

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,
INTERIOR Y JUSTICIA

RELACIONES CIUDADANAS E
INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

SALUD

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DESARROLLO RURAL, MEDIO
AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

El Servicio Navarro de Empleo va a ofrecer antes de fin de año servicios de orientación profesional personalizada a 6.600 personas desempleadas

Entra en funcionamiento el nuevo sistema de orientación profesional para el empleo de Navarra, que incluye la implantación del historial de activación laboral de cada persona desempleada y el acceso a este apoyo solo a través del SNE-NL

Jueves, 07 de diciembre de 2017

El Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare (SNE-NL) comenzará el próximo lunes 11 a ofrecer proactivamente a más 6.600 personas desempleadas de toda Navarra el acceso al servicio gratuito de orientación profesional. El objetivo, poner a su disposición personal técnico especializado en el mundo laboral para incrementar sus posibilidades de encontrar un empleo.

En concreto, el SNE-NL va a contactar mediante sms a teléfonos móviles o cartas postales con 3.000 personas de 40 a 49 años, un tercio de ellas paradas de larga duración; 1.250 jóvenes menores de 30 años; en torno a 1.830 personas perceptoras de Renta Garantizada; y 560 personas con discapacidad.

La atención a estas 6.600 personas correrá a cargo de entidades especializadas en el mundo laboral, contratadas por el SNE-NL. La organización asignada les llamará para concertar una cita, en la que el personal de orientación podrá resolver dudas, realizar un diagnóstico (trayectoria profesional, competencias, formación, empleos); y, en función de su situación, ayudar en la definición de objetivos profesionales y vías para alcanzarlos (acreditación de conocimientos, formación, reciclaje, trabajo de la motivación, etc).

La aceptación del servicio es obligatoria para personas perceptoras de Renta Garantizada o de prestaciones por desempleo, y recomendable para el resto, puesto que el servicio facilita la búsqueda de empleo.

Entidades

Además de la orientación realizada con recursos propios, situados en sus 10 agencias de empleo y en el centro de Iturrondo, el SNE-NL va a prestar este servicio a través de entidades con las que está firmando contratos, tras haber resultado adjudicatarias del correspondiente concurso público 14 entidades, que realizan atención general, atención a personas con discapacidad y atención a personas en riesgo de exclusión social.

Se han firmados o están en proceso de firma, contratos con las

siguientes entidades adjudicatarias, un total de 6.642 acciones de orientación, con el siguiente desglose:

| | |
|--------------------------------------|-------|
| Acción Laboral: | 4.000 |
| Fundación Ilundain-Haritz Berri | 1.000 |
| Fundación Gaztelan | 500 |
| COCEMFE | 363 |
| Fundación Laboral de la Construcción | 250 |
| Cruz Roja | 250 |
| Koine-Aequalitas | 126 |
| Fundación Secretariado Gitano | 79 |
| ASPACE | 74 |
| | 6.642 |

Sistema único de orientación

El año 2017 ha constituido un punto de inflexión en la gestión del servicio de orientación profesional de Navarra. Durante este año se ha implantado el “Sistema único de orientación”, que ha introducido los siguientes cambios:

1. **Vía de acceso única, a través del SNE-NL:** el servicio público de empleo canaliza el acceso al servicio, que puede ser prestado en sus diez agencias de empleo o a través de entidades contratadas. Una misma persona ya no podrá acudir a varias entidades de orientación para recibir el mismo o similares servicios. Esto va a permitir conocer las necesidades del servicio y el SNE-NL velará por su calidad.

2. **Ofrecimiento proactivo del servicio:** el SNE-NL está ofreciendo proactivamente este servicio, cuya importancia se está incrementando ante los cambios en el mercado de trabajo, sin esperar a que sea demandado. Hasta ahora, solo se realizaban derivaciones para atención por agencias privadas de colocación.

