nada satisfechos con su trabajo habitual

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria y Servicios. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004

### 15.3. COMPARACIÓN CON LA ENCUESTA NACIONAL

El porcentaje en el que los trabajadores consideran bastante o muy molestos los aspectos estudiados del trabajo es similar en Navarra respecto al Estado, excepto la proporción que identifican el ruido, los contaminantes y el esfuerzo físico que son significativamente mayores en Navarra. (Cuadro 15.4)

**Cuadro 15.4. ASPECTOS DEL TRABAJO QUE LOS TRABAJADORES CONSIDERAN BASTANTE O MUY MOLESTOS. COMPARACIÓN NAVARRA-ESPAÑA**

	Navarra	España	IC 95% diferencia
Ruido existente en su puesto	10,3	7,3	3,0 (1,7-4,5)
Temperatura y humedad	11,9	11,0	n.s.
Contaminantes	5,4	3,8	1,6 (0,7-2,7)
Riesgo de tener accidente	9,6	9,0	n.s.
Inestabilidad en el empleo	9,4	8,7	n.s.
Le falta autonomía	5,1	6,0	n.s.
Ritmo impuesto	10,2	9,6	n.s.
Control a que está sometido	4,6	4,2	n.s.
Horario de trabajo	9,2	8,0	n.s.
Monotonía	8,5	9,6	n.s.
Dificultad de comunicación	3,4	3,0	n.s.
Esfuerzo físico	6,6	5,4	1,5 (0,1-2,3)
Postura	12,2	11,1	n.s.
Iluminación del puesto	5,0	5,3	n.s.

Base: Trabajadores que consideran bastante o muy molestos distintos aspectos de su trabajo.

Fuente: Cuestionario Trabajador Industria, Servicios y Construcción. II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo 2004 y V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo 2003.



## 15.4. CONCLUSIONES

- Casi el 90% de los trabajadores está “muy o bastante satisfecho” de sus condiciones de trabajo actuales. Menos del 1% se declara como “nada satisfecho”.
  
- Los principales aspectos que los trabajadores señalan como *bastante o muy molestos* de su trabajo son, en este orden, la postura, la temperatura y humedad, el ruido y el ritmo impuesto.
 

Todos ellos de mayor prevalencia que en 1997, algunos con diferencias estadísticamente significativas (*temperatura y humedad, ritmo impuesto, control, monotonía, e iluminación*).
  
- Existen diferencias con la frecuencia que son identificados estos aspectos como molestos según la actividad de la empresa, se producen asociaciones conocidas como Servicios sociales con molestias por el *ritmo impuesto*, la monotonía, postura, ruido, riesgo de accidente en Metal ...)
  
- Entre 2 y 5 veces es más frecuente que los trabajadores que refieren algunos aspectos de su trabajo como bastante o muy molestos se encuentren poco o nada satisfechos con sus condiciones de trabajo.
 

En este conjunto de trabajadores se encuentran mayor proporción de trabajadores de metal, de servicios sociales y Otras industrias manufactureras que lo esperado por su representación muestral.

Por puestos de trabajo son los de Trabajadores no cualificados y cualificados y operadores los sobrerrepresentados y los técnicos y profesionales y de restauración/comercio representaciones menores que la muestral.
  
- En comparación con España, el porcentaje en el que los trabajadores consideran *bastante o muy molestos* los aspectos estudiados del trabajo es similar excepto la proporción que identifican el ruido, los contaminantes y el esfuerzo físico que son significativamente mayores en Navarra.

## 16. CONCLUSIONES



## 16. CONCLUSIONES

Como conclusiones de este primer análisis que hemos denominado "*Estudio General*" de la *II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones en el Trabajo. 2004*, que incluye los resultados de los cuestionarios de empresa y trabajador en los Sectores de Industria, Construcción y Servicios hemos tratado de responder a los objetivos marcados. A todos menos al último que se abordará en el "*Estudio específico del análisis de la Encuesta desde una perspectiva de Género*".

Las conclusiones las agruparemos en tres apartados, *Sistema Preventivo*, *Condiciones de Trabajo y Daños a la Salud* y *Percepción de las condiciones de trabajo*.

### 16.1. SISTEMA PREVENTIVO

#### 16.1.1. Recursos Preventivos

Desde la Encuesta de 1997 y, de igual modo que pone de manifiesto la V Encuesta Nacional para el conjunto del Estado, en Navarra se observa un incremento generalizado de los recursos preventivos existentes.

- Ha aumentado la presencia de *delegado de prevención* (3 veces más que en 1997). Existen en prácticamente la totalidad de las empresas grandes y con diferencias según actividad económica.
- Lo mismo ocurre con el *Comité de Seguridad y Salud*, su implantación es total en las grandes empresas y muy elevada en las medianas (de 50 a 249 trabajadores).
- Construcción es el sector donde se observa menor implantación, tanto de la figura de *delegado* de prevención como de Comité de Seguridad y Salud. Además todavía en casi un tercio de las obras no existe ninguna persona encargada de realizar específicamente las tareas de seguridad y salud.
- De las modalidades de recursos preventivos el *Servicio de Prevención Ajeno*, igual que en España en conjunto, es el recurso mayoritariamente implantado en las empresas navarras seguido, a distancia, del *trabajador designado*. Es el predominante en todos los tamaños de empresa.
- La mayor frecuencia del *trabajador designado* se observa en empresas medianas y del *Servicio de prevención Propio* en las de 250 trabajadores o más.
- Aunque las empresas medianas y grandes tienen casi en su totalidad organizados sus recursos, todavía, un 14% de las empresas pequeñas no han adoptado *ninguna* modalidad preventiva.

- Los trabajadores designados, aunque han aumentado su dedicación en temas de seguridad y salud en comparación a 1997, aun más de la mitad dedican únicamente menos del 10% de su jornada laboral.
- En alrededor del 20% de los casos el Servicio de prevención Propio o Mancomunado solo contaba con una especialidad preventiva.
- En las empresas que han adoptado un Servicio de Prevención Propio o Mancomunado la Seguridad es la especialidad más representada (más del 90%), mientras que la Medicina del Trabajo es la menos. Complementariamente es la segunda más frecuente de las contratadas con un Servicio de Prevención Ajeno.
- Más del 80% de las Entidades contratadas como Servicio de Prevención Ajeno son la Mutua de Accidentes de trabajo y Enfermedades Profesionales.
- En casi la mitad de las personas que desempeñan funciones específicas de seguridad y salud y en los directivos el empresario ha ordenado que se *integre la prevención* de riesgos laborales en todas sus actividades y decisiones. Los porcentajes más altos se observan en Industria.
- En general, no parecen existir diferencias entre los Indicadores de organización de la prevención de Navarra y España excepto, quizás, en la mayor existencia aquí de *delegado de prevención* y menor porcentaje de empresas donde el *empresario haya asumido la prevención*.

### 16.1.2. Actividades Preventivas

- Como en la VENCT, en Navarra también, las actividades preventivas más frecuentes realizadas en los centros de trabajo son la "*evaluación inicial de riesgos*" y "*reconocimientos médicos (vigilancia de la salud)*".
- En comparación con la situación de Navarra en 1997, ha aumentado la realización de todas las actividades preventivas.
- En más de la mitad de los casos se difundieron *Información sobre los resultados* de dichos estudios y respecto a las *Medidas adoptadas* destaca la mayor adopción de formación y medidas de protección colectiva e individual (en este orden) respecto al año 1997.

También respecto a la I Encuesta Navarra se observa una mayor realización de reconocimientos médicos y casi la totalidad son periódicos y específicos.

- En relación con la *Formación* se observa una mayor asistencia a cursos de seguridad y salud, tanto de directivos y responsables de seguridad y salud, como de trabajadores y mandos intermedios.
- Las principales Entidades responsables de impartirla han sido las Mutuas de Accidente de Trabajo y Enfermedades Profesionales y los Servicios de Prevención Ajenos, con diferencias según la actividad de la empresa.

- Para más de la mitad de los trabajadores existe *obligatoriedad de uso de Equipos de Protección Individual*, con diferencias según actividades (casi la totalidad de construcción).
- Más del 85% de las empresas se lleva a cabo actividades de *Información a los trabajadores en actividades preventivas* y, con diferencias según actividad y tamaño de empresa, existe un *procedimiento de consulta y participación del trabajador o de sus representantes*.

En relación con los resultados de la VENCT se observan los mismos avances que ésta con las anteriores (de 1997 y 1999).

## 16.2. CONDICIONES DE TRABAJO

### 16.2.1. Condiciones de Seguridad

- Según los trabajadores, los principales riesgos de accidentes en el puesto de trabajo son "*cortes y pinchazos*", "*golpes*", "*caídas de personas a nivel*" y "*caídas de objetos, materiales o herramientas*". Con diferencias según sector de actividad. Las *caídas de personas desde altura*", los "*cortes y pinchazos*" y los "*golpes*" son los más frecuentes en Construcción, los "*sobreesfuerzos*", "*la proyección de fragmentos*", los "*atrapamientos*" y los "*atropellos, vuelcos o golpes*" más frecuentes en Industria y los "*atracos, agresiones físicas u otros actos violentos*" en Servicios.

En comparación con los riesgos identificados en 1997, aunque se mantiene el mismo orden, la prevalencia de todos es mayor.

- Como causas de los riesgos de Accidentes de Trabajo, para los responsables de las empresas más de la mitad se deben al "*exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo*", un tercio al "*cumplimiento inadecuado de instrucciones o métodos de trabajo*" y una cuarta parte a "*la peligrosidad propia del trabajo*" Variable según la actividad de la empresa.
- Según la visión de los trabajadores, aunque identifican "*el exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo*" como primera causa, lo hacen en menos del 50% de las ocasiones, en segundo lugar señalan "*la labor obliga a realizar operaciones peligrosas*" y en tercero "*el ritmo de trabajo es muy elevado*".

En comparación con 1997 ha aumentado la proporción en que se señala el "*exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo*", "*por esfuerzos y posturas forzada*" y ha descendido la de "*la laboral obliga a realizar operaciones peligrosas*" como principales causas de accidentes de trabajo.

- La Incidencia acumulada de accidentes sufridos por los trabajadores en los dos últimos es de **10,4%**, sin diferencias significativas respecto a 1997.
- En comparación con los Indicadores de la Encuesta Nacional la proporción de casi todos los *riesgos de accidente* manifestados por los trabajadores es mayor con diferencias significativas para "*caídas de altura*", "*caídas al mismo nivel*" y "*caídas de objetos*".

### 16.2.2. Riesgos físicos, químicos y biológicos

- El **21,9%** de los trabajadores "*manipula sustancias o productos nocivos o tóxicos*" en su puesto de trabajo. La Industria y, en concreto, en ramas de actividad como metal, otras industrias y química son las actividades donde más se produce.
- La mayor parte de los trabajadores considera que "*todas las sustancias o productos nocivos disponen de etiqueta informadora*" aunque el 5,4% refiere que "*prácticamente ninguno*".
- Mayoritariamente los trabajadores conocen los efectos perjudiciales de las sustancias nocivas o tóxicas, aunque no es así en el **19,6%** de los casos.
- La presencia de agentes biológicos es reducida (**5,2%**) y se produce fundamentalmente en actividades de Servicios sociales/sanitarios tanto cuando se "*manipulan intencionadamente*" como "*de forma involuntaria*".
- Un **11,4%** de los trabajadores está expuesto a un nivel elevado de ruido y un **3,5%** a muy elevado. No se observan diferencias significativas con respecto a la situación de 1997. Si se presentan diferencias según actividad de los centros de trabajo y tiene prevalencias que superan el 20% de los trabajadores de todas las Industrias y en actividades del metal alcanza el 40%.
- Se observa un aumento significativo de exposición a vibraciones respecto a la IENSCT.
- La exposición a los diferentes tipos de radiaciones es menor al 5%.
- En comparación con los Indicadores de condiciones ambientales de España se observa una mayor exposición en Navarra a sustancias nocivas o tóxicas, tanto por manipulación como por inhalación, menor exposición a agentes biológicos y de radiaciones y más a ruido y vibraciones.

### 16.2.3. Diseño, carga física y mental

- Más del 40% de los trabajadores refieren alguna queja sobre aspectos inadecuados del puesto de trabajo. Se observa un incremento respecto a 1997 de más de 8 puntos.

Los aspectos más señalados han sido "*disponer de poco espacio*", seguido de "*estirar mucho el brazo para el alcance de herramientas*". Resultados similares a los de la VENCT.

- Las posturas más habituales de los trabajadores de Navarra en los años del estudio son "*de pie andando frecuentemente*", seguida de "*sentado, levantándose con frecuencia*" en proporciones similares a la situación del año 1997.
- Casi la mitad de los trabajadores refieren molestias musculoesqueléticas derivadas de posturas y esfuerzos del trabajo, la de "*bajo espalda*" y "*nuca/cuello*" son las principales localizaciones. También se observa una asociación con la actividad del sector y con la "ocupación" e "instrumento o medio fundamental de trabajo".

- Las dos terceras partes de los trabajadores “*mantiene un nivel de atención alto o muy alto*” más de la mitad de la jornada, un tercio un “*ritmo de trabajo elevado*” y otro tercio realiza “*tareas muy repetitivas de corta duración*”. En comparación con 1997 disminuye la exposición a éstas, aumenta el “*nivel de atención*” pero, sobre todo, el “*ritmo de trabajo elevado*”.
- Servicios Sociales y Administración/Banca son las que más consideran la *cantidad de trabajo* en los tres últimos meses “*excesivo*”, así como empresas de más de 249 trabajadores y con nivel de estudios alto.
- Los que consideran su tarea como *monótona*, es el sector de Industria y, en concreto, el metal la actividad de mayor prevalencia, seguido de otras industrias manufactureras y Otros servicios.
- En relación con Indicadores de carga mental de España se observa que todos los de Navarra son inferiores.

#### 16.2.4. Factores psicosociales

- En general, se pueden considerar *buenas* las relaciones con las personas del entorno laboral (jefe, compañeros y subordinados).
- En más de la mitad de los puestos de trabajo no se requiere *ningún* conocimiento específico, en casi una tercera parte formación profesional y en menos del 20% formación universitaria.

La construcción es donde menos se requiere algún conocimiento específico, seguido de otras industrias manufactureras y comercio/hostelería.

- La actividad de máxima *autonomía* se da en administración/banca y donde es mayor la *nula* autonomía en otras industrias manufactureras, metal y química
- En la *planificación y organización del trabajo* es donde mayor es el grado de participación referida por los trabajadores y en el de la *prevención de riesgos* donde menos.

Construcción es el sector donde casi todos los aspectos de participación presentan un nivel menor al valor global de actividades.

El grado de participación es mayor según es el nivel de estudios.

- La mayor proporción de trabajadores en horarios más largos están en Industria y, sobre todo, en construcción.

Se observa un aumento de la *jornada continua* respecto a 1997 y de turnos.

Los mayores porcentajes de *turnos* en todas las actividades industriales, la *jornada partida* en construcción, comercio/hostelería y otras industrias y la *continua* en administración/banca, sobre todo.

La gran mayoría de los trabajadores de turnos cambia semanalmente.

Además un 40%, al menos alguna vez, trabajan los sábados y un 21,8%, alguna vez, los domingos y festivos. Sobre todo se produce en comercio/hostelería.

Alrededor del 80% de los trabajadores refiere tener un horario *rígido* y un 20% *flexible*. Administración /banca y, en general, los puestos más cualificados, son los de más flexibilidad

- Las prevalencias encontradas para todas las *conductas violentas* estudiadas por primera vez en esta Encuesta están por debajo del 1%, sin aparentes diferencias con el resto de España.
- Las conductas de acoso psicológico que se han detectado al considerar cualquier frecuencia han sido de un **5%**, aunque en Servicios sociales es mayor al 10%.
- Los compañeros son los más frecuentemente identificados como los que producen el acoso y en segundo lugar los jefes. También en la mitad de los casos sólo era una persona el acosador.

#### 16.2.5. Maquinaria y equipos de trabajo

- Las empresas navarras han llevado a cabo en los dos últimos años un gran esfuerzo inversor en lo que se refiere a inversiones en adquirir o renovar la maquinaria o equipos de trabajo y equipos informáticos. Un tercio han renovado más de la mitad de su maquinaria total existente y, en global, más del 40% del total, aunque en 1997 el esfuerzo fue aún mayor.
- "*Cumplir la legislación de seguridad y salud*" únicamente ha sido el primer motivo en menos del 10% de los casos para la renovación de la maquinaria.
- Hay un alto cumplimiento de la normativa sobre *máquinas*, (casi la totalidad de las nuevas lleva "*marcado CE*" o la "*declaración CE de conformidad*" y *manual de instrucciones en castellano*)

El cumplimiento es más frecuente en el sector Industria que en Servicios.

- Respecto a 1997 se observa una gran diferencia en el conocimiento de la normativa y en su cumplimiento.

En relación con los resultados de la VENCT se observa una mayor renovación de la maquinaria y menor la de medios informáticos, menor de segunda mano y parecido cumplimiento de los requisitos normativos de *máquinas* en las nuevas adquiridas, algo mayor en Navarra la "*declaración CE de conformidad*".



### 16.3. DAÑOS A LA SALUD Y PERCEPCIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO

#### 16.3.1. Daños a la salud

- En opinión de las empresas, los riesgos de daños en su centro de trabajo son el alto riesgo de "Accidentes de Trabajo" en Construcción y en Industria, valores intermedios de riesgo por "Fatiga física" en Industria y Servicios, mayor riesgo por "estrés, depresión o ansiedad" en Servicios aunque, en general, es el sector referido por los representantes de empresa de mayor proporción de "ningún riesgo" para la salud.

- Casi el **90%** los trabajadores consideran su *estado de salud* como bueno.

- Como datos negativos de salud, de media en los últimos doce meses, más de la cuarta parte había estado de baja laboral por causa médica (con más frecuencia en construcción respecto a los otros sectores).

- En conjunto, alrededor de un 10% de los trabajadores habían sufrido algún accidente de trabajo en los dos últimos años.

- Alrededor de un 2% alguna enfermedad profesional (más en Industria).

Casi dos tercios de ellas pertenecen al grupo de "Enf. de los huesos, músculos o articulaciones" y menos del 10% a los de "Sordera", a "Enf. de la piel" y "Enf. pulmonares".

- Según el Indicador de presencia de estrés de la Encuesta Nacional, en Navarra se ha estimado que casi un 12 % de los trabajadores están afectados, con diferencias según rama de actividad, (máximo en trabajadores de Servicios Sociales y mínimo en los de Construcción). Entre otras variables asociadas destaca el "nivel de exigencia de la tarea".

- Los trabajadores estiman que alrededor del **28%** de la demanda de consulta médica corresponden a un problema de salud relacionado con el trabajo y ocurre más en construcción.

El "dolor de espalda", y el "dolor en miembro superior" y el "dolor en cuello" fueron las principales patologías con esta consideración.

- En relación al hábito de fumar en la población trabajadora, un 38% de los trabajadores fuman (34,7% diariamente), ha descendido en comparación con 1997.

Construcción es el sector donde más se fuma, así como los jóvenes de 18-24 años y los de nivel de estudios más bajos.

- En relación con España se observa que en Navarra parece inferior la incidencia de accidentes de trabajo, la frecuencia por el que el dolor de espalda y el de cuello son motivos de consulta al médico como problemas de salud atribuibles al trabajo y más altos, la frecuencia de síntomas compatibles con el estrés, el porcentaje de consultas por problemas de salud relacionados con el trabajo y el porcentaje de consultas por dolor en miembro superior como problemas de salud atribuibles al trabajo.

### 16.3.2. Percepción de las condiciones de trabajo

- Casi el **90%** de los trabajadores está “*muy o bastante satisfecho*” de sus condiciones de trabajo actuales. Menos del 1% se declara como “*nada satisfecho*”.

Los principales aspectos que los trabajadores señalan como *bastante o muy molestos* de su trabajo son, en este orden, la postura, la temperatura y humedad, el ruido y el ritmo impuesto.

Todos ellos de mayor prevalencia que en 1997, algunos con diferencias estadísticamente significativas (*temperatura y humedad, ritmo impuesto, control, monotonía, e iluminación*).

- Es más frecuente que los trabajadores que refieren algunos aspectos de su trabajo como bastante o muy molestos se encuentren poco o nada satisfechos con sus condiciones de trabajo. Corresponde sobre todo a trabajadores de metal, de servicios sociales y Otras industrias manufactureras y a puestos de trabajo de menor cualificación.
- En comparación con España, el porcentaje en el que los trabajadores consideran *bastante o muy molestos* los aspectos estudiados del trabajo es similar excepto la proporción que identifican el ruido, los contaminantes y el esfuerzo físico que son significativamente mayores en Navarra.

# ANEXOS



Instituto Navarro de Salud Laboral

# II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo

## 2004



# CUESTIONARIO TRABAJADOR INDUSTRIA Y SERVICIOS

Nº de empresa: .....

CNAE: .....



