

GOBIERNO DE NAVARRA

PRESIDENTE

PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR

ECONOMÍA Y HACIENDA

RELACIONES INSTITUCIONALES Y
PORTAVOZ DEL GOBIERNO

ADMINISTRACIÓN LOCAL

EDUCACIÓN

SALUD

DESARROLLO RURAL
Y MEDIO AMBIENTEASUNTOS SOCIALES, FAMILIA,
JUVENTUD Y DEPORTECULTURA Y TURISMO
PRÍNCIPE DE VIANAOBRAS PÚBLICAS,
TRANSPORTES Y COMUNICACIONESVIVIENDA Y ORDENACIÓN
DEL TERRITORIO

INNOVACIÓN, EMPRESA Y EMPLEO

Presentadas once candidaturas al IV Premio a la Calidad de los Servicios Públicos

La entrega del premio tendrá lugar en el acto del Día Navarro de la Calidad

Lunes, 26 de julio de 2010

Un total de once candidaturas se han presentado al IV Premio a la Calidad de los Servicios Públicos en las Administraciones Públicas de Navarra 2010, un galardón convocado por el Gobierno de Navarra que reconoce a los organismos, unidades y entidades que destacan por sus actividades de mejora de los servicios públicos. El plazo de presentación de candidaturas concluyó el pasado 30 de junio.

Nueve candidaturas provienen de unidades de la Administración de la Comunidad Foral y sus organismos autónomos y las otras dos pertenecen al Ayuntamiento de Barañáin y a la empresa pública Producción Informática de Navarra.

En concreto, el Departamento de Administración Local ha presentado la iniciativa 'Web básica, una web para cada ayuntamiento. Plataforma web de los ayuntamientos navarros'; el Departamento de Educación, un programa para estimular las redes de calidad de los centros educativos públicos de Navarra; el Departamento de Presidencia, Justicia e Interior los proyectos de redefinición del Boletín Oficial de Navarra y de innovación en el programa Quórum, aplicado al Consejo de Gobierno; el Departamento de Salud, el programa de detección precoz de cáncer de mama y el trabajo del grupo técnico sobre Productos Milagro; el Servicio Navarro de Salud, su estrategia para el uso racional del medicamento en Atención Primaria y la implantación y evaluación de una estrategia integral para la mejora de la seguridad de los pacientes quirúrgicos; y el Instituto Navarro del Deporte, un aula virtual del Centro de Estudios, Investigación y Medicina del Deporte.

Por su parte, el Ayuntamiento de Barañáin ha presentado la creación de una oficina de atención ciudadana; y la sociedad pública Producción Informática de Navarra, el proceso de integración de un sistema de Gestión ISO 9001+ ISO 27001.

Jurado

El jurado que valorará las experiencias o proyectos consolidados e implantados estará integrado por el secretario general del INAP, Tomás Rodríguez Garraza, designado por el vicepresidente primero y consejero de Presidencia, Justicia e Interior, Javier Caballero Martínez; el director general de Modernización y Administración Electrónica, José Luis Menéndez Rodríguez; el director de la Fundación Navarra para la Excelencia, Iñaki Arana García; el Presidente de la Federación Navarra de Municipios y Concejos, Jesús María García Antón; la directora del Servicio de Calidad de las Políticas y Servicios Públicos, Asun Ruesta Ozcoidi; y como vocal-secretaria, la jefa de la Sección de Calidad y Asistencia a la Comisión Foral de Evaluación, Anabel Salcedo Condón.

El consejero de Presidencia, Justicia e Interior concederá un único premio – puede quedar desierto-, aunque también podrán recibir accésits las candidaturas con méritos suficientes. La concesión oficial del galardón se realizará mediante orden foral y la entrega del premio tendrá lugar en el acto del Día Navarro de la Calidad.

Las memorias presentadas se publicarán en el portal web de Navarra y las candidaturas quedarán inscritas en el registro de evaluación de las políticas públicas y de la calidad de los servicios públicos, para su consulta pública por parte de la ciudadanía.

Cabe recordar que el III Premio recayó en la Dirección de Atención Primaria del Servicio Navarro de Salud por un proyecto de mejora de la organización del proceso asistencial. El programa piloto estableció un nuevo modelo organizativo (reducción de trámites burocráticos, incremento del tiempo por paciente, agilidad en la gestión, etc) durante ocho meses en cinco centros de salud y concluyó con una reducción del tiempo de espera del 35%. El 58% de las demandas de cita se atendían en el mismo día y el 73% en un plazo de 24 horas, y el 85,7% de los profesionales percibieron la mejora. Esta reordenación se extenderá a otros centros. También recibieron sendos accésit Hacienda Tributaria de Navarra, por la campaña de la renta en Navarra; y la Mancomunidad de Servicios Sociales de Lazagurría, Lodosa, Mendavia, Sartaguda y Sesma, por el programa ‘Construyendo Pilares de Prevención’.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

-