3. **Historia única de activación para el empleo:** el SNE-NL y las entidades especializadas en orientación cuentan desde este año con una única herramienta informática (Orientasare) en la que constan todas las actuaciones y servicios que recibe una misma persona, similar a la “historia clínica” de Salud: nivel de empleabilidad, qué acciones de orientación/formación han llevado a cabo, competencias, seguimiento de los itinerarios de activación, etc.

Calidad, eficiencia y retorno social

El vicepresidente Laparra ha destacado que, con esta primera remesa de cartas y sms de ofrecimiento proactivo del servicio, comienza una segunda fase del “profundo proceso de reforma” que se ha acometido en la primera parte de esta legislatura en cuanto al modelo de gestión.

Según ha explicado, se ha pasado de la prestación del servicio a través de los convenios con determinadas organizaciones a una [concurencia competitiva](#), que ha diversificado actores (14 entidades adjudicatarias hasta diciembre de 2020), adecuados a las necesidades de los diferentes colectivos y con presencia garantizada en todas las zonas de Navarra. Transitoriamente, durante 2017, para garantizar la prestación del servicio, el SNE-NL, ha contado también con el apoyo de entidades subvencionadas.

El vicepresidente Laparra ha subrayado que el nuevo sistema va a permitir avanzar en “criterios de eficiencia, eficacia y retorno social”. “El SNE-NL pasa a ser el eje vertebrador del sistema de orientación, introduciendo parámetros de calidad, frente al registro numérico por tipo de acciones que teníamos hasta ahora en el SNE-NL. Vamos a conocer la demanda exacta, el nivel de autonomía de las personas

desempleadas para buscar empleo y una trazabilidad de las acciones realizadas”, ha dicho, si bien ha recordado que el sistema tiene recorrido de mejora. En febrero, se activará una versión mejorada de Orientasare.

Criterios de derivación y Orientasare

El SNE-NL ha establecido los criterios de derivación a entidades contratadas. Con carácter general, el servicio público atenderá directamente a jóvenes menores de 30 años (Garantía Juvenil), nuevos demandantes de empleo, mayores de 50, víctimas de violencia de género, y a las personas que perciben prestaciones estatales (PAE, Prepara...). En el área de Tudela y Alsasua, también desarrolla un proyecto piloto de atención coordinada con Servicios Sociales (Ersisi). El Servicio público financia otros recursos a través de los cuales también se presta orientación: Escuelas Taller, Programas Integrados y agencias de colocación.

La herramienta informática que va a soportar el historial individual de orientación se llama ‘Orientasare’, y ha entrado en funcionamiento este año. La comparten el personal técnico del SNE-NL y las entidades especializadas.

Hasta la fecha, se ha activado el historial a unas 26.000 personas: 16.130 personas que corresponden a agencias del SNE-NL y 10.400 a entidades especializadas en orientación, 4.000 de las cuales han sido atendidas durante 2017 y 6.600 van a ser llamadas estos días. Del total de personas atendidas, hasta el momento se han realizado 9.221 diagnósticos de empleabilidad, y 7.000 han desarrollado un itinerario personalizado de inserción con acompañamiento profesional.

El servicio de orientación

La orientación está adquiriendo una creciente importancia ante los cambios del mercado de trabajo: mayor inestabilidad laboral, cambios de empleo, necesidad de adaptación a nuevos puestos, automatización de la industria, etc.

El servicio favorece la adaptación, reduce la destrucción de capital humano que produce el desempleo de larga duración, promueve carreras profesionales y evita la dependencia de las prestaciones, según [diversos estudios](#), entre otros beneficios.

La intensidad de los servicios de orientación es dispar, ya que depende del grado de autonomía de cada persona. Pueden ir desde la resolución de una duda sobre mercado de trabajo, movilidad laboral o elaboración de un currículum hasta la realización de un diagnóstico (identificación de competencias, valoración de la empleabilidad, etc), el compromiso expreso de una persona desempleada de seguir un “itinerario” de activación laboral (formación, acreditación, etc) pactado con un técnico o técnica.