Gobierno  
de Navarra



**CUESTIONARIO TRABAJADOR INDUSTRIA Y SERVICIOS**

2

(1)

**IDENTIFICACIÓN DE CUESTIONARIO**

Tipo de Estudio:

1

General

6

Mujer

(2)

Nº de Cuestionario: \_\_\_\_\_

(3) (4) (5) (6) (7)

Fecha de realización: \_\_\_\_\_ 2004  
Día Mes

Día de la semana en que se realiza la entrevista:

- Lunes .....1
- Martes .....2
- Miércoles.....3
- Jueves .....4
- Viernes .....5
- Sábado .....6
- Domingo .....7

(8)

Hora de comienzo: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_ (9) (10) (11)

Nº de la Empresa \_\_\_\_\_ (12) (13) (14) (15)

Columnas (16) (17) anuladas en este cuestionario

Cuestionario correspondiente al primer trabajador entrevistado 2 (18)

Cuestionario correspondiente al segundo o siguiente trabajador de la misma empresa 3

## TIPO DE CONTRATO

### P.1 ¿Cuál es su relación laboral con esta empresa?

- |   |   |               |
|---|---|---------------|
| Asalariado de esta empresa.....   | 1 | (19)          |
| Asalariado de una contrata o subcontrata trabajando en esta empresa ..... | 2 |               |
| Autónomo .....  | 3 | → Pasar a P.6 |
| Otro. Especificar: .....  | 4 |               |
| _____   |   |               |
| NC.....   | 9 |               |

### P.2 ¿Cómo es su contrato?

- |  |   |      |
|--|---|------|
| - Indefinido.....  | 1 |      |
| - Por obra o servicio .....                                | 2 |      |
| - Eventual por circunstancias de la producción .....       | 3 | (20) |
| - Interino .....   | 4 |      |
| - De formación .....                                       | 5 |      |
| - En prácticas.....  | 6 |      |
| - Trabajador de una empresa de trabajo temporal (ETT)..... | 7 |      |
| - Otro. Especificar: .....                                 | 8 |      |
| _____  |   |      |
| - NC.....  | 9 |      |

*(ENTREVISTADOR: en los casos en que trabaje en una ETT, no se hará la P.11 ni P.46)*

### P.3 Su contrato es:

- |                           |   |      |
|---------------------------|---|------|
| - A tiempo completo ..... | 1 |      |
| - A tiempo parcial .....  | 2 | (21) |
| - NC.....                 | 9 |      |

### P.4 ¿Cuál es el modo de remuneración ?

- |   |   |      |
|---|---|------|
| - Salario fijo .....  | 1 |      |
| - Salario fijo con parte variable por destajo, prima, comisión, etc ..... | 2 |      |
| - Salario fijo con parte variable en función del número de horas.....     | 3 |      |
| - Salario variable (sin parte fija).....                                  | 4 | (22) |
| - Otros. Especificar: .....   | 5 |      |
| _____   |   |      |
| - NC.....   | 9 |      |

**P.5** Columnas (23) (24) y de **P.6** (25) (26) Columnas anuladas en este cuestionario.



## TIPO DE TRABAJO

### P.6 ¿Cuál es su puesto o función en este centro de trabajo?

(ENTREVISTADOR: Ayude a localizar el puesto al entrevistado mostrando la TARJETA 2. Si no se encuentra el puesto o función que ocupa el trabajador en la Tarjeta, anotar el que cite el entrevistado)

- Puesto.....   (27) (28)

- NC.....99

### P.7 ¿Cuál de estas situaciones es la habitual en su puesto de trabajo?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 4 y anotar sólo una opción. No confundir puestos de trabajo con turnos)

- Ocupo siempre el mismo puesto.....1
- Lo alterno regularmente con otro puesto o puestos dentro de la empresa .....2 (29)
- Lo alterno regularmente dentro de un grupo de trabajo establecido en la empresa .....3
- Cambio de puesto en cada momento según las necesidades de la empresa .....4
- NC .....9

### P.8 ¿Trabaja Vd. en una cadena de producción o montaje?

- Sí.....1
- No.....2 (30)
- NC.....9

### P.9 ¿Cuánto tiempo lleva Vd. trabajando EN SU EMPRESA ACTUAL?

(ENTREVISTADOR: Si se trata de un trabajador de una empresa de trabajo temporal, situar el período desde el primer contrato obtenido a través de la ETT. Anotar una sólo opción)

Nº de años.....   (31) (32)

Nº de meses.....   (33) (34)

Nº de días.....   (35) (36)

NC .....99

### P.10 ¿Cuánto tiempo lleva Vd. realizando su TRABAJO ACTUAL?

(ENTREVISTADOR: Aunque las respuestas en las opciones "En su empresa actual" y "En este centro de trabajo" sean iguales, por favor rellene las dos filas)

	Nº de años	Nº de meses	Nº de días	NC
<b>En su empresa actual</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> (37) (38)	<input type="text"/> <input type="text"/> (39) (40)	<input type="text"/> <input type="text"/> (41) (42)	99
<b>En este centro</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> (43) (44)	<input type="text"/> <input type="text"/> (45) (46)	<input type="text"/> <input type="text"/> (47) (48)	99
<b>En su vida laboral</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> (49) (50)	<input type="text"/> <input type="text"/> (51) (52)	<input type="text"/> <input type="text"/> (53) (54)	99

**(ENTREVISTADOR:** No hacer la P.11 si el entrevistado ha señalado en la P.2 que es un trabajador de una empresa de trabajo temporal, ETT. Opción 7).



**P.11 En su opinión, ¿qué probabilidad hay de que en los próximos doce meses pueda perder el empleo o de que su contrato no sea renovado?**

- Ninguna .....1
  - Muy baja.....2
  - Baja.....3
  - Alta .....4
  - Muy alta .....5
  - NC.....8
- (55)

**P.12 Para la realización de su trabajo, ¿cuál de los siguientes INSTRUMENTOS o MEDIOS MATERIALES es el fundamental?**

**(ENTREVISTADOR:** MOSTRAR TARJETA 5 y anotar sólo una opción)

- Herramientas manuales .....01
  - Herramientas portátiles: eléctricas, neumáticas, etc.....02
  - Vehículos de transporte a motor .....03
  - Medios sin motor para el traslado o movimiento de objetos, materiales o personas  
(camillas, bandejas, carretillas, etc.).....06
  - Máquinas y equipos .....07
  - Equipos informáticos.....08
  - Máquinas de escribir.....09
  - Paneles e instrumentos de control.....10
  - Información sobre papel o similar .....11
  - Teléfono .....12
  - Otros. Especificar:.....13
- 
- Ningún instrumento o medio material.....77
  - NC .....99
- (56) (57)

**(ENTREVISTADOR:** Atención en los casos en que se utilicen Equipos Informáticos se valora la Adaptación en P.37)

**P.13 Su empresa actual, ¿le ha proporcionado a Vd. información y adiestramiento para realizar su trabajo?**

- Sí, suficiente .....1
  - Sí, pero insuficiente.....2
  - No, pero me arreglo .....3
  - No y tengo dificultades .....4
  - NC.....9
- (58)





*(ENTREVISTADOR: Si el trabajador ocupa varios puestos de trabajo, en las siguientes preguntas relativas a “Ambiente térmico” referirse al puesto que le ocupa más tiempo)*

## AMBIENTE TÉRMICO

### P.14 ¿Dónde realiza su trabajo habitual la mayor parte de la jornada?

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 7 y anotar sólo una opción)*

- Al aire libre .....1 → Pasar a P.16
- En vehículo: *bus, taxi, reparto, etc* .....3
- En local semicerrado: *tinglado, tejavana, etc...*5 (59)
- En local cerrado .....6
- En otro lugar. Especificar: .....7
- \_\_\_\_\_
- NC.....9

**P.15A ¿Cómo considera la temperatura de su puesto de trabajo en verano?**  
*(ENTREVISTADOR: La opción “no procede” está destinada a los trabajadores que no hayan realizado su trabajo en verano)*

VERANO (60)

- Confortable .....1
- Inconfortable por frío .....2
- Inconfortable por calor.....3
- No procede .....4
- NC.....9

**P.15B ¿Cómo considera la temperatura de su puesto de trabajo en invierno?**  
*(ENTREVISTADOR: La opción “no procede” está destinada a los trabajadores que no hayan realizado su trabajo en invierno)*

INVIERNO (61)

- Confortable .....1
- Inconfortable por frío .....2
- Inconfortable por calor.....3
- No procede .....4
- NC.....9

### P.16 ¿Cómo considera que es su puesto de trabajo en lo relativo a la humedad?

- Muy húmedo .....1
- Muy seco .....2 (62)
- En general es adecuado.....3
- NC.....9

(**ENTREVISTADOR:** Si el trabajador ocupa varios puestos de trabajo, en las siguientes preguntas relativas a "Agentes físicos" referirse al puesto que le ocupa más tiempo)



## AGENTES FÍSICOS

### P.17 El nivel de ruido en su puesto de trabajo es:

(**ENTREVISTADOR:** MOSTRAR TARJETA 9 y anotar sólo una opción)

- Muy bajo, casi no hay ruido .....1
- No muy elevado pero es molesto .....2
- Existe ruido de nivel elevado, **que no permite seguir una conversación**  
con otro compañero que esté a 3 metros .....3 (63)
- Existe ruido de nivel muy elevado, **que no permite oír** a un compañero  
que esté a 3 metros aunque levante la voz .....4
- NC .....9

### P.18 ¿Tiene Vd. vibraciones en su puesto de trabajo?

- Sí, en mano o brazo .....1
- Sí, en otras zonas del cuerpo .....2
- No .....3
- NS .....8 (64)
- NC .....9

### P.19 Existe en su puesto de trabajo emisión de:

	SÍ	NO	NS	NC	
- Luz ultravioleta (soldadura eléctrica al arco, lámparas germicidas, UVA...), excluida la luz solar	1	2	8	9	(65)
- Luz infrarroja	1	2	8	9	(66)
- Microondas (hornos de secado, antenas de telefonía móvil...)	1	2	8	9	(67)
- Radiofrecuencias (soldadura por radiofrecuencias, calentamiento de baños...)	1	2	8	9	(68)
- Láser	1	2	8	9	(69)
- Rayos X, rayos gamma, radioisótopos (radiodiagnóstico, radioterapia, diagnóstico de soldaduras...)	1	2	8	9	(70)



## CONTAMINANTES QUÍMICOS

**P.20 En su puesto de trabajo, ¿MANIPULA Vd. sustancias o productos nocivos o tóxicos?**

- Sí .....1 (71)
  - No .....2
  - NS.....8
  - NC.....9
- Pasará a P.22

**P.21 Estas sustancias o productos, ¿llevan una etiqueta informando de su peligrosidad?**

- Sí, todos.....1
- Sí, algunos.....2 (72)
- Prácticamente ninguno.....3
- NS.....8
- NC.....9

**P.22 En su puesto de trabajo, ¿RESPIRA Vd. polvos, humos, aerosoles, gases o vapores nocivos o tóxicos? (excluido el humo del tabaco)**

- Sí .....1
- No .....2 (73)
- NS.....8
- NC.....9

*(ENTREVISTADOR: Realizar la siguiente P.23 sólo si el entrevistado ha contestado SI en la P.20 ó SI en la P.22)*

**P.23 ¿Conoce Vd. los posibles efectos perjudiciales para su salud de la manipulación y/o respiración de esas sustancias nocivas o tóxicas?**

- Sí .....1
- No .....2 (74)
- NS.....8
- NC.....9

**P.24 La naturaleza de su trabajo, ¿puede suponer la presencia de agentes biológicos?**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 10 y anotar sólo una opción)*

- Sí, y se manipulan de forma deliberada o intencionada (*laboratorios de diagnóstico microbiológico, trabajo con animales de experimentación, obtención de vacunas, insulina u otros medicamentos, procesos de fermentación...*).....1 (75)
- Sí, pero se manipulan de manera involuntaria, habitual o esporádica (*actividad sanitaria, tratamiento de residuos, trabajo con animales, trabajos subterráneos...*) .....2
- No.....3
- NS .....8
- NC .....9

## CONDICIONES DE SEGURIDAD

### P.25 ¿Cuáles son los PRINCIPALES riesgos de accidente que existen en su puesto de trabajo?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA 11. Respuesta múltiple)

	SI	NO	
Caídas de personas desde altura .....	1	6	(76)
Caídas de personas al mismo nivel .....	1	6	(77)
Caídas de objetos, materiales o herramientas.....	1	6	(78)
Desplomes o derrumbamientos.....	1	6	(79)
Cortes y pinchazos .....	1	6	(80)
Golpes .....	1	6	(81)
Accidentes de tráfico durante la jornada de trabajo .....	1	6	(82)
Atropellos, vuelcos o golpes con vehículos en el centro de trabajo .....	1	6	(83)
Proyección de fragmentos o partículas.....	1	6	(84)
Atrapamientos .....	1	6	(85)
Sobreesfuerzos por manipulación manual de cargas pesadas .....	1	6	(86)
Quemaduras.....	1	6	(87)
Contactos eléctricos .....	1	6	(88)
Exposición a radiaciones.....	1	6	(89)
Explosiones.....	1	6	(90)
Incendios .....	1	6	(91)
Atracos, agresiones físicas u otros actos violentos.....	1	6	(92)
Otros. Especificar: .....	1	6	(93)
<hr/>			
- Ninguno .....	7	1	(94)
- NC.....	9	1	→ Pasar a P.28

### P.26 ¿Cuáles son las principales causas de estos riesgos de accidente?

(ENTREVISTADOR: Anotar, como máximo, tres causas)

- _____	(95) (96)
- _____	(97) (98)
- _____	(99) (100)
- NS/NC .....	99

### P.27 De la siguiente relación, ¿cuáles son las tres principales causas de estos riesgos de accidente?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA 12 y anotar los códigos de, como máximo, tres causas)

01 El lugar de trabajo está en malas condiciones			
02 Los accesos al lugar de trabajo están en malas condiciones			
03 La máquina está insuficientemente protegida			
04 El área de trabajo o superficie es insegura			
05 Las instalaciones son viejas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(101) (102)
06 Hay que sacar la producción por encima de todo			
07 Por falta de medios o herramientas adecuadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(103) (104)
08 El trabajo obliga a realizar operaciones peligrosas			
09 Por esfuerzos o posturas forzadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(105) (106)
10 Falta o inadecuación de equipos de protección individual			
11 Por cansancio o fatiga			
12 Por exceso de confianza o de costumbre			
13 El puesto de trabajo está mal diseñado			
14 Se trabaja sin la formación suficiente			
15 El ritmo de trabajo es muy elevado			
16 Falta de espacio			
17 Falta de experiencia en el trabajo			
18 Por causas relacionadas con el tráfico			
98 NS/NC			

## DISEÑO DEL PUESTO, CARGA DE TRABAJO Y FACTORES PSICOSOCIALES



### P.28 Indique si en su puesto de trabajo son frecuentes algunas de las siguientes situaciones:

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 13. Respuesta múltiple)

	SI	NO	
- Disponer de muy poco espacio para trabajar con comodidad .....	1	6	(107)
- Tener que alcanzar herramientas, elementos u objetos de trabajo situados muy altos o muy bajos, o que obliguen a estirar mucho el brazo .....	1	6	(108)
- Trabajar en zonas de muy difícil acceso para las manos .....	1	6	(109)
- Disponer de una silla de trabajo muy incómoda .....	1	6	(110)
- Iluminación inadecuada para el trabajo que realiza .....	1	6	(111)
- Trabajar sobre superficies inestables o irregulares .....	1	6	(112)
- Ninguna.....	7		(113)
- NC .....	9		

### P.29 ¿Cuál es su postura habitual de trabajo?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 14 y anotar sólo una opción)

- De pie sin andar apenas .....	01	
- De pie andando frecuentemente .....	02	
- De pie con las rodillas ligeramente flexionadas.....	03	
- Sentado, sin levantarse casi nunca.....	04	(114) (115)
- Sentado, levantándose con frecuencia .....	05	
- Arrodillado .....	06	
- En cuclillas .....	07	
- Tumbado .....	08	
- Otra. Especificar: .....	09	
<hr/>		
- NC .....	99	

### P.30 Su trabajo le obliga a:

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 15)

	Más de 1/2 jornada	Entre 1/2 y 1/4 jornada	Menos de 1/4 jornada	Nunca	NC	
- Permanecer en posturas dolorosas o fatigantes	1	2	3	4	9	(116)
- Mantener una misma postura	1	2	3	4	9	(117)
- Levantar o desplazar cargas pesadas	1	2	3	4	9	(118)
- Realizar una fuerza importante	1	2	3	4	9	(119)
- Realizar movimientos de manos o brazos muy repetitivos	1	2	3	4	9	(120)

### P.31 Indique las TRES PRINCIPALES zonas de su cuerpo donde sienta molestias que Vd. achaque a posturas y esfuerzos derivados de su trabajo.

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 16 y anotar los códigos de, como máximo, tres zonas del cuerpo.

Rellenar con 97 -"Ninguna" - la ausencia de molestias)

- 01 Nuca/Cuello
- 02 Hombro/s
- 03 Brazo/s - Antebrazo/s
- 04 Codo/s
- 05 Mano/s, Muñeca/s
- 06 Alto de la espalda
- 07 Bajo de la espalda
- 08 Nalgas/Caderas



- 09 Muslos □ □ (121) (122)
  - 10 Rodillas □ □ (123) (124)
  - 11 Piernas □ □ (125) (126)
  - 12 Pies/Tobillos
  - 13 Otras. Especificar: □ □ (125) (126)
- 
- 97 Ninguna
  - 99 NC

**P.32 En la ejecución de su trabajo necesita:**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 17)*

	Más de 1/2 jornada	Entre 1/2 y 1/4 jornada	Menos de 1/4 jornada	Nunca	NC	
Pasara P.34 ←	Mantener un nivel de atención alto o muy alto	1	2	3	4	9 (127)
	Mantener un ritmo de trabajo elevado	1	2	3	4	9 (128)
	Realizar tareas muy repetitivas y de muy corta duración	1	2	3	4	9 (129)

↓  
Pasara P.34

**P.33 La mayor parte de estas tareas cortas y muy repetitivas, ¿tienen una duración de ...?:**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 18)*

- Menos de 5 segundos .....1
- Menos de 30 segundos .....2 (130)
- Menos de 1 minuto .....3
- Menos de 5 minutos .....4
- Menos de 10 minutos .....5
- 10 minutos o más .....6
- NC.....9

**P.34 En general, en los tres últimos meses la cantidad de trabajo que ha tenido ha sido:**

*(ENTREVISTADOR: Si el entrevistado lleva menos de 3 meses trabajando referir el período al tiempo que lleve trabajando)*

- Reducida, podría hacer más cosas .....1
- Normal .....2 (131)
- Excesiva, me siento agobiado/a.....3
- Ha sido muy variable .....4
- NC.....9

**P.35 En general, su trabajo requiere...**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 19)*

	Siempre o casi siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca	NC	
- Respetar normas de calidad precisas	1	2	3	4	9	(132)
- Evaluar Vd. mismo la calidad de su propio trabajo	1	2	3	4	9	(133)
- Resolver Vd. mismo problemas imprevistos	1	2	3	4	9	(134)
- Realizar tareas complejas	1	2	3	4	9	(135)
- Aprender cosas nuevas	1	2	3	4	9	(136)
- Trabajar con plazos de tiempo ajustados	1	2	3	4	9	(137)



**P.36 El trabajo que Vd. realiza, ¿ le resulta monótono?**

- No .....1
  - Sí, a veces.....2
  - Sí, frecuentemente .....3
  - Sí, siempre .....4
  - NS.....8
  - NC.....9
- (138)

**P.37 Para realizar correctamente su trabajo, en general Vd. cuenta con...**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 19)*

	Siempre o casi siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca	NC	
- Tiempo suficiente	1	2	3	4	9	(139)
- Informaciones claras y suficientes	1	2	3	4	9	(140)
- Posibilidad de recibir ayuda	1	2	3	4	9	(141)
- Número suficiente de colaboradores	1	2	3	4	9	(142)
<i>(Sólo preguntar en el caso de que utilice equipos informáticos -08 en P.12-)</i>						
- Programas informáticos bien adaptados	1	2	3	4	9	(143)

**P.38 Cuando en su puesto de trabajo Vd. comete algún error:**

- Apenas tiene consecuencias .....1
  - Puede provocar un problema leve.....2
  - Tiene consecuencias graves.....3
  - NS.....8
  - NC.....9
- (144)
- Pasar a P.40 (for items 1 and 2)
- Pasar a P.40 (for items 8 and 9)

**P.39 Fundamentalmente, ¿en qué sentido son graves estas consecuencias?**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 20 y anotar sólo una opción)*

- Consecuencias graves para la calidad del producto o servicio .....1
  - Costes económicos importantes para la empresa.....2
  - Consecuencias peligrosas para mi seguridad o la de otras personas .....3
  - Puede acarrear sanciones económicas .....4
  - Corro el riesgo de perder el empleo .....5
  - NC .....9
- (145)

**P.40 ¿Cómo considera que son las relaciones con las personas con las que debe trabajar?**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 21 y redondear con un círculo la puntuación citada por el entrevistado para cada categoría. La penúltima columna de la tabla -"No tiene"- significa que no tiene jefes, compañeros o subordinados)*

	Muy buenas	Buenas	Regulares	Malas	Muy malas	No tiene	NC	
Jefes	1	2	3	4	5	8	9	(146)
Compañeros	1	2	3	4	5	8	9	(147)
Subordinados	1	2	3	4	5	8	9	(148)



**P.41 Para desempeñar su puesto de trabajo se requiere:**

- Ningún conocimiento especial, sólo práctica en el puesto .....1 (149)
- Conocimientos a nivel de Formación profesional .....2
- Conocimientos a nivel de Formación universitaria (media o superior).....3
- NC .....9

**P.42 Su trabajo, ¿le da oportunidad de aplicar sus capacidades o conocimientos?**

- Sí, mucho .....1
- Sí, bastante .....2
- Sí, regular .....3 (150)
- Sí, pero poco .....4
- No, nada.....5
- NC.....9

**P.43 En su trabajo, ¿puede elegir o modificar...?**

	Sí, siempre que quiero	A veces	Nunca	NC	
- El orden de las tareas	1	2	3	9	(151)
- El método de trabajo	1	2	3	9	(152)
- El ritmo de trabajo	1	2	3	9	(153)
- La distribución y/o duración de las pausas en el trabajo	1	2	3	9	(154)

**P.44 Su ritmo de trabajo está determinado principalmente por:**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 22 y anotar sólo una opción)*

- La velocidad automática de máquinas o el desplazamiento de productos .....01
  - El trabajo de compañeros .....02
  - Demandas directas de personas (como clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.).....03 (155) (156)
  - Topes o cantidad de producción o servicio que hay que alcanzar .....04
  - Plazos de tiempo que hay que cumplir .....05
  - Control directo de su jefe.....06
  - Tráfico .....07
  - Otro. Especificar:.....08
- 
- No hay ritmo prefijado, me lo marco yo.....09
  - NC.....99

**P.45 Durante la jornada de trabajo, ¿puede Vd. detener su trabajo o ausentarse de él cuando lo necesita?**

- Sí, con sustitución por un compañero .....1
- Sí, sin sustitución por un compañero.....2 (157)
- No .....3
- NC.....9

*(ENTREVISTADOR: No hacer la P.46 si se trata de un trabajador de una empresa de trabajo temporal, ETT. 7 en P.2)*

**P.46 Desde que trabaja en esta empresa, ¿ha promocionado Vd.?**

- Sí, he promocionado mucho .....1
- Sí, he promocionado algo .....2
- No, pero espero promocionar .....3 (158)
- No, ni espero promocionar .....4
- NC.....9





**P.47 ¿En cuáles de los siguientes aspectos de su trabajo considera Vd. que se tiene en cuenta su opinión o sugerencias?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 23)

	Sí	No	No hago sugerencias	No me preguntan	NC	
- Planificación y organización de su trabajo	1	2	3	4	9	(159)
- Revisión de la calidad de su trabajo	1	2	3	4	9	(160)
- Introducción de cambios ( <i>organizativos o tecnológicos</i> ) en su trabajo o puesto	1	2	3	4	9	(161)
- Elección de equipos/útiles que Vd. maneja	1	2	3	4	9	(162)
- Adecuación de las condiciones de su puesto de trabajo	1	2	3	4	9	(163)
- Actividades para la prevención de riesgos laborales en su puesto de trabajo	1	2	3	4	9	(164)

**HORARIO DE TRABAJO**

**P.48 Por término medio, ¿cuántas horas trabaja a la semana?**

- Nº de horas.....   (165) (166)

- Nº de minutos .....   (167) (168)

- NC.....99

**P.49 Indique cuál es su horario habitual:**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 24 y anotar sólo una opción)

Jornada Partida (mañana y tarde) .....	01	(169) (170)
Jornada Continua	Fijo Mañana.....	02
	Fijo Tarde .....	03
	Fijo Noche .....	04
Horario en Equipos Rotativos (Turnos)	Mañana / Tarde .....	05
	Mañana / Tarde / Noche .....	06
	Otro tipo. Especificar:.....	07
Otro. Especificar: .....	08	→ Pasar a P.52
NC .....	99	→ Pasar a P.52

**P.50 ¿Cada cuántos días cambia de turno?**

- Nº de días.....   (171) (172)

- NC.....99

**P.51 ¿En qué turno está ahora?**

- Mañana .....1

- Tarde .....2 (173)

- Noche.....3

- NC.....9



**P.52 ¿Trabaja Vd. los sábados, domingos y días festivos?**

	Siempre o casi siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca	NC	
- Sábados	1	2	3	4	9	(174)
- Domingos y días festivos	1	2	3	4	9	(175)

**P.53 Su horario es:**

- Rígido (horario fijo de entrada y salida del trabajo).....1
- Flexible (con posibilidad de adaptar o elegir las horas de entrada y salida del trabajo).....2 (176)
- NC .....9

**ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN**

---

*(ENTREVISTADOR: sólo hacer la P.54 si el centro de trabajo cuenta con 6 ó más trabajadores. Si tiene menos de 6 trabajadores pasar a la P.55)*

**P.54 En su empresa o centro de trabajo, ¿hay algún DELEGADO DE PREVENCIÓN de riesgos laborales?**

- Sí.....1
- No.....2
- NS .....8 (177)
- NC .....9

**ACTIVIDADES PREVENTIVAS**

---

**P.55 En los últimos doce meses, ¿se LE PRACTICÓ algún reconocimiento médico por parte de su empresa?**

- Sí.....1 (178)
  - No.....2
  - NC .....9
- Pasar a P.57

**P.56 ¿Cuál fue el motivo de este reconocimiento?**

- Por mi incorporación al trabajo.....1 (179)
- Porque me asignaron tareas nuevas con nuevos riesgos para la salud.....2
- Por incorporación tras una ausencia prolongada por motivos de salud .....3
- Es periódico.....4
- Otros. Especificar:.....5

---

- NS .....8
- NC .....9



**P.57 Durante el último año, ¿se ha realizado algún estudio de los riesgos para su salud o seguridad en su puesto de trabajo?**

Sí.....	1		
No.....	2	}	
NS .....	8		
NC .....	9		
			(180)

→ Pasar a P.62

**P.58 ¿Qué aspectos de su puesto de trabajo se han estudiado?**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA 25. Respuesta múltiple)*

	SI	NO	
- Ruido.....	1	6	(181)
- Ambiente térmico ( <i>temperatura, humedad</i> ).....	1	6	(182)
- Vibraciones .....	1	6	(183)
- Radiaciones .....	1	6	(184)
- Manipulación o respiración de sustancias o productos nocivos o tóxicos .....	1	6	(185)
- Agentes biológicos.....	1	6	(186)
- Posturas de trabajo, esfuerzos físicos y movimientos repetitivos.....	1	6	(187)
- Seguridad de máquinas, equipos y material .....	1	6	(188)
- Seguridad de las instalaciones.....	1	6	(189)
- Diseño del puesto de trabajo ( <i>mobiliario, espacio, superficies, iluminación, etc.</i> ).....	1	6	(190)
- Aspectos mentales y organizativos ( <i>nivel de atención, horario, pausas, ritmo, estrés, etc.</i> )...1	1	6	(191)
- Otros. Especificar: .....	1	6	(192)
<hr/>			
- NS .....	8		(193)
- NC .....	9		

**P.59 ¿Le informaron de los resultados del estudio?**

- No le informaron .....	1		
- Le informaron verbalmente.....	2	}	
- Le informaron por escrito.....	3		
- Le informaron verbalmente y por escrito .....	4		
- NC.....	9		
			(194)

**P.60 Tras dicho estudio, ¿se ha tomado alguna medida?**

Sí .....	1		
- No .....	2	}	
- NS.....	8		
- NC.....	9		
			(195)

→ Pasar a P.62

**P.61 ¿Qué medida o medidas se han tomado?**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA 26. Respuesta múltiple)*

	SI	NO	
- Modificación de instalaciones, maquinaria, equipos o materiales.....	1	6	(196)
- Cambios en su método de trabajo.....	1	6	(197)
- Reducción del tiempo diario de permanencia en el puesto de trabajo.....	1	6	(198)
- Modificación o suministro de equipos de protección individual .....	1	6	(199)
- Modificación o instalación de medios de protección colectiva .....	1	6	(200)
- Compensación económica ( <i>pluses</i> ).....	1	6	(201)
- Formación.....	1	6	(202)
- Información.....	1	6	(203)
- Otros. Especificar: .....	1	6	(249)
<hr/>			
- NS .....	8		(205)
- NC .....	9		



**P.62 En su trabajo habitual dentro, ¿es obligatorio el uso de algún equipo de protección individual?**

- Sí.....1
  - No.....2
  - NS .....8
  - NC .....9
- (206) → Pasar a P.64

**P.63 ¿Qué equipo o equipos de protección individual son obligatorios para su trabajo?**  
*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 27. Respuesta múltiple)*

	SI	NO	
- Guantes (frente a riesgo mecánico).....	1	6	(207)
- Calzado (frente a riesgo mecánico).....	1	6	(208)
- Gafas/pantallas (frente a impactos).....	1	6	(209)
- Guantes (frente a agresivos químicos).....	1	6	(210)
- Pantalallas/gafas (frente a agresivos químicos).....	1	6	(211)
- Botas, ropa y otros (frente a riesgo químico) .....	1	6	(212)
- Guantes/calzado aislante (frente a riesgo eléctrico).....	1	6	(213)
- Protección frente a riesgo térmico.....	1	6	(214)
- Protección frente a riesgo biológico.....	1	6	(215)
- Protección frente a radiaciones.....	1	6	(216)
- Máscaras o mascarilla .....	1	6	(217)
- Protectores auditivos.....	1	6	(218)
- Casco normal .....	1	6	(219)
- Cinturones y dispositivos anticaídas.....	1	6	(220)
- Otros. Especificar:.....	1	6	(221)
<hr/>			
- NC .....		9	(222)

**FORMACIÓN**

**P.64 Durante los últimos doce meses, ¿ha recibido algún tipo de formación (charla, curso, material didáctico, etc.) de cualquier tema, pagado, facilitado u ofrecido por su empresa actual o anteriores?**

- Sí.....1
  - No.....2
  - NS .....8
  - NC .....9
- (223) → Pasar a P.66

**P.65 Dicha actividad formativa estaba orientada a:**  
*(ENTREVISTADOR: Respuesta múltiple)*

	SI	NO	
- Mejorar o actualizar su preparación para realizar su trabajo.....	1	6	(224)
- Mejorar o actualizar sus conocimientos sobre la prevención de riesgos laborales .....	1	6	(225)
- Preparación para realizar nuevas tareas .....	1	6	(226)
- Otros. Especificar:.....	1	6	(227)
<hr/>			
- NC .....		9	(228)



## CONDUCTAS VIOLENTAS EN EL TRABAJO

**P.66 En los últimos doce meses, cuando Vd. ha estado en su trabajo, ¿ha sido Vd. objeto de...?**

	Sí	No	NC	
- Violencia física cometida por personas pertenecientes a su lugar de trabajo	1	2	9	(229)
- Violencia física cometida por personas no pertenecientes a su lugar de trabajo	1	2	9	(230)
- Pretensiones sexuales no deseadas (acoso sexual)	1	2	9	(231)
- Discriminación por la edad	1	2	9	(232)
- Discriminación por la nacionalidad	1	2	9	(233)
- Discriminación sexual	1	2	9	(234)
- Discriminación por raza o etnia	1	2	9	(235)
- Discriminación por una minusvalía	1	2	9	(236)
- Discriminación por la orientación sexual	1	2	9	(237)

**P.67 En los últimos doce meses, ¿una o varias personas con las que trabaja han tenido hacia Vd. alguna de las siguientes conductas?:**

*(ENTREVISTADOR: Mostrar Tarjeta 28. Respuesta múltiple)*

	Sí, diariamente	Sí, al menos una vez por semana	Sí, algunas veces al mes	Sí, algunas veces al año	No	NC	
- <b>Le ponen dificultades para comunicarse</b> <i>(le impiden expresarse, no se le habla, se evita la mirada, se ignora su presencia, se prohíbe que se hable con Vd....)</i>	1	2	3	4	5	9	(238)
- <b>Le desacreditan personal o profesionalmente</b> <i>(calumnias, se le ridiculiza, se burlan de su vida privada o manera de pensar, se cuestionan sus decisiones, se la asignan tareas humillantes, no se le asignan tareas, se critica el trabajo delante de terceros...)</i>	1	2	3	4	5	9	(239)
- <b>Le amenazan</b> <i>(amenazas orales, escritas, por teléfono; se le ocasionan desperfectos en su puesto de trabajo, en el vehículo, en su domicilio,...)</i>	1	2	3	4	5	9	(240)
- <b>Otras conductas de este tipo.</b> Especificar: _____	1	2	3	4	5	9	(241)

→ Pasar a P.70

*(ENTREVISTADOR: Realizar las siguientes preguntas P.68 y P.69 sólo si el trabajador ha contestado SI -códigos 1, 2, 3 ó 4- para alguna opción de respuesta de la P.67)*

<b>P.68 ¿Qué persona o personas se comportaron de esta manera?</b>		
<i>(ENTREVISTADOR: Respuesta múltiple)</i>		
	<b>SI</b>	<b>NO</b>
- Compañero/s.....	1	6
- Superior/es .....	1	6
- Subordinado/s .....	1	6
- NC.....	9	
		(242)
		(243)
		(244)
		(245)
<b>P.69 Se trataba de ...:</b>		
- Una persona .....	1	
- De dos a cuatro personas.....	2	
- Más de cuatro personas .....	3	
- NC.....	9	
		(246)

## DAÑOS A LA SALUD



**P.70** A día de hoy, usted diría de su estado de salud es:

- Bueno .....1
  - Regular.....2
  - Malo .....3
  - NC .....9
- (247)

**P.71** En los últimos doce meses, ¿ha estado de baja por algún problema de salud?

- Sí.....1
  - No.....2
  - NC .....9
- (248)
- Pasar a P.73

**P.72** ¿Cuál era el origen de este problema de salud?

	NO	SI	Duración Total de la/s Baja/s				
			Menos de 1 semana	De 1 semana a 1 mes	De 1 a 3 meses	Más de 3 meses	
- Accidente/s de trabajo	0	1	2	3	4	5	(249)
- Accidente/s no laboral/es ( <i>deportivo, doméstico, otros</i> )	0	1	2	3	4	5	(250)
- Enfermedad/es Profesional/es	0	1	2	3	4	5	(251)
- Enfermedad/es no relacionada/s con el trabajo	0	1	2	3	4	5	(252)

**P.73** Últimamente, ¿sufre con frecuencia alguno de los siguientes síntomas?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 29. Respuesta múltiple)

	SI	NO	
- Le cuesta dormir o duerme mal .....	1	6	(253)
- Tiene sensación continua de cansancio .....	1	6	(254)
- Sufre dolores de cabeza.....	1	6	(255)
- Sufre mareos .....	1	6	(256)
- Le cuesta concentrarse, mantener la atención.....	1	6	(257)
- Le cuesta acordarse de las cosas u olvida las cosas con facilidad .....	1	6	(258)
- Se nota tenso, irritable .....	1	6	(259)
- Sufre alteraciones del apetito o digestivas ( <i>náuseas, acidez, digestiones pesadas...</i> ) .....	1	6	(260)
- Tiene problemas en los ojos ( <i>lagrimeo, visión borrosa ...</i> ).....	1	6	(261)
- Bajo estado de ánimo .....	1	6	(262)
- Otra. Especificar: .....	1	6	(263)
<hr/>			
Ninguno .....	7		(264)
- NC.....	9		



**P.74 Durante el último año, ¿cuántas veces tuvo que consultar a un médico por un problema, molestia o enfermedad?**

(ENTREVISTADOR: Mostrar Tarjeta 30. Respuesta única)

- Una .....1 (265)
  - Dos .....2
  - Tres.....3
  - Más de tres .....4
  - Ninguna .....7
  - NC.....9
- Pasará a P.77

**P.75 ¿Cuántas de estas consultas médicas considera Vd. que están relacionadas con problemas de salud derivados de su trabajo?**

- Una .....1
- Dos .....2
- Tres.....3
- Más de tres .....4
- Ninguna .....7
- NS.....8
- NC.....9

(266)

Pasará a P.76

Pasará a P.77

**P.76 Estas consultas relacionadas con problemas de salud derivados de su trabajo, ¿qué enfermedad/es o molestia/s las motivaron?.**

(ENTREVISTADOR: Mostrar Tarjeta 31. Respuesta múltiple)

	SI	NO	
- Dolor de cuello .....	1	6	(267)
- Dolor de espalda .....	1	6	(268)
- Dolor en miembro superior: hombro, brazo, codo, antebrazo, muñeca o mano.....	1	6	(269)
- Dolor en miembro inferior: cadera, muslo, rodilla, pierna, tobillo, pie .....	1	6	(270)
- Esguince, luxación, fractura o desgarro muscular.....	1	6	(271)
- Golpes, fracturas, heridas o quemaduras .....	1	6	(272)
- Enfermedades de corazón .....	1	6	(273)
- Hipertensión arterial.....	1	6	(274)
- Enfermedades de las venas ( <i>varices, trombosis</i> ) .....	1	6	(275)
- Alteraciones gastrointestinales ( <i>gastritis, úlcera, diarrea, estreñimiento, dolor abdominal</i> ) ....	1	6	(276)
- Infecciones del aparato respiratorio ( <i>gripe, resfriado, neumonía</i> ).....	1	6	(277)
- Asma y otras enfermedades respiratorias.....	1	6	(278)
- Enfermedades de la piel.....	1	6	(279)
- Alergias.....	1	6	(280)
- Intoxicación aguda .....	1	6	(281)
- Disminución de la audición.....	1	6	(282)
- Dolor de cabeza ( <i>cefalea</i> ) .....	1	6	(283)
- Vértigos o mareos .....	1	6	(284)
- Alteraciones de la visión o fatiga visual ( <i>cansancio de ojos</i> ) .....	1	6	(285)
- Estrés .....	1	6	(286)
- Depresión.....	1	6	(287)
- Alteraciones en su vida sexual ( <i>frigidez, disminución de la libido</i> ) .....	1	6	(288)
- Dificultad para el embarazo, abortos o partos prematuros, niños con malformaciones .....	1	6	(289)
- Alteraciones del sueño .....	1	6	(290)
- Problemas de la voz.....	1	6	(291)
- Cansancio crónico.....	1	6	(292)
- Otra. Especificar: .....	1	6	(293)
- NC.....	9	9	(294)

(En el caso que el trabajador sea hombre, preguntar por estos problemas en su pareja)

**P.77 Frecuentemente, ¿toma Ud. algún tipo de medicamento de los que se relacionan a continuación?***(ENTREVISTADOR: Mostrar Tarjeta 32. Respuesta múltiple)*

	SI	NO	
- Para el dolor o la inflamación ( <i>analgésicos, antiinflamatorios...</i> ).....	1	6	(295)
- Reconstituyentes, vitaminas, tónicos .....	1	6	(296)
- Para molestias del estómago ( <i>digestiones pesadas, acidez, gases</i> ).....	1	6	(297)
- Antidepresivos o estimulantes .....	1	6	(298)
- Tranquilizantes, relajantes, pastillas para dormir .....	1	6	(299)
- Ninguno de los anteriores.....	7		(300)
- NC .....	9		

**P.78 De las siguientes situaciones, ¿cuál describe mejor su comportamiento respecto al tabaco?**

No fumo y no he fumado nunca .....	1	} → Pasar a P.80	
No fumo pero antes fumaba.....	2		
Actualmente fumo menos de una vez al día .....	3		(301)
Actualmente fumo diariamente .....	4		
NC .....	9		

**P.79 ¿Cuántos cigarrillos y/o puros y/o pipas fuma al día?**

- .....cigarrillos, puros, etc .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(302) (303)
- NC.....		99	

**P.80 En los dos últimos años, ¿ha tenido algún accidente de trabajo?**

Sí.....	1		(304)
No.....	2	} → Pasar a P.82	
NC .....	9		

**P.81 ¿Cuáles fueron las causas de este accidente o accidentes?***(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA 33. Respuesta múltiple)*

	SI	NO	
- El lugar de trabajo está en malas condiciones .....	1	6	(305)
- Los accesos al lugar de trabajo están en malas condiciones.....	1	6	(306)
- La máquina está insuficientemente protegida.....	1	6	(307)
- El área de trabajo o superficie es insegura .....	1	6	(308)
- Las instalaciones son viejas .....	1	6	(309)
- Hay que sacar la producción por encima de todo.....	1	6	(310)
- Por falta de medios o herramientas adecuadas .....	1	6	(311)
- El trabajo obliga a realizar operaciones peligrosas .....	1	6	(312)
- Por esfuerzos o posturas forzadas.....	1	6	(313)
- Falta o inadecuación de equipos de protección individual .....	1	6	(314)
- Por cansancio o fatiga.....	1	6	(315)
- Por exceso de confianza o de costumbre .....	1	6	(316)
- El puesto de trabajo está mal diseñado .....	1	6	(317)
- Se trabaja sin la formación suficiente .....	1	6	(318)
- El ritmo de trabajo es muy elevado .....	1	6	(319)
- Falta de espacio .....	1	6	(320)
- Falta de experiencia en el trabajo .....	1	6	(321)
- Por causas relacionadas con el tráfico .....	1	6	(322)
- Falta de cabina de seguridad.....	1	6	(323)
- Tener cabina de seguridad pero no utilizarla .....	1	6	(324)
- NS/NC.....	9		(325)





**P.82 ¿Ha sido diagnosticado o está en trámite de reconocimiento de alguna enfermedad profesional?**

- Sí.....1 (326)
  - No.....2
  - NC .....9
- Pasar a P.84

**P.83 ¿De cuál de estas enfermedades?**  
*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 34. Respuesta múltiple)*

	SI	NO	
- Enfermedades de la piel .....	1	6	(327)
- Neumoconiosis y/o enfermedades pulmonares .....	1	6	(328)
- Enfermedades infecciosas .....	1	6	(329)
- Hipoacusia/sordera .....	1	6	(330)
- Enfermedades o intoxicaciones por metales.....	1	6	(331)
- Enfermedades o intoxicaciones por otras sustancias químicas.....	1	6	(332)
- Enfermedades de los huesos, músculos o articulaciones .....	1	6	(333)
- Otra. Especificar:.....	1	6	(334)
<hr/>			
- NC:.....		9	(335)

**P.84 Indique en qué medida le molestan los siguientes aspectos de su trabajo:**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 35)*

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NC	
- La falta de autonomía en su trabajo	1	2	3	4	5	9	(336)
- El ritmo impuesto	1	2	3	4	5	9	(337)
- El control a que está sometido por sus mandos	1	2	3	4	5	9	(338)
- El horario de trabajo	1	2	3	4	5	9	(339)
- La monotonía	1	2	3	4	5	9	(340)
- La dificultad de comunicación con otros	1	2	3	4	5	9	(341)
- El esfuerzo físico que ha de realizar en su puesto	1	2	3	4	5	9	(342)
- La postura que debe adoptar en su trabajo	1	2	3	4	5	9	(343)
- La iluminación del puesto	1	2	3	4	5	9	(344)
- El ruido existente en su puesto de trabajo	1	2	3	4	5	9	(345)
- La temperatura y humedad del ambiente	1	2	3	4	5	9	(346)
- Los contaminantes a que está sometido	1	2	3	4	5	9	(347)
- El riesgo de tener un accidente	1	2	3	4	5	9	(348)
- La inestabilidad en el empleo	1	2	3	4	5	9	(349)

**P.85 Respecto a las condiciones de su trabajo habitual, Vd., diría que en general se siente:**

- Muy satisfecho.....1
- Bastante satisfecho.....2
- No muy satisfecho.....3 (350)
- Nada satisfecho .....
- NC.....9

## SITUACIÓN DE CONVIVENCIA



### P.86 ¿Cuál es su estado civil o de convivencia?

- Soltero/a (no vive en pareja).....1
- Casado/a (vive en pareja).....2
- Separado/a divorciado/a .....3 (351)
- Viudo/a .....4
- NC.....9

### P.87 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos en su hogar?

- El entrevistado.....1
- Otra persona .....2 (352)
- (NO LEER) El entrevistado y otra persona casi a partes iguales.....3
- NC .....9

### P.88 Contándose usted, ¿cuántas personas viven en su hogar de forma habitual?

- .....personas .....   (353) (354)
- NC.....99

### P.89 ¿Tiene hijos viviendo con usted?

- Sí.....1
- No.....2 } → Pasar a P.92 (355)
- NC .....9

### P.90 ¿Cuántos hijos tiene?

- Entre 0 – 2 años ..... (356)
- Entre 3 – 6 años ..... (357)
- Entre 7 – 11 años ..... (358)
- Entre 12 – 15 años ..... (359)
- 16 años o más ..... (360)

### P.91 ¿Quién cuida PRINCIPALMENTE a los hijos menores de 16 años que viven en casa?

- Principalmente yo .....1
- Principalmente mi pareja.....2
- Compartido con otros de la familia.....3 (361)
- Una persona contratada.....4
- Otras posibilidades.....5
- NC.....9

### P.92 ¿Vive con personas mayores de 65 años?

- Sí.....1
- No.....2 } → Pasar a P.94 (362)
- NC .....9



**P.93 ¿Quién cuida PRINCIPALMENTE a las personas mayores de 65 años que viven en casa?**

- Ellos mismos .....1
- Yo .....2
- Mi pareja .....3
- Comparto el cuidado con otros miembros de la familia .....4 (363)
- Una persona contratada .....5
- Otras posibilidades .....6
- NC .....9

**P.94 ¿Quién es la persona encargada principalmente de hacer la compra y los quehaceres domésticos?**

- Principalmente yo .....1
- Principalmente mi pareja .....2
- Compartido con otros de la familia .....3 (364)
- Una persona contratada .....4
- Otras posibilidades .....5
- NC .....9 → Pasar a P.96

**P.95 ¿Con qué frecuencia realiza Vd. esas tareas?**

- Tres horas o más cada día .....1
- Una a tres horas al día .....2
- Menos de una hora al día .....3 (365)
- Nunca .....4
- NC .....9

**P.96 ¿Habitualmente cuántas horas duerme al día (incluida la siesta)?**   (366) (367)

**P.97 ¿A lo largo de la última semana, tuvo tiempo suficiente para hacer lo que a usted le gusta o dedicarse a sus aficiones?**

- Siempre .....1
- Algunas veces .....2 (368)
- Raramente .....3
- Nunca .....4 → Pasar a P.99
- NC .....9

**P.98 En los casos 1 y 2 ¿a qué dedicó ese tiempo?**  
*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA 36. Respuesta múltiple)*

		SI	NO	
- Amigos .....1	6			(369)
- Actividad física .....1	6			(370)
- Radio – T.V.....1	6			(371)
- Escuchar música .....1	6			(372)
- Lectura .....1	6			(373)
- Otros estudios .....1	6			(374)
- Ir a espectáculos.....1	6			(375)
- Manualidades .....1	6			(376)
- NC .....9	9			(377)

**DATOS DEMOGRÁFICOS****P.99 ¿Qué edad tiene Vd.?**

- Nº de años .....
- NC .....99

(378) (379)

**P.100 Sexo:**

- Hombre .....1
- Mujer.....2

(380)

**P.101 Nacionalidad:**

- Española .....1
- Otra nacionalidad. Especificar:.....2
- \_\_\_\_\_
- NC .....9

(381)

**P.102 ¿Cuál es el tipo de formación o estudios de que dispone?**

- No sabe leer o escribir .....1
- Estudios Primarios, Certificado de escolaridad o sin estudios.....2
- Graduado Escolar, Formación profesional (1º o 2º grado),  
Bachiller elemental o Superior, BUP .....3
- Titulación Universitaria .....4
- NC .....9

(382)

**P.103 ¿Cuánto tiempo tarda Vd. habitualmente en llegar desde su casa al trabajo?**

- Menos de 10 min. ....1
- De 10 a 19 min.....2
- De 20 a 39 min.....3
- Mas de 39 min.....4
- NC .....9

(383)

**Si cree que hay alguna cosa importante que afecta a su trabajo y que no se comenta en este cuestionario, coméntela a continuación.**

---



---



---



---



---



## A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

**(ENTREVISTADOR: Rellenar los datos que se piden a continuación, transcribiendo las respuestas obtenidas a las preguntas que se detallan del cuestionario aplicado al director, gerente, administrador, responsable, etc. correspondiente a la misma empresa)**

### P.2 Actividad económica de esta obra.

- CNAE-93:

--	--	--

(384) (385) (386)

**P.6** Columnas (387) (388) anuladas en este cuestionario.

**P.7** Columna (389) anulada en este cuestionario.

### P.13 Distribuya a todos los trabajadores que realizan actualmente actividades EN ESTE CENTRO DE TRABAJO según la siguiente clasificación:

		Nº de trabajadores				
- Plantilla propia	- Indefinidos					(390) (391) (392) (393)
	- Contratos de duración determinada					(394) (395) (396) (397)
- Contratas o subcontratas <i>(incluidos trabajadores autónomos)</i>						(398) (399) (400) (401)
- Empresas de Trabajo Temporal						(402) (403) (404) (405)
- Otros. Especificar:						(406) (407) (408) (409)
- TOTAL						(410) (411) (412) (413)

### P.14 Actualmente, número de empresas contratadas para trabajar en este centro *(incluidos los contratos firmados con trabajadores autónomos)*:

Nº .....

--	--	--

(414) (415) (416)

NS.....998

NC.....999

### P.21 En esta empresa, ¿qué figuras o recursos tienen implantados para la prevención de riesgos laborales?.

- El empresario ha designado a uno o varios trabajadores .....1 (417)
- Se dispone de un Servicio de prevención propio .....1 (418)
- Se dispone de un Servicio de prevención mancomunado .....1 (419)
- Se recurre a un Servicio de prevención ajeno a la empresa .....1 (420)
- El empresario ha asumido personalmente la función de prevención de riesgos.....1 (421)
- Ninguno de los anteriores .....7 (422)
- NS .....8
- NC .....9



---

Hora de finalización: \_\_\_\_\_



Instituto Navarro de Salud Laboral

# II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo

## 2004



## CUESTIONARIO DE **EMPRESA GENERAL:** **INDUSTRIA Y SERVICIOS**

Nº de empresa: .....

CNAE: .....



Gobierno  
de Navarra





## CUESTIONARIO DE **EMPRESA GENERAL**

1

(1)

### IDENTIFICACIÓN DE CUESTIONARIO

Tipo de Estudio:

1

General

6

Mujer

(2)

Nº de Cuestionario: \_\_\_\_\_

(3) (4) (5) (6) (7)

Fecha de realización: \_\_\_\_\_ 2004

Día

Mes

Día de la semana en que se realiza la entrevista:

Lunes .....1

Martes .....2

Miércoles .....3

Jueves .....4

Viernes .....5

Sábado .....6

Domingo .....7

(8)

Hora de comienzo: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_ (9) (10) (11)

Nº de la Empresa \_\_\_\_\_

(12) (13) (14) (15)

Columnas (16) (17) (18) anuladas en este cuestionario.
--

Cuestionario correspondiente al director, gerente, administrador, responsable, etc. de la empresa

1

(19)



P.1 Columna (20) anulada en este cuestionario.

## ACTIVIDAD ECONÓMICA

P.2 ¿Cuál es la actividad económica principal de este centro de trabajo?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA A y anotar los 3 dígitos correspondientes a la actividad señalada por el entrevistado. Si no se encuentra la actividad económica del centro de trabajo en la Tarjeta anotar la actividad económica que cite el entrevistado)

- CNAE-93:

--	--	--

(21) (22) (23)

P.3 Columnas (24) (25) (26) (27) (28) (29) (30) (31) (32) (33) (34) (35) (36) (37) (38) (39) (40) (41) (42) (43) (44) (45) anuladas en este cuestionario.

P.4 Columna (46) anulada en este cuestionario.

P.5 Columna (47) anulada en este cuestionario.

P.6 Columnas (48) (49) anuladas en este cuestionario.

P.7 Columna (50) anulada en este cuestionario.

P.8 Columna (51) anulada en este cuestionario.

P.9 Columna (52) anulada en este cuestionario.

## PLANTILLA

P.10 ¿Este centro de trabajo forma parte de una empresa con más centros de trabajo?

Sí .....	1	} → Pasar a P.12	(53)
No .....	2		
NC .....	9		

P.11 Actualmente, ¿cuál es la PLANTILLA TOTAL PROPIA de la empresa en ESPAÑA?

--	--	--	--	--

(54) (55) (56) (57) (58)

- 10.000 o más .....99996

- NS .....99998

- NC .....99999

P.12 Actualmente, ¿cuál es la PLANTILLA TOTAL PROPIA de este centro de trabajo?

--	--	--	--

(59) (60) (61) (62)

- NC .....99999



**P.13 Distribuya a todos los trabajadores que realizan actualmente actividades EN ESTE CENTRO DE TRABAJO según la siguiente clasificación:**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA C. Se incluyen a todos los trabajadores, excepto al dueño/empresario o similar de la empresa, que trabajen actualmente en este centro aunque ese día estén de baja, vacaciones o situaciones similares)*

		Nº de trabajadores				
- Plantilla propia	- Indefinidos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(63) (64) (65) (66)
	- Contratos de duración determinada	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(67) (68) (69) (70)
- Contratas o subcontratas <i>(incluidos trabajadores autónomos)</i>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(71) (72) (73) (74)
- Empresas de Trabajo Temporal		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(75) (76) (77) (78)
- Otros. Especificar: _____		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(79) (80) (81) (82)
- TOTAL		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(83) (84) (85) (86)

**P.14 Actualmente, número de empresas contratadas para trabajar en este centro (incluidos los contratos firmados con trabajadores autónomos):**

- Nº .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(87) (88) (89)
- NS .....	998				
- NC .....	999				

**P.15 Distribuya la PLANTILLA PROPIA de este centro según el lugar donde realice la mayor parte de su trabajo:**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA E)*

	Nº de trabajadores				
- En este centro de trabajo .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(90) (91) (92) (93)
- En otros centros de trabajo de la misma empresa .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(94) (95) (96) (97)
- En otras empresas .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(98) (99) (100) (101)
- En la calle (reparación, mantenimiento, reparto...) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(102) (103) (104) (105)
- En su domicilio particular .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(106) (107) (108) (109)
- Otro. Especificar: .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(110) (111) (112) (113)
_____					
- TOTAL .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(114) (115) (116) (117)

**P.16 Distribuya la PLANTILLA PROPIA de este centro de trabajo según su sexo:**

- Hombres .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(118) (119) (120) (121)
- Mujeres .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(122) (123) (124) (125)
- TOTAL .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(126) (127) (128) (129)



**P.17 Distribuya la PLANTILLA PROPIA de este centro de trabajo según el tipo de horario que tenga en la actualidad:**  
*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA F)*

		Nº de trabajadores				
Jornada Partida (mañana y tarde) .....		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(130) (131) (132) (133)
Jornada Continua	Fijo Mañana .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(134) (135) (136) (137)
	Fijo Tarde .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(138) (139) (140) (141)
	Fijo Noche .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(142) (143) (144) (145)
Horario en Equipos Rotativos (Turnos)	Mañana / Tarde.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(146) (147) (148) (149)
	Mañana / Tarde/ Noche.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(150) (151) (152) (153)
	Otro tipo. Especificar: .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(154) (155) (156) (157)
Otro. Especificar: .....		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(158) (159) (160) (161)
TOTAL.....		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(162) (163) (164) (165)

## ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN

*(ENTREVISTADOR: Sólo hacer la P.18 si el centro de trabajo cuenta con 6 ó más trabajadores. Si tiene menos de 6 trabajadores pasar a P.21)*

**P.18 En este centro de trabajo, ¿hay algún DELEGADO DE PREVENCIÓN de riesgos laborales?**

→ Sí .....	1	} → Pasar a P.21	(166)
- No .....	2		
- NS .....	8		
- NC .....	9		

**P.19 En este centro de trabajo, ¿hay COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD en el trabajo?**

- Sí .....	1	(167)
- No .....	2	
- NS .....	8	
- NC .....	9	

**P.20** Columna (168) anulada en este cuestionario.



## RECURSOS PREVENTIVOS

### P.21 En esta empresa, ¿qué figuras o recursos tienen implantados para la prevención de riesgos laborales?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA G. Respuesta múltiple)

	SI	NO		
- El empresario ha designado a uno o varios trabajadores .....	1	6	→	Pasar a P.22 (169)
- Se dispone de un Servicio de prevención propio .....	1	6	→	Pasar a P.23 (170)
- Se dispone de un Servicio de prevención mancomunado.....	1	6	→	Pasar a P.24 (171)
- Se recurre a un Servicio de prevención ajeno a la empresa.....	1	6	→	Pasar a P.25 (172)
- El empresario ha asumido personalmente la función de prevención de riesgos....	1	6	→	Pasar a P.28 (173)
- Ninguno de los anteriores .....	7			
- NS.....	8		→	Pasar a P.30 (174)
- NC.....	9			

#### A LOS QUE CONTESTAN: "El empresario ha designado a uno o varios trabajadores"

### P.22 Aproximadamente, ¿qué parte de su jornada laboral dedican actualmente los trabajadores DESIGNADOS a temas de seguridad y salud en el trabajo?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA H y anotar sólo una opción)

- Menos del 10% .....	1		
- 10% - 30%.....	2		
- 31% - 50%.....	3		(175)
- 51% - 70%.....	4		
- 71% - 90%.....	5		
- Más del 90%.....	6		
- NC.....	9		

Pasar a la siguiente opción señalada en la P.21 ó en caso de haber agotado estas opciones pasar a P.28

#### A LOS QUE CONTESTAN: "Se dispone de un Servicio de prevención propio"

### P.23 ¿Qué especialidades preventivas están representadas en este SERVICIO DE PREVENCIÓN PROPIO?

(ENTREVISTADOR: Respuesta múltiple)

	SI	NO	
- Seguridad en el trabajo.....	1	6	(176)
- Higiene industrial .....	1	6	(177)
- Ergonomía/Psicología aplicada.....	1	6	(178)
- Medicina del trabajo .....	1	6	(179)
- NS.....	8		(180)
- NC.....	9		

Pasar a la siguiente opción señalada en la P.21 ó en caso de haber agotado estas opciones pasar a P.28

#### A LOS QUE CONTESTAN: "Se dispone de un Servicio de prevención mancomunado"

### P.24 ¿Qué especialidades preventivas están representadas en este SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO?

(ENTREVISTADOR: Respuesta múltiple)

	SI	NO	
- Seguridad en el trabajo.....	1	6	(181)
- Higiene industrial .....	1	6	(182)
- Ergonomía/Psicología aplicada.....	1	6	(183)
- Medicina del trabajo .....	1	6	(184)
- NS.....	8		(185)
- NC.....	9		

Pasar a la siguiente opción señalada en la P.21 ó en caso de haber agotado estas opciones pasar a P.28


**A LOS QUE CONTESTAN: "Se recurre a un Servicio de prevención ajeno a la empresa"**
**P.25 ¿Con qué entidad tiene contratada la empresa el SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO?**

- Con su Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales .....1 (186)
- Con otra entidad especializada.....2
- NS.....8
- NC.....9

**P.26 ¿Qué especialidades preventivas tiene contratadas con el SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO:**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA I)

- |   | SI | NO |       |
|---|----|----|-------|
| (ENTREVISTADOR: Respuesta múltiple) ← Seguridad en el trabajo ..... | 1  | 6  | (187) |
| Higiene industrial .....  | 1  | 6  | (188) |
| Ergonomía/Psicología aplicada.....                                  | 1  | 6  | (189) |
| Medicina del trabajo.....   | 1  | 6  | (190) |
| - Las cuatro anteriores .....                                       | 6  |    |       |
| Se han contratado actividades de prevención .....                   | 7  |    |       |
| - NS .....  | 8  |    | (191) |
| - NC .....  | 9  |    |       |

**P.27 ¿Qué actividades de prevención se han contratado en el último año?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA J. Respuesta múltiple)

- |   | SI | NO |       |
|---|----|----|-------|
| - Evaluación de riesgos .....   | 1  | 6  | (192) |
| - Revisión de la evaluación ante nuevas situaciones de trabajo .....            | 1  | 6  | (193) |
| - Elaboración de la planificación de la actividad preventiva .....              | 1  | 6  | (194) |
| - Aplicación de la planificación de la actividad preventiva .....               | 1  | 6  | (195) |
| - Información de los trabajadores .....   | 1  | 6  | (196) |
| - Formación de los trabajadores .....   | 1  | 6  | (197) |
| - Control de la eficacia de las medidas preventivas implantadas .....           | 1  | 6  | (198) |
| - Investigación de accidentes .....   | 1  | 6  | (199) |
| - Medidas de actuación ante emergencias .....                                   | 1  | 6  | (200) |
| - Elaboración de la documentación del sistema de gestión de la prevención ..... | 1  | 6  | (201) |
| - Otras. Especificar: .....   | 1  | 6  | (202) |
| <hr/>   |    |    |       |
| - NS .....  | 8  |    | (203) |
| - NC .....  | 9  |    |       |

Pasar a la siguiente opción señalada en la P.21 ó en caso de haber agotado estas opciones pasar a P.28

**A TODOS, excepto a los que han contestado 7, 8, ó 9 en la P.21**
**P.28 ¿Se ha realizado en esta empresa una auditoría del sistema de prevención de riesgos laborales?**

- Sí.....1
- No, pero está previsto.....2 (204)
- No y no está previsto.....3
- No estoy obligado a hacerla.....4
- NS.....8
- NC.....9



## ACTIVIDADES PREVENTIVAS

**P.30 Señale qué actividades se han desarrollado (o se están desarrollando) en este centro, por motivos de seguridad y salud en el trabajo, en los ÚLTIMOS DOS AÑOS.**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA L. Respuesta múltiple)

	SI	NO	
- Evaluación inicial de los riesgos laborales en todo el centro de trabajo .....	1	6	(212)
- Crear una organización para la prevención de riesgos o mejorar la organización preventiva que había antes.....	1	6	(213)
- Elaborar un Plan General con las actividades preventivas a desarrollar .....	1	6	(214)
- Fijar prioridades y controles de eficacia de las actividades preventivas .....	1	6	(215)
- Investigación de accidentes de trabajo .....	1	6	(216)
- Reconocimientos médicos ( <i>vigilancia de la salud</i> ) .....	1	6	(217)
- Elaborar un plan de emergencia ( <i>plan de evacuación, simulacro de incendios</i> ) .....	1	6	(218)
- Formación en materia de seguridad y salud en el trabajo .....	1	6	(219)
- Información de riesgos y de medidas adoptadas.....	1	6	(220)
- Modificar o actualizar las instalaciones por razones de seguridad y salud .....	1	6	(221)
- Modificar o sustituir los equipos, máquinas, etc. por razones de seguridad y salud .....	1	6	(222)
- Sustitución de productos o materiales peligrosos .....	1	6	(223)
- Control de la exposición a contaminantes químicos, físicos o biológicos .....	1	6	(224)
- Señalización de seguridad .....	1	6	(225)
- Adquisición, sustitución o modificación de equipos de protección individual .....	1	6	(226)
- Adquisición, sustitución o modificación de medios de protección colectiva .....	1	6	(227)
- Modificación de puestos de trabajo para mejorar sus aspectos ergonómicos .....	1	6	(228)
- Elaborar e implantar normas de seguridad.....	1	6	(229)
- Medidas de organización del trabajo ( <i>pausas, rotación de puestos, coordinación de tareas, etc.</i> ).....	1	6	(230)
- Estudios o programas de intervención contra el estrés .....	1	6	(231)
- Otras. Especificar:.....	1	6	(232)
<hr/>			
- Ninguna.....	7		(233)
- NC .....	9		



**P.31 En este centro de trabajo, ¿se ha producido algún accidente con baja o sin baja durante la jornada de trabajo en los dos últimos años?**

*(ENTREVISTADOR: Excluir los accidentes de trabajo ocurridos durante el trayecto del domicilio de los trabajadores al centro de trabajo y del centro de trabajo al domicilio)*

	SÍ .....1	(234)
	No .....2	
	NC .....9	
↓	→	Pasará a P.34

**P.32 En este centro de trabajo, ¿se dispone de datos sobre los costes económicos anuales de los accidentes de trabajo ocurridos en el centro?**

	SÍ .....1	(235)
	No .....2	
	NS .....8	
	NC .....9	
↓	→	Pasará a P.34

**P.33 ¿Qué aspectos se contabilizan?**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA N. Respuesta múltiple)*

	SI	NO	
- Costes asegurados: cuotas del seguro con la Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales o INSS.....	1	6	(236)
- Costes no asegurados de tiempos perdidos por compañeros y mandos.....	1	6	(237)
- Costes no asegurados de primeros auxilios.....	1	6	(238)
- Costes no asegurados de daños a instalaciones, equipos y materiales.....	1	6	(239)
- Costes no asegurados de sanciones administrativas y procesos judiciales.....	1	6	(240)
- Costes no asegurados de disminución de la producción.....	1	6	(241)
- Costes no asegurados de pérdida de imagen y mercado.....	1	6	(242)
- Costes de las actividades encaminadas a la prevención de riesgos laborales.....	1	6	(243)
- Otros costes no asegurados.....	1	6	(244)
- NC.....	9		(245)





## INFORMACIÓN, FORMACIÓN, CONSULTA Y PARTICIPACIÓN

**P.34 ¿Alguien de este centro de trabajo ha asistido a algún curso o charla de seguridad y salud en el trabajo (exceptuando los contratos de formación)?.**

Sí .....1 (246)  
 No .....2  
 NC .....9

Pasará a P.38

**P.35 ¿Cuántas personas de este centro de trabajo han recibido esta formación?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA O)

- Menos del 10% .....1 (247)
- 10% - 30%.....2
- 31% - 50%.....3
- 51% - 70%.....4
- 71% - 90%.....5
- Más del 90%.....6
- NS .....8
- NC .....9

**P.36 ¿Qué personas de este centro de trabajo han recibido esta formación?**

	Sí	No	No hay	NS	NC	
Las personas que desempeñan funciones específicas de seguridad y salud	1	2	3	8	9	(248)
Los mandos superiores (directivos)	1	2	3	8	9	(249)
Los mandos directos (intermedios)	1	2	3	8	9	(250)
Resto de trabajadores	1	2	3	8	9	(251)

**P.37 ¿Qué entidad o entidades han llevado a cabo dicha formación?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA P. Respuesta múltiple.)

	SI	NO	
- La propia empresa (incluidos Servicio de Prevención propio, Servicio de Prevención Mancomunado y Trabajador designado).....	1	6	(252)
- Administraciones públicas (estatal, autonómica o local) .....	1	6	(253)
- Asociaciones o colegios profesionales .....	1	6	(254)
- Organizaciones empresariales .....	1	6	(255)
- Sindicatos .....	1	6	(256)
- Universidades u otros centros docentes .....	1	6	(257)
- Asesores y consultores privados .....	1	6	(258)
- Empresas suministradoras (de máquinas, de productos, de equipos de protección individual, etc.) .....	1	6	(259)
- Servicio de prevención ajeno .....	1	6	(260)
- Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales .....	1	6	(261)
- Otra. Especificar: .....	1	6	(262)
- NC .....		9	(263)



**P.38** En este centro, ¿todo trabajador recibe **FORMACIÓN**, en materia de seguridad y salud en el trabajo, **ESPECÍFICA** de su puesto de trabajo o función?

Sí .....	1					(264)
No .....	2					
NS .....	8				→ Pasar a P.40	
NC .....	9					

**P.39** ¿Cuándo se imparte esta formación?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA Q)

	Sí	No	NS	NC	
Al inicio del contrato	1	2	8	9	(265)
Al producirse un cambio en las funciones desempeñadas por el trabajador	1	2	8	9	(266)
Al incorporar nuevas tecnologías o producirse cambios en los equipos de trabajo	1	2	8	9	(267)
Periódicamente	1	2	8	9	(268)
Otro. Especificar:	1	2	8	9	(269)

**P.40** En este centro, ¿se **INFORMA DIRECTAMENTE** a cada trabajador de los riesgos específicos que afectan a su puesto de trabajo o función, y de las medidas de protección y prevención a aplicar?

- Sí, por escrito.....	1					
- Sí, verbalmente .....	2					(270)
- Sí, por escrito y verbalmente .....	3					
- No .....	4					
- NS .....	8					
- NC .....	9					

**P.41** En esta empresa, ¿se utilizan las siguientes prácticas de participación de los trabajadores?

	Sí	No	NS	NC	
Buzón de sugerencias u otros medios similares	1	2	8	9	(271)
Participación en la toma de decisiones relativas al puesto de trabajo que ocupa el trabajador	1	2	8	9	(272)
Participación en la propiedad de la empresa	1	2	8	9	(273)
Reuniones formales sobre la situación de la empresa	1	2	8	9	(274)
Otras. Especificar:	1	2	8	9	(275)



**P.42 En este centro, ¿está establecido un procedimiento de consulta y participación del trabajador o de sus representantes (Delegados de prevención) en alguno de los siguientes aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA R. Respuesta múltiple)

	SI	NO	
- Planificación y organización del trabajo.....	1	6	(276)
- Introducción de nuevas tecnologías.....	1	6	(277)
- Elección de equipos .....	1	6	(278)
- Determinación de las condiciones de trabajo.....	1	6	(279)
- Organización y desarrollo de actividades de protección de la salud y prevención de riesgos .....	1	6	(280)
- Designación de trabajadores encargados de la seguridad y salud en el trabajo.....	1	6	(281)
- La organización de la formación.....	1	6	(282)
- Otros. Especificar:.....	1	6	(283)
<hr/>			
- Ninguna.....		7	(284)
- NC .....		9	

**P.43 En esta empresa, ¿el empresario ha ordenado que se integre la prevención de riesgos laborales en todas las actividades y decisiones de...?**

	Sí	No	No hay	NS	NC	
Las personas y servicios que desempeñan funciones específicas de seguridad y salud	1	2	3	8	9	(285)
Los mandos superiores (directivos)	1	2	3	8	9	(286)
Los mandos directos (intermedios)	1	2	3	8	9	(287)
Otros. Especificar:						
_____	1	2	3	8	9	(288)



## DAÑOS A LA SALUD

### P.44 En este centro de trabajo, hay probabilidad de...

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA S. Respuesta múltiple)

	SI	NO	
Riesgos de accidente de trabajo .....	1	6	(289)
- Enfermedades producidas por agentes físicos, químicos o biológicos.....	1	6	(290)
- Fatiga física asociada a posturas, esfuerzos o movimientos .....	1	6	(291)
- Estrés, depresión, ansiedad.....	1	6	(292)
- Otras enfermedades o trastornos relacionados con el trabajo.....	1	6	(293)
- En este centro de trabajo no hay riesgos .....	7		
- NS.....	8		(294)
- NC.....	9		

↓ Pasará a P.46
↓ Pasará a P.46

### P.45 A su juicio, ¿a qué pueden deberse esos accidentes?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA T y anotar los códigos de, como máximo, tres causas)

- 01 Al estado de las instalaciones, lugares o superficie de trabajo.
- 02 A las características de las herramientas, maquinaria, equipos o productos utilizados.
- 03 A la falta o insuficiencia de métodos o instrucciones de trabajo formalmente establecidos.
- 04 A la dificultad de acceso a la información para la gestión de la prevención de riesgos.
- 05 Al cumplimiento inadecuado de las instrucciones o métodos de trabajo establecidos.
- 06 A la falta de formación o información de los trabajadores.
- 07 A los ritmos de trabajo elevados que se soportan por exigencias de la producción o el servicio suministrado.
- 08 A las dificultades económicas encontradas para la implantación de medidas preventivas.
- 09 A la falta de experiencia.
- 10 Al exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo.
- 11 A la escasez de personal.
- 12 A la peligrosidad propia del trabajo.
- 13 Al horario de trabajo.
- 14 A otras circunstancias. Especificar:

		(295) (296)
		(297) (298)
		(299) (300)

- 98 NS
- 99 NC



## MAQUINARIA Y EQUIPOS

**P.46 Durante los dos últimos años, ¿se han realizado inversiones en la adquisición o renovación de maquinaria o equipos de trabajo y en equipos informáticos de oficina en este centro?**

(ENTREVISTADOR: Si se responde Sí en "Maquinaria o equipos de trabajo" y en "Equipos informáticos de oficina", hacer todas las preguntas de este bloque)

	Maquinaria o equipos de trabajo (301)	Equipos informáticos de oficina (302)
Sí, inversiones muy importantes .....	1	1
Sí, inversiones de cierta importancia.....	2	2
No, apenas ninguna.....	3	3
No, ninguna .....	4	4
NS.....	8	8
NC.....	9	9

→ Pasar a P.51 (for items 3, 4, 8, 9)  
 → Pasar a P.50 (for item 2)  
 → Pasar a P.51 (for item 8)

**P.47 Sobre el total existente, ¿qué porcentaje de maquinaria o equipos de trabajo se ha adquirido o renovado?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA U)

- Menos del 10% .....	1	
- 10% - 30%.....	2	
- 31% - 50%.....	3	(303)
- 51% - 70%.....	4	
- 71% - 90%.....	5	
- Más del 90% .....	6	
- NS.....	8	
- NC.....	9	

**P.48 Del total de maquinaria renovada ¿qué porcentaje se refiere a maquinaria NUEVA?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA V)

0%.....	1	→ Pasar a P.50
1% - 10%.....	2	
11% - 30%.....	3	(304)
31% - 50%.....	4	
51% - 70%.....	5	
71% - 90%.....	6	
Más del 90% .....	7	
NS.....	8	
NC.....	9	→ Pasar a P.50

**P.49 Respecto a la maquinaria nueva adquirida en los dos últimos años:**

Columna (305) anulada en este cuestionario.

	La mayoría SI	La mayoría NO	NS	NC	
¿Llevaba marcado "CE"?	1	2	8	9	(306)
¿Iba acompañada de una declaración "CE" de conformidad con la directiva de seguridad de las máquinas?	1	2	8	9	(307)
¿Llevaba manual de instrucciones en castellano?	1	2	8	9	(308)



**P.50 Refiriéndonos al conjunto de las inversiones realizadas, es decir, maquinaria o equipos de trabajo y equipos informáticos de oficina, ¿cuáles han sido los DOS principales motivos de esta adquisición o renovación?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA X y anotar las dos opciones elegidas)

	1º	2º
- Aumentar la Productividad .....	1 (309)	1 (310)
- Cumplimiento de la legislación de medio ambiente .....	2	2
- Cumplimiento de la legislación de seguridad y salud de los trabajadores .....	3	3
- Mejorar la calidad del producto o servicio .....	4	4
- Lanzamiento de nuevos productos o servicios .....	5	5
- Otra razón. Especificar .....	6	6
_____		
- NC .....	9	9

## ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

(ENTREVISTADOR: Sólo hacer la P.51 si el centro de trabajo pertenece al sector de Industria)

**P.51 En esta empresa, ¿se utiliza alguna de las siguientes herramientas de gestión?**

	SÍ	NO	NO, pero lo estamos estudiando	NC	
- Gestión total de la calidad	1	2	3	9	(311)
- Círculos de calidad o grupos de resolución de problemas	1	2	3	9	(312)
- Polivalencia de los trabajadores	1	2	3	9	(313)
- Equipos de trabajo autónomos	1	2	3	9	(314)
- Producción o aprovisionamiento "justo a tiempo" ("Just in time")	1	2	3	9	(315)
- Subcontratación y/o externalización de actividades propias de la empresa	1	2	3	9	(316)

**P.52 Cargo que ocupa la persona que responde a la entrevista:**

- Director / gerente / propietario .....	1	
- Responsable de recursos humanos o responsable de personal .....	2	
- Responsable de administración .....	3	(317)
- Encargado .....	4	
- Encargado de la prevención de riesgos laborales .....	5	
- Otro. Especificar: .....	6	
_____		

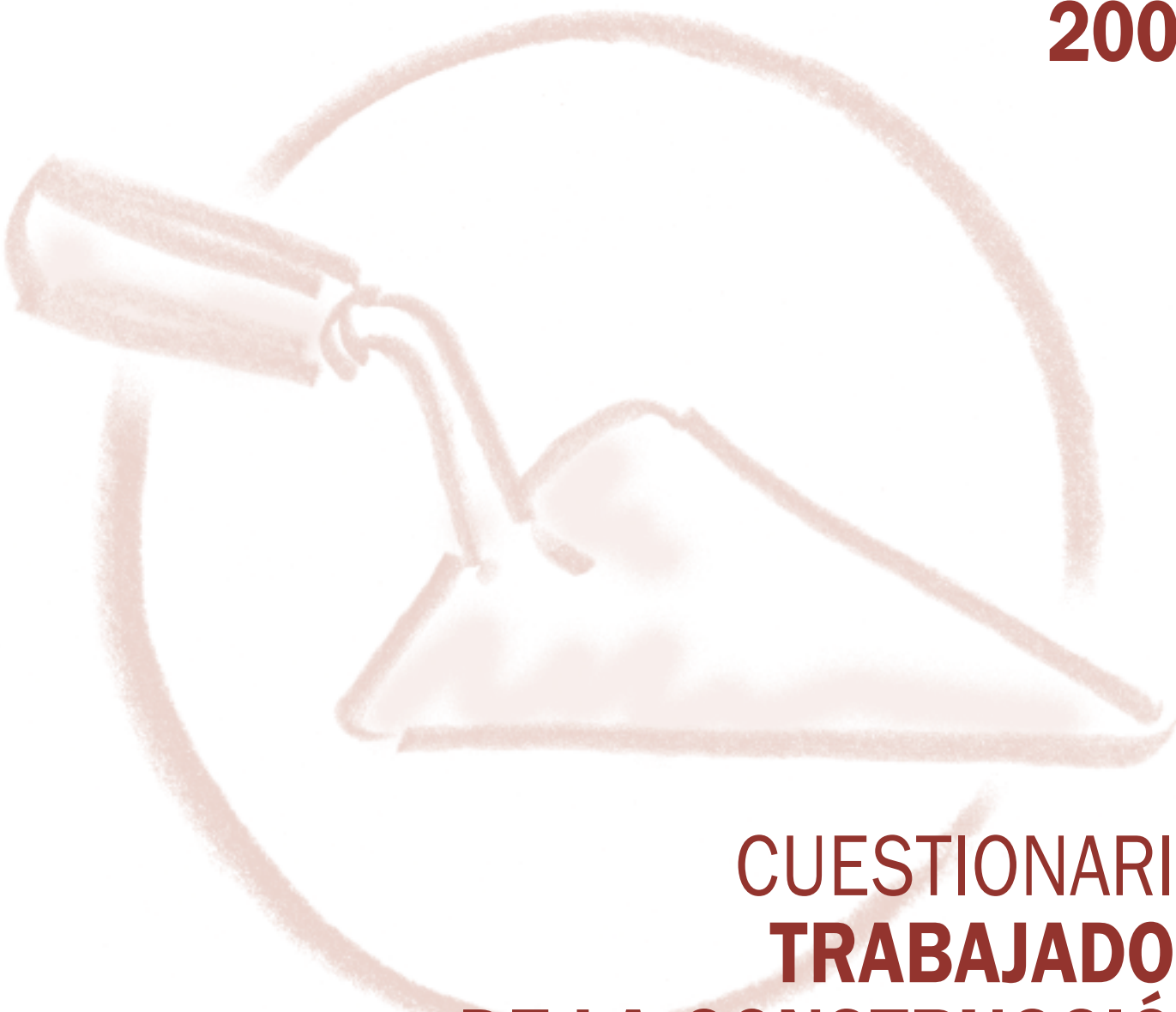
**P.53** Columna (318) anulada en este cuestionario.



Instituto Navarro de Salud Laboral

# II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo

## 2004



## CUESTIONARIO TRABAJADOR DE LA CONSTRUCCIÓN

Nº de obra: .....



Gobierno  
de Navarra





## CUESTIONARIO TRABAJADOR DE LA CONSTRUCCIÓN

4

(1)

### IDENTIFICACIÓN DE CUESTIONARIO

Tipo de Estudio:

1

General

6

Mujer

(2)

Nº de Cuestionario: \_\_\_\_\_

(3) (4) (5) (6) (7)

Fecha de realización: \_\_\_\_\_ 2004

Día

Mes

Día de la semana en que se realiza la entrevista:

Lunes .....1

Martes .....2

Miércoles .....3

Jueves .....4

Viernes .....5

Sábado .....6

Domingo .....7

(8)

Hora de comienzo: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_ (9) (10) (11)

Nº de obra: \_\_\_\_\_ (12) (13) (14) (15) Presupuesto: \_\_\_\_\_ (16)

Dirección: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nombre de la Empresa Principal: \_\_\_\_\_

¿El Trabajador pertenece a la Empresa Contratista Principal?: Sí .....1

NO .....2

NC .....9

(17)

Cuestionario correspondiente al primer trabajador entrevistado

2

(18)

Cuestionario correspondiente al segundo o siguiente trabajador de la misma empresa

3

## TIPO DE CONTRATO



### P.1 Su situación en esta obra es:

Asalariado de la empresa contratista principal .....	1	(19)
Asalariado de una contrata o subcontrata trabajando en esta obra.....	2	
- Autónomo .....	3	→ Pasar a P.6
Otro. Especificar: .....	4	
_____		
NC.....	9	

### P.2 ¿Cómo es su contrato?

- Indefinido .....	1	
- Por obra o servicio .....	2	
- Eventual por circunstancias de la producción .....	3	(20)
- Interino .....	4	
- De formación .....	5	
- En prácticas .....	6	
- Trabajador de una empresa de trabajo temporal (ETT).....	7	
- Otro. Especificar: .....	8	
_____		
- NC.....	9	

*(ENTREVISTADOR: en los casos en que trabaje en una ETT, no se hará la P.46)*

### P.3 Su contrato es:

- A tiempo completo .....	1	
- A tiempo parcial .....	2	(21)
- NC.....	9	

### P.4 ¿Cuál es el modo de remuneración ?

- Salario fijo .....	1	
- Salario fijo con parte variable por destajo, prima, comisión, etc .....	2	
- Salario fijo con parte variable en función del número de horas.....	3	
- Salario variable (sin parte fija).....	4	(22)
- Otros. Especificar: .....	5	
_____		
- NC.....	9	



## TIPO DE TRABAJO

### P.5 ¿En qué fase de esta obra está Vd. trabajando hoy?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 1. Preguntar por la fase de obra que afecte al entrevistado)

- Demoliciones .....	01	
- Desbroce y explanación del terreno .....	02	
- Movimiento de tierras: excavación, vaciados y terraplenados .....	03	(23) (24)
- Explosivos.....	04	
- Cimentaciones especiales.....	05	
- Cimentaciones tradicionales.....	06	
- Saneamientos y canalizaciones .....	07	
- Obras de fábrica.....	08	
- Estructuras de hormigón.....	09	
- Estructuras metálicas .....	10	
- Estructuras prefabricadas .....	11	
- Otras estructuras (mixtas, encofrados túnel, encofrados deslizantes, etc).....	12	
- Cerramientos .....	13	
- Montaje y desmontaje de elementos prefabricados .....	14	
- Cubiertas.....	15	
- Acabados.....	16	
- Instalaciones.....	17	
- Aglomerados asfálticos .....	18	
- Urbanización .....	19	
- Señalización horizontal y vertical (obra lineal).....	20	
- Otra. Especificar: .....	21	
<hr/>		
- NC.....	99	

### P.6 ¿Cuál es su puesto o función en esta obra?

(ENTREVISTADOR: Ayude a localizar el puesto al entrevistado mostrando la TARJETA 3. Si no se encuentra el puesto o función que ocupa el trabajador en la Tarjeta, anotar el que cite el entrevistado)

- Puesto .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(25) (26) (27) (28)
<hr/>					
- NC.....	99				

**P.7** Columnas (29) anulada en este cuestionario.

**P.8** Columnas (30) anulada en este cuestionario.

### P.9 ¿Cuánto tiempo lleva Vd. trabajando EN SU EMPRESA ACTUAL?

(ENTREVISTADOR: Si se trata de un trabajador de una empresa de trabajo temporal, situar el período desde el primer contrato obtenido a través de la ETT. Anotar una sólo opción)

Nº de años .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(31) (32)
Nº de meses.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(33) (34)
Nº de días .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(35) (36)
NC .....	99		

**P.10 ¿Cuánto tiempo lleva Vd. realizando su TRABAJO ACTUAL?**

(ENTREVISTADOR: Aunque las respuestas en las opciones "En su empresa actual" y "En esta obra" sean iguales, por favor rellene las dos filas)



	Nº de años	Nº de meses	Nº de días	NC
<b>En su empresa actual</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> (37) (38)	<input type="text"/> <input type="text"/> (39) (40)	<input type="text"/> <input type="text"/> (41) (42)	99
<b>En esta obra</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> (43) (44)	<input type="text"/> <input type="text"/> (45) (46)	<input type="text"/> <input type="text"/> (47) (48)	99
<b>En su vida laboral</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> (49) (50)	<input type="text"/> <input type="text"/> (51) (52)	<input type="text"/> <input type="text"/> (53) (54)	99

**P.11** Columnas (55) anulada en este cuestionario.

**P.12 Para la realización de su trabajo en esta obra, ¿cuál de los siguientes INSTRUMENTOS o MEDIOS MATERIALES es el fundamental?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 6 y anotar sólo una opción)

- Herramientas manuales .....01
  - Herramientas portátiles: eléctricas, neumáticas, etc.....02 (56) (57)
  - Vehículos de transporte a motor (*camión, dumper, motovolquete, etc.*) .....03
  - Maquinaria móvil de movimiento de tierras (*excavadoras, palas, motoniveladoras, etc.*).....04
  - Maquinaria de elevación (*grúas, montacargas, maquinillo, etc.*).....05
  - Medios sin motor para el traslado o movimiento de objetos o materiales (*carretillas, esportillas, etc.*).....06
  - Máquinas y equipos (*hormigoneras, sierras, tronzadoras, grupo de soldadura, compresores, etc.*).....07
  - Equipos informáticos.....08
  - Máquinas de escribir.....09
  - Paneles e instrumentos de control.....10
  - Información sobre papel o similar .....11
  - Teléfono .....12
  - Otros. Especificar:.....13
- 
- Ningún instrumento o medio material .....77
  - NC .....99

(ENTREVISTADOR: en el caso de que se utilicen Equipos informáticos, en P.37 se valora la Adaptación)

**P.13 Su empresa actual, ¿le ha proporcionado información y adiestramiento para realizar su trabajo?**

- Sí, suficiente .....1
- Sí, pero insuficiente.....2
- No, pero me arreglo .....3 (58)
- No y tengo dificultades .....4
- NC.....9



**(ENTREVISTADOR:** Si el trabajador ocupa varios puestos de trabajo, en las siguientes preguntas relativas a “Ambiente térmico” referirse al puesto que le ocupa más tiempo)

## AMBIENTE TÉRMICO

### P.14 ¿Dónde realiza su trabajo habitual la mayor parte de la jornada?

**(ENTREVISTADOR:** MOSTRAR TARJETA 8 y anotar sólo una opción)

- |                                       |   |  |
|---------------------------------------|---|--|
| - A la intemperie sobre rasante ..... | 1 |  |
| - A la intemperie bajo rasante .....  | 2 |  |
| - En cabina.....                      | 4 |  |
| - Bajo cubierta sin cerramiento ..... | 5 |  |
| - Bajo cubierta con cerramiento.....  | 6 |  |
| - En otro lugar. Especificar: .....   | 7 |  |
| _____                                 |   |  |
| - NC.....                             | 9 |  |
- } → Pasar a P.16
- (59)

### P.15A ¿Cómo considera la temperatura de su puesto de trabajo en verano?

**(ENTREVISTADOR:** La opción “no procede” está destinada a los trabajadores que no hayan realizado su trabajo en verano)

- |                                |        |      |
|--------------------------------|--------|------|
|                                | VERANO |      |
|                                |        | (60) |
| - Confortable .....            | 1      |      |
| - Inconfortable por frío ..... | 2      |      |
| - Inconfortable por calor..... | 3      |      |
| - No procede .....             | 4      |      |
| - NC.....                      | 9      |      |

### P.15B ¿Cómo considera la temperatura de su puesto de trabajo en invierno?

**(ENTREVISTADOR:** La opción “no procede” está destinada a los trabajadores que no hayan realizado su trabajo en invierno)

- |                                |          |      |
|--------------------------------|----------|------|
|                                | INVIERNO |      |
|                                |          | (61) |
| - Confortable .....            | 1        |      |
| - Inconfortable por frío ..... | 2        |      |
| - Inconfortable por calor..... | 3        |      |
| - No procede .....             | 4        |      |
| - NC.....                      | 9        |      |

### P.16 ¿Cómo considera que es su puesto de trabajo en lo relativo a la humedad?

- |                               |   |  |
|-------------------------------|---|--|
| - Muy húmedo .....            | 1 |  |
| - Muy seco .....              | 2 |  |
| - En general es adecuado..... | 3 |  |
| - NC.....                     | 9 |  |
- (62)

(**ENTREVISTADOR:** Si el trabajador ocupa varios puestos de trabajo, en las siguientes preguntas relativas a "Agentes físicos" referirse al puesto que le ocupa más tiempo)



## AGENTES FÍSICOS

### P.17 El nivel de ruido en su puesto de trabajo es:

(**ENTREVISTADOR:** MOSTRAR TARJETA 9 y anotar sólo una opción)

- Muy bajo, casi no hay ruido .....1
- No muy elevado pero es molesto .....2
- Existe ruido de nivel elevado, **que no permite seguir una conversación** con otro compañero que esté a 3 metros.....3 (63)
- Existe ruido de nivel muy elevado, **que no permite oír** a un compañero que esté a 3 metros aunque levante la voz .....4
- NC .....9

### P.18 ¿Tiene Vd. vibraciones en su puesto de trabajo?

- Sí, en mano o brazo .....1
- Sí, en otras zonas del cuerpo.....2
- No .....3
- NS.....8 (64)
- NC.....9

### P.19 Existe en su puesto de trabajo emisión de:

	SÍ	NO	NS	NC	
- Luz ultravioleta (soldadura eléctrica al arco, lámparas germicidas, UVA...), excluida la luz solar	1	2	8	9	(65)
- Luz infrarroja	1	2	8	9	(66)
- Microondas (hornos de secado, antenas de telefonía móvil...)	1	2	8	9	(67)
- Radiofrecuencias (soldadura por radiofrecuencias, calentamiento de baños...)	1	2	8	9	(68)
- Láser	1	2	8	9	(69)
- Rayos X, rayos gamma, radioisótopos (radiodiagnóstico, radioterapia, diagnóstico de soldaduras...)	1	2	8	9	(70)



## CONTAMINANTES QUÍMICOS

**P.20 En su puesto de trabajo, ¿MANIPULA Vd. sustancias o productos nocivos o tóxicos?**

- |            |   |      |
|------------|---|------|
| Sí .....   | 1 | (71) |
| - No ..... | 2 |      |
| - NS ..... | 8 |      |
| - NC ..... | 9 |      |
- Pasar a P.22

**P.21 Estas sustancias o productos, ¿llevan una etiqueta informando de su peligrosidad?**

- |                               |   |      |
|-------------------------------|---|------|
| - Sí, todos .....             | 1 | (72) |
| - Sí, algunos .....           | 2 |      |
| - Prácticamente ninguno ..... | 3 |      |
| - NS .....                    | 8 |      |
| - NC .....                    | 9 |      |

**P.22 En su puesto de trabajo, ¿RESPIRA Vd. polvos, humos, aerosoles, gases o vapores nocivos o tóxicos? (excluido el humo del tabaco)**

- |            |   |      |
|------------|---|------|
| - Sí ..... | 1 | (73) |
| - No ..... | 2 |      |
| - NS ..... | 8 |      |
| - NC ..... | 9 |      |

*(ENTREVISTADOR: Realizar la siguiente P.23 sólo si el entrevistado ha contestado SI en la P.20 ó SI en la P.22)*

**P.23 ¿Conoce Vd. los posibles efectos perjudiciales para su salud de la manipulación y/o respiración de esas sustancias nocivas o tóxicas?**

- |            |   |      |
|------------|---|------|
| - Sí ..... | 1 | (74) |
| - No ..... | 2 |      |
| - NS ..... | 8 |      |
| - NC ..... | 9 |      |

**P.24 La naturaleza de su trabajo, ¿puede suponer la presencia de agentes biológicos?**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 10 y anotar sólo una opción)*

- |  |   |      |
|--|---|------|
| - Sí, y se manipulan de forma deliberada o intencionada ( <i>laboratorios de diagnóstico microbiológico, trabajo con animales de experimentación, obtención de vacunas, insulina u otros medicamentos, procesos de fermentación...</i> ) ..... | 1 | (75) |
| - Sí, pero se manipulan de manera involuntaria, habitual o esporádica ( <i>actividad sanitaria, tratamiento de residuos, trabajo con animales, trabajos subterráneos...</i> ) .....  | 2 |      |
| - No .....   | 3 |      |
| - NS .....   | 8 |      |
| - NC .....   | 9 |      |

## CONDICIONES DE SEGURIDAD



### P.25 ¿Cuáles son los PRINCIPALES riesgos de accidente que existen en su puesto de trabajo?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA 11. Respuesta múltiple)

	SI	NO	
Caídas de personas desde altura .....	1	6	(76)
Caídas de personas al mismo nivel.....	1	6	(77)
Caídas de objetos, materiales o herramientas.....	1	6	(78)
Desplomes o derrumbamientos .....	1	6	(79)
Cortes y pinchazos .....	1	6	(80)
Golpes .....	1	6	(81)
Accidentes de tráfico durante la jornada de trabajo.....	1	6	(82)
Atropellos, vuelcos o golpes con vehículos en la obra.....	1	6	(83)
Proyección de fragmentos o partículas.....	1	6	(84)
Atrapamientos .....	1	6	(85)
Sobreesfuerzos por manipulación manual de cargas pesadas .....	1	6	(86)
Quemaduras.....	1	6	(87)
Contactos eléctricos .....	1	6	(88)
Exposición a radiaciones.....	1	6	(89)
Explosiones.....	1	6	(90)
Incendios .....	1	6	(91)
Atracos, agresiones físicas u otros actos violentos.....	1	6	(92)
Otros. Especificar: .....	1	6	(93)
<hr/>			
- Ninguno.....	7	1	(94)
- NC .....	9	1	

➔ Pasar a P.28

### P.26 ¿Cuáles son las principales causas de estos riesgos de accidente?

(ENTREVISTADOR: Anotar, como máximo, tres causas)

- _____	(95) (96)
- _____	(97) (98)
- _____	(99) (100)
- NS/NC .....	99

### P.27 De la siguiente relación, ¿cuáles son las tres principales causas de estos riesgos de accidente?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA 12 y anotar los códigos de, como máximo, tres causas)

01 El lugar de trabajo está en malas condiciones		
02 Los accesos al lugar de trabajo están en malas condiciones		
03 La máquina está insuficientemente protegida		
04 El área de trabajo o superficie es insegura		
05 Las instalaciones son viejas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06 Hay que sacar la producción por encima de todo		(101) (102)
07 Por falta de medios o herramientas adecuadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08 El trabajo obliga a realizar operaciones peligrosas		(103) (104)
09 Por esfuerzos o posturas forzadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Falta o inadecuación de equipos de protección individual		(105) (106)
11 Por cansancio o fatiga		
12 Por exceso de confianza o de costumbre		
13 El puesto de trabajo está mal diseñado		
14 Se trabaja sin la formación suficiente		
15 El ritmo de trabajo es muy elevado		
16 Falta de espacio		
17 Falta de experiencia en el trabajo		
18 Por causas relacionadas con el tráfico		
98 NS/NC		





## DISEÑO DEL PUESTO, CARGA DE TRABAJO Y FACTORES PSICOSOCIALES

### P.28 Indique si en su puesto de trabajo son frecuentes algunas de las siguientes situaciones:

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 13. Respuesta múltiple)

	SI	NO	
- Disponer de muy poco espacio para trabajar con comodidad.....	1	6	(107)
- Tener que alcanzar herramientas, elementos u objetos de trabajo situados muy altos o muy bajos, o que obliguen a estirar mucho el brazo .....	1	6	(108)
- Trabajar en zonas de muy difícil acceso para las manos .....	1	6	(109)
- Disponer de una silla de trabajo muy incómoda.....	1	6	(110)
- Iluminación inadecuada para el trabajo que realiza .....	1	6	(111)
- Trabajar sobre superficies inestables o irregulares.....	1	6	(112)
- Ninguna.....	7		(113)
- NC .....	9		

### P.29 ¿Cuál es su postura habitual de trabajo?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 14 y anotar sólo una opción)

- De pie sin andar apenas .....	01	
- De pie andando frecuentemente .....	02	
- De pie con las rodillas ligeramente flexionadas.....	03	
- Sentado, sin levantarse casi nunca.....	04	(114) (115)
- Sentado, levantándose con frecuencia .....	05	
- Arrodillado .....	06	
- En cuclillas .....	07	
- Tumbado .....	08	
- Otra. Especificar: .....	09	
<hr/>		
- NC .....	99	

### P.30 Su trabajo le obliga a:

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 15)

	Más de 1/2 jornada	Entre 1/2 y 1/4 jornada	Menos de 1/4 jornada	Nunca	NC	
- Permanecer en posturas dolorosas o fatigantes	1	2	3	4	9	(116)
- Mantener una misma postura	1	2	3	4	9	(117)
- Levantar o desplazar cargas pesadas	1	2	3	4	9	(118)
- Realizar una fuerza importante	1	2	3	4	9	(119)
- Realizar movimientos de manos o brazos muy repetitivos	1	2	3	4	9	(120)

### P.31 Indique las TRES PRINCIPALES zonas de su cuerpo donde sienta molestias que Vd. achaque a posturas y esfuerzos derivados de su trabajo.

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 16 y anotar los códigos de, como máximo, tres zonas del cuerpo.

Rellenar con 97 -"Ninguna"- la ausencia de molestias)

- 01 Nuca/Cuello
- 02 Hombro/s
- 03 Brazo/s - Antebrazo/s
- 04 Codo/s
- 05 Mano/s, Muñeca/s
- 06 Alto de la espalda
- 07 Bajo de la espalda
- 08 Nalgas/Caderas

- 09 Muslos   (121) (122)
- 10 Rodillas   (123) (124)
- 11 Piernas   (125) (126)
- 12 Pies/Tobillos
- 13 Otras. Especificar:
- 
- 97 Ninguna
- 99 NC

**P.32 En la ejecución de su trabajo necesita:***(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 17)*

	Más de 1/2 jornada	Entre 1/2 y 1/4 jornada	Menos de 1/4 jornada	Nunca	NC	
Mantener un nivel de atención alto o muy alto	1	2	3	4	9	(127)
Mantener un ritmo de trabajo elevado	1	2	3	4	9	(128)
Realizar tareas muy repetitivas y de muy corta duración	1	2	3	4	9	(129)

← Pasar a P.34

↓ Pasar a P.34

**P.33 La mayor parte de estas tareas cortas y muy repetitivas, ¿tienen una duración de ...?:***(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 18)*

- Menos de 5 segundos .....1
  - Menos de 30 segundos .....2
  - Menos de 1 minuto .....3
  - Menos de 5 minutos .....4
  - Menos de 10 minutos .....5
  - 10 minutos o más .....6
  - NC.....9
- (130)

**P.34 En general, en los tres últimos meses la cantidad de trabajo que ha tenido ha sido:***(ENTREVISTADOR: Si el entrevistado lleva menos de 3 meses trabajando referir el periodo al tiempo que lleve trabajando)*

- Reducida, podría hacer más cosas .....1
  - Normal .....2
  - Excesiva, me siento agobiado/a.....3
  - Ha sido muy variable .....4
  - NC.....9
- (131)

**P.35 En general, su trabajo requiere...***(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 19)*

	Siempre o casi siempre	Frecuente- mente	A veces	Nunca	NC	
- Respetar normas de calidad precisas	1	2	3	4	9	(132)
- Evaluar Vd. mismo la calidad de su propio trabajo	1	2	3	4	9	(133)
- Resolver Vd. mismo problemas imprevistos	1	2	3	4	9	(134)
- Realizar tareas complejas	1	2	3	4	9	(135)
- Aprender cosas nuevas	1	2	3	4	9	(136)
- Trabajar con plazos de tiempo ajustados	1	2	3	4	9	(137)



**P.36 El trabajo que Vd. realiza, ¿ le resulta monótono?**

- No .....1
- Sí, a veces.....2
- Sí, frecuentemente .....3 (138)
- Sí, siempre .....4
- NS .....8
- NC .....9

**P.37 Para realizar correctamente su trabajo, en general Vd. cuenta con...**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 19)*

	Siempre o casi siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca	NC	
- Tiempo suficiente	1	2	3	4	9	(139)
- Informaciones claras y suficientes	1	2	3	4	9	(140)
- Posibilidad de recibir ayuda	1	2	3	4	9	(141)
- Número suficiente de colaboradores	1	2	3	4	9	(142)
<i>(Sólo preguntar en el caso de que utilice equipos informáticos -08 en P.12-)</i>						
- Programas informáticos bien adaptados	1	2	3	4	9	(143)

**P.38 Cuando en su puesto de trabajo Vd. comete algún error:**

- Apenas tiene consecuencias .....1
  - Puede provocar un problema leve .....2
  - Tiene consecuencias graves.....3 (144)
  - NS .....8
  - NC .....9
- Pasar a P.40 (for items 1, 2, 8, 9)

**P.39 Fundamentalmente, ¿en qué sentido son graves estas consecuencias?**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 20 y anotar sólo una opción)*

- Consecuencias graves para la calidad del producto o servicio .....1
- Costes económicos importantes para la empresa.....2 (145)
- Consecuencias peligrosas para mi seguridad o la de otras personas .....3
- Puede acarrear sanciones económicas .....4
- Corro el riesgo de perder el empleo .....5
- NC .....9

**P.40 ¿Cómo considera que son las relaciones con las personas con las que debe trabajar?**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 21 y redondear con un círculo la puntuación citada por el entrevistado para cada categoría. La penúltima columna de la tabla -"No tiene"- significa que no tiene jefes, compañeros o subordinados)*

	Muy buenas	Buenas	Regulares	Malas	Muy malas	No tiene	NC	
Jefes	1	2	3	4	5	8	9	(146)
Compañeros	1	2	3	4	5	8	9	(147)
Subordinados	1	2	3	4	5	8	9	(148)



**P.41 Para desempeñar su puesto de trabajo se requiere:**

- Ningún conocimiento especial, sólo práctica en el puesto .....1 (149)
- Conocimientos a nivel de Formación profesional .....2
- Conocimientos a nivel de Formación universitaria (media o superior).....3
- NC .....9

**P.42 Su trabajo, ¿le da oportunidad de aplicar sus capacidades o conocimientos?**

- Sí, mucho .....1
- Sí, bastante .....2
- Sí, regular .....3 (150)
- Sí, pero poco .....4
- No, nada.....5
- NC.....9

**P.43 En su trabajo, ¿puede elegir o modificar...?**

	Sí, siempre que quiero	A veces	Nunca	NC	
- El orden de las tareas	1	2	3	9	(151)
- El método de trabajo	1	2	3	9	(152)
- El ritmo de trabajo	1	2	3	9	(153)
- La distribución y/o duración de las pausas en el trabajo	1	2	3	9	(154)

**P.44 Su ritmo de trabajo está determinado principalmente por:**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 22 y anotar sólo una opción)*

- La velocidad automática de máquinas o el desplazamiento de productos .....01
  - El trabajo de compañeros .....02
  - Demandas directas de personas (como clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.) .....03 (155) (156)
  - Topes o cantidad de producción o servicio que hay que alcanzar .....04
  - Plazos de tiempo que hay que cumplir.....05
  - Control directo de su jefe .....06
  - Tráfico .....07
  - Otro. Especificar:.....08
- 
- No hay ritmo prefijado, me lo marco yo .....09
  - NC .....99

**P.45 Durante la jornada de trabajo, ¿puede Vd. detener su trabajo o ausentarse de él cuando lo necesita?**

- Sí, con sustitución por un compañero .....1
- Sí, sin sustitución por un compañero.....2 (157)
- No .....3
- NC.....9

*(ENTREVISTADOR: No hacer la P.46 si se trata de un trabajador de una empresa de trabajo temporal, ETT. 7 en P.2)*

**P.46 Desde que trabaja en esta empresa, ¿ha promocionado Vd.?**

- Sí, he promocionado mucho .....1
- Sí, he promocionado algo .....2
- No, pero espero promocionar .....3 (158)
- No, ni espero promocionar .....4
- NC.....9



**P.47 ¿En cuáles de los siguientes aspectos de su trabajo considera Vd. que se tiene en cuenta su opinión o sugerencias?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 23)

	Sí	No	No hago sugerencias	No me preguntan	NC	
- Planificación y organización de su trabajo	1	2	3	4	9	(159)
- Revisión de la calidad de su trabajo	1	2	3	4	9	(160)
- Introducción de cambios (organizativos o tecnológicos) en su trabajo o puesto	1	2	3	4	9	(161)
- Elección de equipos/útiles que Vd. maneja	1	2	3	4	9	(162)
- Adecuación de las condiciones de su puesto de trabajo	1	2	3	4	9	(163)
- Actividades para la prevención de riesgos laborales en su puesto de trabajo	1	2	3	4	9	(164)

**HORARIO DE TRABAJO**

**P.48 Por término medio, ¿cuántas horas trabaja a la semana?**

- Nº de horas.....   (165) (166)

- Nº de minutos .....   (167) (168)

- NC.....99

**P.49 Indique cuál es su horario habitual:**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 24 y anotar sólo una opción)

Jornada Partida (mañana y tarde) .....	01	(169) (170)
Jornada Continua	Fijo Mañana.....	02
	Fijo Tarde .....	03
	Fijo Noche .....	04
Horario en Equipos Rotativos (Turnos)	Mañana / Tarde .....	05
	Mañana / Tarde/ Noche.....	06
	Otro tipo. Especificar:.....	07
Otro. Especificar: .....	08	→ Pasar a P.52
NC .....	99	→ Pasar a P.52

**P.50 ¿Cada cuántos días cambia de turno?**

- Nº de días.....   (171) (172)

- NC.....99

**P.51 ¿En qué turno está ahora?**

- Mañana .....1

- Tarde .....2

- Noche.....3

- NC.....9

(173)

**P.52 ¿Trabaja Vd. los sábados, domingos y días festivos?**

	Siempre o casi siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca	NC	
- Sábados	1	2	3	4	9	(174)
- Domingos y días festivos	1	2	3	4	9	(175)

**P.53 Su horario es:**

- Rígido (horario fijo de entrada y salida del trabajo).....1 (174)
- Flexible (con posibilidad de adaptar o elegir las horas de entrada y salida del trabajo).....2 (176)
- NC.....9

**ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN**

(ENTREVISTADOR: Sólo hacer la P.54 si el centro de trabajo cuenta con 6 o más trabajadores. Si tiene menos de 6 trabajadores pasar a la P.55)

**P.54 En su empresa, ¿hay algún DELEGADO DE PREVENCIÓN de riesgos laborales?**

- Sí.....1
- No.....2
- NS .....8 (177)
- NC .....9

**ACTIVIDADES PREVENTIVAS****P.55 En los últimos doce meses, ¿se LE PRACTICÓ algún reconocimiento médico por parte de su empresa?**

- Sí.....1 (178)
  - No.....2
  - NC .....9
- Pasará a P.57

**P.56 ¿Cuál fue el motivo de este reconocimiento?**

- Por mi incorporación al trabajo.....1 (179)
- Porque me asignaron tareas nuevas con nuevos riesgos para la salud.....2
- Por incorporación tras una ausencia prolongada por motivos de salud .....3
- Es periódico.....4
- Otros. Especificar:.....5
- NS .....8
- NC .....9



**P.57 En esta obra, ¿se ha realizado algún estudio de los riesgos para su salud o seguridad en su puesto de trabajo?**

- Sí.....1 (180)
  - No.....2
  - NS .....8
  - NC .....9
- Pasar a P.62

**P.58 ¿Qué aspectos de su puesto de trabajo se han estudiado?**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 25. Respuesta múltiple)*

	SI	NO	
- Ruido.....	1	6	(181)
- Ambiente térmico ( <i>temperatura, humedad</i> ).....	1	6	(182)
- Vibraciones.....	1	6	(183)
- Radiaciones.....	1	6	(184)
- Manipulación o respiración de sustancias o productos nocivos o tóxicos.....	1	6	(185)
- Agentes biológicos.....	1	6	(186)
- Posturas de trabajo, esfuerzos físicos y movimientos repetitivos.....	1	6	(187)
- Seguridad de máquinas, equipos y material.....	1	6	(188)
- Seguridad de las instalaciones.....	1	6	(189)
- Diseño del puesto de trabajo ( <i>mobiliario, espacio, superficies, iluminación, etc.</i> ).....	1	6	(190)
- Aspectos mentales y organizativos ( <i>nivel de atención, horario, pausas, ritmo, estrés, etc.</i> ).....	1	6	(191)
- Otros. Especificar:.....	1	6	(192)
<hr/>			
- NS.....	8		(193)
- NC.....	9		

**P.59 ¿Le informaron de los resultados del estudio?**

- No le informaron.....1
- Le informaron verbalmente.....2 (194)
- Le informaron por escrito.....3
- Le informaron verbalmente y por escrito.....4
- NC.....9

**P.60 Tras dicho estudio, ¿se ha tomado alguna medida?**

- Sí.....1
- No.....2
- NS.....8 (195)
- NC.....9

**P.61 ¿Qué medida o medidas se han tomado?**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 26. Respuesta múltiple)*

	SI	NO	
- Modificación de instalaciones, maquinaria, equipos o materiales.....	1	6	(196)
- Cambios en su método de trabajo.....	1	6	(197)
- Reducción del tiempo diario de permanencia en el puesto de trabajo.....	1	6	(198)
- Modificación o suministro de equipos de protección individual.....	1	6	(199)
- Modificación o instalación de medios de protección colectiva.....	1	6	(200)
- Compensación económica ( <i>pluses</i> ).....	1	6	(201)
- Formación.....	1	6	(202)
- Información.....	1	6	(203)
- Otros. Especificar:.....	1	6	(249)
<hr/>			
- NS.....	8		(205)
- NC.....	9		

**P.62 En su trabajo habitual dentro de la obra, ¿es obligatorio el uso de algún equipo de protección individual?**

- Sí.....1  
 - No.....2  
 - NS .....8  
 - NC .....9
- (206)
- Pasar a P.64

**P.63 ¿Qué equipo o equipos de protección individual son obligatorios para su trabajo?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 27. Respuesta múltiple)

	SI	NO	
- Guantes (frente a riesgo mecánico).....	1	6	(207)
- Calzado (frente a riesgo mecánico).....	1	6	(208)
- Gafas/pantallas (frente a impactos).....	1	6	(209)
- Guantes (frente a agresivos químicos).....	1	6	(210)
- Pantallas/gafas (frente a agresivos químicos).....	1	6	(211)
- Botas, ropa y otros (frente a riesgo químico) .....	1	6	(212)
- Guantes/calzado aislante (frente a riesgo eléctrico).....	1	6	(213)
- Protección frente a riesgo térmico.....	1	6	(214)
- Protección frente a riesgo biológico.....	1	6	(215)
- Protección frente a radiaciones.....	1	6	(216)
- Máscaras o mascarilla .....	1	6	(217)
- Protectores auditivos.....	1	6	(218)
- Casco normal .....	1	6	(219)
- Cinturones y dispositivos anticaídas.....	1	6	(220)
- Otros. Especificar:.....	1	6	(221)
_____			
- NC .....		9	(222)

## FORMACIÓN

---

**P.64 Durante los últimos doce meses, ¿ha recibido algún tipo de formación (charla, curso, material didáctico, etc.) de cualquier tema, pagado, facilitado u ofrecido por su empresa actual o anteriores?**

- Sí.....1  
 - No.....2  
 - NS .....8  
 - NC .....9
- (223)
- Pasar a P.66

**P.65 Dicha actividad formativa estaba orientada a:**

(ENTREVISTADOR: Respuesta múltiple)

	SI	NO	
- Mejorar o actualizar su preparación para realizar su trabajo.....	1	6	(224)
- Mejorar o actualizar sus conocimientos sobre la prevención de riesgos laborales .....	1	6	(225)
- Preparación para realizar nuevas tareas .....	1	6	(226)
- Otros. Especificar:.....	1	6	(227)
_____			
- NC .....		9	(228)





## CONDUCTAS VIOLENTAS EN EL TRABAJO

**P.66** En los últimos doce meses, cuando Vd. ha estado en su trabajo, ¿ha sido Vd. objeto de...?

	Sí	No	NC	
- Violencia física cometida por personas pertenecientes a su lugar de trabajo	1	2	9	(229)
- Violencia física cometida por personas no pertenecientes a su lugar de trabajo	1	2	9	(230)
- Pretensiones sexuales no deseadas (acoso sexual)	1	2	9	(231)
- Discriminación por la edad	1	2	9	(232)
- Discriminación por la nacionalidad	1	2	9	(233)
- Discriminación sexual	1	2	9	(234)
- Discriminación por raza o etnia	1	2	9	(235)
- Discriminación por una minusvalía	1	2	9	(236)
- Discriminación por la orientación sexual	1	2	9	(237)

**P.67** En los últimos doce meses, ¿una o varias personas con las que trabaja han tenido hacia Vd. alguna de las siguientes conductas?:

(ENTREVISTADOR: Mostrar Tarjeta 28. Respuesta múltiple)

	Sí, diariamente	Sí, al menos una vez por semana	Sí, algunas veces al mes	Sí, algunas veces al año	No	NC	
- <b>Le ponen dificultades para comunicarse</b> (le impiden expresarse, no se le habla, se evita la mirada, se ignora su presencia, se prohíbe que se hable con Vd....)	1	2	3	4	5	9	(238)
- <b>Le desacreditan personal o profesionalmente</b> (calumnias, se le ridiculiza, se burlan de su vida privada o manera de pensar, se cuestionan sus decisiones, se la asignan tareas humillantes, no se le asignan tareas, se critica el trabajo delante de terceros...)	1	2	3	4	5	9	(239)
- <b>Le amenazan</b> (amenazas orales, escritas, por teléfono; se le ocasionan desperfectos en su puesto de trabajo, en el vehículo, en su domicilio,...)	1	2	3	4	5	9	(240)
- <b>Otras conductas de este tipo.</b> Especificar: _____ _____	1	2	3	4	5	9	(241)

→ Pasar a P.70

(ENTREVISTADOR: Realizar las siguientes preguntas P.68 y P.69 sólo si el trabajador ha contestado **SI** -códigos 1, 2, 3 ó 4- para alguna opción de respuesta de la P.67)

**P.68** ¿Qué persona o personas se comportaron de esta manera?

(ENTREVISTADOR: Respuesta múltiple)

	SI	NO	
- Compañero/s.....	1	6	(242)
- Superior/es .....	1	6	(243)
- Subordinado/s .....	1	6	(244)
- NC .....	9		(245)

**P.69** Se trataba de....:

- Una persona .....	1	
- De dos a cuatro personas.....	2	
- Más de cuatro personas .....	3	(246)
- NC.....	9	

## DAÑOS A LA SALUD



**P.70** A día de hoy, usted diría de su estado de salud es:

- Bueno .....1
  - Regular.....2
  - Malo .....3
  - NC .....9
- (247)

**P.71** En los últimos doce meses, ¿ha estado de baja por algún problema de salud?

- Sí.....1
  - No.....2
  - NC .....9
- (248)
- Pasar a P.73

**P.72** ¿Cuál era el origen de este problema de salud?

	NO	SI	Duración Total de la/s Baja/s				
			Menos de 1 semana	De 1 semana a 1 mes	De 1 a 3 meses	Más de 3 meses	
- Accidente/s de trabajo	0	1	2	3	4	5	(249)
- Accidente/s no laboral/es ( <i>deportivo, doméstico, otros</i> )	0	1	2	3	4	5	(250)
- Enfermedad/es Profesional/es	0	1	2	3	4	5	(251)
- Enfermedad/es no relacionada/s con el trabajo	0	1	2	3	4	5	(252)

**P.73** Últimamente, ¿sufre con frecuencia alguno de los siguientes síntomas?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 29. Respuesta múltiple)

- |   |        | SI | NO |       |
|---|--------|----|----|-------|
| - Le cuesta dormir o duerme mal .....   | 1..... | 6  |    | (253) |
| - Tiene sensación continua de cansancio .....   | 1..... | 6  |    | (254) |
| - Sufre dolores de cabeza .....   | 1..... | 6  |    | (255) |
| - Sufre mareos .....  | 1..... | 6  |    | (256) |
| - Le cuesta concentrarse, mantener la atención .....  | 1..... | 6  |    | (257) |
| - Le cuesta acordarse de las cosas u olvida las cosas con facilidad.....                              | 1..... | 6  |    | (258) |
| - Se nota tenso, irritable .....  | 1..... | 6  |    | (259) |
| - Sufre alteraciones del apetito o digestivas ( <i>náuseas, acidez, digestiones pesadas...</i> )..... | 1..... | 6  |    | (260) |
| - Tiene problemas en los ojos ( <i>lagrimeo, visión borrosa ...</i> ) .....                           | 1..... | 6  |    | (261) |
| - Bajo estado de ánimo.....   | 1..... | 6  |    | (262) |
| - Otra. Especificar:.....   | 1..... | 6  |    | (263) |
| <hr/>   |        |    |    |       |
| - Ninguno .....   |        |    | 7  | (264) |
| - NC.....   |        |    | 9  |       |



**P.74 Durante el último año, ¿cuántas veces tuvo que consultar a un médico por un problema, molestia o enfermedad?**

(ENTREVISTADOR: Mostrar Tarjeta 30)

- Una .....1 (265)
- Dos .....2
- Tres .....3
- Más de tres .....4
- Ninguna .....7
- NC.....9

→ Pasar a P.77

**P.75 ¿Cuántas de estas consultas médicas considera Vd. que están relacionadas con problemas de salud derivados de su trabajo?**

- Una .....1
- Dos .....2
- Tres .....3
- Más de tres .....4
- Ninguna .....7
- NS .....8
- NC.....9

→ Pasar a P.76

→ Pasar a P.77

**P.76 Estas consultas relacionadas con problemas de salud derivados de su trabajo, ¿qué enfermedad/es o molestia/s las motivaron?.**

(ENTREVISTADOR: Mostrar Tarjeta 31. Respuesta múltiple)

- |  | SI | NO |  |
|--|----|----|--|
| - Dolor de cuello .....1 .....6 (267)  |    |    |  |
| - Dolor de espalda .....1 .....6 (268)   |    |    |  |
| - Dolor en miembro superior: hombro, brazo, codo, antebrazo (exc. muñeca o mano).....1 .....6 (269)              |    |    |  |
| - Dolor en miembro inferior: cadera, muslo, rodilla, pierna, tobillo, pié .....1 .....6 (270)                    |    |    |  |
| - Esguince, luxación, fractura o desgarro muscular .....1 .....6 (271)   |    |    |  |
| - Golpes, fracturas, heridas o quemaduras .....1 .....6 (272)  |    |    |  |
| - Enfermedades de corazón .....1 .....6 (273)  |    |    |  |
| - Hipertensión arterial .....1 .....6 (274)  |    |    |  |
| - Enfermedades de las venas (varices, trombosis) .....1 .....6 (275)   |    |    |  |
| - Alteraciones gastrointestinales (gastritis, úlcera, diarrea, estreñimiento, dolor abdominal)....1 .....6 (276) |    |    |  |
| - Infecciones del aparato respiratorio (gripe, resfriado, neumonía) .....1 .....6 (277)                          |    |    |  |
| - Asma y otras enfermedades respiratorias .....1 .....6 (278)  |    |    |  |
| - Enfermedades de la piel .....1 .....6 (279)  |    |    |  |
| - Alergias.....1 .....6 (280)  |    |    |  |
| - Intoxicación aguda .....1 .....6 (281)   |    |    |  |
| - Disminución de la audición.....1 .....6 (282)  |    |    |  |
| - Dolor de cabeza (cefalea).....1 .....6 (283)   |    |    |  |
| - Vértigos o mareos .....1 .....6 (284)  |    |    |  |
| - Alteraciones de la visión o fatiga visual (cansancio de ojos) .....1 .....6 (285)                              |    |    |  |
| - Estrés .....1 .....6 (286)   |    |    |  |
| - Depresión .....1 .....6 (287)  |    |    |  |
| - Alteraciones en su vida sexual (frigidez, disminución de la libido) .....1 .....6 (288)                        |    |    |  |
| - Dificultad para el embarazo, abortos o partos prematuros, niños con malformaciones .....1 .....6 (289)         |    |    |  |
| - Alteraciones del sueño.....1 .....6 (290)  |    |    |  |
| - Problemas de la voz.....1 .....6 (291)   |    |    |  |
| - Cansancio crónico .....1 .....6 (292)  |    |    |  |
| - Otra. Especificar: .....1 .....6 (293)   |    |    |  |
| - NC.....9 (294)   |    |    |  |

(En el caso que el trabajador sea hombre, preguntar por estos problemas en su pareja)



**P.77 Frecuentemente, ¿toma Vd. algún tipo de medicamento de los que se relacionan a continuación?**

(ENTREVISTADOR: *Mostrar Tarjeta 32. Respuesta múltiple*)

	SI	NO	
- Para el dolor o la inflamación ( <i>analgésicos, antiinflamatorios...</i> ).....	1	6	(295)
- Reconstituyentes, vitaminas, tónicos.....	1	6	(296)
- Para molestias del estómago ( <i>digestiones pesadas, acidez, gases</i> ).....	1	6	(297)
- Antidepresivos o estimulantes.....	1	6	(298)
- Tranquilizantes, relajantes, pastillas para dormir.....	1	6	(299)
- Ninguno de los anteriores.....	7	6	(300)
- NC.....		9	

**P.78 De las siguientes situaciones, ¿cuál describe mejor su comportamiento respecto al tabaco?**

- No fumo y no he fumado nunca.....	1	} → Pasar a P.80	
- No fumo pero antes fumaba.....	2		
- Actualmente fumo menos de una vez al día.....	3		(301)
- Actualmente fumo diariamente.....	4		
- NC.....	9		

**P.79 ¿Cuántos cigarrillos y/o puros y/o pipas fuma al día?**

- .....cigarrillos, puros, etc.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(302) (303)
- NC.....		99	

**P.80 En los dos últimos años, ¿ha tenido algún accidente de trabajo?**

- Sí.....	1		(304)
- No.....	2	} → Pasar a P.82	
- NC.....	9		

**P.81 ¿Cuáles fueron las causas de este accidente o accidentes?**

(ENTREVISTADOR: *MOSTRAR TARJETA 33. Respuesta múltiple*)

	SI	NO	
- El lugar de trabajo está en malas condiciones.....	1	6	(305)
- Los accesos al lugar de trabajo están en malas condiciones.....	1	6	(306)
- La máquina está insuficientemente protegida.....	1	6	(307)
- El área de trabajo o superficie es insegura.....	1	6	(308)
- Las instalaciones son viejas.....	1	6	(309)
- Hay que sacar la producción por encima de todo.....	1	6	(310)
- Por falta de medios o herramientas adecuadas.....	1	6	(311)
- El trabajo obliga a realizar operaciones peligrosas.....	1	6	(312)
- Por esfuerzos o posturas forzadas.....	1	6	(313)
- Falta o inadecuación de equipos de protección individual.....	1	6	(314)
- Por cansancio o fatiga.....	1	6	(315)
- Por exceso de confianza o de costumbre.....	1	6	(316)
- El puesto de trabajo está mal diseñado.....	1	6	(317)
- Se trabaja sin la formación suficiente.....	1	6	(318)
- El ritmo de trabajo es muy elevado.....	1	6	(319)
- Falta de espacio.....	1	6	(320)
- Falta de experiencia en el trabajo.....	1	6	(321)
- Por causas relacionadas con el tráfico.....	1	6	(322)
- Falta de cabina de seguridad.....	1	6	(323)
- Tener cabina de seguridad pero no utilizarla.....	1	6	(324)
- NS/NC.....		9	(325)



**P.82 ¿Ha sido diagnosticado o está en trámite de reconocimiento de alguna enfermedad profesional?**

Sí.....1 (326)

- No.....2

- NC .....9

→ Pasar a P.84

**P.83 ¿De cuál de estas enfermedades?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 34. Respuesta múltiple)

	SI	NO	
- Enfermedades de la piel .....	1	6	(327)
- Neumoconiosis y/o enfermedades pulmonares .....	1	6	(328)
- Enfermedades infecciosas.....	1	6	(329)
- Hipoacusia/sordera .....	1	6	(330)
- Enfermedades o intoxicaciones por metales.....	1	6	(331)
- Enfermedades o intoxicaciones por otras sustancias químicas .....	1	6	(332)
- Enfermedades de los huesos, músculos o articulaciones.....	1	6	(333)
- Otra. Especificar: .....	1	6	(334)
<hr/>			
- NC: .....		9	(335)

**P.84 Indique en qué medida le molestan los siguientes aspectos de su trabajo:**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA 35)

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NC	
- La falta de autonomía en su trabajo	1	2	3	4	5	9	(336)
- El ritmo impuesto	1	2	3	4	5	9	(337)
- El control a que está sometido por sus mandos	1	2	3	4	5	9	(338)
- El horario de trabajo	1	2	3	4	5	9	(339)
- La monotonía	1	2	3	4	5	9	(340)
- La dificultad de comunicación con otros	1	2	3	4	5	9	(341)
- El esfuerzo físico que ha de realizar en su puesto	1	2	3	4	5	9	(342)
- La postura que debe adoptar en su trabajo	1	2	3	4	5	9	(343)
- La iluminación del puesto	1	2	3	4	5	9	(344)
- El ruido existente en su puesto de trabajo	1	2	3	4	5	9	(345)
- La temperatura y humedad del ambiente	1	2	3	4	5	9	(346)
- Los contaminantes a que está sometido	1	2	3	4	5	9	(347)
- El riesgo de tener un accidente	1	2	3	4	5	9	(348)
- La inestabilidad en el empleo	1	2	3	4	5	9	(349)

**P.85 Respecto a las condiciones de su trabajo habitual, Vd., diría que en general se siente:**

- Muy satisfecho.....1

- Bastante satisfecho.....2

- No muy satisfecho.....3 (350)

- Nada satisfecho .....4

- NC.....9

## SITUACIÓN DE CONVIVENCIA



**P.86 ¿Cuál es su estado civil o de convivencia?**

- Soltero/a (no vive en pareja).....1
- Casado/a (vive en pareja).....2
- Separado/a divorciado/a.....3 (351)
- Viudo/a .....4
- NC.....9

**P.87 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos en su hogar?**

- El entrevistado.....1
- Otra persona .....2 (352)
- (NO LEER) El entrevistado y otra persona casi a partes iguales.....3
- NC .....9

**P.88 Contándose usted, ¿cuántas personas viven en su hogar de forma habitual?**

- .....personas .....
- NC.....99 (353) (354)

**P.89 ¿Tiene hijos viviendo con usted?**

- Sí.....1
  - No.....2
  - NC .....9
- } → Pasar a P.92 (355)

**P.90 ¿Cuántos hijos tiene? (anote el número de hijos de cada grupo de edad)**

- Entre 0 – 2 años ..... (356)
- Entre 3 – 6 años ..... (357)
- Entre 7 – 11 años ..... (358)
- Entre 12 – 15 años ..... (359)
- 16 años o más ..... (360)

**P.91 ¿Quién cuida PRINCIPALMENTE a los hijos menores de 16 años que viven en casa?**

- Principalmente yo .....1
- Principalmente mi pareja.....2
- Compartido con otros de la familia.....3 (361)
- Una persona contratada.....4
- Otras posibilidades.....5
- NC.....9

**P.92 ¿Vive con personas mayores de 65 años?**

- Sí.....1
  - No.....2
  - NC .....9
- } → Pasar a P.94 (362)



**P.93 ¿Quién cuida PRINCIPALMENTE a las personas mayores de 65 años que viven en casa?**

- Ellos mismos .....1
- Yo .....2
- Mi pareja.....3
- Comparto el cuidado con otros miembros de la familia .....4 (363)
- Una persona contratada .....5
- Otras posibilidades .....6
- NC .....9

**P.94 ¿Quién es la persona encargada principalmente de hacer la compra y los quehaceres domésticos?**

- Principalmente yo.....1
- Principalmente mi pareja .....2
- Compartido con otros de la familia .....3 (364)
- Una persona contratada .....4
- Otras posibilidades .....5
- NC .....9 → Pasar a P.96

**P.95 ¿Con qué frecuencia realiza Vd. esas tareas?**

- Tres horas o más cada día .....1
- Una a tres horas al día.....2
- Menos de una hora al día.....3 (365)
- Nunca .....4
- NC .....9

**P.96 ¿Habitualmente cuántas horas duerme al día (incluida la siesta)?**

(366) (367)

**P.97 ¿A lo largo de la última semana, tuvo tiempo suficiente para hacer lo que a usted le gusta o dedicarse a sus aficiones?**

- Siempre .....1
- Algunas veces .....2 (368)
- Raramente.....3
- Nunca .....4 → Pasar a P.99
- NC .....9

**P.98 En los casos 1 y 2 ¿a qué dedicó ese tiempo?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA 36 Respuesta múltiple)

- |                            | <b>SI</b> | <b>NO</b> |       |
|----------------------------|-----------|-----------|-------|
| - Amigos.....1             | 1         | 6         | (369) |
| - Actividad física.....1   | 1         | 6         | (370) |
| - Radio – T.V. ....1       | 1         | 6         | (371) |
| - Escuchar música.....1    | 1         | 6         | (372) |
| - Lectura.....1            | 1         | 6         | (373) |
| - Otros estudios.....1     | 1         | 6         | (374) |
| - Ir a espectáculos .....1 | 1         | 6         | (375) |
| - Manualidades .....1      | 1         | 6         | (376) |
| - NC.....9                 |           |           | (377) |

**DATOS DEMOGRÁFICOS****P.99 ¿Qué edad tiene Vd.?**

- Nº de años .....   1  
 - NC .....99

(378) (379)

**P.100 Sexo:**

- Hombre .....1  
 - Mujer.....2

(380)

**P.101 Nacionalidad:**

- Española.....1  
 - Otra nacionalidad. Especificar:.....2  
 \_\_\_\_\_  
 - NC .....9

(381)

**P.102 ¿Cuál es el tipo de formación o estudios de que dispone?**

- No sabe leer o escribir .....1  
 - Estudios Primarios, Certificado de escolaridad o sin estudios.....2  
 - Graduado Escolar, Formación profesional (1º o 2º grado),  
 Bachiller elemental o Superior, BUP .....3  
 - Titulación Universitaria .....4  
 - NC .....9

(382)

**P.103 ¿Cuánto tiempo tarda Vd. habitualmente en llegar desde su casa al trabajo?**

- Menos de 10 min. ....1  
 - De 10 a 19 min.....2  
 - De 20 a 39 min.....3  
 - Mas de 39 min.....4  
 - NC .....9

(383)

**Si cree que hay alguna cosa importante que afecta a su trabajo y que no se comenta en este cuestionario, coméntela a continuación.**

---



---



---



---



---





## A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

**(ENTREVISTADOR:** Rellenar los datos que se piden a continuación, transcribiendo las respuestas obtenidas a las preguntas que se detallan del cuestionario aplicado al jefe de obra o encargado correspondiente a la misma obra).

### P.2 Actividad económica de esta obra.

- CNAE-93:

450

(384) (385) (386)

### P.6 Volumen económico total de la obra:

- Menos de 150.000 Euros .....01
- 150.000 - 500.000 Euros .....02
- 500.001 - 1.500.000 Euros .....03
- 1.500.001 - 3.000.000 Euros .....04
- Más de 3.000.000 Euros .....05
- NS .....98
- NC .....99

(387) (388)

### P.7 ¿Tiene esta obra Plan de Seguridad y Salud en ejecución de Obra?

- Sí .....1
- No .....2
- NS .....8
- NC .....9

(389)

### P.13 Distribuya a todos los trabajadores que realizan actualmente actividades EN ESTA OBRA según la siguiente clasificación:

		Nº de trabajadores				
- Plantilla propia de la empresa contratista principal en esta obra	- Indefinidos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(390) (391) (392) (393)
	- Contratos de duración determinada	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(394) (395) (396) (397)
- Contratas o subcontratas (incluidos trabajadores autónomos)		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(398) (399) (400) (401)
- Empresas de Trabajo Temporal		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(402) (403) (404) (405)
- Otros. Especificar:		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(406) (407) (408) (409)
- TOTAL		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(410) (411) (412) (413)

### P.14 Actualmente, número de empresas contratadas para trabajar en esta obra (incluidos los contratos firmados con trabajadores autónomos):

Nº .....

NS.....998

NC.....999

(414) (415) (416)

**P.21 En la empresa contratista principal, ¿qué figuras o recursos tienen implantados para la prevención de riesgos laborales?.**



- El empresario ha designado a uno o varios trabajadores .....1 (417)
- Se dispone de un Servicio de prevención propio .....1 (418)
- Se dispone de un Servicio de prevención mancomunado.....1 (419)
- Se recurre a un Servicio de prevención ajeno a la empresa.....1 (420)
- El empresario ha asumido personalmente la función de prevención de riesgos.....1 (421)
- Ninguno de los anteriores.....7 (422)
- NS .....8
- NC .....9

---

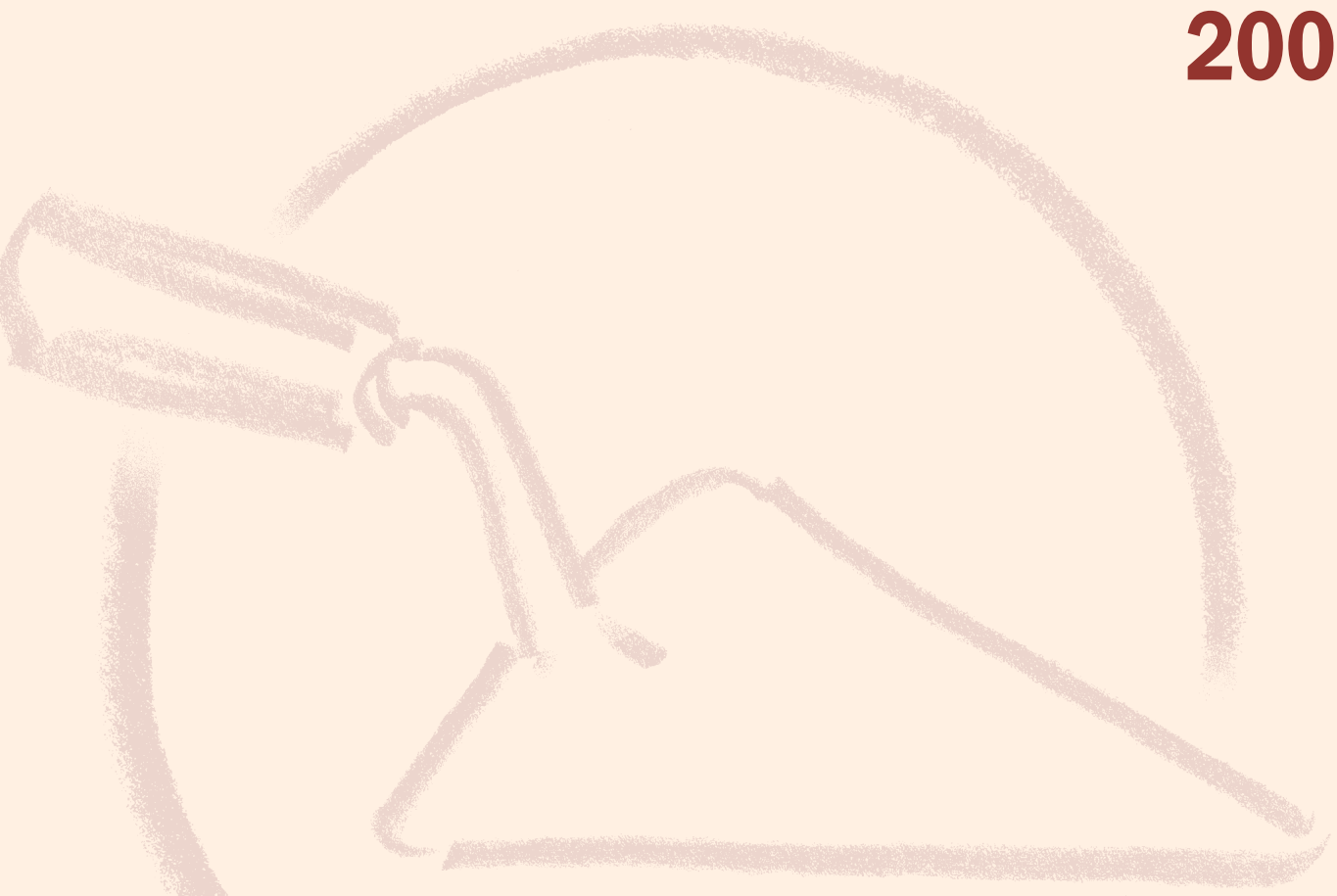
Hora de finalización: \_\_\_\_\_



Instituto Navarro de Salud Laboral

# II Encuesta Navarra de Salud y Condiciones de Trabajo

## 2004



## CUESTIONARIO DE EMPRESA DE LA CONSTRUCCIÓN

Nº de obra: .....



## CUESTIONARIO DE EMPRESA DE LA CONSTRUCCIÓN

3

(1)

### IDENTIFICACIÓN DE CUESTIONARIO

Tipo de Estudio:

1

General

6

Mujer

(2)

Nº de Cuestionario: \_\_\_\_\_

(3) (4) (5) (6) (7)

Fecha de realización: \_\_\_\_\_ 2004

Día

Mes

Día de la semana en que se realiza la entrevista:

Lunes .....1

Martes .....2

Miércoles .....3

Jueves .....4

Viernes .....5

Sábado .....6

Domingo .....7

(8)

Hora de comienzo: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_ (9) (10) (11)

Nº de obra: \_\_\_\_\_ (12) (13) (14) (15) Presupuesto: \_\_\_\_\_ (16)

Dirección: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nombre de la Empresa Contratista Principal: \_\_\_\_\_ (17)

Esta empresa es la Contratista Principal: SÍ .....1  
NO .....2  
NC .....9 (18)

Cuestionario correspondiente al jefe de obra o encargado de obra

1

(19)

## DATOS DE LA OBRA



### P.1 Tipo de obra:

- Edificación: viviendas, oficinas, colegios, etc.....1
- Construcción industrial: edificios, naves, complejos industriales, etc.....2
- Rehabilitación: viviendas, oficinas, colegios, etc.....3 (20)
- Reforma y decoración de locales .....4
- Obra civil.....5
- Otro. Especificar: .....6

### P.2 Actividad económica principal de esta obra:

(ENTREVISTADOR: no preguntar)

- CNAE-93: 450 (21) (22) (23)

### P.3 ¿En qué fase o fases está la obra?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA B. Respuesta múltiple)

- |   | SI | NO |      |
|---|----|----|------|
| - Demoliciones.....   | 1  | 6  | (24) |
| - Desbroce y explanación del terreno .....  | 1  | 6  | (25) |
| - Movimiento de tierras: excavación, vaciados y terraplenados .....                       | 1  | 6  | (26) |
| - Explosivos .....  | 1  | 6  | (27) |
| - Cimentaciones especiales .....  | 1  | 6  | (28) |
| - Cimentaciones tradicionales.....  | 1  | 6  | (29) |
| - Saneamientos y canalizaciones .....   | 1  | 6  | (30) |
| - Obras de fábrica .....  | 1  | 6  | (31) |
| - Estructuras de hormigón .....   | 1  | 6  | (32) |
| - Estructuras metálicas .....   | 1  | 6  | (33) |
| - Estructuras prefabricadas.....  | 1  | 6  | (34) |
| - Otras estructuras ( <i>mixtas, encofrados túnel, encofrados deslizantes, etc</i> )..... | 1  | 6  | (35) |
| - Cerramientos.....   | 1  | 6  | (36) |
| - Montaje y desmontaje de elementos prefabricados.....                                    | 1  | 6  | (37) |
| - Cubiertas .....   | 1  | 6  | (38) |
| - Acabados .....  | 1  | 6  | (39) |
| - Instalaciones .....   | 1  | 6  | (40) |
| - Aglomerados asfálticos .....  | 1  | 6  | (41) |
| - Urbanización.....   | 1  | 6  | (42) |
| - Señalización horizontal y vertical ( <i>obra lineal</i> ).....                          | 1  | 6  | (43) |
| - Otra. Especificar: .....  | 1  | 6  | (44) |
| <hr/>   |    |    |      |
| - NC .....  | 1  |    | (45) |

### P.4 Esta obra, ¿es de promoción...?

- Pública .....1
- Privada .....2
- Mixta.....3 (46)
- NS.....8
- NC.....9



**P.5 La implantación territorial de la empresa contratista principal es:**

- Local .....1
- Autonómico ó regional .....2
- Nacional .....3 (47)
- Internacional .....4
- NS.....8
- NC.....9

**P.6 Volumen económico total de la obra:**

- Menos de 150.000 Euros .....01
  - 150.000 - 500.000 Euros.....02
  - 500.001 - 1.500.000 Euros.....03
  - 1.500.001 - 3.000.000 Euros.....04 (48) (49)
  - Más de 3.000.000 Euros .....05
  - NS.....98
  - NC.....99
- Pasar a P.8
- Pasar a P.8

**P.7 ¿Tiene esta obra Plan de Seguridad y Salud en Ejecución de Obra?**

- Sí .....1
- No .....2 (50)
- NS.....8
- NC.....9

**P.8 ¿Existe en esta obra Libro de Incidencias?**

*(ENTREVISTADOR: Aclarar que no se trata del Libro de Órdenes o del Libro de Visitas)*

- Sí .....1
  - No .....2
  - NS.....8
  - NC.....9
- Pasar a P.10 (51)

**P.9 ¿Contiene escrita alguna obligación, recomendación o medida preventiva en seguridad y salud derivada de alguna incidencia ocurrida durante la ejecución de la obra?**

- Sí .....1
- No .....2 (52)
- NS.....8
- NC.....9



## PLANTILLA

**P.10** ¿Su centro de trabajo de la empresa contratista principal forma parte de una empresa con más centros de trabajo?

Sí .....1  
 - No .....2  
 - NC .....9

(53) → Pasar a P.12

**P.11** Actualmente, ¿cuál es la PLANTILLA TOTAL PROPIA de la empresa contratista principal en ESPAÑA?

- Plantilla total en España.....      (54) (55) (56) (57) (58)

- 10.000 o más .....99996

- NS .....99998

- NC .....99999

**P.12** Actualmente, ¿cuál es la PLANTILLA TOTAL PROPIA de su centro de trabajo en la empresa contratista principal?

- Plantilla total en España.....     (59) (60) (61) (62)

- NC .....9999

**P.13** Distribuya a todos los trabajadores que realizan actualmente actividades EN ESTA OBRA según la siguiente clasificación:

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA D. Se incluyen a todos los trabajadores que trabajen actualmente en esta obra aunque ese día estén de baja, vacaciones o situaciones similares)*

		Nº de trabajadores
- Plantilla propia de la empresa contratista principal en esta obra	- Indefinidos	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (63) (64) (65) (66)
	- Contratos de duración determinada	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (67) (68) (69) (70)
- Contratas o subcontratas (incluidos trabajadores autónomos)		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (71) (72) (73) (74)
- Empresas de Trabajo Temporal		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (75) (76) (77) (78)
- Otros. Especificar: _____		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (79) (80) (81) (82)
- TOTAL		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (83) (84) (85) (86)

**P.14** Actualmente, número de empresas contratadas para trabajar en esta obra (incluidos los contratos firmados con trabajadores autónomos):

- Nº .....    (87) (88) (89)

- NS .....998

- NC .....999

**P.15** Columnas (90) (91) (92) (93) (93) (94) (95) (96) (97) (98) (99) (100) (101) (102) (103) (104) (105) (106) (107) (108) (109) (110) (111) (112) (113) (114) (115) (116) (117) anuladas en este cuestionario.

**P.16** Columnas (118) (119) (120) (121) (122) (123) (124) (125) (126) (127) (128) (129) anuladas en este cuestionario.





**P.17 Distribuya la PLANTILLA PROPIA de la empresa contratista principal trabajando en esta obra según el tipo de horario que tenga en la actualidad:**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA F)

		Nº de trabajadores				
Jornada Partida (mañana y tarde) .....		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(130) (131) (132) (133)
Jornada Continua	Fijo Mañana .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(134) (135) (136) (137)
	Fijo Tarde .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(138) (139) (140) (141)
	Fijo Noche .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(142) (143) (144) (145)
Horario en Equipos Rotativos (Turnos)	Mañana / Tarde.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(146) (147) (148) (149)
	Mañana / Tarde/ Noche.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(150) (151) (152) (153)
	Otro tipo. Especificar: .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(154) (155) (156) (157)
Otro. Especificar: .....		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(158) (159) (160) (161)
TOTAL.....		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(162) (163) (164) (165)

## ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN

(ENTREVISTADOR: Sólo hacer la P.18 si el centro de trabajo cuenta con 6 ó más trabajadores. Si tiene menos de 6 trabajadores pasar a P.23)

**P.18 En la empresa contratista principal, ¿hay algún DELEGADO DE PREVENCIÓN de riesgos laborales?**

Sí .....1  
 - No .....2  
 - NS .....8  
 - NC .....9

(166)

→ Pasar a P.20

**P.19 En la empresa contratista principal, ¿hay COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD en el trabajo?**

- Sí .....1  
 - No .....2  
 - NS .....8  
 - NC .....9

(167)

**P.20 En esta OBRA, ¿hay algún órgano de participación de los trabajadores en temas de seguridad y salud?**

- Sí, hay Delegado/s de prevención propio/s de la obra .....1  
 - Sí, hay Delegado/s de prevención y Comité de seguridad y salud propios de la obra .....2  
 - Otro. Especificar:.....3  
 \_\_\_\_\_  
 - No .....4  
 - NS .....8  
 - NC .....9

(168)



## RECURSOS PREVENTIVOS

**P.21 En la empresa contratista principal, ¿qué figuras o recursos tienen implantados para la prevención de riesgos laborales?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA G. Respuesta múltiple)

	SI	NO		
- El empresario ha designado a uno o varios trabajadores .....	1	6	→	Pasar a P.22 (169)
- Se dispone de un Servicio de prevención propio .....	1	6	→	Pasar a P.23 (170)
- Se dispone de un Servicio de prevención mancomunado .....	1	6	→	Pasar a P.24 (171)
- Se recurre a un Servicio de prevención ajeno a la empresa .....	1	6	→	Pasar a P.25 (172)
- El empresario ha asumido personalmente la función de prevención de riesgos .....	1	6	→	Pasar a P.28 (173)
- Ninguno de los anteriores.....	7		}	→ Pasar a P.30 (174)
- NS .....	8			
- NC .....	9			

**A LOS QUE CONTESTAN: "El empresario ha designado a uno o varios trabajadores"**

**P.22 Aproximadamente, ¿qué parte de su jornada laboral dedican actualmente a temas de seguridad y salud en el trabajo?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA H y anotar sólo una opción)

- Menos del 10% .....	1	
- 10% - 30%.....	2	
- 31% - 50%.....	3	(175)
- 51% - 70%.....	4	
- 71% - 90%.....	5	
- Más del 90%.....	6	
- NC.....	9	

Pasar a la siguiente opción señalada en la P.21 ó en caso de haber agotado estas opciones pasar a P.28

**A LOS QUE CONTESTAN: "Se dispone de un Servicio de prevención propio"**

**P.23 ¿Qué especialidades preventivas están representadas en este SERVICIO DE PREVENCIÓN PROPIO?**

(ENTREVISTADOR: Respuesta múltiple)

	SI	NO	
- Seguridad en el trabajo.....	1	6	(176)
- Higiene industrial .....	1	6	(177)
- Ergonomía/Psicología aplicada.....	1	6	(178)
- Medicina del trabajo .....	1	6	(179)
- NS.....	8		(180)
- NC.....	9		

Pasar a la siguiente opción señalada en la P.21 ó en caso de haber agotado estas opciones pasar a P.28

**A LOS QUE CONTESTAN: "Se dispone de un Servicio de prevención mancomunado"**

**P.24 ¿Qué especialidades preventivas están representadas en este SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO?**

(ENTREVISTADOR: Respuesta múltiple)

	SI	NO	
- Seguridad en el trabajo .....	1	6	(181)
- Higiene industrial .....	1	6	(182)
- Ergonomía/Psicología aplicada.....	1	6	(183)
- Medicina del trabajo .....	1	6	(184)
- NS .....	8		(185)
- NC .....	9		

Pasar a la siguiente opción señalada en la P.21 ó en caso de haber agotado estas opciones pasar a P.28



**A LOS QUE CONTESTAN: "Se recurre a un Servicio de prevención ajeno a la empresa"**

**P.25 ¿Con qué entidad tiene contratada la empresa contratista principal el SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO?**

- Con su Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales .....1 (186)
- Con otra entidad especializada.....2
- NS.....8
- NC.....9

**P.26 ¿Qué especialidades preventivas tiene contratadas con el SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO:**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA I)*

- |   | <b>SI</b> | <b>NO</b> |       |
|---|-----------|-----------|-------|
| (ENTREVISTADOR: Respuesta múltiple) ← Seguridad en el trabajo ..... | 1         | 6         | (187) |
| Higiene industrial.....   | 1         | 6         | (188) |
| Ergonomía/Psicología aplicada .....                                 | 1         | 6         | (189) |
| Medicina del trabajo .....  | 1         | 6         | (190) |
| - Las cuatro anteriores .....                                       | 6         |           |       |
| Se han contratado actividades de prevención .....                   | 7         |           |       |
| - NS .....  | 8         |           | (191) |
| - NC .....  | 9         |           |       |

**P.27 ¿Qué actividades de prevención se han contratado en el último año?**

*(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA J. Respuesta múltiple)*

- |   | <b>SI</b> | <b>NO</b> |       |
|---|-----------|-----------|-------|
| - Evaluación de riesgos .....   | 1         | 6         | (192) |
| - Revisión de la evaluación ante nuevas situaciones de trabajo .....            | 1         | 6         | (193) |
| - Elaboración de la planificación de la actividad preventiva .....              | 1         | 6         | (194) |
| - Aplicación de la planificación de la actividad preventiva .....               | 1         | 6         | (195) |
| - Información de los trabajadores .....   | 1         | 6         | (196) |
| - Formación de los trabajadores .....   | 1         | 6         | (197) |
| - Control de la eficacia de las medidas preventivas implantadas .....           | 1         | 6         | (198) |
| - Investigación de accidentes .....   | 1         | 6         | (199) |
| - Medidas de actuación ante emergencias .....                                   | 1         | 6         | (200) |
| - Elaboración de la documentación del sistema de gestión de la prevención ..... | 1         | 6         | (201) |
| - Otras. Especificar: .....   | 1         | 6         | (202) |
| <hr/>   |           |           |       |
| - NS .....  | 8         |           | (203) |
| - NC .....  | 9         |           |       |

*Pasar a la siguiente opción señalada en la P.21 ó en caso de haber agotado estas opciones pasar a P.28*

**A TODOS, excepto a los que han contestado 7, 8, ó 9 en la P.21**

**P.28 ¿Se ha realizado en la empresa contratista principal una auditoría del sistema de prevención de riesgos laborales?**

- Sí.....1
- No, pero está previsto .....2 (204)
- No y no está previsto.....3
- No estoy obligado a hacerla.....4
- NS.....8
- NC.....9

**P.29 Indique si en esta obra hay alguna, de las siguientes personas, encargada específicamente de realizar tareas de seguridad y salud en el trabajo:***(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA K. Respuesta múltiple)*

	SI	NO	
- Coordinador de seguridad y salud durante la ejecución de la obra .....	1	6	(205)
- Dirección facultativa.....	1	6	(206)
- Coordinador de Actividades preventivas de la empresa .....	1	6	(207)
- Recurso preventivo presencial en obra (Art. 7 Ley 54/2003).....	1	6	(208)
- Delegado de prevención .....	1	6	(209)
- Otro. Especificar: .....	1	6	(210)
<hr/>			
- No hay ninguna persona encargada específicamente de este tema .....	7		(211)
- NC.....		9	

**ACTIVIDADES PREVENTIVAS****P.30 Señale qué actividades se han desarrollado (o se están desarrollando) en la empresa contratista principal, por motivos de seguridad y salud en el trabajo, en los ÚLTIMOS DOS AÑOS.***(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA M. Respuesta múltiple)*

	SI	NO	
Columna (212) anulada en este cuestionario.			
- Crear una organización para la prevención de riesgos o mejorar la organización preventiva que había antes.....	1	6	(213)
Columna (214) anulada en este cuestionario. Columna (215) anulada en este cuestionario.			
- Investigación de accidentes de trabajo .....	1	6	(216)
- Reconocimientos médicos ( <i>vigilancia de la salud</i> ) .....	1	6	(217)
Columna (218) anulada en este cuestionario.			
- Formación en materia de seguridad y salud en el trabajo .....	1	6	(219)
- Información de riesgos y de medidas adoptadas.....	1	6	(220)
Columna (221) anulada en este cuestionario.			
- Modificar o sustituir los equipos, máquinas, etc. por razones de seguridad y salud .....	1	6	(222)
- Sustitución de productos o materiales peligrosos .....	1	6	(223)
Columna (224) anulada en este cuestionario. Columna (225) anulada en este cuestionario.			
- Adquisición, sustitución o modificación de equipos de protección individual .....	1	6	(226)
- Adquisición, sustitución o modificación de medios de protección colectiva .....	1	6	(227)
Columna (228) anulada en este cuestionario. Columna (229) anulada en este cuestionario. Columna (230) anulada en este cuestionario.			
- Estudios o programas de intervención contra el estrés .....	1	6	(231)
- Otras. Especificar:.....	1	6	(232)
<hr/>			
- Ninguna.....		7	
- NC .....		9	(233)

**P.31** Columna (234) anulada en este cuestionario.**P.32** Columna (235) anulada en este cuestionario.**P.33** Columnas (236) (237) (238) (239) (240) (241) (242) (243) (244) (245) anuladas en este cuestionario.



## INFORMACIÓN, FORMACIÓN, CONSULTA Y PARTICIPACIÓN

**P.34 ¿Alguien de la empresa contratista principal ha asistido a algún curso o charla de seguridad y salud en el trabajo (exceptuando los contratos de formación)?**

- Sí .....1 (246)
  - No .....2
  - NC .....9
- } → Pasar a P.48

**P.35 ¿Cuántas personas de este centro de trabajo han recibido esta formación?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA O)

- Menos del 10% .....1
  - 10% - 30%.....2
  - 31% - 50%.....3
  - 51% - 70%.....4
  - 71% - 90%.....5
  - Más del 90% .....6
  - NS .....8
  - NC .....9
- (247)

**P.36 ¿Qué personas de la empresa contratista principal han recibido esta formación?**

	Sí	No	No hay	NS	NC	
Las personas que desempeñan funciones específicas de seguridad y salud	1	2	3	8	9	(248)
Los mandos superiores (directivos)	1	2	3	8	9	(249)
Los mandos directos (intermedios)	1	2	3	8	9	(250)
Resto de trabajadores	1	2	3	8	9	(251)

**P.37 ¿Qué entidad o entidades han llevado a cabo dicha formación?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA P. Respuesta múltiple.)

- |   |   | SI    | NO |       |
|---|---|-------|----|-------|
| - La propia empresa (incluidos Servicio de Prevención propio, Servicio de Prevención Mancomunado y Trabajador designado)..... | 1 | ..... | 6  | (252) |
| - Administraciones públicas (estatal, autonómica o local) .....   | 1 | ..... | 6  | (253) |
| - Asociaciones o colegios profesionales .....   | 1 | ..... | 6  | (254) |
| - Organizaciones empresariales .....  | 1 | ..... | 6  | (255) |
| - Sindicatos .....  | 1 | ..... | 6  | (256) |
| - Universidades u otros centros docentes .....  | 1 | ..... | 6  | (257) |
| - Asesores y consultores privados .....   | 1 | ..... | 6  | (258) |
| - Empresas suministradoras (de máquinas, de productos, de equipos de protección individual, etc.) .....                       | 1 | ..... | 6  | (259) |
| - Servicio de prevención ajeno .....  | 1 | ..... | 6  | (260) |
| - Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales .....   | 1 | ..... | 6  | (261) |
| - Otra. Especificar: .....  | 1 | ..... | 6  | (262) |
| <hr/>   |   |       |    |       |
| - NC .....  |   |       | 9  | (263) |



**P.38** En la empresa contratista principal, ¿todo trabajador recibe **FORMACIÓN**, en materia de seguridad y salud en el trabajo, **ESPECÍFICA** de su puesto de trabajo o función?

- Sí .....1 (264)
  - No .....2
  - NS .....8
  - NC .....9
- Pasar a P.50

**P.39** ¿Cuándo se imparte esta formación?  
 (ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA Q)

	Sí	No	NS	NC	
Al inicio del contrato	1	2	8	9	(265)
Al producirse un cambio en las funciones desempeñadas por el trabajador	1	2	8	9	(266)
Al incorporar nuevas tecnologías o producirse cambios en los equipos de trabajo	1	2	8	9	(267)
Periódicamente	1	2	8	9	(268)
Otro. Especificar:	1	2	8	9	(269)

**P.40** En esta obra, ¿se **INFORMA DIRECTAMENTE** a cada trabajador de los riesgos específicos que afectan a su puesto de trabajo o función, y de las medidas de protección y prevención a aplicar?

- Sí, por escrito.....1
- Sí, verbalmente .....2 (270)
- Sí, por escrito y verbalmente .....3
- No .....4
- NS .....8
- NC .....9

**P.41** En la empresa contratista principal, ¿se utilizan las siguientes prácticas de participación de los trabajadores?

	Sí	No	NS	NC	
Buzón de sugerencias u otros medios similares	1	2	8	9	(271)
Participación en la toma de decisiones relativas al puesto de trabajo que ocupa el trabajador	1	2	8	9	(272)
Participación en la propiedad de la empresa	1	2	8	9	(273)
Reuniones formales sobre la situación de la empresa	1	2	8	9	(274)
Otras. Especificar:	1	2	8	9	(275)



**P.42 En la empresa contratista principal, ¿está establecido un procedimiento de consulta y participación del trabajador o de sus representantes (Delegados de prevención) en alguno de los siguientes aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA R. Respuesta múltiple)

	SI	NO	
- Planificación y organización del trabajo.....	1	6	(276)
- Introducción de nuevas tecnologías.....	1	6	(277)
- Elección de equipos .....	1	6	(278)
- Determinación de las condiciones de trabajo.....	1	6	(279)
- Organización y desarrollo de actividades de protección de la salud y prevención de riesgos .....	1	6	(280)
- Designación de trabajadores encargados de la seguridad y salud en el trabajo.....	1	6	(281)
- La organización de la formación.....	1	6	(282)
- Otros. Especificar:.....	1	6	(283)
<hr/>			
- Ninguna .....		7	(284)
- NC .....		9	

**P.43** Columnas (285) (286) (287) (288) anuladas en este cuestionario.

## DAÑOS A LA SALUD



**P.44 En esta obra, hay probabilidad de...**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA S. Respuesta múltiple)

	SI	NO	
Riesgos de accidente de trabajo.....	1	6	(289)
- Enfermedades producidas por agentes físicos, químicos o biológicos .....	1	6	(290)
- Fatiga física asociada a posturas, esfuerzos o movimientos.....	1	6	(291)
- Estrés, depresión, ansiedad.....	1	6	(292)
- Otras enfermedades o trastornos relacionados con el trabajo .....	1	6	(293)
- En este centro de trabajo no hay riesgos .....	7		→ Pasar a P.49
- NS.....	8		(294)
- NC.....	9		

**P.45 A su juicio, ¿a qué pueden deberse esos accidentes?**

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARIETA T y anotar los códigos de, como máximo, tres causas)

- 01 Al estado de las instalaciones, lugares o superficie de trabajo.
- 02 A las características de las herramientas, maquinaria, equipos o productos utilizados.
- 03 A la falta o insuficiencia de métodos o instrucciones de trabajo formalmente establecidos.
- 04 A la dificultad de acceso a la información para la gestión de la prevención de riesgos.
- 05 Al cumplimiento inadecuado de las instrucciones o métodos de trabajo establecidos.   (295) (296)
- 06 A la falta de formación o información de los trabajadores.   (297) (298)
- 07 A los ritmos de trabajo elevados que se soportan por exigencias de la producción o el servicio suministrado.   (299) (300)
- 08 A las dificultades económicas encontradas para la implantación de medidas preventivas.
- 09 A la falta de experiencia.
- 10 Al exceso de confianza o costumbre en la realización del trabajo.
- 11 A la escasez de personal.
- 12 A la peligrosidad propia del trabajo.
- 13 Al horario de trabajo.
- 14 A otras circunstancias. Especificar:  
\_\_\_\_\_
- 98 NS
- 99 NC

**P.46** Columnas (301) (302) anuladas en este cuestionario.

**P.47** Columna (303) anulada en este cuestionario.

**P.48** Columna (304) anulada en este cuestionario.





## MAQUINARIA Y EQUIPOS

**P.49** En la empresa contratista principal, ¿se ha adquirido MAQUINARIA nueva en los dos últimos años (excluidos equipos informáticos)?

- Sí .....1 → Pasar a P.53  
 - No se ha adquirido maquinaria nueva .....3 (305)

	La mayoría SI	La mayoría NO	NS	NC	
¿Llevaba marcado "CE"?	1	2	8	9	(306)
¿Iba acompañada de una declaración "CE" de conformidad con la directiva de seguridad de las máquinas?	1	2	8	9	(307)
¿Llevaba manual de instrucciones en castellano?	1	2	8	9	(308)

**P.50** Columnas (309) (310) anuladas en este cuestionario.  
**P.51** Columnas (311) (312) (313) (314) (315) (316) anuladas en este cuestionario.  
**P.52** Columna (317) anulada en este cuestionario.

**P.53** Cargo que ocupa la persona que responde a la entrevista:

- Jefe de obra .....1  
 - Encargado de obra .....2  
 - Encargado de la prevención de riesgos laborales .....5  
 - Otro. Especificar: .....6 (318)
-



---

Hora de finalización de la Encuesta: \_\_\_\_\_





ISBN 84-235-2855-3



9 788423 528554